



EMCALI

EMCALI

Más cerca de ti

2023

Comuna 20

*Jornada especial de
cartera y alivios financieros*

Sábado **03 de junio**
de **8:00** a.m. a **2:00** p.m.

El sitio de atención será en:

CALI 20

Carrera 52 con Calle 2
Barrio Siloé

por ti,
por mí,
por todos



EMCALI

Más cerca de ti

2023

Comuna 8

Sábado **29 de abril**
de **8:00** a.m. a **2:00** p.m.

El sitio de atención será en:

Coliseo Las Américas
Carrera 12 # 36-84
Barrio Las Américas

Tendremos:

- ✓ Acuerdos de pago con las mejores facilidades y menos requisitos.
- ✓ Poda de árboles.
- ✓ Cambio de tapas.
- ✓ Arreglo de daños.
- ✓ Limpieza de sumideros.
- ✓ Atención de quejas y reclamos.



CONVOCATORIA COMUNA 18

A través del proyecto de obra Normalización de Acueducto y Alcantarillado ADHI **Comuna 18** mediante contrato 300-CO-1019-2021 NORMALIZACIÓN COMUNA 18 (PAMPAS DEL MIRADOR, BRISAS DE LAS PALMAS, CABAÑITAS, MANDARINOS, ARBOLEDAS), que se ejecuta en el territorio.

Desde la Unidad de Responsabilidad Social Empresarial lo invitamos a participar de las **capacitaciones en uso eficiente de los servicios públicos** que se realizarán:



Sábado
29 de
abril



2:00
p.m.



Cra 91 Oeste # 3A 1 – 17
Sector Palmas I





MESA DE TRABAJO CORREGIMIENTO LOS ANDES

Invitamos a la comunidad del corregimiento Los Andes a participar de la **mesa de trabajo con relación a los servicios públicos** EMCALI EICE ESP.

Viernes
28 de
abril

8:30
a.m.

Biblioteca Pública
Los Andes





EMCALI

Más cerca de ti

2023

Comuna 7

Sábado **25 de marzo**
de **8:00** a.m. a **2:00** p.m.

Los sitios de atención serán en:

**Unidad Recreativa
Libardo Madrid.**
Carrera 7S con Calle 76

**Centro de Recaudo
de Emcali
Alfonso López**
Calle 73 # 7M Bis-01

por ti,
por mí,
por todos



EMCALI

Más cerca de ti

2023

Comuna 14

Jornada especial de cartera

Sábado **18 de febrero**
de **8:00** a.m. a **2:00** p.m.

El sitio de atención será en:

Centro de Atención Aguablanca

Carrera 27 # 78A - 18

Barrio Alfonso Bonilla Aragón

¡Aproveche, venga, presente su caso, analice las condiciones y nos ponemos de acuerdo!

por ti,
por mí,
por todos

CONVOCATORIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EMCALI EICE ESP

FECHA	HORA	ACTIVIDAD	SITIO	OBJETIVO	REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN	METODOLOGIA	FORMULARIO REGISTRO
18 de Febrero 2023	8:00 a.m.	EMCALI más cerca de ti comuna 14	Cra 27 No. 78 A 04	Realizar una jornada de cartera en donde los usuarios puedan acceder a los acuerdos de pago y la financiación de la cartera	Ser usuario de Servicios públicos	Convocatorias a la comunidad para su participación	
25 de marzo 2023	8:00 a.m.	EMCALI más cerca de ti comuna 7	Unidad Recreativa Libardo Madrid Cra 7 S Con Cll 76	Dar solución a los requerimientos que tengan con respecto a los servicios públicos los cuales manifiestan por medio de los líderes de las JAL y JAC, recibidos en el comité de planificación. Entre los beneficios ofrecidos están los acuerdos de pago, financiaciones, soluciones a PQR, revisiones de la facturación, entre otros. Las unidades de negocio ofrecen mantenimiento a redes de eléctricas, reparaciones en el tema de telecomunicaciones, acueducto y alcantarillado.	Ser usuario de Servicios públicos	Se realizará mesas de trabajo y recomidos con los grupos de interés y con la comunidad en general para recibir requerimientos en cuanto a los servicios públicos que puedan ser atendidos en el marco de la Jornada EMCALI más cerca de ti	
21 de Abril 2023	3:00 p.m.	Capacitación en control Social Servicios públicos	SALON URSE	Ampliar los conocimientos de los vocales de control en temas de control social en la prestación eficiente de los Servicios Públicos Domiciliarios.	Ser vocal de control , participar en las tres capacitaciones	Se brindará tres (3) capacitaciones en control social en la prestación de servicio por parte de la Superintendencia	
27 de Abril 2023	8:30 a.m.	Celebración día mundial de la tierra y de los niños	CENTRO COMERCIAL UNICO	Sensibilizar a la niñez de la Fundación centro comercial Unico y demás ciudadanía en uso racional de los servicios públicos, cuidado de las fuentes hídricas	Permanecer en la actividad	Se realizará un evento en el cual a través de la ludica se sensibilizará a la niñez y comunidad en general sobre uso racional de servicios públicos	
28 de Abril 2023	8:30 a.m.	Mesa de trabajo con relación a los servicios públicos EMCALI EICE ESP	BIBLIOTECA LOS ANDES	Establecer mesa de trabajo con la comunidad a fin de escuchar de primera mano los requerimientos en cuantos los servicios públicos que presta EMCALI EICE ESP	Ser mayor de edad y pertenecer a un grupos de interés (JAC, JAL, Comunidad), participación constante	Se realizarán mesas de trabajo para encontrar estrategias que permitan encontrar soluciones a las problemáticas	https://forms.office.com/r/RG7tERikvt
29 de Abril 2023	2:00 p.m.	Capacitación en uso eficiente de los servicios públicos	Cra 91 Oeste No. 3 A 1 – 17 Sector palmas I	Sensibilizar a los usuarios del ADHI sobre el uso eficiente de los servicios públicos	Ser usuario de Servicios públicos	Se realizaran en la comuna 18 del Distrito de Santiago de Cali, 34 capacitaciones en el Uso eficiente de servicios públicos en donde va la obra	
29 de Abril 2023	8:00 a.m.	Evento EMCALI MÁS CERCA DE TI	Coliseo Las Américas Cra 12 # 36-84, barrio Las Américas.	Dar solución a los requerimientos que tengan con respecto a los servicios públicos los cuales manifiestan por medio de los líderes de las JAL y JAC, recibidos en el comité de planificación. Entre los beneficios ofrecidos están los acuerdos de pago, financiaciones, soluciones a PQR, revisiones de la facturación, entre otros. Las unidades de negocio ofrecen mantenimiento a redes de eléctricas, reparaciones en el tema de telecomunicaciones, acueducto y alcantarillado.	Ser usuario de Servicios públicos	Se realizará mesas de trabajo y recomidos con los grupos de interés y con la comunidad en general para recibir requerimientos en cuanto a los servicios públicos que puedan ser atendidos en el marco de la Jornada EMCALI más cerca de ti	
6 de mayo 2023	2:00 p.m.	Capacitación en uso eficiente de los servicios públicos	Sector palmas I	Sensibilizar a los usuarios del ADHI sobre el uso eficiente de los servicios públicos	Ser usuario de Servicios públicos	Se realizaran en la comuna 18 del Distrito de Santiago de Cali, 34 capacitaciones en el Uso eficiente de servicios públicos en donde va la obra	
13 de mayo 2023	2:00 p.m.	Capacitación en uso eficiente de los servicios públicos	Sector palmas I	Sensibilizar a los usuarios del ADHI sobre el uso eficiente de los servicios públicos	Ser usuario de Servicios públicos	Se realizaran en la comuna 18 del Distrito de Santiago de Cali, 34 capacitaciones en el Uso eficiente de servicios públicos en donde va la obra	