

INDICADORES DE QUEJAS Y PETICIONES EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI UENTIC TRIMESTRE II 2020



INDICADORES QUEJAS PETICION

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIME STRE	NUMERO_QUEJA S_A_FAVOR	NUMERO_QUEJA S_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJA S_PRESENTADA S	NUMERO_PETICI ONES
2020	2	1	1538	45	1615	165
2020	2	2	1863	61	2018	195
2020	2	3	831	24	1579	186

QUEJAS EN SEGUNDA INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIME STRE	NUMERO_REPOS ICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOS ICION_EN_CONT RA	NUMERO_REPOS ICION_PRESENT ADOS	NUMERO_RECU RSOS_APELACIO N
2020	2	1	1	3	4	3
2020	2	2	2	6	8	5
2020	2	3	0	2	6	5

INDICADORES DE ATENCIÓN A USUARIO

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIME STRE	NSU_OFICINA_FI SICA	NSU_LINEA_TEL EFONICA	NSU_OFICINA_VI RTUAL
2020	2	1	0	4	4
2020	2	2	0	4	3
2020	2	3	0	4	4