

CUN

FECHA

D

M

A

NÚMERO ASIGNADO

SOLICITUD

DATOS DE CLIENTE

Nombre o Razón Social:

C.C. ó Nit.

Expedida en

Fecha de Expedición

Dirección de Servicio

Teléfono de contacto

Dirección de correspondencia

Celular de contacto

Tipo de Vivienda

Propia

Poseedor

Arrendatario

Correo electrónico

Referencia personal

Teléfono

Referencia comercial

Teléfono

PROVEEDOR DEL TERMINAL

EMCALI

Propio

No. Serie Equipo

Marca

SERVICIO SOLICITADO	PLAN	PERMANENCIA			CARGO MENSUAL	VALOR MIN. ADICIONAL
		12	24	36		
TELEFONÍA					\$	\$
BANDA ANCHA					\$	\$
EMCALI TV					\$	\$
					\$	\$
					\$	\$
					\$	\$
					\$	\$

ACTIVACIÓN

VALOR

\$

CATEGORÍA				SERVICIOS ADICIONALES			SERVICIOS SUPLEMENTARIOS	
Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	SERVICIO	CANTIDAD Y/O TIPO	VALOR	SERVICIO	VALOR
				Ctas. Correo		\$	Identificador de llamadas	\$
				Dirección IP		\$	Llamada en Espera	\$
				Hosting		\$	Transferencia de llamada	\$
				D.D. Virtual		\$	Marcación abreviada	\$
				Otros		\$	Larga distancia Nacional e Internacional	\$
							Otros	\$

OBSERVACIONES

Los valores anteriores no incluyen IVA

Login (Sugerido por EMCALI)

Contraseña

Deseo recibir copia del contrato en medio: Impreso Digital

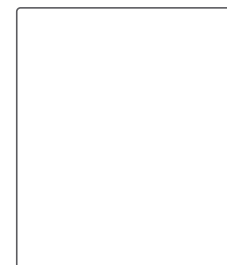
Deseo recibir la factura en medio: Impreso Digital

Deseo aparecer en: Directorio Privado

INFORMACIÓN DE CRÉDITO Y DATOS DEL SUSCRIPTOR. EL SUSCRIPTOR expresa y autoriza irrevocablemente a EMCALI para que: 1) Obtenga, en cualquier tiempo, directamente o a través de otra persona y de cualquier fuente que considere pertinente, la información y referencias relativas a su persona, sus nombres y apellidos o razón social si fuera el caso y documento(s) de identificación, a su comportamiento y crédito comercial, hábitos de pago, manejo de su(s) cuenta(s) corriente o de ahorro bancarias o de otra entidad financiera, tarjeta(s) de crédito y en general al cumplimiento de sus créditos y obligaciones. 2) Sea reportado a cualquier central de información crediticia como cliente de EMCALI, y para que en caso de incumplimiento de las obligaciones que le impone este contrato, informe de tal incumplimiento a dichas centrales e incluya su nombre como moroso.

ACEPTO: SI NO

NOMBRE SUSCRIPTOR
C.C.



Huella

Cláusula de Permanencia Mínima: SI NO

Plazo

Firma del Solicitante o Representante Legal

C.C.

Ejecutivo de ventas

Comercializador

Identificación

Señor Usuario por favor lea cuidadosamente las siguientes estipulaciones y pregúntenos lo que no comprenda:

- “Usted tiene derecho a elegir el medio a través del cual le entregaremos su contrato, es decir, si lo desea en medio impreso o electrónico”.
- “En el contrato que le estamos entregando, usted encontrará todas las condiciones que rigen la prestación de su(s) servicio(s) contratado(s), y en cuanto a los valores que usted debe pagar estos corresponden a

	Telefonía	Banda Ancha	EMCALI TV			
Valor plan						
Valor minuto						

- “Usted debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y el(los) servicio(s) contratado(s), los cuales son Vandalismo, hurto de cable, efectos de la naturaleza, como descargas eléctricas, daños ocasionados por terceros en obras de infraestructura urbana”
- “Si usted lo autoriza, en relación con sus datos personales le informamos que los mismos serán utilizados en caso de reporte de información ante entidades crediticias que administran datos y para actualización de la información contenida del usuario para fines comerciales. Así mismo serán conservados por nuestra parte con especial cuidado”.
- “En caso de que usted utilice el(los) servicio(s) de comunicaciones contratado(s) para acceder a contenidos ilícito o viole las normas sobre derechos de autor, existen consecuencias legales consistentes en penas de prisión hasta por 96 meses y multas hasta por 1000 SMLMV. (ley 1273/2009, Ley1032/2006, Ley 679/2001, Dcto 1524/2002).”
- “En caso de necesitarlo, usted puede acceder de manera gratuita a los servicios de urgencia y/o emergencia a través de la **línea 123**
- “Para conocer el listado de toda la información que usted puede consultar con nosotros, le sugerimos dirigirse a nuestras oficinas físicas de atención al usuario o ingresar a través de la página Web, www.emcali.com.co
- “Usted tiene derecho a recibir atención a través de los siguientes canales: Nuestras oficinas físicas de atención al usuario,

CALI	DIRECCION	BARRIO
Cali 1	Av. 4 Oeste # 19 - 72	Terrón Colorado
Cali 2	Calle 47A # 3BN - 02	Vipasa
Cali 4	Calle 44 # 1H - 42	Manzanares
Cali 5	Carrera 1D # 65 - 00	La Rivera
Cali 6	Carrera 8N # 70A - 16	Los Guadales
Cali 7	Calle 73 con Carrera 7M Bis	Alfonso López
Cali 8	Calle 39 con Carrera 13	Las Américas
Cali 9	Carrera 16 # 15 - 79	Guayaquil
Cali 10	Calle 14B # 41A - 25	Guabal
Cali 11	Carrera 33A # 31A - 00	San Carlos
Cali 12	Calle 44 con Carrera 25C	Nueva Floresta
Cali 13	Calle 72P con Carrera 28J	Poblado
Cali 15	Carrera 41B con Calle 50	El vallado
Cali 16	Calle 38 con Carrera 41H	La Unión
Cali 18	Calle 4 con Carrera 94	Meléndez
Cali 19	Calle 8 # 31A - 23	El Cedro
Cali 20	Carrera 52 con Calle 2	Siloé
Cali 21	Calle 23 # 120 - 00	Decepaz
CENTRO DE ATENCION		DIRECCION
Aguablanca		Carrera 27 # 78A - 18
Caes		Carrera 80 # 18 - 121
Calima		C.C. La 14 de Calima L-211
Cam		
Colon		Calle 14 # 33 - 40
Cromocentro		C.C.
Cosmocentro		Calle 5 con Carrera 50 Local 283
Jamundí		Carrera 10 # 12 - 18
Peñón		Carrera 3 Oeste # 1 - 24
Puerto Tejada		Carrera 20 # 13 - 75
Valle de Lili		C.C. La 14 Valle del Lili Loca 7
Versalles		Av. Estación # 5AN - 56
Yumbo		Carrera 4 # 5 - 03
CENTRO DE ATENCION DE ESCRITOS		DIRECCION
La Flora		Av 3 N # 53 - 11

Página WEB, www.emcali.com.co,
Red social Facebook, Emcali EICE ESP,



y la línea gratuita de atención al usuario 177

Igualmente EMCALI E.I.C.E. ESP deberá realizar las publicaciones referidas en el artículo 53 de la Resolución CRC 3066 del 18 de mayo de 2011. Si se llegasen a modificar estos datos se informara a través de la página WEB, www.emcali.com.co

“Señor usuario, usted tiene derecho a solicitar la exclusión de sus datos del directorio telefónico, cuando lo desee”.

Declaro haber leído cuidadosamente el contenido de este documento y haberlo comprendido a cabalidad, razón por la cual en señal de entendimiento y aceptación de sus alcances e implicaciones, lo suscribo

FIRMA USUARIO.