


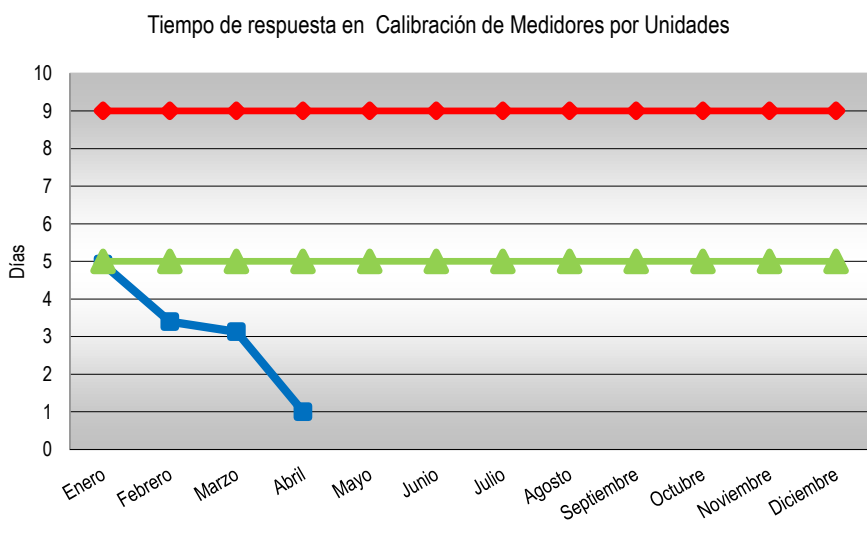



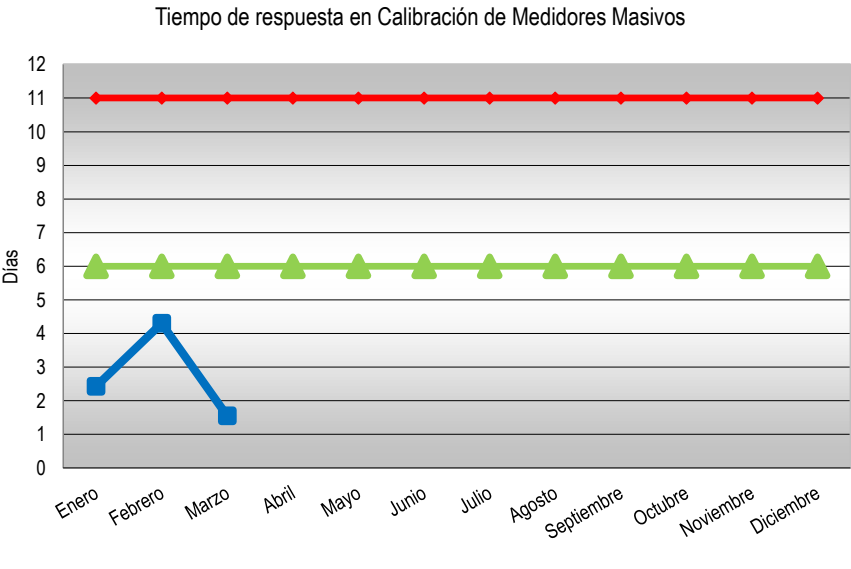
FICHA TÉCNICA INDICADORES EMCALI EICE ESP.

INFORMACIÓN GENERAL DEL INDICADOR				
NOMBRE DEL INDICADOR	TIEMPOS DE RESPUESTA EN LABORATORIOS DE ENSAYOS Y MEDIDAS ELÉCTRICAS			
SÍMBOLO	ITR			
PROCESO(S) RELACIONADO(S)	Proceso Operar y Mantener Energía / Subproceso Realizar Ensayos y Calibraciones en Laboratorios de Energía			
DEFINICIÓN CONCEPTUAL	El Índice de Tiempos de Respuesta en Laboratorios de Ensayo y de Medidas Eléctricas permite conocer los tiempos de respuesta promedio para los Ensayos y las Calibraciones realizadas en los Laboratorios.			
FÓRMULA DE CÁLCULO	$ITR = \sum TRR / NECR$			
VARIABLES QUE LO CONFORMAN	ITR	Indicador de Actividades Realizadas en los Laboratorios	NECR	Número de Ensayos y Calibraciones Realizadas
	TRR	Tiempos de Respuesta Reales en días calendario		
CARACTERÍSTICAS DE INDICADOR				
TIPO	Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>
			Efectividad	<input type="checkbox"/>
UNIDAD DE MEDICIÓN	Días / Equipo (Elemento)		FUENTE	TENDENCIA
			Para el Laboratorio de Medidas Eléctricas la Base de Datos del Open	Negativa
FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN Y CÁLCULO	Mensual		FRECUENCIA DE REVISIÓN Y ANÁLISIS	METODO DE GRAFICACIÓN RESULTADOS
			Mensual	Diagrama de Tendencias
NIVEL DE AUTOMATIZACIÓN	Compuesta (Base de Datos y Tablas en Excel)		CONSOLIDACIÓN	NIVEL DE DESAGREGACIÓN
			El indicador se analizará por mes y también se analizará el acumulado del año vigente	Se puede desagregar por Tipo de Laboratorio: - Laboratorio de Ensayos
GESTIÓN DEL INDICADOR				
NIVEL DE REFERENCIA	ID. ESTADO	CRITERIO DE CLASIFICACIÓN		
	CRITICO	<u>Laboratorio de Medidas Eléctricas</u> > 9 Días / Equipo (Elemento): Ingresos Unidades > 11 Días / Equipo (Elemento): Ingresos Masivos/Proyectos		
	ACEPTABLE	<u>Laboratorio de Medidas Eléctricas</u> 5 < Días / Equipo (Elemento) ≤ 9: Ingresos Unidades 6 < Días / Equipo (Elemento) ≤ 11: Ingresos Masivos/Proyectos		
DESEABLE	<u>Laboratorio de Medidas Eléctricas</u> ≤ 5 Días / Equipo (Elemento): Ingresos Unidades ≤ 6 Días / Equipo (Elemento): Ingresos Masivos/Proyectos			
CRITERIOS PARA NIVEL DE REFERENCIA	.La tendencia histórica y la capacidad instalada de los Laboratorios			
INDICADORES RELACIONADOS	INDICADORES CAUSA		INDICADORES EFECTO	
	N/A		Indicador de Actividades Realizadas en los Laboratorios	
RESPONSABLE DE FORMULAR		RESPONSABLE DE CALCULAR		RESPONSABLE DE ANALIZAR
Jefe del Departamento de Servicios Asociados al SDL		Profesional de Laboratorios de Energía y/o Profesional de Ensayos y Calibraciones II		Comité de Departamento SASDL
USUARIOS	Comité de Dirección de Distribución, Comité de Departamento y Comité de Gerencia.			
LIMITACIONES Y OBSERVACIONES				
Contempla el trabajo realizado en el mes, incluido el trabajo realizado en tiempo extra y días calendario				

	ANÁLISIS DE INDICADORES				
	NOMBRE DEL INDICADOR:		TIEMPO EN DIAS DE RESPUESTA EN LABORATORIOS DE ENSAYOS Y MEDIDAS ELÉCTRICAS CALIBRACIÓN		
	SUBPROCESO		SUBPROCESO REALIZAR ENSAYOS Y CALIBRACIONES EN LABORATORIOS DE ENERGÍA		
NIVEL DE REFERENCIA	CRÍTICO		ACEPTABLE		DESEABLE
	MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO
	9,01	-	5,01	9,00	1,00
5,00					

**RESULTADOS LABORATORIO DE MEDIDAS ELECTRICAS
TIEMPO DE RESPUESTA EN CALIBRACIÓN DE MEDIDORES INGRESOS POR UNIDADES**

Mes	NECR	Σ TRR (días Calendario)	ITR (días Cal / Equipo)	GRAFICO DEL INDICADOR DE TIEMPO DE RESPUESTA EN DÍAS
Enero	14	69,0	4,9	<div style="text-align: center;"> <p>Tiempo de respuesta en Calibración de Medidores por Unidades</p>  </div>
Febrero	30	102,0	3,4	
Marzo	23	72,0	3,1	
Abril	1	1,0	1,0	
Mayo				
Junio				
Julio				
Agosto				
Septiembre				
Octubre				
Noviembre				
Diciembre				
PROMEDIO			4,9	

ANÁLISIS DE INDICADORES						
	NOMBRE DEL INDICADOR:		TIEMPO EN DÍAS DE RESPUESTA EN LABORATORIOS DE ENSAYOS Y MEDIDAS ELÉCTRICAS CALIBRACIÓN			
	SUBPROCESO		SUBPROCESO REALIZAR ENSAYOS Y CALIBRACIONES EN LABORATORIOS DE ENERGÍA			
NIVEL DE REFERENCIA	CRÍTICO		ACEPTABLE		DESEABLE	
	MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO
	11,00	-	6,10	11,00	1,00	6,00
RESULTADOS LABORATORIO DE MEDIDAS ELECTRICAS						
TIEMPO DE RESPUESTA EN CALIBRACIONES DE MEDIDORES INGRESOS MASIVOS/PROYECTOS						
Mes	NECR	\sum TRR (días Calendario)	ITR (días Cal / Equipo)	GRAFICO DEL INDICADOR DE TIEMPO DE RESPUESTA EN DÍAS		
Enero	235	571	2,4	 <p style="text-align: center;">Tiempo de respuesta en Calibración de Medidores Masivos</p>		
Febrero	295	1.269	4,3			
Marzo	161	250	1,6			
Abril	No ingresaron					
Mayo						
Junio						
Julio						
Agosto						
Septiembre						
Octubre						
Noviembre						
Diciembre						
PROMEDIO			2,8			