

BOLETÍN RSE

Informativo Semanal

BOLETÍN INTERNO DE SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL

SEMANA 30 DE OCTUBRE AL 04 DE NOVIEMBRE DE 2023

EMCALI ATENDIÓ SOLICITUDES DE MÍNIMO VITAL DE AGUA Y ENERGÍA POR LOS BARRIOS DE CALI

Octubre 30. EMCALI como parte de su responsabilidad social con la comunidad, atiende constantemente las solicitudes de otorgar sus servicios de energía y agua a través del mínimo vital reglamentado por el Estado. Durante la semana del 30 de octubre al 03 de noviembre, personal de la Unidad de Responsabilidad Social Empresarial visitó los barrios Andrés Sanín (comuna 7), Los Cristales (comuna 19) y Fortaleza (comuna 11) por solicitudes de mínimo vital de agua y energía, en el proceso se realizó la respectiva entrevista a los solicitantes y se valoraron las condiciones socioeconómicas y del entorno de cada uno; el informe fue entregado a la Unidad de Cartera y áreas operativas encargadas de la empresa para su revisión.

La Unidad de Responsabilidad Social Empresarial llevó a cabo las visitas según lo expresa la norma del derecho fundamental al mínimo vital: *El derecho fundamental al mínimo vital, cuando se refiere a las condiciones materiales básicas e indispensables para asegurar una supervivencia digna y autónoma, constituye un límite al poder impositivo del Estado y un mandato que orienta la intervención del Estado en la economía (artículo 334 C.P.).*



BOLETÍN RSE

Informativo Semanal

EMCALI REALIZÓ ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN EN LOS CENTROS DE ADMINISTRACIÓN LOCAL (CALI) N°17 Y 20

Octubre 31. Con el objetivo de avanzar en el proceso de relacionamiento con grupos de interés, además de comprender las importantes observaciones y requerimientos que realiza con frecuencia la comunidad, la Unidad de Responsabilidad Social Empresarial (URSE) de EMCALI visitó los CALI 17 (Bosques del Limonar) y 20 (Siloé) para realizar encuestas de satisfacción a los usuarios.

“Es una realidad el importante servicio que ustedes (EMCALI) prestan a la ciudad, pero también es un hecho que nosotros pagamos puntualmente por estos servicios y lo mínimo que uno espera como cliente es que lo escuchen, en mi opinión, creo que esa es la única debilidad de la empresa, les falta un canal de comunicación más fuerte y visible con la comunidad”, resaltó Jorge González usuario de la comuna 20.

Por otra parte, funcionarios de URSE participaron el pasado 01 de noviembre del Comité de Planificación del CALI 1 en Terrón Colorado, con el propósito de fortalecer las relaciones con la comunidad y el Jefe de oficina.



BOLETÍN RSE

Informativo Semanal

EMCALI CELEBRÓ EL COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Octubre 31. Con el propósito de realizar la caracterización y priorización de los grupos de interés, sesionó el Comité de Responsabilidad Social Empresarial de las Empresas Municipales de Cali el pasado martes 31 de octubre en el Club de EMCALI, en el que participaron delegados de las diferentes dependencias de la empresa.

“Este es un proceso en el que venimos desarrollando la metodología para identificar las diferentes problemáticas de los grupos de interés, que nos permitan ofrecer mejores soluciones a las necesidades de nuestros usuarios”. Describió la Jefe de la Unidad de Responsabilidad Social, Viviana Villalobos.



BOLETÍN RSE

Informativo Semanal

LA UNIDAD DE RESPONSABILIDAD SOCIAL REALIZÓ JORNADA DE CAPACITACIONES EN CENTRO EMPRESA

Noviembre 01-02. Funcionarios de la Unidad de Responsabilidad Social Empresarial de EMCALI realizaron capacitación sobre Uso Responsable del Agua y la Energía al personal administrativo y operativo de las empresas vinculadas a Centro Empresa.

Durante esta charla los asistentes recibieron consejos y recomendaciones para dar un adecuado uso de los electrodomésticos y evitar desperdicio de energía cuando no están en uso estos elementos, además, conocieron sobre la planta de tratamiento PTAR-C, su aporte a la ciudad y las responsabilidades para no afectar su funcionamiento, como no arrojar escombros a los canales de aguas lluvias.

Por otro lado, el pasado jueves 02 de noviembre URSE capacitó a un grupo de líderes comunales en el uso responsable de los servicios públicos, quienes expresaron y resolvieron sus dudas sobre consumos, facturación, cambio de medidores y la importancia del manejo y cuidado de los recursos naturales, además de los canales de atención de EMCALI.



BOLETÍN RSE

Informativo Semanal

OBRAS DE REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO INICIARÁN EN SECTOR DE ALTO JORDÁN

Noviembre 03. Las Empresas Municipales de Cali realizarán socialización de obra de Reposición de la red de Acueducto y Alcantarillado en el barrio Alto Jordán de la comuna 18, por parte de la Gerencia Acueducto y Alcantarillado (GUENAA) y la Unidad de Responsabilidad Social Empresarial. En el transcurso del viernes 3 de noviembre se repartieron volantes de citación a la comunidad para que asistan el próximo martes 7 de noviembre desde las 5:00 p.m. a la sede comunal de Alto Meléndez (Cra. 94 D #2-23) donde se llevará a cabo la reunión. En esta se les informarán los pormenores de las obras y su tiempo de ejecución.

Los tramos por intervenir en el sector serán los siguientes:

Tramo 1: Carrera 95 entre calle 2B1 y calle 2.

Tramo 2: Calle 2 entre carreras 96 y 97.

Tramo 3: Carrera 97 entre calle 1D y calle 2.

Tramo 4: Calle 1D entre carreras 96 y 97.

Tramo 5: Carrera 96 entre calle 1 y calle 1B.

Tramo 6: Calle 2B entre carreras 94D y 96.

Tramo 7: Calle 2B entre carreras 94 A y 94D.

Tramo 8: Carrera 94D entre calle 2A y calle 2.



BOLETÍN RSE

Informativo Semanal

ESTUDIANTES DEL SENA VISITARON LA PTAR CAÑAVERALEJO

Noviembre 04. Estudiantes del SENA visitaron y recibieron capacitación sobre el funcionamiento de las plantas de tratamiento de aguas residuales en la PTAR Cañaveralejo por parte de funcionarios de la Unidad de Responsabilidad Social Empresarial de EMCALI.

Los aprendices del SENA recibieron capacitación sobre:

- Recolección, transporte, tratamiento y disposición de aguas residuales al Río Cauca.
- Recolección, transporte, tratamiento y disposición de biosólidos y residuos sólidos.
- Tratamiento de olores.
- Generación de energía eléctrica.
- Alimentación de energía eléctrica.
- Uso responsable del agua y la energía, entre otros.

