

Cartilla de seguridad de energía **eléctrica** ⚡

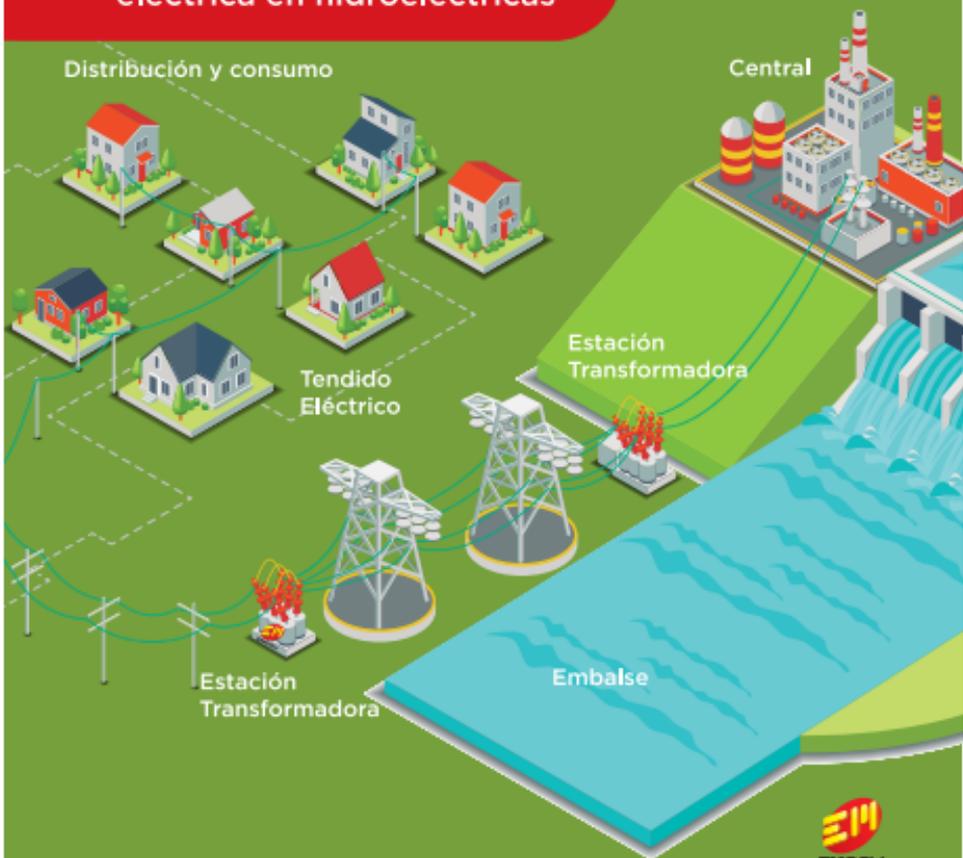
En cumplimiento del Reglamento Técnico de Instalaciones RETIE



EMCALI



Ciclo de generación de energía eléctrica en hidroeléctricas



Se adjuntan los siguientes requisitos de acuerdo con cada caso:

N = Nuevo

I = Independización

R.C = reajuste Capacidad

REQUISITOS	N	I	R.C
Fotocopia de cédula de ciudadanía.	✓	✓	✓
Formulario de solicitud de servicio de energía completamente diligenciado espacios en blanco (Formato 154P03F001).	✓	✓	✓
Certificado de tradición y libertad del inmueble, vigencia no mayor a 30 días, si no figura la dirección correcta y completa, se debe anexas Certificado de Nomenclatura expedido en la Alcaldía Municipal y/o Licencia de Construcción de la Curaduría Urbana o recibo predial del inmueble. Si se trata de predios que no cuentan con matrícula inmobiliaria, debe adjuntar declaración de posesión ante notario. http://snibotondopago.gov.co/certificado	✓	✓	✓
Para lotes, indispensable Licencia de Construcción de la Curaduría Urbana.	✓	✓	
Término realizado por un tercero: Autorización del propietario y fotocopia de la cédula del autorizado.	✓	✓	✓
Estar a paz y salvo con el pago de los servicios públicos existentes.	✓	✓	✓
Presentar la factura de los servicios públicos domiciliarios.		✓	✓
Para servicios trifásicos adicionalmente, el usuario debe diligenciar y presentar (Formato 154P03F002) Consentimiento de carga y entregarlo al momento de la visita por parte del área operativa.	✓	✓	✓
Predios Rurales: Presentar el Certificado de Concepto de Riesgo expedido por el Departamento de Planeación del Municipio. Mapa de ubicación del predio a mano alzada, detallando sitios claves que ayuden a encontrar el predio. Factura de servicios públicos del vecino más cercano. Certificado de Estrato expedido por Planeación Municipal. http://www.cali.gov.co/tramites/buscar/?q=certificado+de+estrato	✓	✓	✓
Persona Jurídica: Fotocopia de cédula de ciudadanía del representante legal (RUI); consultar en la página www.rues.org.co/RUESWeb/ el certificado de la Cámara de Comercio, durante la atención del suscriptor en el cual debe aparecer el representante legal.	✓	✓	✓
Persona Jurídica: Para instalación de concentradores, armarios, cajeros, paneles, vallos o antenas, se debe presentar el permiso de instalación según su ubicación; en predio particular se debe adjuntar permiso del dueño del predio, en un edificio se debe adjuntar permiso de la administración y en espacio público debe adjuntar el permiso expedido por el municipio respectivo.	✓		
Diligenciar el formato del MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA, Declaración de cumplimiento del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas-RETE, diligenciado y firmado por un técnico electricista con matrícula clase (TE-1, TE-3, TE-4, TE-5, TE-6, AUIR) Tecnólogo en electricidad o Ing. Electricista, Además anexar copia de la TARJETA PROFESIONAL DEL TÉCNICO ELECTRICISTA.	✓	✓	✓
Para instalaciones residenciales, comerciales y oficiales que superen los 10 kVa instalables e instalaciones industriales que superen los 20 kVa instalables, debe presentar adicional a la Declaración de Cumplimiento RETE, el Dictamen de Inspección RETE, expedido por un ente certificador acreditado por la ONAC (Certificación Plena). Consultar organismos de inspección en www.onac.org.co (Artículo 2 LITERAL 2.1.1 párrafo 1 RETE) Presentar al momento de realizar la instalación.	✓	✓	✓

Una vez cumplas los requisitos técnicos es necesario que te acerques a cualquiera de nuestros centros de atención al cliente.



Requisitos necesarios para la **instalación técnica** de tu servicio

Tubería conduit con capacete



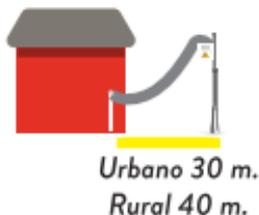
Varilla polo a tierra
avalado por RETIE



Ubicación del medidor
en fachada



Distancia máxima del
poste a la casa

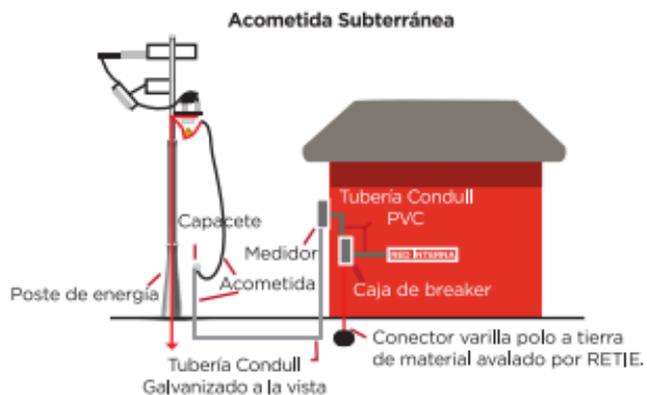
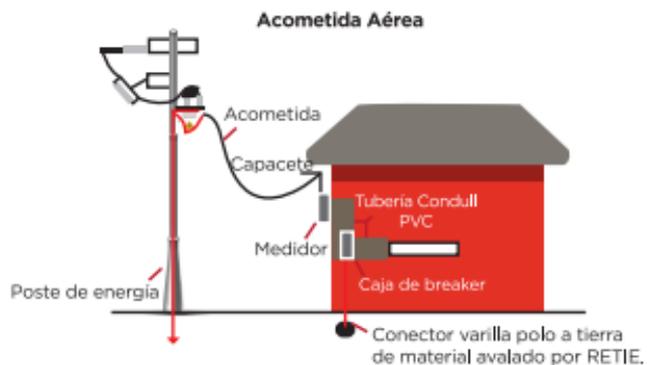


Altura mínima del capacete





Esquema de **instalación**





Primeros auxilios

En caso de accidente con una fuente de electricidad, atiende estas recomendaciones:

1. Verificar que el lugar donde se va a atender a la víctima sea seguro, evitando que hayan materiales que puedan generarle alguna lesión o riesgo.
2. Palpar el pulso de una persona lesionada:
 - a. Tomar el pulso carotídeo o pulso central, se encuentra en el centro del cuello, se palpa con los dedos corazón, índice y pulgar.
 - b. Tomar el pulso radial, se toma en las muñecas debajo del dedo pulgar.

Reanimación Cardiopulmonar (RCP)

La reanimación cardiopulmonar es un procedimiento que ayuda a salvar vidas y se lleva a cabo cuando la respiración o los latidos cardíacos de una persona se han detenido, como en los casos de descarga eléctrica, ahogamiento o un ataque cardíaco, la RCP consiste en realizar compresiones cardíacas hasta que llegue el personal de la salud.

Primeros auxilios



3. Llamar al Servicio de Emergencia Médica 123 ó 119. Reportarse en la llamada con su nombre, comunicar lo que sucede y dar la ubicación donde se encuentra. En caso de ser menor de edad, reportar nombre y edad. Es importante antes de colgar preguntar si los datos suministrados fueron copiados correctamente.

4. Si la persona afectada no emite señales de respiración o pulso cardíaco, se le deben hacer compresiones de 100 a 120 por minuto. Se hace con las dos manos en el centro del pecho, exactamente en el esternón.

5. Usted debe hacer compresiones hasta que llegue el personal de la salud. Las compresiones deben ser de 5 a 6 cm de profundidad. (Esta profundidad permite que alcance a tocar el corazón y pueda seguir haciendo su función)





Pasos para prestar los primeros auxilios

- 1** Verificar que el espacio sea seguro.



- 2** Verificar si la víctima tiene pulso.



- 3** Activar el SEM (Servicio de Emergencias Médicas) 123 ó 119



- 4** Si la persona afectada no tiene señales de respiración o pulso, se le deben hacer compresiones torácicas.



- 5** Usted debe hacer compresiones hasta que llegue una persona que lo releve o personal de la salud





Tips de Seguridad Eléctrica

- Respetar las distancias de seguridad entre las viviendas y redes eléctricas.

- La instalación debe realizarse con materiales eléctricos certificados y de buena calidad.

- Revisa periódicamente el estado de los tomacorrientes, su mal estado y/o un mal contacto incrementa el consumo de energía y los riesgos de cortocircuito.



- En caso de daño eléctrico en las redes internas o externas, informa a EMCALI. EICE. E.S.P. para que envíe personal calificado. La manipulación de redes requiere personal calificado.

¡Evita accidentes!





Tips de Seguridad Eléctrica

- La poda por contacto con redes eléctricas solo debe realizarla el personal calificado de la empresa, no la manipules por ti mismo, ¡Expones tu vida!
- En tormentas eléctricas desconecta los equipos de tu vivienda.
- Verifica que tus electrodomésticos no presenten cables pelados, enchufes deteriorados o en mal estado y realiza las reparaciones y mantenimientos correspondientes y para su uso recuerda deben estar totalmente secos.



- No deje que los niños jueguen con cometas cerca de redes eléctricas, evita accidentes lamentables. Se recomienda elevar cometas en sitios abiertos.



Tips de Seguridad Eléctrica



- Asegúrate que los niños en sus juegos no interfieran con líneas e instalaciones eléctricas.
- Evita conexiones de varias luces decorativas en un solo tomacorriente.
- Los empates y extensiones adicionales aumentan el consumo de energía eléctrica e incrementan los riesgos de accidente eléctrico.

EMCALI recomienda que previo a su proyecto de construcción cuente con la asesoría de un técnico electricista certificado (CONTE)

Ten presente que para hacer cualquier instalación o intervención eléctrica, únicamente están autorizados:

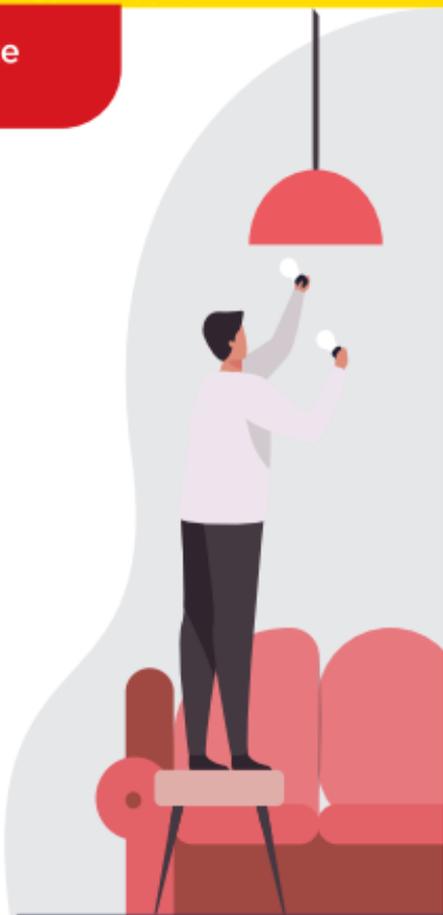
- Ingenieros electricistas, electromecánicos, de distribución y redes eléctricas.
- Tecnólogos en electricidad o en electromecánica.
- Técnicos electricistas. Estos deben contar con matrícula profesional con el alcance para ejercer este tipo de actividades.



Uso responsable y eficiente de los electrodomésticos

ILUMINACIÓN

- Apaga las luces que no estás utilizando.
- Aprovecha, siempre que sea posible la luz del sol, evitando encender lámparas en el día.
- Haz uso de bombillos ahorradores que duran más y gastan menos energía. Un bombillo ahorrador de 17 vatios reemplaza uno de los tradicionales de 100 vatios, permitiéndole un ahorro de 83% de la energía consumida en iluminación.
- Minimiza la iluminación puramente decorativa.
- Pinta tus paredes y techos rasos, preferiblemente con colores claros.

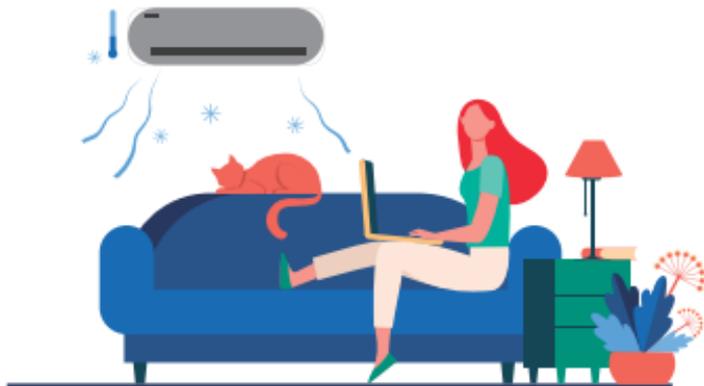




Uso responsable y eficiente de los electrodomésticos

VENTILACIÓN

- Apaga el ventilador mientras no lo esté usando.
- Instala el aire acondicionado y manten las ventanas y puertas bien cerradas con el fin de evitar el ingreso de aire externo. Recuerda que la instalación debe estar en un lugar apropiado para la circulación del aire.
- Haz mantenimiento periódico al equipo. Se recomienda cada 2 meses.





Uso responsable y eficiente de los electrodomésticos

NEVERA

- No abras la nevera sin necesidad.
- Situa la nevera retirada de las fuentes de calor (estufa, horno, etc.).
- No guardes alimentos calientes dentro de la nevera.
- Verifica el estado de los empaques de la nevera o congelador. En caso de que estén en mal estado, debes cambiarlos para garantizar un cierre hermético; por los empaques sueltos o cristalizados hay escape de frío que afecta la eficiencia de los equipos.





Uso responsable y eficiente de los electrodomésticos

PLANCHA

- Procura planchar una vez por semana o cuando tenga una buena cantidad de ropa.
- Se recomienda el uso de planchas con sistema de vapor, estas reducen el tiempo de uso y ahorra energía.



COCINA

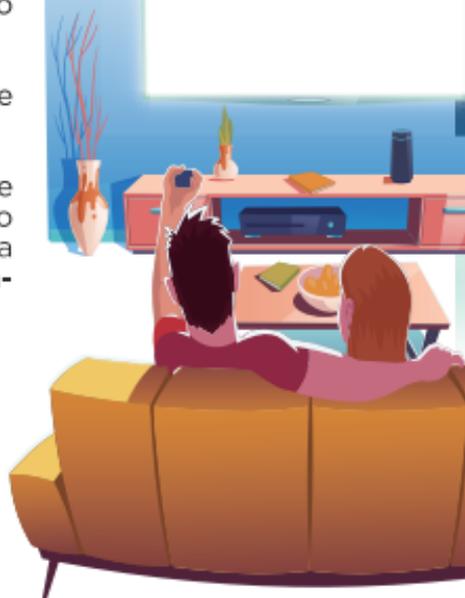
- Si vas a realizar un viaje largo, desconecte los electrodomésticos como: estufa, sandwichera, microondas, licuadora, entre otros.
- Revisa que la perilla este off una vez termines de preparar tus alimentos.
- Procura usar la lavadora una vez por semana con carga llena.



Uso responsable y eficiente de los electrodomésticos

TELEVISOR

- Apaga el televisor cuando no lo estés utilizando.
- Haz uso de la opción de apagado automático.
- Aparatos recargables se deben desconectar cuando la carga este completa (celulares, cámaras fotográficas, pilas, computadores).



¡RECUERDA!

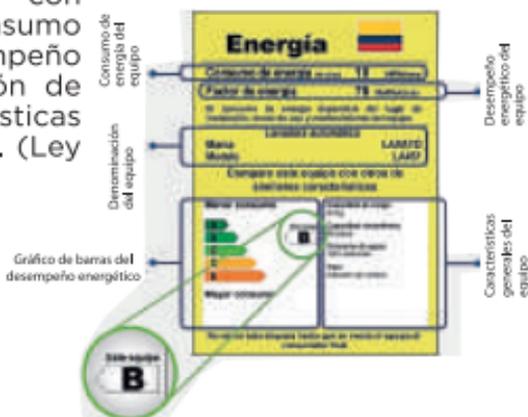
Si tiene pérdidas en su consumo, tendrá pérdidas de dinero.



Uso responsable y eficiente de los electrodomésticos

Etiqueta Energética En Electrodomésticos

- Es un rótulo visible con información sobre consumo e indicador de desempeño energético, clasificación de desempeño y características técnicas de un equipo. (Ley 1715 de 2014)



Beneficios de usar el etiquetado:

- Ahorro de energía y dinero en facturas de electricidad y gas.
- Cuidado del medio ambiente por menor emisión de CO₂. Se estima que un equipo refrigerador convencional puede generar 269,28 (kgCO₂e)/año, mientras que uno eficiente con clase energética A puede llegar a la mitad, es decir 134,64 (kgCO₂e)/año.
- Promoción de la oferta de equipos con mejor tecnología.
- Mayor bienestar en los lugares de uso de los equipos.



Requisitos para solicitud de un nuevo servicio o reajuste de capacidad

Para solicitar este servicio debes descargar el formato de solicitud en la página

www.emcali.com.co

diligenciarlo y con los requisitos acercarse a un centro de atención para radicar el trámite.



Líneas de atención:

En caso de accidente eléctricos, la persona que tenga conocimiento del hecho debe comunicarlo en el menor tiempo posible a la autoridad competente o a EMCALI en las siguientes líneas:

177

EMCALI.
EICE. ESP

119

BOMBEROS

125

SEC. SALUD
AMBULANCIAS

132

CRUZ ROJA

**112
123**

POLICIA

La cartilla ha sido diseñada usando imágenes de Freepik.com
Esta cartilla se puede descargar desde nuestra página web www.emcali.com.co





@emcalioficial
www.emcali.com.co



EMCALI