

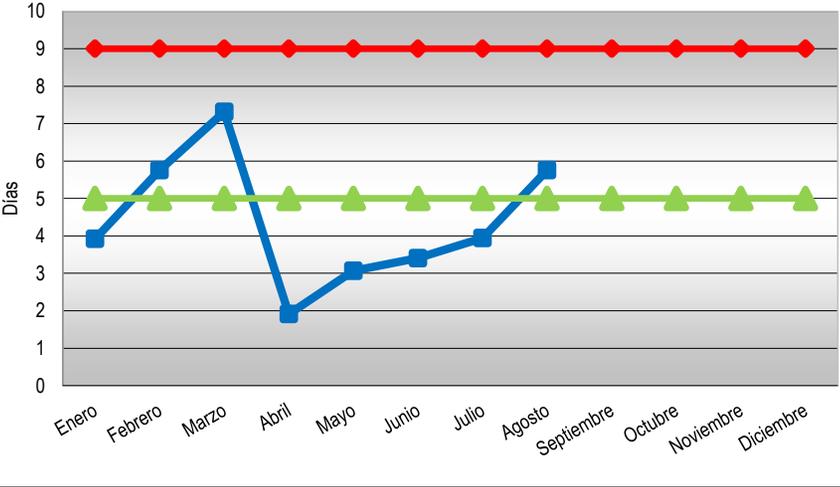


FICHA TÉCNICA INDICADORES EMCALI EICE ESP.

INFORMACIÓN GENERAL DEL INDICADOR				
NOMBRE DEL INDICADOR	TIEMPOS DE RESPUESTA EN LABORATORIOS DE ENSAYOS Y MEDIDAS ELÉCTRICAS			
SÍMBOLO	ITR			
PROCESO(S) RELACIONADO(S)	Proceso Operar y Mantener Energía / Subproceso Realizar Ensayos y Calibraciones en Laboratorios de Energía			
DEFINICIÓN CONCEPTUAL	El Índice de Tiempos de Respuesta en Laboratorios de Ensayo y de Medidas Eléctricas permite conocer los tiempos de respuesta promedio para los Ensayos y las Calibraciones realizadas en los Laboratorios.			
FÓRMULA DE CÁLCULO	$ITR = \sum TRR / NECR$			
VARIABLES QUE LO CONFORMAN	ITR	Indicador de Actividades Realizadas en los Laboratorios	NECR	Número de Ensayos y Calibraciones Realizadas
	TRR	Tiempos de Respuesta Reales en días calendario		
CARACTERÍSTICAS DE INDICADOR				
TIPO	Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>
			Efectividad	<input type="checkbox"/>
UNIDAD DE MEDICIÓN	FUENTE		TENDENCIA	
Días / Equipo (Elemento)	Para el Laboratorio de Medidas Eléctricas la Base de Datos del Open		Negativa	
FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN Y CÁLCULO	FRECUENCIA DE REVISIÓN Y ANÁLISIS		MÉTODO DE GRAFICACIÓN RESULTADOS	
Mensual	Mensual		Diagrama de Tendencias	
NIVEL DE AUTOMATIZACIÓN	CONSOLIDACIÓN		NIVEL DE DESAGREGACIÓN	
Compuesta (Base de Datos y Tablas en Excel)	El indicador se analizará por mes y también se analizará el acumulado del año vigente		Se puede desagregar por Tipo de Laboratorio: - Laboratorio de Ensayos	
GESTIÓN DEL INDICADOR				
NIVEL DE REFERENCIA	ID. ESTADO	CRITERIO DE CLASIFICACIÓN		
	CRÍTICO	<u>Laboratorio de Medidas Eléctricas</u> > 9 Días / Equipo (Elemento): Ingresos Unidades > 11 Días / Equipo (Elemento): Ingresos Masivos/Proyectos		
	ACEPTABLE	<u>Laboratorio de Medidas Eléctricas</u> 5 < Días / Equipo (Elemento) ≤ 9: Ingresos Unidades 6 < Días / Equipo (Elemento) ≤ 11: Ingresos Masivos/Proyectos		
DESEABLE	<u>Laboratorio de Medidas Eléctricas</u> ≤ 5 Días / Equipo (Elemento): Ingresos Unidades ≤ 6 Días / Equipo (Elemento): Ingresos Masivos/Proyectos			
CRITERIOS PARA NIVEL DE REFERENCIA	.La tendencia histórica y la capacidad instalada de los Laboratorios			
INDICADORES RELACIONADOS	INDICADORES CAUSA		INDICADORES EFECTO	
	N/A		Indicador de Actividades Realizadas en los Laboratorios	
RESPONSABLE DE FORMULAR		RESPONSABLE DE CALCULAR		RESPONSABLE DE ANALIZAR
Jefe del Departamento de Servicios Asociados al SDL		Profesional de Laboratorios de Energía y/o Profesional de Ensayos y Calibraciones II		Comité de Departamento SASDL
USUARIOS	Comité de Dirección de Distribución, Comité de Departamento y Comité de Gerencia.			
LIMITACIONES Y OBSERVACIONES				
Contempla el trabajo realizado en el mes, incluido el trabajo realizado en tiempo extra y días calendario				

	ANALISIS DE INDICADORES				
	NOMBRE DEL INDICADOR:		TIEMPO EN DIAS DE RESPUESTA EN LABORATORIOS DE ENSAYOS Y MEDIDAS ELÉCTRICAS CALIBRACIÓN		
SUBPROCESO		SUBPROCESO REALIZAR ENSAYOS Y CALIBRACIONES EN LABORATORIOS DE ENERGÍA			
NIVEL DE REFERENCIA	CRÍTICO		ACEPTABLE		DESEABLE
	MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO
	9,01	-	5,01	9,00	1,00

**RESULTADOS LABORATORIO DE MEDIDAS ELECTRICAS
TIEMPO DE RESPUESTA EN CALIBRACIÓN DE MEDIDORES INGRESOS POR UNIDADES
2022**

Mes	NECR	Σ TRR (días Calendario)	ITR (días Cal / Equipo)	GRAFICO DEL INDICADOR DE TIEMPO DE RESPUESTA EN DÍAS
Enero	38	149,0	●	<div style="text-align: center;"> <p>Tiempo de respuesta en Calibración de Medidores por Unidades</p>  </div>
Febrero	45	259,0	●	
Marzo	77	563,0	●	
Abril	46	88,0	●	
Mayo	31	95,0	●	
Junio	79	269,0	●	
Julio	105	414,0	●	
Agosto	85	489,0	●	
Septiembre				
Octubre				
Noviembre				
Diciembre				
PROMEDIO			●	4,4



ANALISIS DE INDICADORES

NOMBRE DEL INDICADOR:	TIEMPO EN DIAS DE RESPUESTA EN LABORATORIOS DE ENSAYOS Y MEDIDAS ELÉCTRICAS CALIBRACIÓN					
	SUBPROCESO REALIZAR ENSAYOS Y CALIBRACIONES EN LABORATORIOS DE ENERGÍA					
NIVEL DE REFERENCIA	CRÍTICO		ACEPTABLE		DESEABLE	
	MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO
	11,00	-	6,10	11,00	1,00	6,00

RESULTADOS LABORATORIO DE MEDIDAS ELECTRICAS
TIEMPO DE RESPUESTA EN CALIBRACIONES DE MEDIDORES INGRESOS MASIVOS/PROYECTOS
2022

Mes	NECR	Σ TRR (días Calendario)	ITR (días Cal / Equipo)	GRAFICO DEL INDICADOR DE TIEMPO DE RESPUESTA EN DÍAS
Enero	257	971	3,8	<p>Timeo de respuesta en Calibración de Medidores Masivos</p>
Febrero	110	281	2,6	
Marzo	491	1.350	2,7	
Abril	578	1.635	2,8	
Mayo	751	2.626	3,5	
Junio	205	323	1,6	
Julio	262	725	2,8	
Agosto	574	2.933	5,1	
Septiembre				
Octubre				
Noviembre				
Diciembre				
PROMEDIO			3,1	<p>■ ITR (días Cal / Equipo) ◆ Nivel Crítico ▲ Nivel Deseable</p>