

## INDICADOR DE QUEJAS DE PETICION TRIMESTRE I 2022

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_T RIMESTRE	NUMERO_QUEJAS _A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_E N_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_ PRESENTADAS	NUMERO_PE TICIONES
2022	1	1	4574	128	4702	87
2022	1	2	5779	105	5900	62
2022	1	3	4849	47	7086	99

## RESPUESTA QUEJAS SEGUNDA INSTANCIA TRIMESTRE I 2022

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_T TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICI ON_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION _EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_ PRESENTADOS	NUMERO_RECURS OS_APELACION
2022	1	1	0	0	6	7
2022	1	2	0	0	14	5
2022	1	3	0	2	28	2

## INDICADORES DE ATENCION AL USUARIO TRIMESTRE I 2022

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_T RIMESTRE	ID_MEDIO_AT ENCION	USUARIOS_NS_MU Y_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_ INSATISFECHO	USUAR_NS_NI_INS ATISF_NI_SATISF	USUARIOS_NS_ SATISFECHO	USUARIOS_NS_M UY_SATISFECHO
2022	1	1	1	0	0	0	0	4606
2022	1	2	1	0	0	0	0	4195
2022	1	3	1	0	0	0	0	0
2022	1	1	2	1671	0	0	20214	0
2022	1	2	2	1681	0	0	23643	0
2022	1	3	2	3523	0	0	24464	0
2022	1	1	3	0	0	233	0	0
2022	1	2	3	0	0	80	0	0
2022	1	3	3	0	0	230	0	0