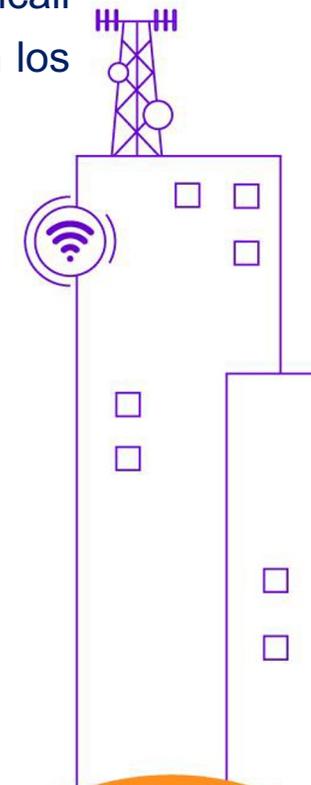


Estimado Usuario:

Las Empresas Municipales de Cali, EMCALI EICE ESP, informa a la comunidad en general que el convenio con la entidad Credivalores – Credivalores S.A se encuentra en etapa de cierre y aunque la atención al usuario seguirá prestándose con normalidad, el personal de dicha entidad será retirado de las instalaciones de Emcali EICE ESP a partir del 15 de febrero. Adicionalmente Credivalores – Credivalores S.A pone a su disposición los siguientes canales de atención asistidos y de autogestión:

Ubicación	Líneas De Atención	Horario
Nivel nacional	018000415276	Lunes a viernes de 8 am a 6pm ; sábados de 9 am a 6 pm
Bogotá	(601) 4823282	
Cali	(602) 4856212	
Medellín	(604) 6040421	
Barranquilla	(605) 3091701	
Cartagena	(605) 6930132	
Bucaramanga	(607) 6970091	
Villavicencio	(608) 6740667	
WhatsApp	3104852247	
App Crediuno	Acceda información de cupo aprobado, cupo disponible, extractos, certificados.	
CrediSMS	Envía mensaje de texto con el numero de cedula al 897780	
Kioskos digitales	Bogotá, Cali, Tunja, Villavicencio, Tuluá.	
Oficinas y puntos de atención	Ubicados en el país.	CALI: Cra. 3 #10-65, San Pedro, Cali, Valle del Cauca
Para mas información	https://www.credivalores.com.co/canales-atencion	



EMCALI

Cierre temporal C.A.L.I. 8

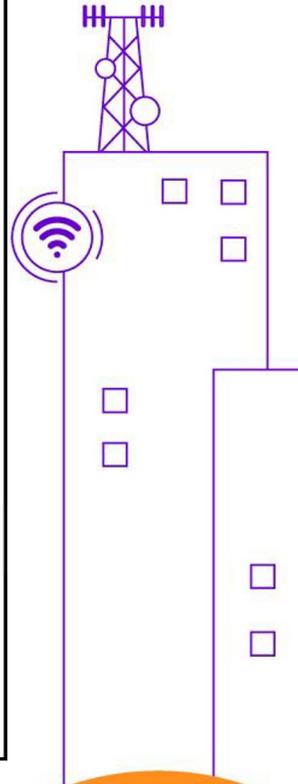
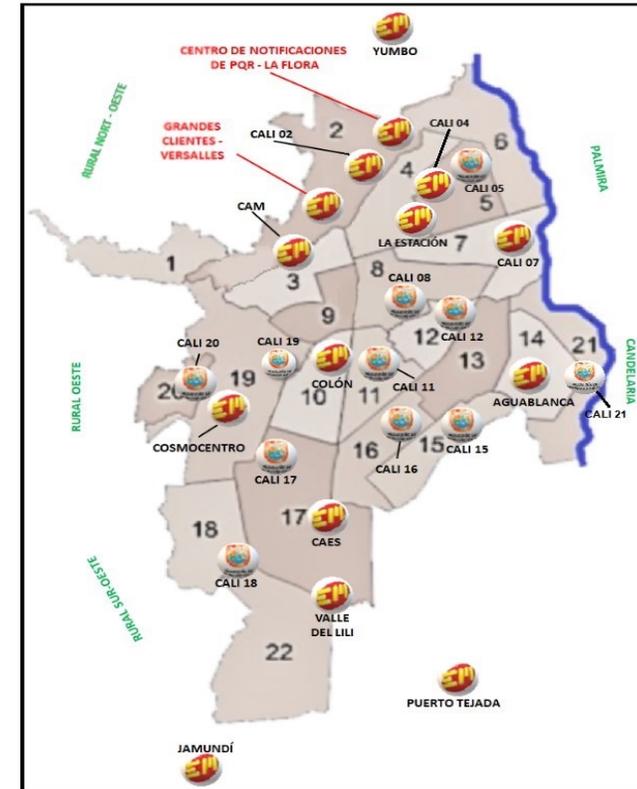
EMCALI E.I.C.E. E.S.P. informa que temporalmente el C.A.L.I. 8 (barrio Las Américas), no prestará servicios a la ciudadanía, debido al mantenimiento y adecuaciones locativas, que se llevarán a cabo a partir del jueves 8 de febrero de 2023.

Estas son las oficinas más cercanas:

- Cali 12 – CI 44 # 24C - 01
- Centro de Atención La Estación - local 204 B – 205 B
- Centro de Atención Colón - CI 14 # 33 – 40

Recuerde que puede presentar peticiones, quejas y solicitudes relacionadas con la prestación del servicio en los centros de atención, la línea telefónica 177 o 6025240177 y en la página web www.emcali.com.co.

Agradecemos su comprensión.



Estimado Usuario:

Las Empresas Municipales de Cali, EMCALI EICE ESP, informa a la comunidad en general que la semana comprendida del 2 al 6 de enero del 2023, la atención se realizará través del centro de atención CAM, línea 177 o 6025240177 y canal virtual (www.emcali.com.co).

El recaudo continua en su jornada habitual en todos sus puntos de atención.

Recuerde que usted puede presentar sus peticiones, quejas, solicitudes relacionadas con la prestación del servicio a través de nuestra línea telefónica 177 o 6025240177 y en la página www.emcali.com.co.

Agradecemos su comprensión.

Registra tu PQR
ESCANEANDO ESTE CÓDIGO QR

Mediante este código podrás registrar tus peticiones, quejas y recursos de una manera fácil y sencilla.

Solo debes escanear el código con tu dispositivo móvil.

EMCALI

partim por todos



Líneas de atención

Desde tu fijo
Emcali marca

177

Desde fijo de otros
operadores marca

602 524 01 77



OPCIÓN 1

Información de su factura.



OPCIÓN 5

Servicios de Energía



OPCIÓN 2

Servicios de Telecomunicaciones.



OPCIÓN 6

Novedades en el sistema de Alumbrado Público.



OPCIÓN 3

Reporte de fallas de Telecomunicaciones.



OPCIÓN 7

Programación de citas administradores de unidades residenciales, constructoras y grandes clientes.



OPCIÓN 4

Servicios de Acueducto y Alcantarillado.



Estimado Usuario:



Las Empresas Municipales de Cali, EMCALI EICE ESP, informa a la comunidad en general que la semana comprendida del 9 al 13 de enero del 2023, la atención se realizará a través del centro de atención CAM, línea 177 o 6025240177 y canal virtual (www.emcali.com.co).

El recaudo continua en su jornada habitual en todos sus puntos de atención.

Recuerde que usted puede presentar sus peticiones, quejas, solicitudes relacionadas con la prestación del servicio a través de nuestra línea telefónica 177 o 6025240177 y en la página www.emcali.com.co.

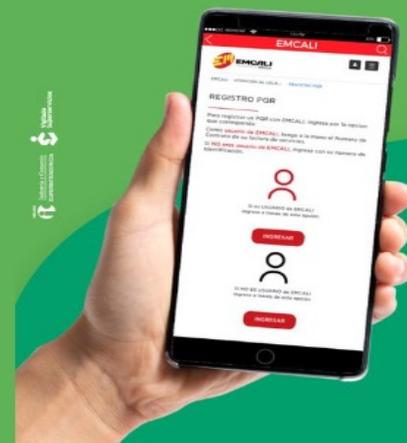
Agradecemos su comprensión.



Registra tu PQR
ESCANEANDO ESTE CÓDIGO QR

Mediante este código podrás registrar tus peticiones, quejas y recursos de una manera fácil y sencilla.

Solo debes escanear el código con tu dispositivo móvil.



EMCALI

partim por todos



Líneas de atención

Desde tu fijo
Emcali marca

Desde fijo de otros
operadores marca

177
602 524 01 77



OPCIÓN 1

Información de su factura.



OPCIÓN 2

Servicios de Telecomunicaciones.



OPCIÓN 3

Reporte de fallas de Telecomunicaciones.



OPCIÓN 4

Servicios de Acueducto y Alcantarillado.



OPCIÓN 5

Servicios de Energía



OPCIÓN 6

Novedades en el sistema de Alumbrado Público.



OPCIÓN 7

Programación de citas administradores de unidades residenciales, constructoras y grandes clientes.



EMCALIoficial



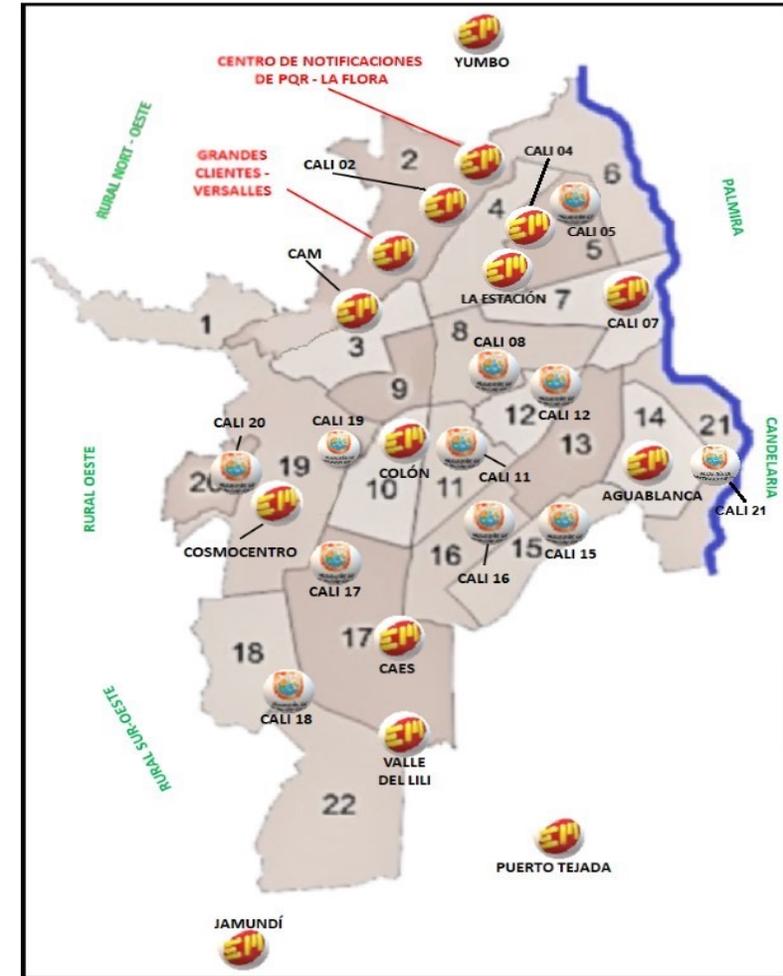
Estimado Usuario:

Las Empresas Municipales de Cali, EMCALI EICE ESP informa los horarios para las siguientes fechas:

HORARIO ATENCIÓN Y RECAUDO DICIEMBRE		
DIA	ATENCIÓN AL CLIENTE	RECAUDO
16	7:30 am - 1:00 pm	Funciona normalmente
24	No habrá servicio	No habrá servicio
26-27-28-29-30	7:30 am - 1:00 pm	7:30 am - 1:00 pm
31	No habrá servicio	No habrá servicio

Recuerde que usted puede presentar sus peticiones, quejas, solicitudes relacionadas con la prestación del servicio en los demás centros de atención y través de nuestra línea telefónica 177 ó 6025240177 y en la página www.emcali.com.co.

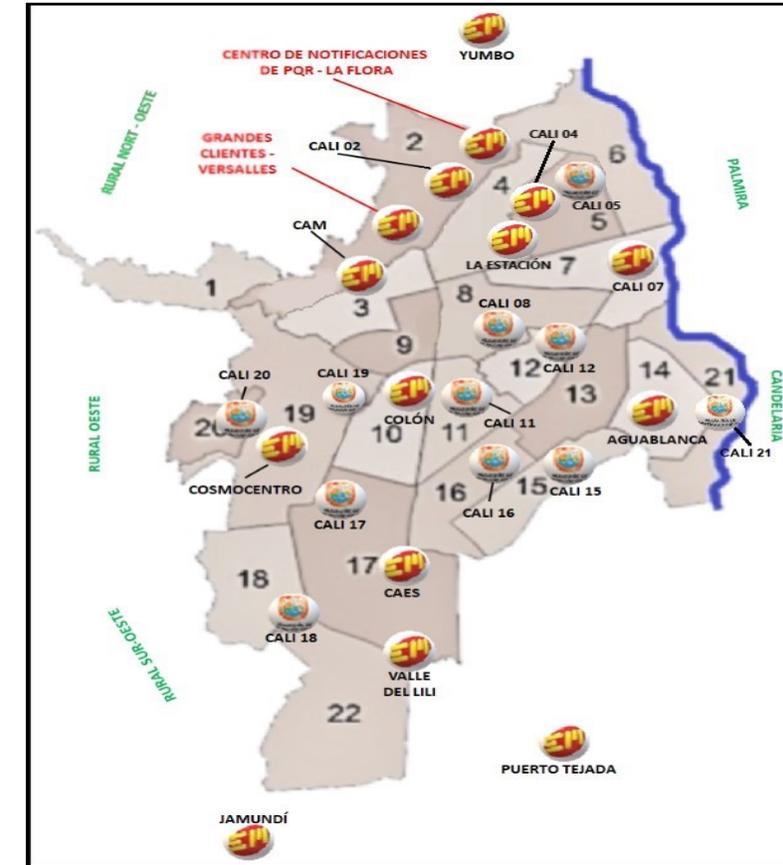
Agradecemos su comprensión.



Estimado Usuario:

Las Empresas Municipales de Cali, EMCALI EICE ESP informa que por decisiones administrativas el horario de atención al cliente para el día 29 Septiembre de 2022 en los centros de atención relacionados a continuación será hasta las 3:00 pm:

Oficina	CALI 2	Oficina	La Estación
Oficina	CALI 4	Oficina	Yumbo
Oficina	CALI 5	Oficina	Aguablanca
Oficina	CALI 7	Oficina	Versalles
Oficina	CALI 8	Oficina	Peñón
Oficina	CALI 12		



El recaudo continua en su jornada habitual.

Recuerde que usted puede presentar sus peticiones, quejas, solicitudes relacionadas con la prestación del servicio en los demás centros de atención y través de nuestra línea telefónica 177 ó 6025240177 y en la página www.emcali.com.co.
Agradecemos su comprensión.





Estimado Usuario:

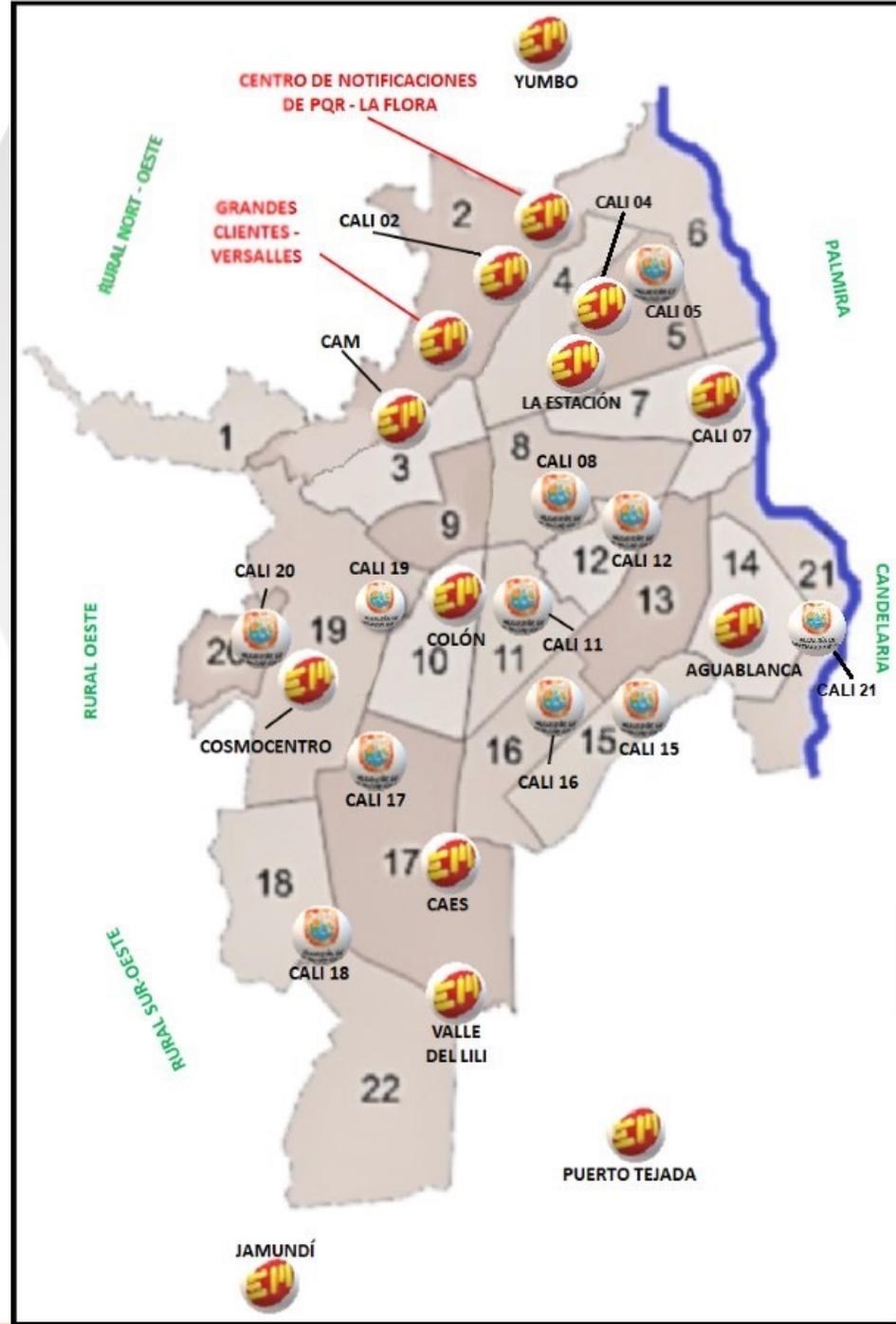
Las Empresas Municipales de Cali, EMCALI EICE ESP informa que por decisiones administrativas el horario de atención al cliente para el día 1 Agosto de 2022 en los centros de atención relacionados a continuación será hasta las 3:00 pm:

Oficina	CALI 9	Oficina	COLON
Oficina	CALI 11	Oficina	VALLE DEL LILI
Oficina	CALI 15	Oficina	COSMOCENTRO
Oficina	CALI 16	Oficina	CAES
Oficina	CALI 17	Oficina	JAMUNDI
Oficina	CALI 18	Oficina	PUERTO TEJADA
Oficina	CALI 19		
Oficina	CALI 20		

El recaudo continua en su jornada habitual.

Recuerde que usted puede presentar sus peticiones, quejas, solicitudes relacionadas con la prestación del servicio en los demás centros de atención y través de nuestra línea telefónica 177 ó 6025240177 y en la página www.emcali.com.co.

Agradecemos su comprensión.





Estimado Usuario:

Las Empresas Municipales de Cali, EMCALI EICE ESP informa que por decisiones administrativas el horario de atención al cliente para el día 28 de Julio de 2022 en los centros de atención relacionados a continuación será hasta las 3:00 pm:

Oficina	CALI 2	Oficina	La Estación
Oficina	CALI 4	Oficina	Yumbo
Oficina	CALI 5	Oficina	Aguablanca
Oficina	CALI 7	Oficina	Versalles
Oficina	CALI 8	Oficina	Peñón
Oficina	CALI 12		

El recaudo continua en su jornada habitual.

Recuerde que usted puede presentar sus peticiones, quejas, solicitudes relacionadas con la prestación del servicio en los demás centros de atención y través de nuestra línea telefónica 177 ó 6025240177 y en la página www.emcali.com.co.

Agradecemos su comprensión.

