



FICHA TÉCNICA INDICADORES EMCALI EICE ESP.

CÓDIGO: 198P01F002

VERSIÓN: 1

INFORMACION GENERAL DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIEMPOS DE RESPUESTA EN LABORATORIOS DE ENSAYOS Y MEDIDAS ELÉCTRICAS			
SÍMBOLO	ITR			
PROCESO(S) RELACIONADO(S)	Proceso Operar y Mantener Energía / Subproceso Realizar Ensayos y Calibraciones en Laboratorios de Energía			
DEFINICIÓN CONCEPTUAL	El Índice de Tiempos de Respuesta en Laboratorios de Ensayo y de Medidas Eléctricas permite conocer los tiempos de respuesta promedio para los Ensayos y las Calibraciones realizadas en los Laboratorios.			
FÓRMULA DE CÁLCULO	$ITR = \sum TRR / NECR$			
VARIABLES QUE LO CONFORMAN	ITR	Indicador de Actividades Realizadas en los Laboratorios	NECR	Número de Ensayos y Calibraciones Realizadas
	TRR	Tiempos de Respuesta Reales en días calendario		

CARACTERÍSTICAS DE INDICADOR

TIPO	Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/>	Eficacia <input type="checkbox"/>	Efectividad <input type="checkbox"/>
UNIDAD DE MEDICIÓN	FUENTE		TENDENCIA
Días / Equipo (Elemento)	Para el Laboratorio de Medidas Eléctricas la Base de Datos del Open		Negativa
FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN Y CÁLCULO	FRECUENCIA DE REVISIÓN Y ANÁLISIS		METODO DE GRAFICACIÓN RESULTADOS
Mensual	Mensual		Diagrama de Tendencias
NIVEL DE AUTOMATIZACIÓN	CONSOLIDACIÓN		NIVEL DE DESAGREGACIÓN
Compuesta (Base de Datos y Tablas en Excel)	El indicador se analizará por mes y también se analizará el acumulado del año vigente		Se puede desagregar por Tipo de Laboratorio: - Laboratorio de Ensayos

GESTIÓN DEL INDICADOR

	ID. ESTADO	CRITERIO DE CLASIFICACIÓN
NIVEL DE REFERENCIA	CRITICO	<u>Laboratorio de Medidas Eléctricas</u> > 9 Días / Equipo (Elemento): Ingresos Unidades > 11 Días / Equipo (Elemento): Ingresos Masivos/Proyectos
	ACEPTABLE	<u>Laboratorio de Medidas Eléctricas</u> 5 < Días / Equipo (Elemento) ≤ 9: Ingresos Unidades 6 < Días / Equipo (Elemento) ≤ 11: Ingresos Masivos/Proyectos
	DESEABLE	<u>Laboratorio de Medidas Eléctricas</u> ≤ 5 Días / Equipo (Elemento): Ingresos Unidades ≤ 6 Días / Equipo (Elemento): Ingresos Masivos/Proyectos

CRITERIOS PARA NIVEL DE REFERENCIA .La tendencia histórica y la capacidad instalada de los Laboratorios

INDICADORES RELACIONADOS	INDICADORES CAUSA		INDICADORES EFECTO
	N/A		Indicador de Actividades Realizadas en los Laboratorios
RESPONSABLE DE FORMULAR	RESPONSABLE DE CALCULAR		RESPONSABLE DE ANALIZAR
Jefe del Departamento de Servicios Asociados al SDL	Profesional de Laboratorios de Energía y/o Profesional de Ensayos y Calibraciones II		Comité de Departamento SASDL

USUARIOS

Comité de Dirección de Distribución, Comité de Departamento y Comité de Gerencia.

LIMITACIONES Y OBSERVACIONES

Contempla el trabajo realizado en el mes, incluido el trabajo realizado en tiempo extra y días calendario



ANÁLISIS DE INDICADORES

NOMBRE DEL INDICADOR:	TIEMPO EN DIAS DE RESPUESTA EN LABORATORIOS DE ENSAYOS Y MEDIDAS ELÉCTRICAS CALIBRACIÓN					
	SUBPROCESO REALIZAR ENSAYOS Y CALIBRACIONES EN LABORATORIOS DE ENERGÍA					
NIVEL DE REFERENCIA	CRÍTICO		ACEPTABLE		DESEABLE	
	MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO
	9,01	-	5,01	9,00	1,00	5,00

RESULTADOS LABORATORIO DE MEDIDAS ELECTRICAS
TIEMPO DE RESPUESTA EN CALIBRACIÓN DE MEDIDORES INGRESOS POR UNIDADES

Mes	NECR	Σ TRR (días Calendario)	ITR (días Cal / Equipo)
Enero	38	310,0	8,2
Febrero	24	114,0	4,8
Marzo	40	224,0	5,6
Abril			
Mayo			
Junio			
Julio			
Agosto			
Septiembre			
Octubre			
Noviembre			
Diciembre			
PROMEDIO			6,2

GRAFICO DEL INDICADOR DE TIEMPO DE RESPUESTA EN DÍAS



