



FICHA TÉCNICA INDICADORES EMCALI EICE ESP.

CÓDIGO: 198P01F002

VERSIÓN: 1

INFORMACIÓN GENERAL DEL INDICADOR

| | | | | |
|----------------------------|---|---|------|------------------------------------|
| NOMBRE DEL INDICADOR | TIEMPOS DE RESPUESTA EN LABORATORIOS DE ENSAYOS Y MEDIDAS ELÉCTRICAS | | | |
| SÍMBOLO | ITR | | | |
| PROCESO(S) RELACIONADO(S) | Proceso Operar y Mantener Energía / Subproceso Realizar Ensayos y Calibraciones en Laboratorios de Energía | | | |
| DEFINICIÓN CONCEPTUAL | El Índice de Tiempos de Respuesta en Laboratorios de Ensayo y de Medidas Eléctricas permite conocer los tiempos de respuesta promedio para las calibraciones de transformadores de medida realizadas en los Laboratorios. | | | |
| FÓRMULA DE CÁLCULO | $ITR = \sum TRR / NECR$ | | | |
| VARIABLES QUE LO CONFORMAN | ITR | Indicador de Actividades Realizadas en los Laboratorios | NECR | Número de Calibraciones Realizadas |
| | TRR | Tiempos de Respuesta Reales en días calendario | | |

CARACTERÍSTICAS DE INDICADOR

| | | | |
|---|---|-----------------------------------|---|
| TIPO | Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> | Eficacia <input type="checkbox"/> | Efectividad <input type="checkbox"/> |
| UNIDAD DE MEDICIÓN | FUENTE | | TENDENCIA |
| Días / Equipo (Elemento) | Para el Laboratorio de Medidas Eléctricas la Base de Datos del Open SmartFlex. | | Negativa |
| FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN Y CÁLCULO | FRECUENCIA DE REVISIÓN Y ANÁLISIS | | METODO DE GRAFICACIÓN RESULTADOS |
| Mensual | Mensual | | Diagrama de Tendencias |
| NIVEL DE AUTOMATIZACIÓN | CONSOLIDACIÓN | | NIVEL DE DESAGREGACIÓN |
| Compuesta (Base de Datos y Tablas en Excel) | El indicador se analizará por mes y también se analizará el acumulado del año vigente | | Se puede desagregar por Tipo de transformador |

GESTIÓN DEL INDICADOR

| NIVEL DE REFERENCIA | ID. ESTADO | CRITERIO DE CLASIFICACIÓN |
|---------------------|------------|---|
| | CRITICO | <u>Laboratorio de Medidas Eléctricas</u> Equipo (Elemento): > 8 Días Equipos (Masivas): > 11 Días |
| | ACEPTABLE | <u>Laboratorio de Medidas Eléctricas</u> > 5 Días ≤ Equipo (Elemento): ≤ 8 Días > 6 Días ≤ Equipos (Masivas): ≤ 11 Días |
| | DESEABLE | <u>Laboratorio de Medidas Eléctricas</u> ≤ 5 Días / Equipo (Elemento): Ingresos Unidades ≤ 6 Días / Equipo (Elemento): Ingresos Masivos/Proyectos |


| | | |
|------------------------------------|--|---|
| CRITERIOS PARA NIVEL DE REFERENCIA | .La tendencia histórica y la capacidad instalada de los Laboratorios | |
| INDICADORES RELACIONADOS | INDICADORES CAUSA | INDICADORES EFECTO |
| | N/A | Indicador de Actividades Realizadas en los Laboratorios |

| | | |
|--|--|-------------------------------|
| RESPONSABLE DE FORMULAR | RESPONSABLE DE CALCULAR | RESPONSABLE DE ANALIZAR |
| Jefe de la Unidad de Servicios Complementarios | Profesional de Laboratorios de Energía y/o Profesional de Ensayos y Calibraciones II | Comité de Unidades de la UENE |

| | |
|----------|--|
| USUARIOS | Comité de la Subgerencia de Distribución y Comité de Gerencia. |
|----------|--|

LIMITACIONES Y OBSERVACIONES

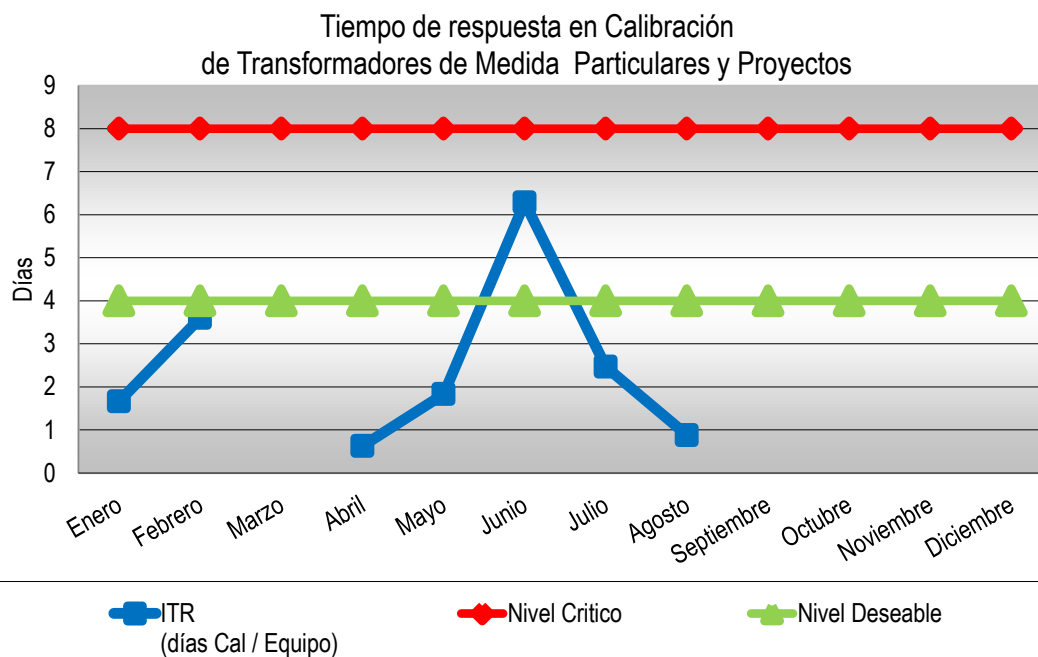
Contempla el trabajo realizado en el mes, incluido el trabajo realizado en tiempo extra y días calendario


| | | | | | | |
|---|-------------------------|--------|---|--------|----------|--------|
|  | ANÁLISIS DE INDICADORES | | | | | |
| | NOMBRE DEL INDICADOR | | TIEMPO EN DIAS DE RESPUESTA EN LABORATORIOS DE ENSAYOS Y MEDIDAS ELÉCTRICAS CALIBRACIÓN | | | |
| | SUBPROCESO | | SUBPROCESO REALIZAR ENSAYOS Y CALIBRACIONES EN LABORATORIOS DE ENERGÍA | | | |
| NIVEL DE REFERENCIA | CRÍTICO | | ACEPTABLE | | DESEABLE | |
| | MÍNIMO | MÁXIMO | MÍNIMO | MÁXIMO | MÍNIMO | MÁXIMO |
| | 8,01 | - | 5,01 | 8,00 | 1,00 | 5,00 |

RESULTADOS LABORATORIO DE MEDIDAS ELECTRICAS TIEMPO DE RESPUESTA EN CALIBRACIÓN DE TRANSFORMADORES DE MEDIDA

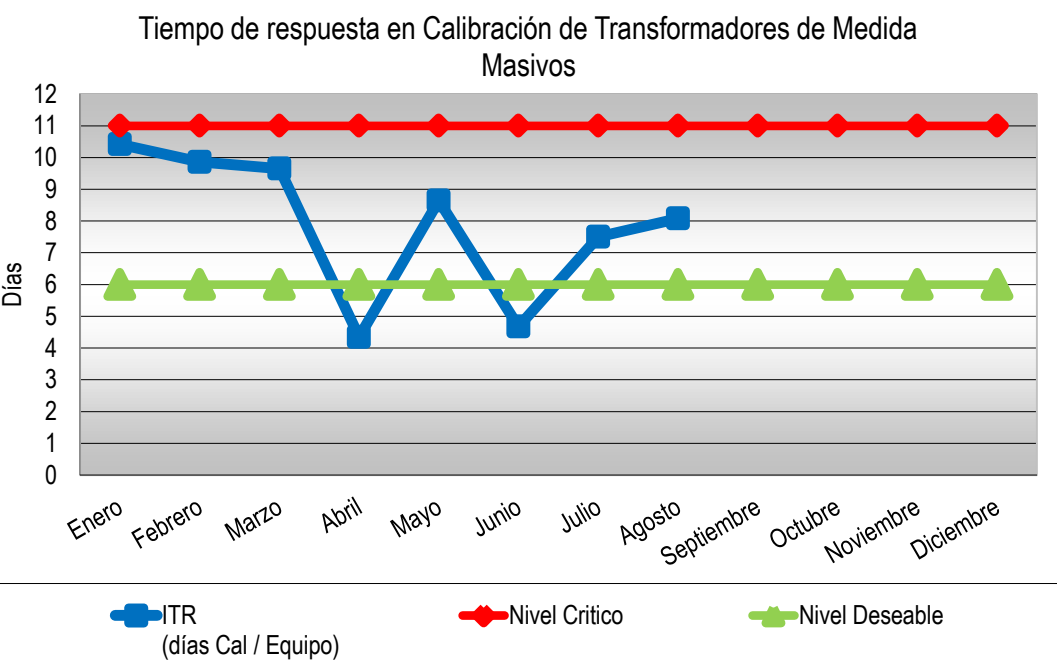
| Mes | NECR | Σ TRR (días Calendario) | ITR (días Cal / Equipo) |
|------------|------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| Enero | 9 | 15 | ● 1,7 |
| Febrero | 15 | 54 | ● 3,6 |
| Marzo | No llegaron servicios particulares | | |
| Abril | 8 | 5,0 | ● 0,6 |
| Mayo | 18 | 33,0 | ● 1,8 |
| Junio | 14 | 88,0 | ● 6,3 |
| Julio | 15 | 37,0 | ● 2,5 |
| Agosto | 25 | 22,0 | ● 0,9 |
| Septiembre | | | |
| Octubre | | | |
| Noviembre | | | |
| Diciembre | | | |
| PROMEDIO | | | ● 2,48 |

GRAFICO DEL INDICADOR DE TIEMPO DE RESPUESTA EN DÍAS



| | | | | | | |
|---|-------------------------|--------|---|--------|----------|--------|
|  | ANÁLISIS DE INDICADORES | | | | | |
| | NOMBRE DEL INDICADOR | | TIEMPO EN DÍAS DE RESPUESTA EN LABORATORIOS DE ENSAYOS Y MEDIDAS ELÉCTRICAS CALIBRACIÓN | | | |
| | SUBPROCESO | | SUBPROCESO REALIZAR ENSAYOS Y CALIBRACIONES EN LABORATORIOS DE ENERGÍA | | | |
| NIVEL DE REFERENCIA | CRÍTICO | | ACEPTABLE | | DESEABLE | |
| | MÍNIMO | MÁXIMO | MÍNIMO | MÁXIMO | MÍNIMO | MÁXIMO |
| | 11,01 | - | 6,01 | 11,00 | 1,00 | 6,00 |

RESULTADOS LABORATORIO DE MEDIDAS ELECTRICAS TIEMPO DE RESPUESTA EN CALIBRACIÓN DE TRANSFORMADORES DE MEDIDA

| Mes | NECR | Σ TRR (días Calendario) | ITR (días Cal / Equipo) | GRAFICO DEL INDICADOR DE TIEMPO DE RESPUESTA EN DÍAS |
|------------|------|--------------------------------------|----------------------------|--|
| Enero | 210 | 2.188 | 10,4 |  <p style="text-align: center;">Tiempo de respuesta en Calibración de Transformadores de Medida Masivos</p> |
| Febrero | 190 | 1.873 | 9,9 | |
| Marzo | 430 | 4.150 | 9,7 | |
| Abril | 317 | 1.378 | 4,3 | |
| Mayo | 360 | 3.111 | 8,6 | |
| Junio | 457 | 2.137 | 4,7 | |
| Julio | 968 | 7.261 | 7,5 | |
| Agosto | 336 | 2.715 | 8,1 | |
| Septiembre | | | | |
| Octubre | | | | |
| Noviembre | | | | |
| Diciembre | | | | |
| PROMEDIO | | | 7,90 | |