



# FICHA TÉCNICA INDICADORES EMCALI EICE ESP.

CÓDIGO: 198P01F002

VERSIÓN: 1

## INFORMACIÓN GENERAL DEL INDICADOR

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	TIEMPOS DE RESPUESTA EN EXPEDICIÓN DEL INFORME EN EL LABORATORIO DE ENSAYOS ACEITES DIELÉCTRICOS		
<b>SÍMBOLO</b>	ITR		
<b>PROCESO(S) RELACIONADO(S)</b>	Proceso Operar y Mantener Energía / Subproceso Realizar Ensayos y Calibraciones en Laboratorios de Energía		
<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	El Índice de Tiempos de Respuesta en Laboratorios de Ensayo y de Medidas Eléctricas permite conocer los tiempos de respuesta promedio para los Ensayos y las Calibraciones realizadas en los Laboratorios.		
<b>FÓRMULA DE CÁLCULO</b>	$ITR = \sum TRR / NEAFQR$		
<b>VARIABLES QUE LO CONFORMAN</b>	ITR	Índice de Actividades Realizadas en los Laboratorios a particulares sin TMA's	Número de Expediciones de Analisis Físico Químicos Realizadas a particulares sin TMA's
	TRR	Tiempos de Respuesta Reales en días calendario	

## CARACTERÍSTICAS DE INDICADOR

<b>TIPO</b>	Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Efectividad	<input type="checkbox"/>	
<b>UNIDAD DE MEDICIÓN</b>	Días / Equipo (Elemento)		<b>FUENTE</b>	Para el Laboratorio de Medidas Eléctricas la Base de Datos del Open SmartFlex. Para los Laboratorios de Ensayos Tablas en Excel.		<b>TENDENCIA</b>	Negativa
<b>FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN Y CÁLCULO</b>	Mensual		<b>FRECUENCIA DE REVISIÓN Y ANÁLISIS</b>	Mensual		<b>METODO DE GRAFICACIÓN RESULTADOS</b>	Diagrama de Tendencias
<b>NIVEL DE AUTOMATIZACIÓN</b>	Compuesta (Base de Datos y Tablas en Excel)		<b>CONSOLIDACIÓN</b>	El indicador se analizará por mes y también se analizará el acumulado del año vigente		<b>NIVEL DE DESAGREGACIÓN</b>	Se puede desagregar por tipo de Laboratorio. - Laboratorio de Ensayos - Laboratorio de Medidas Eléctricas

## GESTIÓN DEL INDICADOR

<b>NIVEL DE REFERENCIA</b>	<b>ID. ESTADO</b>	<b>CRITERIO DE CLASIFICACIÓN</b>
	<b>CRITICO</b>	<u>Laboratorio de Ensayos de Energía</u> ≥ 11 Días / Elemento: Ingresos Muestras de Aceite
	<b>ACEPTABLE</b>	<u>Laboratorio de Ensayos de Energía</u> 6 < Días / Elemento ≤ 10: Ingresos Muestras de Aceite
	<b>DESEABLE</b>	<u>Laboratorio de Ensayos de Energía</u> 1 < Días / Elemento ≤ 5: Ingresos Muestras de Aceite

<b>CRITERIOS PARA NIVEL DE REFERENCIA</b>	..La tendencia histórica y la capacidad instalada de los Laboratorios		
<b>INDICADORES RELACIONADOS</b>	<b>INDICADORES CAUSA</b>		<b>INDICADORES EFECTO</b>
	N/A		Indicador de Actividades Realizadas en los Laboratorios
<b>RESPONSABLE DE FORMULAR</b>	<b>RESPONSABLE DE CALCULAR</b>		<b>RESPONSABLE DE ANALIZAR</b>
Jefe del Departamento de Servicios Asociados al SDL	Profesional de Laboratorios de Energía y/o Profesional de Ensayos y Calibraciones II		Comité de Departamento SASDL
<b>USUARIOS</b>	Comité de Dirección de Distribución, Comité de Departamento y Comité de Gerencia.		

## LIMITACIONES Y OBSERVACIONES

Contempla el trabajo realizado en el mes, incluido el trabajo realizado en tiempo extra y días calendario

ANÁLISIS DE INDICADORES						
NOMBRE DEL INDICADOR:		TIEMPOS DE RESPUESTA EN LABORATORIOS DE ENSAYOS Y MEDIDAS ELÉCTRICAS				
SUBPROCESO		SUBPROCESO REALIZAR ENSAYOS Y CALIBRACIONES EN LABORATORIOS DE ENERGÍA				
NIVEL DE REFERENCIA	CRÍTICO		ACEPTABLE		DESEABLE	
	MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO
	11,01	-	6,01	11,00	1,00	6,00

