

INDICADORES DE QUEJAS Y PETICIONES EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI UENTIC TRIMESTRE IV 2020



INDICADORES QUEJAS PETICION

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIME STRE	NUMERO_QUEJA S_A_FAVOR	NUMERO_QUEJA S_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJA S_PRESENTADA S	NUMERO_PETICI ONES
2020	4	1	2221	109	2337	192
2020	4	2	1742	108	1878	162
2020	4	3	1162	47	1792	176

QUEJAS EN SEGUNDA INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIME STRE	NUMERO_REPOS ICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOS ICION_EN_CONT RA	NUMERO_REPOS ICION_PRESENT ADOS	NUMERO_REC RSOS_APELACIO N
2020	4	1	4	38	44	13
2020	4	2	8	20	31	14
2020	4	3	0	8	14	11

INDICADORES DE ATENCIÓN A USUARIO

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIME STRE	NSU_OFICINA_FI SICA	NSU_LINEA_TEL EFONICA	NSU_OFICINA_VI RTUAL
2020	4	1	5	4	4
2020	4	2	5	4	4
2020	4	3	5	4	3