



FICHA TÉCNICA INDICADORES EMCALI EICE ESP.

INFORMACIÓN GENERAL DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIEMPOS DE RESPUESTA EN EXPEDICIÓN DEL INFORME EN EL LABORATORIO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN		
SÍMBOLO	ITR		
PROCESO(S) RELACIONADO(S)	Proceso Operar y Mantener Energía / Subproceso Realizar Ensayos y Calibraciones en Laboratorios de Energía		
DEFINICIÓN CONCEPTUAL	El Índice de Tiempos de Respuesta en Laboratorios de Ensayo y de Medidas Eléctricas permite conocer los tiempos de respuesta promedio para los Ensayos y las Calibraciones realizadas en los Laboratorios.		
FÓRMULA DE CÁLCULO	$ITR = \sum TRR / NEAFQR$		
VARIABLES QUE LO CONFORMAN	ITR	Índice de Actividades Realizadas en los Laboratorios a particulares	NEAFQR
	TRR	Tiempos de Respuesta Reales en días calendario	

CARACTERÍSTICAS DE INDICADOR

TIPO	Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Efectividad	<input type="checkbox"/>
UNIDAD DE MEDICIÓN	FUENTE			TENDENCIA		
Días / Equipo (Elemento)	Para el Laboratorio de Medidas Eléctricas la Base de Datos del Open SmartFlex. Para los Laboratorios de Ensayos Tablas en Excel.			Negativa		
FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN Y CÁLCULO	FRECUENCIA DE REVISIÓN Y ANÁLISIS			METODO DE GRAFICACIÓN RESULTADOS		
Mensual	Mensual			Diagrama de Tendencias		
NIVEL DE AUTOMATIZACIÓN	CONSOLIDACIÓN			NIVEL DE DESAGREGACIÓN		
Compuesta (Base de Datos y Tablas en Excel)	El indicador se analizará por mes y también se analizará el acumulado del año vigente			Se puede desagregar por Tipo de Laboratorio: - Laboratorio de Ensayos a Aceites Dielectricos - Laboratorio de Ensayos a Equipo de Protección - Laboratorio de Medidas Electricas		

GESTION DEL INDICADOR

NIVEL DE REFERENCIA	ID. ESTADO	CRITERIO DE CLASIFICACIÓN	
	CRITICO	<u>Laboratorio de Ensayos de Energía</u> ≥ 9 Días / Elemento: Ingreso Pares de Guantes	
	ACEPTABLE	<u>Laboratorio de Ensayos de Energía</u> 7 < Días / Elemento ≤ 9 Ingreso Pares de Guantes	
	DESEABLE	<u>Laboratorio de Ensayos de Energía</u> 1 < Días / Elemento ≤ 6: Ingresos Pares de Guantes	
CRITERIOS PARA NIVEL DE REFERENCIA	.La tendencia histórica y la capacidad instalada de los Laboratorios		
INDICADORES RELACIONADOS	INDICADORES CAUSA		INDICADORES EFECTO
	N/A		Indicador de Actividades Realizadas en los Laboratorios
RESPONSABLE DE FORMULAR	RESPONSABLE DE CALCULAR		RESPONSABLE DE ANALIZAR
Jefe del Departamento de Servicios Asociados al SDL	Profesional de Laboratorios de Energía y/o Profesional de Ensayos y Calibraciones II		Comité de Departamento SASDL
USUARIOS	Comité de Dirección de Distribución, Comité de Departamento y Comité de Gerencia.		
LIMITACIONES Y OBSERVACIONES			
Contempla el trabajo realizado en el mes, incluido el trabajo realizado en tiempo extra y días calendario			

ANÁLISIS DE INDICADORES						
NOMBRE DEL INDICADOR:		TIEMPOS DE RESPUESTA EN LABORATORIOS DE ENSAYOS Y MEDIDAS ELÉCTRICAS				
SUBPROCESO		SUBPROCESO REALIZAR ENSAYOS Y CALIBRACIONES EN LABORATORIOS DE ENERGÍA				
NIVEL DE REFERENCIA	CRÍTICO		ACEPTABLE		DESEABLE	
	MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO
	9,01	-	6,01	9,00	1,00	6,00

