



FICHA TÉCNICA INDICADORES EMCALI EICE ESP.

INFORMACIÓN GENERAL DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIEMPOS DE RESPUESTA EN EXPEDICIÓN DEL INFORME EN EL LABORATORIO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN			
SÍMBOLO	ITR			
PROCESO(S) RELACIONADO(S)	Proceso Operar y Mantener Energía / Subproceso Realizar Ensayos y Calibraciones en Laboratorios de Energía			
DEFINICIÓN CONCEPTUAL	El Índice de Tiempos de Respuesta en Laboratorios de Ensayo a Elementos de protección, permite conocer los tiempos de respuesta promedio para entregar los informes de Ensayos realizados en el Laboratorio.			
FÓRMULA DE CÁLCULO	$ITR = \sum TRR / NECR$			
VARIABLES QUE LO CONFORMAN	ITR	Indicador de Actividades Realizadas en los Laboratorios	NECR	Número de Ensayos
	TRR	Tiempos de Respuesta Reales en días calendario		

CARACTERÍSTICAS DE INDICADOR

TIPO	Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Efectividad	<input type="checkbox"/>	
UNIDAD DE MEDICIÓN	Días / Equipo (Elemento)		FUENTE	Para el Laboratorio de Ensayos a Elementos de protección la Base de Datos del Software de Ensayo a Elementos de protección.		TENDENCIA	Negativa
FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN Y CÁLCULO	Mensual		FRECUENCIA DE REVISIÓN Y ANÁLISIS	Mensual		METODO DE GRAFICACIÓN RESULTADOS	Diagrama de Tendencias
NIVEL DE AUTOMATIZACIÓN	Compuesta (Base de Datos y Tablas en Excel)		CONSOLIDACIÓN	El indicador se analizará por mes y también se analizará el acumulado del año vigente		NIVEL DE DESAGREGACIÓN	Se puede desagregar por tipo de de Elemeno de Potección: - Guantes Dielectricos - Mangas

GESTIÓN DEL INDICADOR

NIVEL DE REFERENCIA	ID. ESTADO	CRITERIO DE CLASIFICACIÓN
	CRITICO	<u>Laboratorio de Ensayos a equipos de protección</u> <u>> 9 Días / Elemento: Ingreso Pares de Guantes</u>
	ACEPTABLE	<u>Laboratorio de Ensayos a equipos de protección</u> <u>6 < Días / Elemento ≤ 9 Ingreso Pares de Guantes</u>
	DESEABLE	<u>Laboratorio de Ensayos a equipos de protección</u> <u>1 < Días / Elemento ≤ 6: Ingresos Pares de Guantes</u>

CRITERIOS PARA NIVEL DE REFERENCIA .La tendencia histórica y la capacidad instalada de los Laboratorios

INDICADORES RELACIONADOS	INDICADORES CAUSA	INDICADORES EFECTO
	N/A	Indicador de Tiempo de respuesta de las actividades realizadas en los Laboratorios


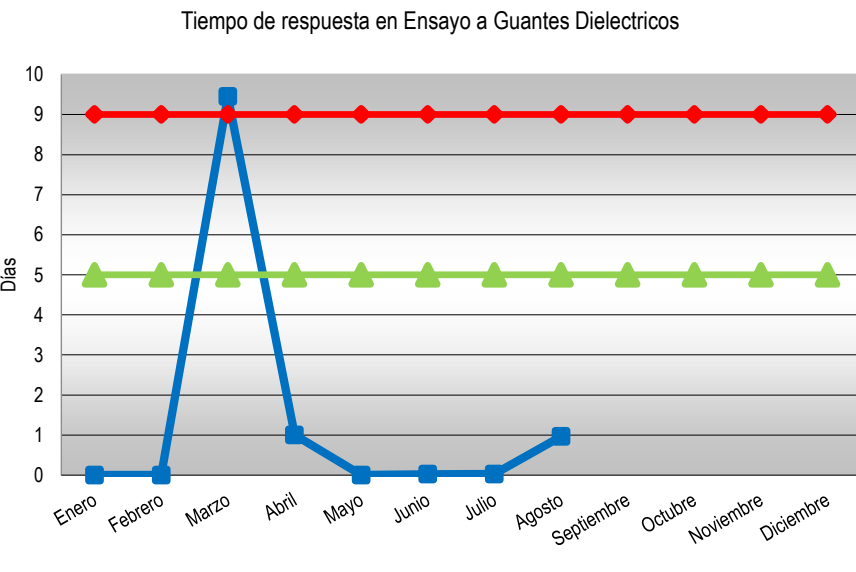
RESPONSABLE DE FORMULAR	RESPONSABLE DE CALCULAR	RESPONSABLE DE ANALIZAR
Jefe de la Unidad de Servicios Complementarios	Profesional de Laboratorios de Energía y/o Profesional de Ensayos y Calibraciones II	Comité de Unidad de Servicios Complementarios

USUARIOS

Comité de Subgerencia de Distribución y Comité de Gerencia.

LIMITACIONES Y OBSERVACIONES

Contempla el trabajo realizado en el mes, incluido el trabajo realizado en tiempo extra y días calendario

	ANÁLISIS DE INDICADORES						
	NOMBRE DEL INDICADOR:		TIEMPO EN DÍAS DE RESPUESTA EN LABORATORIOS DE ENSAYOS Y MEDIDAS ELÉCTRICAS CALIBRACIÓN				
	SUBPROCESO		SUBPROCESO REALIZAR ENSAYOS Y CALIBRACIONES EN LABORATORIOS DE ENERGÍA				
	NIVEL DE REFERENCIA		CRÍTICO		ACEPTABLE		DESEABLE
		MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO
		9,01	-	6,10	9,00	1,00	6,00
RESULTADOS LABORATORIO DE MEDIDAS ELECTRICAS TIEMPO DE RESPUESTA EN ENSAYO A GUANTES DIELECTRICOS 2022							
Mes	NECR	\sum TRR (días Calendario)	ITR (días Cal / Elementos)	GRAFICO DEL INDICADOR DE TIEMPO DE RESPUESTA EN DÍAS			
Enero	0	0,0	No se realizaron ensayos	 <p style="text-align: center;">Tiempo de respuesta en Ensayo a Guantes Dielectricos</p>			
Febrero	0	0,0	No se realizaron ensayos				
Marzo	53	501,0	9,5				
Abril	2	2,0	1,0				
Mayo	0	0,0	No se realizaron ensayos				
Junio	6	0,1	0,0				
Julio	1	0,0	0,0				
Agosto	35	33,8	1,0				
Septiembre							
Octubre							
Noviembre							
Diciembre							
PROMEDIO			2,3				