



# FICHA TÉCNICA INDICADORES EMCALI EICE ESP.

CÓDIGO: 198P01F002

VERSIÓN: 1

## INFORMACIÓN GENERAL DEL INDICADOR

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	TIEMPOS DE RESPUESTA EN LA TOMA DE MUESTRAS EN EL LABORATORIO DE ENSAYOS A ACEITES DIELECTRICOS		
<b>SIMBOLO</b>	ITR		
<b>PROCESO(S) RELACIONADO(S)</b>	Proceso Operar y Mantener Energía / Subproceso Realizar Ensayos y Calibraciones en Laboratorios de Energía		
<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	El Índice de Tiempos de Respuesta en Laboratorios de Ensayo y de Medidas Eléctricas permite conocer los tiempos de respuesta promedio para los		
<b>FÓRMULA DE CÁLCULO</b>	$ITR = \frac{\sum TRR}{NMR}$		
<b>VARIABLES QUE LO CONFORMAN</b>	ITR	Indicador de Actividades Realizadas en los Laboratorios	NMR
	TRR	Tiempos de Respuesta Reales en días calendario	Número de Muestras Realizadas

## CARACTERÍSTICAS DE INDICADOR

<b>TIPO</b>	Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Efectividad <input type="checkbox"/>
<b>UNIDAD DE MEDICIÓN</b>	Días / Equipo (Elemento)
<b>FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN Y CÁLCULO</b>	Mensual
<b>NIVEL DE AUTOMATIZACIÓN</b>	Compuesta (Base de Datos y Tablas en Excel)
<b>FUENTE</b>	Para el Laboratorio de Medidas Eléctricas la Base de Datos del Open
<b>TENDENCIA</b>	Negativa
<b>FRECUENCIA DE REVISIÓN Y ANÁLISIS</b>	Mensual
<b>METODO DE GRAFICACIÓN RESULTADOS</b>	Diagrama de Tendencias
<b>CONSOLIDACIÓN</b>	El indicador se analizará por mes y también se analizará el
<b>NIVEL DE DESAGREGACIÓN</b>	Se puede desagregar por Tipo de Laboratorio:

## GESTIÓN DEL INDICADOR

NIVEL DE REFERENCIA	ID. ESTADO	CRITERIO DE CLASIFICACIÓN
	CRITICO	<u>Laboratorio de Ensayos de Energía</u> > 11Días / Elemento: Ingresos Muestras de Aceite
	ACEPTABLE	<u>Laboratorio de Ensayos de Energía</u> 6 < Dias / Elemento ≤ 10: Ingresos Muestras de Aceite
	DESEABLE	<u>Laboratorio de Ensayos de Energía</u> 1 < Dias / Elemento ≤ 5: Ingresos Muestras de Aceite

**CRITERIOS PARA NIVEL DE REFERENCIA** .La tendencia histórica y la capacidad instalada de los Laboratorios

<b>INDICADORES RELACIONADOS</b>	<b>INDICADORES CAUSA</b>		<b>INDICADORES EFECTO</b>
	N/A		Indicador de Actividades Realizadas en los Laboratorios
<b>RESPONSABLE DE FORMULAR</b>	<b>RESPONSABLE DE CALCULAR</b>		<b>RESPONSABLE DE ANALIZAR</b>
Jefe del Departamento de Servicios Asociados al SDL	Profesional de Laboratorios de Energía y/o Profesional de Ensayos y		Comité de Departamento SASDL
<b>USUARIOS</b>	Comité de Dirección de Distribución, Comité de Departamento y Comité de Gerencia.		

## LIMITACIONES Y OBSERVACIONES

Contempla el trabajo realizado en el mes, incluido el trabajo realizado en tiempo extra y días calendario

ANÁLISIS DE INDICADORES						
		NOMBRE DEL INDICADOR: TIEMPOS DE RESPUESTA EN LABORATORIOS DE ENSAYOS Y MEDIDAS ELÉCTRICAS				
		SUBPROCESO SUBPROCESO REALIZAR ENSAYOS Y CALIBRACIONES EN LABORATORIOS DE ENERGÍA				
NIVEL DE REFERENCIA	CRÍTICO		ACEPTABLE		DESEABLE	
	MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO
	11,01		6,01	11,00	1,00	6,00

INDICADOR DE TIEMPO DE RESPUESTA EN DÍAS PARA LA TOMA DE MUESTRA EN LOS ENSAYOS A ACEITES DIELECTRICOS					
Mes	NMR	$\Sigma$ TRR (días Calendario)	ITR (días Cal / Equipo)	GRAFICO DEL COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR	
Enero	81	544	● 6,7	<p><b>Tiempo en Toma de Muestra</b></p> <p>Legend: ● Nivel Critico, ■ Nivel Deseable, ▲ ITR (días Cal / Equipo)</p>	
Febrero	96	239	● 2,5		
Marzo	115	339	● 2,9		
Abril					
Mayo					
Junio					
Julio					
Agosto					
Septiembre					
Octubre					
Noviembre					
Diciembre					
<b>PROMEDIO</b>			● 4,1		