



## FICHA TÉCNICA INDICADORES EMCALI EICE ESP.

### INFORMACIÓN GENERAL DEL INDICADOR

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	TIEMPOS DE RESPUESTA EN EXPEDICIÓN DEL INFORME EN EL LABORATORIO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN			
<b>SÍMBOLO</b>	ITR			
<b>PROCESO(S) RELACIONADO(S)</b>	Proceso Operar y Mantener Energía / Subproceso Realizar Ensayos y Calibraciones en Laboratorios de Energía			
<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	El Índice de Tiempos de Respuesta en Laboratorios de Ensayo a Elementos de protección, permite conocer los tiempos de respuesta promedio para entregar los informes de Ensayos realizados en el Laboratorio.			
<b>FÓRMULA DE CÁLCULO</b>	$ITR = \sum TRR / NECR$			
<b>VARIABLES QUE LO CONFORMAN</b>	ITR	Indicador de Actividades Realizadas en los Laboratorios	NECR	Número de Ensayos
	TRR	Tiempos de Respuesta Reales en días calendario		

### CARACTERÍSTICAS DE INDICADOR

<b>TIPO</b>	Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia <input type="checkbox"/>	Efectividad <input type="checkbox"/>
<b>UNIDAD DE MEDICIÓN</b>	Días / Equipo (Elemento)		<b>TENDENCIA</b> Negativa
<b>FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN Y CÁLCULO</b>	Mensual		<b>METODO DE GRAFICACIÓN RESULTADOS</b> Diagrama de Tendencias
<b>NIVEL DE AUTOMATIZACIÓN</b>	Compuesta (Base de Datos y Tablas en Excel)		<b>NIVEL DE DESAGREGACIÓN</b> Se puede desagregar por tipo de de Elemeno de Potección: - Guantes Dielectricos - Mangas
<b>FRECUENCIA DE REVISIÓN Y ANÁLISIS</b>	Mensual		<b>CONOLIDACIÓN</b> El indicador se analizará por mes y también se analizará el acumulado del año vigente

### GESTIÓN DEL INDICADOR

<b>NIVEL DE REFERENCIA</b>	<b>ID. ESTADO</b>	<b>CRITERIO DE CLASIFICACIÓN</b>
	CRITICO	<u>Laboratorio de Ensayos a equipos de protección</u> <u>&gt; 9 Días / Elemento: Ingreso Pares de Guantes</u>
	ACEPTABLE	<u>Laboratorio de Ensayos a equipos de protección</u> <u>6 &lt; Días / Elemento ≤ 9 Ingreso Pares de Guantes</u>
	DESEABLE	<u>Laboratorio de Ensayos a equipos de protección</u> <u>1 &lt; Días / Elemento ≤ 6: Ingresos Pares de Guantes</u>

**CRITERIOS PARA NIVEL DE REFERENCIA** .La tendencia histórica y la capacidad instalada de los Laboratorios

<b>INDICADORES RELACIONADOS</b>	<b>INDICADORES CAUSA</b>	<b>INDICADORES EFECTO</b>
	N/A	Indicador de Tiempo de respuesta de las actividades realizadas en los Laboratorios

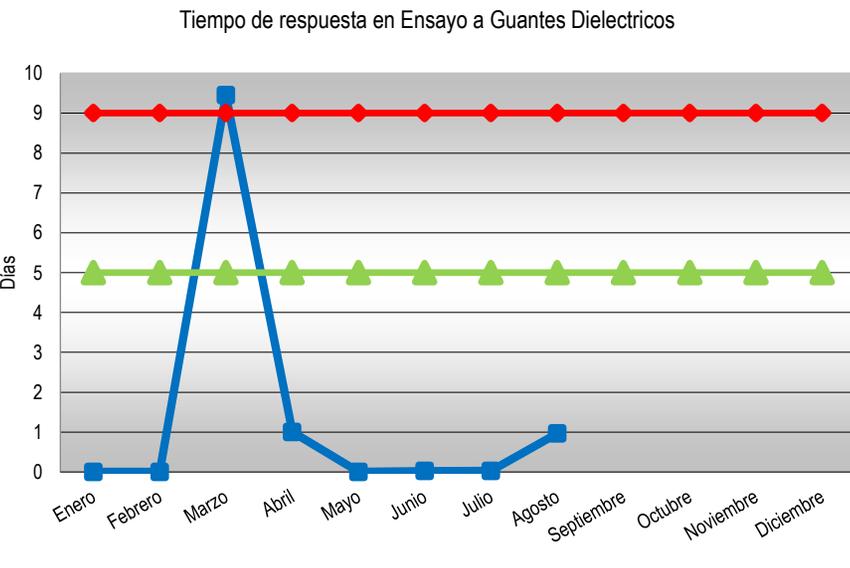
<b>RESPONSABLE DE FORMULAR</b>	<b>RESPONSABLE DE CALCULAR</b>	<b>RESPONSABLE DE ANALIZAR</b>
Jefe de la Unidad de Servicios Complementarios	Profesional de Laboratorios de Energía y/o Profesional de Ensayos y Calibraciones II	Comité de Unidad de Servicios Complementarios

**USUARIOS**

Comité de Subgerencia de Distribución y Comité de Gerencia.

### LIMITACIONES Y OBSERVACIONES

Contempla el trabajo realizado en el mes, incluido el trabajo realizado en tiempo extra y días calendario

	ANÁLISIS DE INDICADORES						
	NOMBRE DEL INDICADOR:		TIEMPO EN DÍAS DE RESPUESTA EN LABORATORIOS DE ENSAYOS Y MEDIDAS ELÉCTRICAS CALIBRACIÓN				
	SUBPROCESO		SUBPROCESO REALIZAR ENSAYOS Y CALIBRACIONES EN LABORATORIOS DE ENERGÍA				
	NIVEL DE REFERENCIA		CRÍTICO		ACEPTABLE		DESEABLE
		MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO
		9,01	-	6,10	9,00	1,00	6,00
RESULTADOS LABORATORIO DE MEDIDAS ELECTRICAS TIEMPO DE RESPUESTA EN ENSAYO A GUANTES DIELECTRICOS 2022							
Mes	NECR	$\sum$ TRR (días Calendario)	ITR (días Cal / Elementos)	GRAFICO DEL INDICADOR DE TIEMPO DE RESPUESTA EN DÍAS			
Enero	0	0,0	No se realizaron ensayos	 <p style="text-align: center;">Tiempo de respuesta en Ensayo a Guantes Dielectricos</p>			
Febrero	0	0,0	No se realizaron ensayos				
Marzo	53	501,0	9,5				
Abril	2	2,0	1,0				
Mayo	0	0,0	No se realizaron ensayos				
Junio	6	0,1	0,0				
Julio	1	0,0	0,0				
Agosto	35	33,8	1,0				
Septiembre							
Octubre							
Noviembre							
Diciembre							
PROMEDIO			2,3				