



FICHA TÉCNICA INDICADORES EMCALI EICE ESP.

CÓDIGO: 198P01F002

VERSIÓN: 1

INFORMACIÓN GENERAL DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIEMPOS DE RESPUESTA EN LABORATORIOS DE ENSAYOS Y MEDIDAS ELÉCTRICAS			
SÍMBOLO	ITR			
PROCESO(S) RELACIONADO(S)	Proceso Operar y Mantener Energía / Subproceso Realizar Ensayos y Calibraciones en Laboratorios de Energía			
DEFINICIÓN CONCEPTUAL	El Índice de Tiempos de Respuesta en Laboratorios de Ensayo y de Medidas Eléctricas permite conocer los tiempos de respuesta promedio para las calibraciones de transformadores de medida realizadas en los Laboratorios.			
FÓRMULA DE CÁLCULO	$ITR = \sum TRR / NECR$			
VARIABLES QUE LO CONFORMAN	ITR	Indicador de Actividades Realizadas en los Laboratorios	NECR	Número de Calibraciones Realizadas
	TRR	Tiempos de Respuesta Reales en días calendario		

CARACTERÍSTICAS DE INDICADOR

TIPO	Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia <input type="checkbox"/>	Efectividad <input type="checkbox"/>
UNIDAD DE MEDICIÓN	FUENTE		TENDENCIA
Días / Equipo (Elemento)	Para el Laboratorio de Medidas Eléctricas la Base de Datos del Open SmartFlex.		Negativa
FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN Y CÁLCULO	FRECUENCIA DE REVISIÓN Y ANÁLISIS		METODO DE GRAFICACIÓN RESULTADOS
Mensual	Mensual		Diagrama de Tendencias
NIVEL DE AUTOMATIZACIÓN	CONSOLIDACIÓN		NIVEL DE DESAGREGACIÓN
Compuesta (Base de Datos y Tablas en Excel)	El indicador se analizará por mes y también se analizará el acumulado del año vigente		Se puede desagregar por Tipo de transformador

GESTIÓN DEL INDICADOR

NIVEL DE REFERENCIA	ID. ESTADO	CRITERIO DE CLASIFICACIÓN
	CRITICO	<u>Laboratorio de Medidas Eléctricas</u> Equipo (Elemento): > 8 Días Equipos (Masivas): > 11 Días
	ACEPTABLE	<u>Laboratorio de Medidas Eléctricas</u> > 5 Días ≤ Equipo (Elemento): ≤ 8 Días > 6 Días ≤ Equipos (Masivas): ≤ 11 Días
	DESEABLE	<u>Laboratorio de Medidas Eléctricas</u> ≤ 5 Días / Equipo (Elemento): Ingresos Unidades ≤ 6 Días / Equipo (Elemento): Ingresos Masivos/Proyectos

CRITERIOS PARA NIVEL DE REFERENCIA	.La tendencia histórica y la capacidad instalada de los Laboratorios	
INDICADORES RELACIONADOS	INDICADORES CAUSA	INDICADORES EFECTO
	N/A	Indicador de Actividades Realizadas en los Laboratorios

RESPONSABLE DE FORMULAR	RESPONSABLE DE CALCULAR	RESPONSABLE DE ANALIZAR
Jefe de la Unidad de Servicios Complementarios	Profesional de Laboratorios de Energía y/o Profesional de Ensayos y Calibraciones II	Comité de Unidades de la UENE

USUARIOS	Comité de la Subgerencia de Distribución y Comité de Gerencia.
----------	----------------------------------------------------------------

LIMITACIONES Y OBSERVACIONES

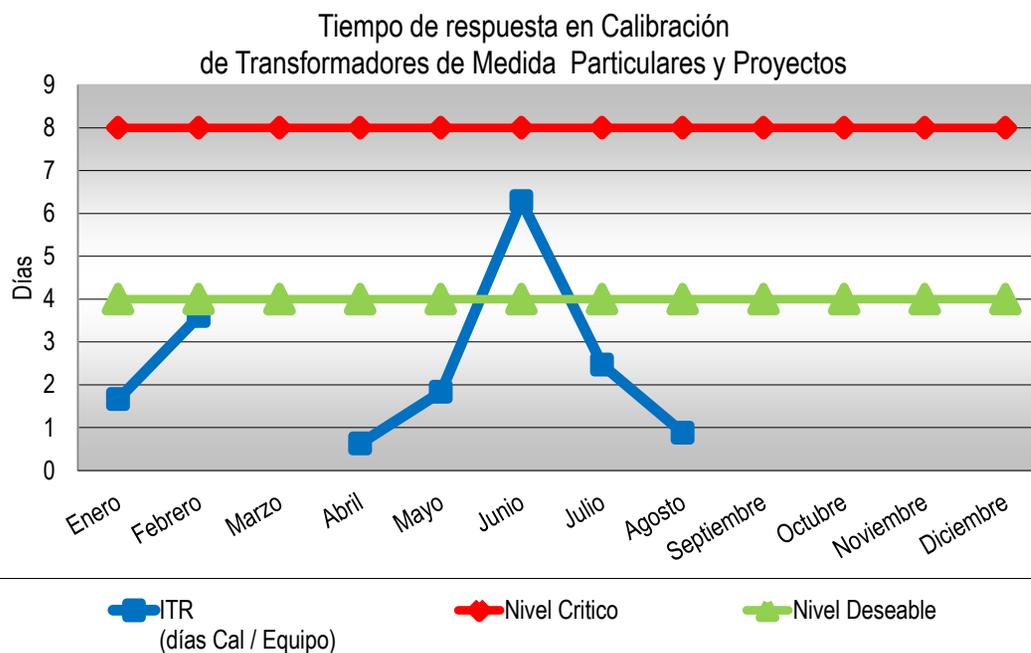
Contempla el trabajo realizado en el mes, incluido el trabajo realizado en tiempo extra y días calendario

	ANÁLISIS DE INDICADORES					
	NOMBRE DEL INDICADOR		TIEMPO EN DIAS DE RESPUESTA EN LABORATORIOS DE ENSAYOS Y MEDIDAS ELÉCTRICAS CALIBRACIÓN			
	SUBPROCESO		SUBPROCESO REALIZAR ENSAYOS Y CALIBRACIONES EN LABORATORIOS DE ENERGÍA			
NIVEL DE REFERENCIA	CRÍTICO		ACEPTABLE		DESEABLE	
	MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO
	8,01	-	5,01	8,00	1,00	5,00

RESULTADOS LABORATORIO DE MEDIDAS ELECTRICAS TIEMPO DE RESPUESTA EN CALIBRACIÓN DE TRANSFORMADORES DE MEDIDA

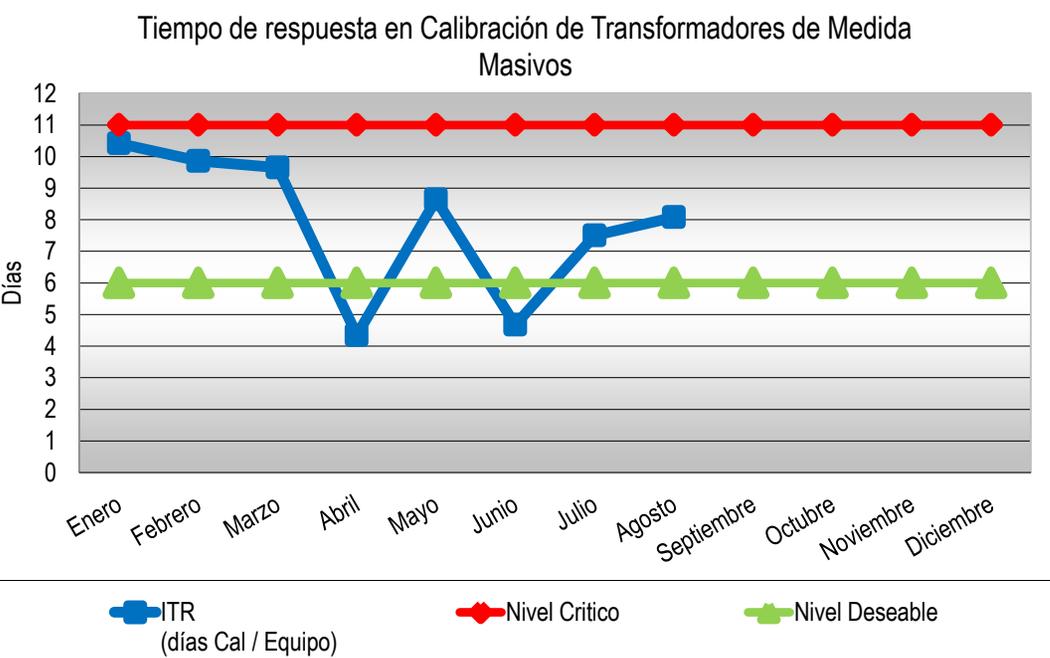
Mes	NECR	Σ TRR (días Calendario)	ITR (días Cal / Equipo)
Enero	9	15	1,7
Febrero	15	54	3,6
Marzo	No llegaron servicios particulares		
Abril	8	5,0	0,6
Mayo	18	33,0	1,8
Junio	14	88,0	6,3
Julio	15	37,0	2,5
Agosto	25	22,0	0,9
Septiembre			
Octubre			
Noviembre			
Diciembre			
PROMEDIO			2,48

GRAFICO DEL INDICADOR DE TIEMPO DE RESPUESTA EN DÍAS



	ANÁLISIS DE INDICADORES					
	NOMBRE DEL INDICADOR		TIEMPO EN DÍAS DE RESPUESTA EN LABORATORIOS DE ENSAYOS Y MEDIDAS ELÉCTRICAS CALIBRACIÓN			
	SUBPROCESO		SUBPROCESO REALIZAR ENSAYOS Y CALIBRACIONES EN LABORATORIOS DE ENERGÍA			
NIVEL DE REFERENCIA	CRÍTICO		ACEPTABLE		DESEABLE	
	MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO
	11,01	-	6,01	11,00	1,00	6,00

RESULTADOS LABORATORIO DE MEDIDAS ELECTRICAS TIEMPO DE RESPUESTA EN CALIBRACIÓN DE TRANSFORMADORES DE MEDIDA

Mes	NECR	\sum TRR (días Calendario)	ITR (días Cal / Equipo)	GRAFICO DEL INDICADOR DE TIEMPO DE RESPUESTA EN DÍAS
Enero	210	2.188	10,4	 <p style="text-align: center;">Tiempo de respuesta en Calibración de Transformadores de Medida Masivos</p>
Febrero	190	1.873	9,9	
Marzo	430	4.150	9,7	
Abril	317	1.378	4,3	
Mayo	360	3.111	8,6	
Junio	457	2.137	4,7	
Julio	968	7.261	7,5	
Agosto	336	2.715	8,1	
Septiembre				
Octubre				
Noviembre				
Diciembre				
PROMEDIO			7,90	