

INDICADORES DE QUEJAS Y PETICIONES EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI UENTIC TRIMESTRE I 2020



INDICADORES QUEJAS PETICION

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIME STRE	NUMERO_QUEJA S_A_FAVOR	NUMERO_QUEJA S_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJA S_PRESENTADA S	NUMERO_PETICI ONES
2020	1	1	3399	95	3540	29
2020	1	2	3377	62	3520	42
2020	1	3	2218	25	2844	46

QUEJAS EN SEGUNDA INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIME STRE	NUMERO_REPOS ICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOS ICION_EN_CONT RA	NUMERO_REPOS ICION_PRESENT ADOS	NUMERO_REC RSOS_APELACIO N
2020	1	1	0	10	14	7
2020	1	2	14	7	23	8

INDICADORES DE ATENCIÓN A USUARIO

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIME STRE	NSU_OFICINA_FI SICA	NSU_LINEA_TEL EFONICA	NSU_OFICINA_VI RTUAL
2020	1	1	5	4	3
2020	1	2	5	4	4
2020	1	3	5	4	3