



Más de
80 Años
Construyendo NUESTRA CIUDAD

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

EMCALI EICE ESP en cumplimiento de la Ley 1581 de Octubre de 2012 y del Decreto Reglamentario 1377 de Junio de 2013 y en su posición de Responsable de los datos, implementa la presente Política para el Tratamiento de Datos Personales, con el objetivo de mantener la seguridad y privacidad de los mismos.

De acuerdo a sus funciones de prestador de servicios públicos domiciliarios, de tecnologías de la información y las comunicaciones, y actividades complementarias, se compromete a dar el tratamiento adecuado en la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión a los datos personales que le sean suministrados e incorporados en las bases de datos y archivos de **EMCALI EICE ESP** con la finalidad específica para la prestación de los servicios públicos de su competencia y demás actividades que se enuncian en el aviso de privacidad que se encuentra en la página web **www.emcali.com.co**. El anterior tratamiento puede ser realizado directamente por **EMCALI E.I.C.E. E.S.P** y/o por un tercero que sea legalmente delegado para ello.

Los titulares de los datos personales registrados en las bases de datos de **EMCALI EICE ESP** de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y en las normas que la modifiquen, adicionen o complementen, tendrán derecho en forma gratuita a conocer, actualizar, rectificar y/o solicitar la supresión de sus datos personales, mediante comunicación verbal o escrita presentada a través de los siguientes canales:

Página web: www.emcali.com.co

Correo electrónico: midatopersonal.emcali@emcali.com.co

Centros de Atención al Cliente

Centros de Atención Local Integrada CALI's

Contact Center 177

Ventanilla Única de EMCALI E.I.C.E. E.S.P.

Edificio CAM Torre EMCALI, Av. 2 Norte entre Calles 10 y 11 Cali.

PBX: 899 9999

Las peticiones, consultas y reclamos que presenten los titulares de los datos personales serán atendidas y tramitadas por la Dirección de Atención al Cliente, de acuerdo a los términos y procedimientos establecidos en los art. 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012, y en las normas que la adicionen, modifiquen o complementen.

La presente Política de Tratamiento de la Información entra en vigencia a partir de la fecha de su publicación. El periodo de vigencia de las bases de datos de información de carácter personal será de acuerdo al término de duración de **EMCALI EICE ESP**, establecido en sus estatutos.

Somos tu empresa.

