



FICHA TÉCNICA INDICADORES EMCALI EICE ESP.

INFORMACIÓN GENERAL DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIEMPOS DE RESPUESTA EN LABORATORIOS DE ENSAYOS Y MEDIDAS ELÉCTRICAS			
SÍMBOLO	ITR			
PROCESO(S) RELACIONADO(S)	Proceso Operar y Mantener Energía / Subproceso Realizar Ensayos y Calibraciones en Laboratorios de Energía			
DEFINICIÓN CONCEPTUAL	El Índice de Tiempos de Respuesta en Laboratorios de Ensayo y de Medidas Eléctricas permite conocer los tiempos de respuesta promedio para los Ensayos y las Calibraciones realizadas en los Laboratorios.			
FÓRMULA DE CÁLCULO	$ITR = \sum TRR / NECR$			
VARIABLES QUE LO CONFORMAN	ITR	Indicador de Actividades Realizadas en los Laboratorios	NECR	Número de Ensayos y Calibraciones Realizadas
	TRR	Tiempos de Respuesta Reales en días calendario		

CARACTERÍSTICAS DE INDICADOR

TIPO	Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia <input type="checkbox"/>	Efectividad <input type="checkbox"/>
UNIDAD DE MEDICIÓN	FUENTE		TENDENCIA
Días / Equipo (Elemento)	Para el Laboratorio de Medidas Eléctricas la Base de Datos del Open		Negativa
FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN Y CÁLCULO	FRECUENCIA DE REVISIÓN Y ANÁLISIS		METODO DE GRAFICACIÓN RESULTADOS
Mensual	Mensual		Diagrama de Tendencias
NIVEL DE AUTOMATIZACIÓN	CONSOLIDACIÓN		NIVEL DE DESAGREGACIÓN
Compuesta (Base de Datos y Tablas en Excel)	El indicador se analizará por mes y también se analizará el acumulado del año vigente		Se puede desagregar por Tipo de Laboratorio: - Laboratorio de Ensayos

GESTIÓN DEL INDICADOR


NIVEL DE REFERENCIA	ID. ESTADO	CRITERIO DE CLASIFICACIÓN
	CRITICO	<u>Laboratorio de Medidas Eléctricas</u> > 9 Días / Equipo (Elemento): Ingresos Unidades, proyectos
	ACEPTABLE	<u>Laboratorio de Medidas Eléctricas</u> 5 < Días / Equipo (Elemento) ≤ 9: Ingresos Unidades, Proyectos
	DESEABLE	<u>Laboratorio de Medidas Eléctricas</u> ≤ 5 Días / Equipo (Elemento): Ingresos Unidades, Proyectos

CRITERIOS PARA NIVEL DE REFERENCIA .La tendencia histórica y la capacidad instalada de los Laboratorios

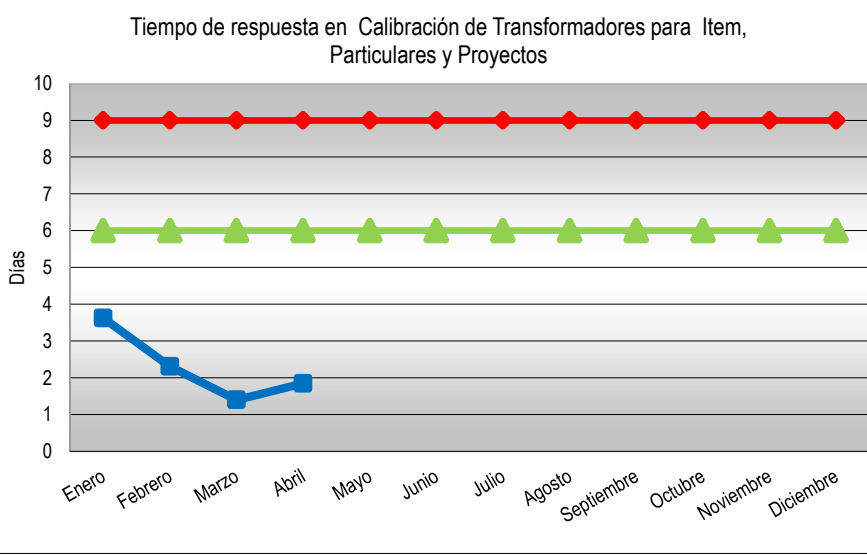
INDICADORES RELACIONADOS	INDICADORES CAUSA		INDICADORES EFECTO
	N/A		Indicador de Actividades Realizadas en los Laboratorios
RESPONSABLE DE FORMULAR	RESPONSABLE DE CALCULAR		RESPONSABLE DE ANALIZAR
Jefe del Departamento de Servicios Asociados al SDL	Profesional de Laboratorios de Energía y/o Profesional de Ensayos y Calibraciones II		Comité de Departamento SASDL
USUARIOS	Comité de Dirección de Distribución, Comité de Departamento y Comité de Gerencia.		

LIMITACIONES Y OBSERVACIONES

Contempla el trabajo realizado en el mes, incluido el trabajo realizado en tiempo extra y días calendario

	ANÁLISIS DE INDICADORES					
	NOMBRE DEL INDICADOR:		TIEMPO EN DIAS DE RESPUESTA EN LABORATORIOS DE ENSAYOS Y MEDIDAS ELÉCTRICAS CALIBRACIÓN			
	SUBPROCESO		SUBPROCESO REALIZAR ENSAYOS Y CALIBRACIONES EN LABORATORIOS DE ENERGÍA			
NIVEL DE REFERENCIA	CRÍTICO		ACEPTABLE		DESEABLE	
	MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO
	9,01	-	6,00	9,00	1,00	6,00

**RESULTADOS LABORATORIO DE MEDIDAS ELECTRICAS
TIEMPO DE RESPUESTA EN CALIBRACIÓN DE TRANSFORMADORES DE MEDIDA INGRESOS ITEM, PARTICULAR Y PROYECTOS**

Mes	NECR	Σ TRR (días Calendario)	ITR (días Cal / Equipo)	GRAFICO DEL INDICADOR DE TIEMPO DE RESPUESTA EN DÍAS
Enero	24	87,0	3,6	<div style="text-align: center;"> <p>Tiempo de respuesta en Calibración de Transformadores para Item, Particulares y Proyectos</p>  </div>
Febrero	29	67,0	2,3	
Marzo	20	28,0	1,4	
Abril	13	24,0	1,8	
Mayo				
Junio				
Julio				
Agosto				
Septiembre				
Octubre				
Noviembre				
Diciembre				
PROMEDIO			2,3	