

# BOLETÍN RSE

## Informativo Semanal

BOLETÍN INTERNO DE SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL

SEMANA 02 AL 07 DE OCTUBRE DE 2023

### EMCALI SOCIALIZÓ OBRAS DE REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO EN ALFONSO LÓPEZ Y LOS CHORROS

**Octubre 02-07.** La Unidad de Responsabilidad Social Empresarial (URSE) realizó la socialización de la obra de Reposición de la red de Alcantarillado en el barrio Alfonso López de la comuna 7, junto a los ingenieros Oswaldo Garrido y Arnul López de la Gerencia Unidad Estratégica de Negocio Acueducto y Alcantarillado (GUENAA). En esta se informó las calles que harán parte de la obra (carreras 8A y 11 entre calles 73 a 85 y 75 a 85 respectivamente) y el tiempo estimado que tardará la realización de esta.

Por otra parte, personal de la URSE socializó a la comunidad el pasado jueves 5 de octubre las intervenciones a realizarse próximamente de la red de alcantarillado en el barrio Los Chorros de la comuna 18, la obra se realizará en la calle 2D oeste con carrera 72<sup>a</sup>.

El viernes 6 de octubre la Unidad realizó visita al sector Alto Jordán de la comuna 18, para ubicar geográficamente el lugar de la obra que será intervenido y convocar posteriormente a los líderes de la JAC para su socialización.



# BOLETÍN RSE

## Informativo Semanal

### SE REALIZÓ EL COMITÉ DE LA UNIDAD DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN EL BULEVAR DE EMCALI

**Octubre 02.** La URSE llevó a cabo su Comité mensual de la Unidad para conocer el balance y hacer seguimiento al desarrollo de las metas, y proyectar el cierre del 2023 de la mejor manera dando cumplimiento a los proyectos trazados.

*“El comité de la Unidad de Responsabilidad Social Empresarial nos permite conocer la evolución y desempeño de cada una de nuestras áreas funcionales como Atención a la Comunidad y Defensoría del Cliente, Gestión de la Responsabilidad Social, Socialización y Capacitación, y Programas Sociales y Eventos, de esta forma logramos comprender de primera mano cómo avanzan en el desarrollo de sus metas y proyectos, y de presentarse algún contratiempo dialogar y encontrar la solución colectivamente para alcanzar los objetivos proyectados para el cierre de año”,* describió la Jefe de la Unidad de Responsabilidad Social Empresarial de EMCALI, Viviana Villalobos.



# BOLETÍN RSE

## Informativo Semanal

### EMCALI VISITÓ CENTROS DE ADMINISTRACIÓN LOCAL 1, 5 Y 12

**Octubre 04-05.** Con el objetivo de mejorar el relacionamiento y fortalecer los vínculos con grupos de interés, JAC/JAL, líderes comunales y comunidad en general, la Unidad de Responsabilidad Social Empresarial (URSE) avanzó con las visitas a los diferentes Centros de Administración Local Integrada (CALI), para recibir y responder las solicitudes y requerimientos que realiza con frecuencia la comunidad.

*“Ustedes no se alcanzan a imaginar lo valioso que es para nosotros contar con el apoyo de EMCALI, me atrevería a decir que el 50% de las visitas a este CALI son para consultar temas respecto a los servicios públicos domiciliarios, ‘que me llegó muy alta la factura, que se me dañó o me alteraron el contador, que enredaron algo en el cableado y está causando interferencia en el servicio de la energía’, todo este tipo de problemáticas la comunidad las consulta y no siempre podemos darles respuesta, por eso es vital para nosotros que el dialogo sea frecuente y celebro el apoyo de EMCALI para ayudarnos a brindarles soluciones a la gente”. Valoró Mireya Salguero, Jefe de Oficina del CALI N° 5.*

Los CALI visitados por EMCALI entre el 4 y el 5 de octubre, fueron los de las comunas 1, 5 y 12, que comprenden barrios como Aguacatal, Terrón Colorado, Patio Bonito (comuna 1); El Sena, Los Andes, Salomia (comuna 5); Villanueva, El Paraíso, Doce de Octubre (comuna 12), entre otros. La semana del 9 al 13 de octubre continuarán las visitas por parte de los funcionarios de la URSE.



# BOLETÍN RSE

## Informativo Semanal

### EMCALI CONTINÚA LLEVANDO EL MENSAJE DE CUIDADO Y BUEN USO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

**Octubre 04-06.** Continúan las jornadas de capacitación de la URSE en las diferentes instituciones educativas de Cali, para que los jóvenes conozcan y compartan entre sus familiares y amigos la importancia de usar y consumir adecuadamente los servicios públicos. La capacitación sobre Uso Responsable del Agua y la Energía se realizó con los estudiantes de los colegios José María Carbonell (comuna 10), y Carlos Holmes Trujillo (comuna 16), llegando a más de 350 estudiantes de grados de primaria y bachillerato.

Recomendaciones para un consumo más eficiente como reutilizar el agua de la lavadora para usos domésticos, cerrar la llave del agua mientras se cepillan los dientes, y de energía como no utilizar bombillos incandescentes que consumen cuatro veces más que los ahorradores, o desconectar los electrodomésticos cuando no están cumpliendo su función, entre otros, fueron entregados a los estudiantes para generar conciencia de un consumo responsable.



# BOLETÍN RSE

## Informativo Semanal

### LA UNIDAD DE RESPONSABILIDAD SOCIAL PARTICIPARÁ DE ACTIVIDADES DEL PROYECTO CANALITO

**Octubre 05.** La Unidad de Responsabilidad Social Empresarial (URSE) y la Unidad Estratégica de Negocio de Acueducto y Alcantarillado, realizaron reunión para coordinar acciones para la recuperación de los canales de aguas lluvias en el mes de octubre dentro del proyecto Canalito.

El sistema de drenaje pluvial es esencial para evitar inundaciones en la ciudad y mantener un nivel adecuado de aguas lluvias, su buen funcionamiento depende del cuidado y responsabilidad de la comunidad caleña al evitar depositar residuos de construcción, residuos no aprovechables y enseres del hogar, entre otros elementos en los canales.

Las actividades del proyecto Canalito se desarrollarán durante el mes de octubre en diferentes lugares de la ciudad de Cali, y también incluirán recorridos y capacitaciones a través de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Cañaveralejo a miembros del proyecto y la comunidad, por parte de funcionarios de la URSE.

