



FICHA TÉCNICA INDICADORES EMCALI EICE ESP.

INFORMACIÓN GENERAL DEL INDICADOR				
NOMBRE DEL INDICADOR	TIEMPOS DE RESPUESTA EN EXPEDICIÓN DEL INFORME EN EL LABORATORIO DE ENSAYOS ACEITES DIELÉCTRICOS			
SÍMBOLO	ITR			
PROCESO(S) RELACIONADO(S)	Proceso Operar y Mantener Energía / Subproceso Realizar Ensayos y Calibraciones en Laboratorios de Energía			
DEFINICIÓN CONCEPTUAL	El Índice de Tiempos de Respuesta en Laboratorios de Ensayo y de Medidas Eléctricas permite conocer los tiempos de respuesta promedio para los Ensayos y las Calibraciones realizadas en los Laboratorios.			
FÓRMULA DE CÁLCULO	$ITR = \sum TRR / NEAFQR$			
VARIABLES QUE LO CONFORMAN	ITR	Índice de Actividades Realizadas en los Laboratorios a particulares sin TMA's	NEAFQR	Número de Expediciones de Analisis Físico Químicos Realizadas a particulares sin TMA's
	TRR	Tiempos de Respuesta Reales en días calendario		
CARACTERÍSTICAS DE INDICADOR				
TIPO	Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>
			Efectividad	<input type="checkbox"/>
UNIDAD DE MEDICIÓN	FUENTE		TENDENCIA	
Días / Equipo (Elemento)	Para el Laboratorio de Medidas Eléctricas la Base de Datos del Open SmartFlex. Para los Laboratorios de Ensayos Tablas en Excel.		Negativa	
FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN Y CÁLCULO	FRECUENCIA DE REVISIÓN Y ANÁLISIS		METODO DE GRAFICACIÓN RESULTADOS	
Mensual	Mensual		Diagrama de Tendencias	
NIVEL DE AUTOMATIZACIÓN	CONSOLIDACIÓN		NIVEL DE DESAGREGACIÓN	
Compuesta (Base de Datos y Tablas en Excel)	El indicador se analizará por mes y también se analizará el acumulado del año vigente		Se puede desagregar por tipo de Laboratorio. - Laboratorio de Ensayos - Laboratorio de Medidas Eléctricas	
GESTIÓN DEL INDICADOR				
NIVEL DE REFERENCIA	ID. ESTADO	CRITERIO DE CLASIFICACIÓN		
	CRÍTICO	<u>Laboratorio de Ensayos de Energía</u> ≥ 11 Días / Elemento: Ingresos Muestras de Aceite		
	ACEPTABLE	<u>Laboratorio de Ensayos de Energía</u> 6 < Días / Elemento ≤ 10: Ingresos Muestras de Aceite		
	DESEABLE	<u>Laboratorio de Ensayos de Energía</u> 1 < Días / Elemento ≤ 5: Ingresos Muestras de Aceite		
CRITERIOS PARA NIVEL DE REFERENCIA	..La tendencia histórica y la capacidad instalada de los Laboratorios			
INDICADORES RELACIONADOS	INDICADORES CAUSA		INDICADORES EFECTO	
	N/A		Indicador de Actividades Realizadas en los Laboratorios	
RESPONSABLE DE FORMULAR	RESPONSABLE DE CALCULAR		RESPONSABLE DE ANALIZAR	
Jefe del Departamento de Servicios Asociados al SDL	Profesional de Laboratorios de Energía y/o Profesional de Ensayos y Calibraciones II		Comité de Departamento SASDL	
USUARIOS	Comité de Dirección de Distribución, Comité de Departamento y Comité de Gerencia.			
LIMITACIONES Y OBSERVACIONES				
Contempla el trabajo realizado en el mes, incluido el trabajo realizado en tiempo extra y días calendario				

ANÁLISIS DE INDICADORES						
NOMBRE DEL INDICADOR:		TIEMPOS DE RESPUESTA EN LABORATORIOS DE ENSAYOS Y MEDIDAS ELÉCTRICAS				
SUBPROCESO		SUBPROCESO REALIZAR ENSAYOS Y CALIBRACIONES EN LABORATORIOS DE ENERGÍA				
NIVEL DE REFERENCIA	CRÍTICO		ACEPTABLE		DESEABLE	
	MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO
	11,01	-	6,01	11,00	1,00	6,00

