

INDICADORES DE QUEJAS Y PETICIONES EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI UENTIC TRIMESTRE I 2021



INDICADORES QUEJAS PETICION

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIME STRE	NUMERO_QUEJA S_A_FAVOR	NUMERO_QUEJA S_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJA S_PRESENTADA S	NUMERO_PETICI ONES
2021	1	1	1396	41	1572	169
2021	1	2	1421	49	1707	172
2021	1	3	1391	35	2043	101

QUEJAS EN SEGUNDA INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIME STRE	NUMERO_REPOS ICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOS ICION_EN_CONT RA	NUMERO_REPOS ICION_PRESENT ADOS	NUMERO_REC RSOS_APELACIO N
2021	1	1	0	2	8	5
2021	1	2	1	1	11	4
2021	1	3	2	0	8	10

INDICADORES DE ATENCIÓN A USUARIO

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIME STRE	NSU_OFICINA_FI SICA	NSU_LINEA_TEL EFONICA	NSU_OFICINA_VI RTUAL
2021	1	1	5	4	3
2021	1	2	5	4	3
2021	1	3	5	4	4