

BOLETÍN RSE

Informativo Semanal

BOLETÍN INTERNO DE SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL

SEMANA 04 AL 08 DE SEPTIEMBRE DE 2023

DECENAS DE ESTUDIANTES DEL CASD SE CAPACITARON EN RECORRIDO POR LA P-TAR CAÑAVERALEJO

Septiembre 04-08. Más de 60 estudiantes del CASD (Centro Auxiliar de Servicios Docentes) de Cali, se capacitaron en el transcurso de la semana en la planta de tratamiento de aguas residuales de Cañaveralejo (PTAR-C), en recorrido guiado junto a funcionarios de la Unidad de Responsabilidad Social Empresarial de EMCALI.

Los jóvenes asistentes aprendieron durante el recorrido los procesos que se desarrollan para el tratamiento de las aguas residuales como:

- Preliminar: se remueven residuos sólidos, gruesos y arenas.
- Primario: se remueve la carga contaminante que trae el agua.
- Tratamiento de lodos: se transforma la materia orgánica en biosólido y biogás.
- Generación de energía: a partir del biogás se genera energía que se usa en los equipos y todo el proceso de tratamiento. La mayor parte del tiempo la PTAR-C es autosuficiente energéticamente.



BOLETÍN RSE

Informativo Semanal

EMCALI ESCUCHÓ A LA COMUNIDAD EN EL BARRIO MELÉNDEZ

Septiembre 05. El pasado martes EMCALI a través de funcionarios de la Unidad de Responsabilidad Social Empresarial, atendió el llamado de la comunidad del barrio Meléndez quienes expresaron su malestar por la propagación de habitantes de la calle en su sector, los cuales están ocasionando problemas de seguridad y salubridad en la zona, de igual forma, expresaron la preocupación por la invasión de algunos migrantes del espacio público cerca a la iglesia del barrio. Por otra parte, la comunidad notificó la problemática respecto a daños en el alumbrado público del sector, la misma fue dirigida a la UASPM (Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos Municipales), entidad encargada del tema junto al operador.



BOLETÍN RSE

Informativo Semanal

EMCALI TRABAJA PARA DEFINIR UNA RUTA DE ATENCIÓN IDEAL PARA LOS MÍNIMOS VITALES

SEPTIEMBRE 06. La sede del Bulevar de EMCALI, fue el escenario para la realización de la mesa de trabajo institucional que reunió a la Unidad de Responsabilidad Social Empresarial, a la Dirección Jurídica, Atención a Otros Canales, Gerencia de Acueducto, Gerencia de Energía y Control de Pérdidas de las Empresas Municipales, con el propósito de dialogar y definir aspectos operativos de la ruta que se tiene establecida para atender las solicitudes del mínimo vital por parte de la comunidad.

El objetivo será el de construir y socializar un protocolo sobre el mínimo vital, y esto se hará con todos los actores institucionales de la empresa que intervienen dentro de la ruta de este. Al no existir una ruta de acción definida, el protocolo a construir deberá ser revisado y aprobado por el DARUMA, el documento en cuestión permitirá dejar línea técnica que defina la responsabilidad y obligación de cada actor en la atención del mínimo vital.

El próximo miércoles 13 de septiembre a las 8:00 a.m., se realizará una mesa de trabajo para definir las responsabilidades de cada área involucrada en este importante requerimiento de la comunidad.



BOLETÍN RSE

Informativo Semanal

EMCALI PARTICIPÓ DE MESA DE TRABAJO SOBRE EL ESTUDIO DEL MARCO TARIFARIO DE ENERGÍA

Septiembre 06. En el marco de *Superservicios Escucha*, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) se reunió con funcionarios de la Unidad de Responsabilidad Social de EMCALI con el objetivo de socializar a los mismos, y a los Vocales de Control invitados sobre: ¿cómo se están realizando las tarifas de energía en las facturas?, ¿qué valores y características se tienen en cuenta?, como el costo de producción, la infraestructura, la demanda del servicio y los gastos operativos, de igual forma, se socializó la posibilidad de que se presente un pequeño aumento en la tarifa del servicio en el futuro debido a los sobrecostos operativos que se presentan.

La mesa de trabajo se realizó en el auditorio de la Dirección Territorial Suroccidente Porvenir (calle 21N #6N-14 Edificio Porvenir 2 Piso).



BOLETÍN RSE

Informativo Semanal

EMCALI SOCIALIZÓ OBRA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN TERRÓN COLORADO

Septiembre 06. Las obras de reposición de redes de acueducto y alcantarillado llegaron al barrio Terrón Colorado I (Contrato: 300-AO-3672-2023), con el objetivo de prestar un mejor servicio a la ciudadanía, EMCALI a través de la Unidad de Responsabilidad Social Empresarial invitó a socializar la obra a la comunidad visitando casa por casa a más de 160 residentes del sector en compañía del presidente de la JAC Terrón Colorado, Albert Collazos, en la reunión se informaron los tiempos de la obra y se realizó el llamado a la comunidad para que puedan abastecer de agua sus hogares antes del inicio de esta.



BOLETÍN RSE

Informativo Semanal

Septiembre 06. La Unidad de Responsabilidad Social realizó socialización de obra de reposición de losas del canal de aguas lluvias en el barrio Antonio Nariño (carrera 39E entre calles 40 y 41) en la comuna 16, la cual es de alta importancia por el desgaste que presentan las losas actuales en ese tramo del canal, la obra irá hasta el próximo 31 de diciembre y aún no tiene fecha de inicio establecida a falta de autorización del Plan de Manejo de Transito (PMT).



Septiembre 07. Los Vocales de Control del municipio de Yumbo, vieron reconocida su importante labor de control social, donde constantemente informan a la comunidad de sus derechos y deberes en materia de servicios públicos domiciliarios. Por esta razón, la Unidad de Responsabilidad Social de EMCALI, les hizo entrega de bonos económicos y *souvenirs* a los cuatro vocales que se hicieron presentes en el centro de atención de EMCALI en el municipio industrial.

