



Emcali rechaza los actos ocurridos en el Centro de Atención de Puerto Tejada, luego de haber llegado a acuerdos entre la empresa y la comunidad

Santiago de Cali, 15 de abril de 2024

En relación a los acontecimientos ocurridos este lunes en el Centro de Atención de Puerto Tejada, donde algunos habitantes optaron por quemar los recibos de energía en protesta por el costo de los servicios públicos, desde Emcali se rechaza esta situación, dado que el viernes 12 de abril funcionarios de la empresa explicaron, en plenaria del Concejo de Puerto Tejada, el funcionamiento de la misma y llegaron a acuerdos para brindar una pronta solución.

Al respecto, Stefania Dioglioni, gerente Comercial de Emcali, manifestó: ***“Desde el viernes estuvimos con la comunidad respondiendo a las diferentes situaciones que se han presentado respecto al sistema de medición inteligente del servicio de energía en esta zona. En ese espacio pudimos concluir y llegar a acuerdos con la comunidad. Además, se creó una mesa para dar soluciones prontas que acordamos comunicar el próximo viernes 19 de abril”.***

De igual forma, Emcali se comprometió a no cortar el servicio de energía durante esta semana, teniendo en cuenta que las facturas vencían este lunes 15 de abril. Además, se trabaja para fortalecer el Centro de Atención de Puerto Tejada con más personal para que las dudas de la comunidad puedan ser resueltas de mejor forma. Sin embargo, por las protestas ocurridas durante el lunes 15 de abril el punto tuvo que ser cerrado.

Emcali continúa llevando a cabo conversaciones con la comunidad y, lo más importante, llegando a acuerdos para que los clientes se vean beneficiados y no afectados en el suministro de energía.

Emcali

Unidad de Comunicaciones y Relaciones Públicas

