

ENERGÍA PREPAGO,

~ TU LUZ, TU CONTROL ~



¿QUÉ ES LA ENERGÍA PREPAGO?



Es un sistema de suministro de energía eléctrica que se ofrece a los usuarios residenciales de los estratos 1, 2 y 3, con el cual compras por adelantado kilovatios hora [kWh] y consumes energía eléctrica hasta agotar el crédito.

Es muy sencillo disfrutar del servicio de energía en casa con este sistema:

¿CÓMO FUNCIONA?



El servicio de energía prepago te permite comprar electricidad con antelación, que podrás consumir cuando lo requiera. Este servicio es exclusivo para clientes residenciales que dispongan de un medidor inteligente (AMI).

El sistema de suministro de energía eléctrica se llama **AMI (Infraestructura de Medición Avanzada - Advanced Metering Infrastructure)**, es una Tecnología de medición inteligente que te permite llevar el control en tiempo real de tu consumo y administrar el suministro de energía de acuerdo al valor recargado vs el consumo generado.



¿CÓMO MONITOREO MI SERVICIO Y GENERO AHORROS?

1.



APRENDE

sobre cómo funciona y se lee tu medidor.

2.



LLEVA EL CONTROL

del valor de las recargas realizadas Vs. el tiempo de consumo.

3.



AHORRA ENERGÍA

Implementa técnicas de ahorro en casa.

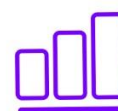
4.



BAJO CONSUMO

Obtén electrodomésticos de bajo consumo.

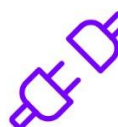
¿CÚALES SON LAS VENTAJAS DE TENER UN SISTEMA DE ENERGÍA PREPAGO EN CASA?



Podrás administrar de forma más eficiente el consumo de electricidad.



Podrás distribuir el pago del servicio eléctrico según tus necesidades, sin tener que hacer un único desembolso al mes.



En caso de suspensión del servicio eléctrico por consumo total del saldo, solo deberá recargar y el servicio será reconectado de manera remota y automática.



No pagarás costos adicionales por suspensión y reconexión.



Facilita la gestión de cobro del consumo de energía en casas o apartamentos de alquiler.



Tu energía prepago no te va a costar más, por el contrario, podrás ahorrar con buen manejo de tu consumo.



¿CÓMO FUNCIONA MI SISTEMA PREPAGO?

PASO 1 Hago mi recarga:

Me dirijo a los puntos de venta autorizados y solicito mi recarga de energía, recuerda que debes tener a la mano el número del suscriptor.

Una vez realizada la recarga, recuerda solicitar el comprobante de pago, allí podrás conocer de manera detallada, subir el valor recargado, el valor de kWh, el valor de la tarifa y el valor aplicado al saldo de la deuda si este aplica.

NOTA: LA COMPRA ANTICIPADA DE ENERGÍA HABILITA EL SERVICIO TENIENDO EN CUENTA EL ESTRATO, LOS SUBSIDIOS, FOES, CONTRIBUCIÓN Y EL ESTADO DEL CLIENTE EN CARTERA.



COMPROBANTE DE VENTA

NIT # 890.904.996-1
ENERGÍA PREPAGO MERCADO REG
PIN:
0000 0000 0000 0000 0000
VR: \$6000.0
APL.DEU:600.0 SALD:214272.0
APL SA:\$0.0 SALDO SA:\$0.0
VR NETO:\$5400.0 KWH:28.006
TARIFA:\$375.6 SUB SID:5118.3
CONTRIB:\$0.0 OTROS:0.0
SUBCATEGORIA:2
OPSA:
TEL:
MED: 000000000000
FECHA 2014/08/14 11:44:49
PUNTO DE VENTA: 1
MAYOR INFORMACION LLAMAR A LINEA GRATUITA DE ATENCION EMCALI

Paso 2 Activación del servicio:

Realizado el pago, el sistema debe activarse automáticamente y puedes disfrutar del servicio.

NOTA: LAS RECARGAS NO TIENEN FECHA DE VENCIMIENTO. EL SERVICIO ESTARÁ DISPONIBLE HASTA QUE CONSUMAS EL TOTAL DEL VALOR RECARGADO. LAS RECARGAS QUE REALICES PUEDEN SER ACUMULADAS.

¿CÓMO RECARGO MI SISTEMA DE ENERGÍA?

- Puedes recargar cualquier día de la semana, el suministro de energía se activará inmediatamente.
- El monto mínimo de la recarga es de \$5.000 pesos.
- Si cuentas con saldo a favor, éste no se vencerá al finalizar el mes.
- Si el suministro de energía no se interrumpe al terminar el saldo, el valor de los kWh consumidos será descontados de tu próxima recarga.

¡Ojo! Tendrás tarifa subsidiada hasta los 173 kWh, si te pasas de este valor, el costo del kWh se liquida como tarifa plena.



RECUERDA

- La tarifa de la energía por kWh es igual a la del sistema pospago y en cada compra de energía se liquidan los valores correspondientes a los subsidios.

Las tarifas de energía en Colombia son reguladas por la CREG – Comisión de Regulación de energía y gas. Estas son calculadas mensualmente y pueden tener variaciones de un mes a otro.

- La ley de servicios públicos determina que los estratos 1,2 y 3 acceden a un subsidio en su factura de energía que aplica al consumo básico o de subsistencia teniendo en cuenta:

-El consumo básico de subsistencia en Colombia es de 173 kWh/mes

-En el estrato 1 el subsidio es de hasta el 60%, el estrato 2 hasta un 50% y el estrato 3 hasta un 15%.

- De acuerdo a estas recomendaciones, ten presente que el valor de la recarga puede variar su rendimiento si este se valora con tarifa plena o con subsidio.



¿DÓNDE PUEDO HACER MI RECARGAR?



¿CÓMO PUEDO LLEVAR EL CONTROL DE MI CONSUMO?

Controlar tu consumo es facilísimo, desde hoy mismo puedes acceder a la plataforma de consultas disponible para los Usuarios AMI y podrás revisar en tiempo real tu consumo, tu saldo y el historial de tus recargas:

1. Ingresa aquí y:

Consulta tu consumo

2. Escribe tu número de suscriptor y acepta.

3. Al ingresar podrás ver en la pantalla principal las gráficas relacionadas, con tu historial.

RECOMENDACIONES PARA AHORRAR ENERGÍA EN EL HOGAR



Utilizar iluminación LED. Así podrás conseguir un ahorro de hasta 90%, con respecto a las bombillas antiguas.



Desenchufar dispositivos que no estén en uso.



Elegir aparatos de mayor eficiencia energética (la etiqueta proporciona información más detallada sobre el consumo energético del equipo que se esté adquiriendo).



Usa regletas para apagar todos los artefactos de una vez y evitar el consumo en modo de espera.



Apaga las luces que no estés usando.



No uses la lavadora a media carga. Aprovecha toda su capacidad y úsala con carga completa.



Aprovecha el sol para el secado de ropa.



Infórmate de cuánto consumen tus electrodomésticos en casa para que les dé un buen uso.



Evita abrir constantemente el refrigerador. Cada vez que lo haces desperdicias energía acumulada en su interior. No guardes alimentos calientes, deja primero que se enfríen de forma natural.

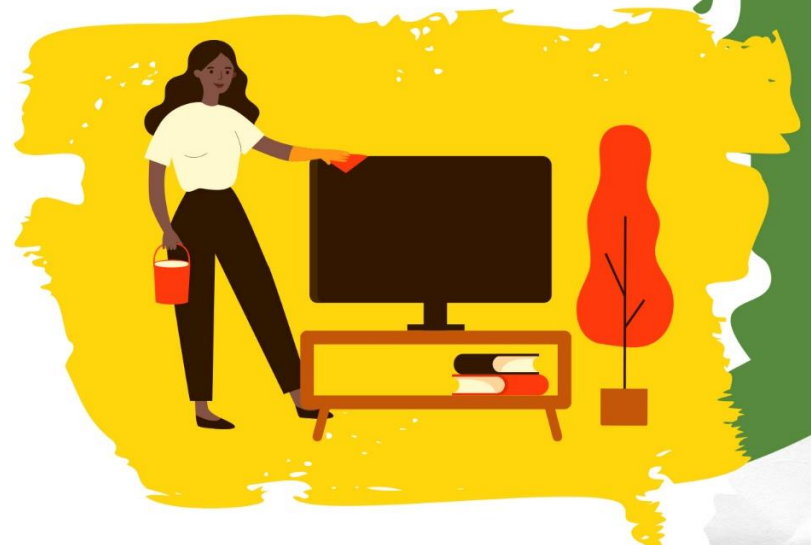




¿CÓMO PUEDO ADMINISTRAR MI DINERO Y RECURSO DE ENERGÍA?

Prográmate y llévale un seguimiento a tus recargas. Sé súper eficiente en el uso responsable de tu energía.

Aquí te compartimos un recurso para que puedas llevar el control y así no tener sobrecostos.



MESES	RECARGAS	FECHA de la Recarga	VALOR de la Recarga	KW/h disponibles por Recarga
MES 1	Recarga 1			
	Recarga 2			
	Recarga 3			
	Recarga 4			
	Recarga 5			
	Subtotal			
MES 2	Recarga 1			
	Recarga 2			
	Recarga 3			
	Recarga 4			
	Recarga 5			
	Subtotal			

Suma el total del valor recargado y los kWh. Así podrás llevar control de tu consumo, programar tus próximas recargas y ahorrar.

CANALES DE ATENCIÓN PARA GESTIONAR TUS PQRS



Si tienes alguna duda o inquietud con el servicio, valor del pin o desempeño de la recarga puedes contactarnos a través de:


Contact Center:
602 5240177


Correo electrónico:
notificaciones@emcali.com.co

NOTA: TEN PRESENTE QUE EL TIEMPO DE RESPUESTA DE TUS PQRS ES DE 15 DÍAS HÁBILES DE ACUERDO A LA LEY (ART. 158 DE LA LEY 142 DE 1994)