



FICHA TÉCNICA INDICADORES EMCALI EICE ESP.

INFORMACIÓN GENERAL DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIEMPOS DE RESPUESTA EN LABORATORIOS DE ENSAYOS Y MEDIDAS ELÉCTRICAS		
SÍMBOLO	ITR		
PROCESO(S) RELACIONADO(S)	Proceso Operar y Mantener Energía / Subproceso Realizar Ensayos y Calibraciones en Laboratorios de Energía		
DEFINICIÓN CONCEPTUAL	El Índice de Tiempos de Respuesta en Laboratorios de Ensayo y de Medidas Eléctricas permite conocer los tiempos de respuesta promedio para los Ensayos y las Calibraciones realizadas en los Laboratorios.		
FÓRMULA DE CÁLCULO	$ITR = \sum TRR / NECR$		
VARIABLES QUE LO CONFORMAN	ITR	Indicador de Actividades Realizadas en los Laboratorios	NECR
	TRR	Tiempos de Respuesta Reales en días calendario	Número de Ensayos y Calibraciones Realizadas

CARACTERÍSTICAS DE INDICADOR

TIPO	Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia <input type="checkbox"/>	Efectividad <input type="checkbox"/>
UNIDAD DE MEDICIÓN	Días / Equipo (Elemento)	FUENTE	TENDENCIA
		Para el Laboratorio de Medidas Eléctricas la Base de Datos del Open SmartFlex. Para los Laboratorios de Ensayos Tablas en Excel.	Negativa
FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN Y CÁLCULO	Mensual	FRECUENCIA DE REVISIÓN Y ANÁLISIS	METODO DE GRAFICACIÓN RESULTADOS
		Mensual	Diagrama de Tendencias
NIVEL DE AUTOMATIZACIÓN	Compuesta (Base de Datos y Tablas en Excel)	CONSOLIDACIÓN	NIVEL DE DESAGREGACIÓN
		El indicador se analizará por mes y también se analizará el acumulado del año vigente	Se puede desagregar por Tipo de Laboratorio: - Laboratorio de Ensayos - Laboratorio de Medidas Eléctricas Se puede desagregar además por motivo de ingreso (proyecto, revisión, servicio individual, servicio a EMCALI, etc).

GESTIÓN DEL INDICADOR

NIVEL DE REFERENCIA	ID. ESTADO	CRITERIO DE CLASIFICACIÓN
	CRITICO	Laboratorio de Medidas Eléctricas > 8 Días / Equipo (Elemento): Ingresos Unidades > 10 Días / Equipo (Elemento): Ingresos Masivos/Proyectos
	ACEPTABLE	Laboratorio de Medidas Eléctricas 4 < Días / Equipo (Elemento) ≤ 8: Ingresos Unidades 5 < Días / Equipo (Elemento) ≤ 10: Ingresos Masivos/Proyectos
	DESEABLE	Laboratorio de Medidas Eléctricas ≤ 4 Días / Equipo (Elemento): Ingresos Unidades ≤ 5 Días / Equipo (Elemento): Ingresos Masivos/Proyectos

CRITERIOS PARA NIVEL DE REFERENCIA	.La tendencia histórica y la capacidad instalada de los Laboratorios	
------------------------------------	--	--

INDICADORES RELACIONADOS	INDICADORES CAUSA	INDICADORES EFECTO
	N/A	Indicador de Actividades Realizadas en los Laboratorios

RESPONSABLE DE FORMULAR	RESPONSABLE DE CALCULAR	RESPONSABLE DE ANALIZAR
Jefe del Departamento de Servicios Asociados al SDL	Profesional de Laboratorios de Energía y/o Profesional de Ensayos y Calibraciones II	Comité de Departamento SASDL

USUARIOS	Comité de Dirección de Distribución, Comité de Departamento y Comité de Gerencia.
----------	---

LIMITACIONES Y OBSERVACIONES

Contempla el trabajo realizado en el mes, incluido el trabajo realizado en tiempo extra y días calendario



ANALISIS DE INDICADORES

NOMBRE DEL INDICADOR:	TIEMPO EN DIAS DE RESPUESTA EN LABORATORIOS DE ENSAYOS Y MEDIDAS ELÉCTRICAS CALIBRACIÓN					
	SUBPROCESO REALIZAR ENSAYOS Y CALIBRACIONES EN LABORATORIOS DE ENERGÍA					
NIVEL DE REFERENCIA	CRÍTICO		ACEPTABLE		DESEABLE	
	MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO
	8,01	-	4,01	8,00	1,00	4,00

RESULTADOS LABORATORIO DE MEDIDAS ELECTRICAS
TIEMPO DE RESPUESTA EN CALIBRACIÓN DE INGRESOS POR UNIDADES

Mes	NECR	Σ TRR (días Calendario)	ITR (días Cal / Equipo)	GRAFICO DEL COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
Enero	84,00	614,46	7,32	<p>INDICADOR DE TIEMPOS DE RESPUESTA PARA CALIBRACIONES REALIZADAS EN LOS LABORATORIOS. INGRESOS POR UNIDADES PARTICULARES.</p> <p>Legend: ■ ITR (días Cal / Equipo) ◆ Nivel Crítico ▲ Nivel Deseable</p>
Febrero	181	986,32	5,45	
Marzo	89	541	6,08	
Abril	139	1010	7,27	
Mayo	94	679	7,22	
Junio	65	354	5,45	
Julio	132	800,76	6,07	
Agosto	61	474	7,78	
PROMEDIO	6,58			



ANALISIS DE INDICADORES

NOMBRE DEL INDICADOR:

TIEMPO EN DIAS DE RESPUESTA EN LABORATORIOS DE ENSAYOS Y MEDIDAS ELÉCTRICAS CALIBRACIÓN

SUBPROCESO

SUBPROCESO REALIZAR ENSAYOS Y CALIBRACIONES EN LABORATORIOS DE ENERGÍA

NIVEL DE REFERENCIA

CRÍTICO

ACEPTABLE

DESEABLE

MÍNIMO

MÁXIMO

MÍNIMO

MÁXIMO

MÍNIMO

MÁXIMO

10,01

-

5,01

10,00

1,00

5,00

RESULTADOS LABORATORIO DE MEDIDAS ELECTRICAS
TIEMPO DE RESPUESTA EN CALIBRACIÓN DE INGRESOS MASIVOS/PROYECTOS

Mes	NECR	ΣTRR (días Calendario)	ITR (días Cal / Equipo)
Enero	210	1171,2	5,58
Febrero	255	1304,62	5,12
Marzo	175	1485	8,49
Abril	282	1929	6,84
Mayo	84	475	5,65
Junio	151	819	5,42
Julio	153	747,3	4,88
Agosto	336	2823	8,40
PROMEDIO	6,30		

GRAFICO DEL COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

