

## INDICADOR DE QUEJAS DE PETICION TRIMESTRE IV 2021

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2021	4	1	3531	94	3656	78
2021	4	2	3796	90	4275	63
2021	4	3	2931	35	4101	63

## RESPUESTA QUEJAS SEGUNDA INSTANCIA TRIMESTRE IV 2021

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2021	4	1	0	1	9	5
2021	4	2	0	0	16	5
2021	4	3	0	0	15	8

## INDICADORES DE ATENCION AL USUARIO TRIMESTRE IV 2021

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_MEDIO_ATENCION	USUARIOS_NS_MUY_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_INSATISFECHO	USUAR_NS_NI_INSATISF_NI_SATISF	USUARIOS_NS_SATISFECHO	USUARIOS_NS_MUY_SATISFECHO
2021	4	1	1	0	0	0	0	5
2021	4	2	1	0	0	0	0	5
2021	4	3	1	0	0	0	0	5
2021	4	1	2	0	0	0	4	0
2021	4	2	2	0	0	0	4	0
2021	4	3	2	0	0	0	4	0
2021	4	1	3	0	0	3	0	0
2021	4	2	3	0	0	0	4	0
2021	4	3	3	0	0	0	4	0