

INDICADORES DE QUEJAS Y PETICIONES EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI UENTIC TRIMESTRE II 2021



INDICADORES QUEJAS PETICION

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIME STRE	NUMERO_QUEJA S_A_FAVOR	NUMERO_QUEJA S_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJA S_PRESENTADA S	NUMERO_PETICI ONES
2021	2	1	1763	88	1911	101
2021	2	2	1157	72	1323	136
2021	2	3	1998	46	3997	165

QUEJAS EN SEGUNDA INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIME STRE	NUMERO_REPOS ICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOS ICION_EN_CONT RA	NUMERO_REPOS ICION_PRESENT ADOS	NUMERO_REC RSOS_APELACIO N
2021	2	1	0	3	8	7
2021	2	2	5	5	12	7
2021	2	3	6	0	5	4

INDICADORES DE ATENCIÓN A USUARIO

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIME STRE	NSU_OFICINA_FI SICA	NSU_LINEA_TEL EFONICA	NSU_OFICINA_VI RTUAL
2021	2	1	5	4	3
2021	2	2	5	4	3
2021	2	3	5	4	3