

Estimado Usuario:

En atención a la Circular N°8000107762024 del 18 de Diciembre de 2024 por parte de la Gerencia de Gestión Humana y Activos, las Empresas Municipales de Cali, EMCALI EICE E.S.P informa que:

Los días 24, 26, 27, 28 y 30 de diciembre de 2024, contaremos con los siguientes horarios en nuestros Centros de Atención y C.A.L.I`S:

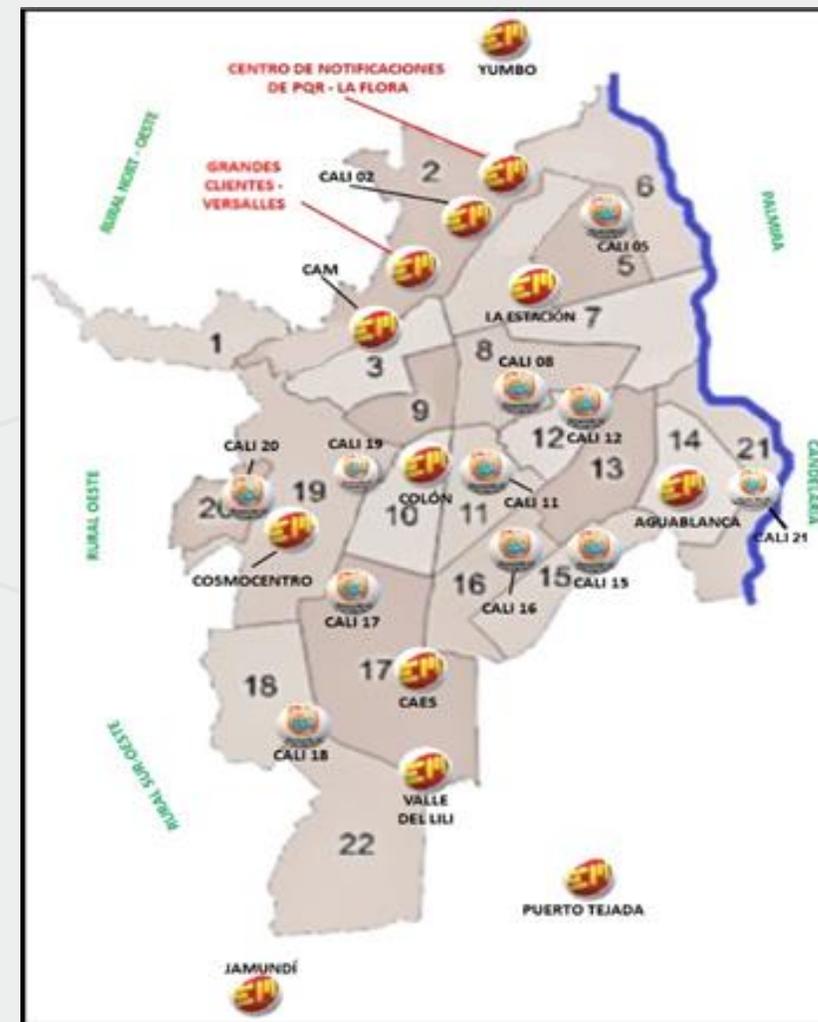
- 7:30 a.m. a 12:30 p.m.

Con excepción del sábado 28 de diciembre de 2024 en el horario de:

- 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

El día 31 de diciembre de 2024, No se prestará Atención al usuario.

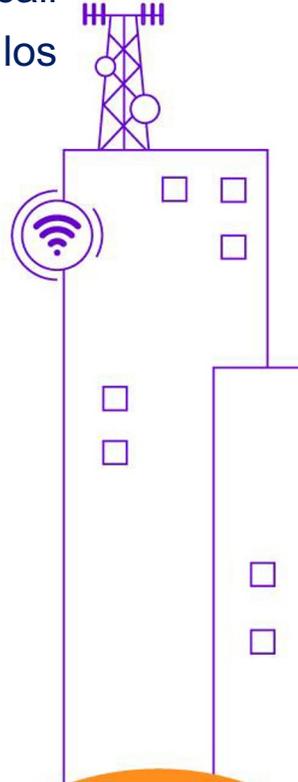
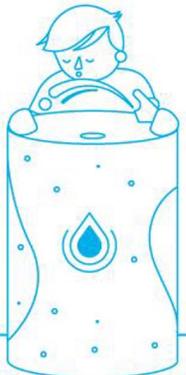
Recuerde que usted puede presentar sus peticiones, quejas, solicitudes relacionadas con la prestación del servicio a través de nuestra línea telefónica 177 ó 6025240177 y en la página www.emcali.com.co.



Estimado Usuario:

Las Empresas Municipales de Cali, EMCALI EICE ESP, informa a la comunidad en general que el convenio con la entidad Credivalores – Credivalores S.A se encuentra en etapa de cierre y aunque la atención al usuario seguirá prestándose con normalidad, el personal de dicha entidad será retirado de las instalaciones de Emcali EICE ESP a partir del 15 de febrero. Adicionalmente Credivalores – Credivalores S.A pone a su disposición los siguientes canales de atención asistidos y de autogestión:

Ubicación	Líneas De Atención	Horario
Nivel nacional	018000415276	Lunes a viernes de 8 am a 6pm ; sábados de 9 am a 6 pm
Bogotá	(601) 4823282	
Cali	(602) 4856212	
Medellín	(604) 6040421	
Barranquilla	(605) 3091701	
Cartagena	(605) 6930132	
Bucaramanga	(607) 6970091	
Villavicencio	(608) 6740667	
WhatsApp	3104852247	
App Crediuno	Acceda información de cupo aprobado, cupo disponible, extractos, certificados.	
CrediSMS	Envía mensaje de texto con el numero de cedula al 897780	
Kioskos digitales	Bogotá, Cali, Tunja, Villavicencio, Tuluá.	
Oficinas y puntos de atención	Ubicados en el país.	CALI: Cra. 3 #10-65, San Pedro, Cali, Valle del Cauca
Para mas información	https://www.credivalores.com.co/canales-atencion	



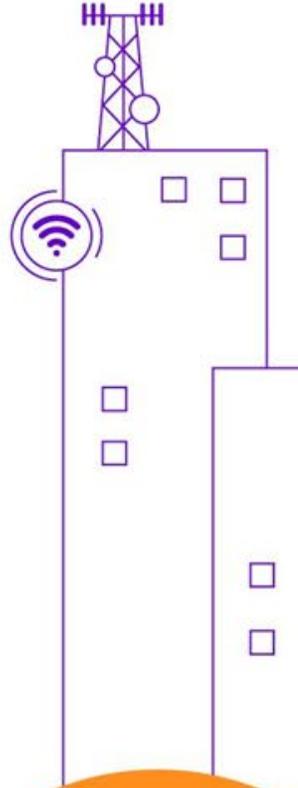
EMCALI

Estimado Usuario:

Empresas Municipales de Cali, EMCALI EICE ESP, informa a toda la Comunidad, que para la semana del 02 al 06 de enero del 2024, no se prestará servicio en Atención al Cliente de manera presencial.

El recaudo laborará en su jornada habitual.

Agradecemos su comprensión.



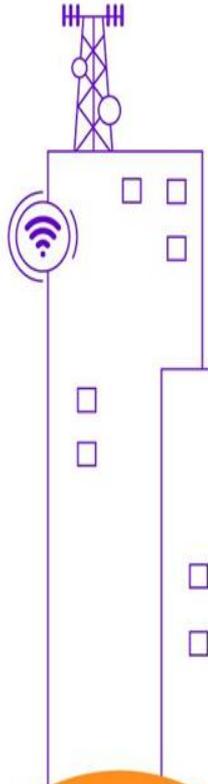
Estimado Usuario:

Pensando en la comodidad de nuestros usuarios, EMCALI EICE ESP informa que para el día 20 de enero de 2024, se prestará el servicio de ATENCION AL CLIENTE, como horario especial de 8:00 am a 1:00 pm en las siguientes oficinas.

- Centro de Atención CAM.
- Centro de Atención Colón.
- Centro de Atención Cosmocentro.
- Centro de Atención Valle del Lili.
- Centro de Atención Aguablanca.
- Centro de Atención Estación
- Centro de Atención Versalles.
- Centro de Atención Yumbo
- Centro de Atención Jamundí.
- Centro de Atención Puerto Tejada

Reiteramos nuestro compromiso permanente de servicio al cliente y le invitamos a visitar estas oficinas, las cuales están dispuestas a recibir cualquier inquietud o requerimiento que solicite.

El recaudo laborará en su horario habitual.



EMCALI

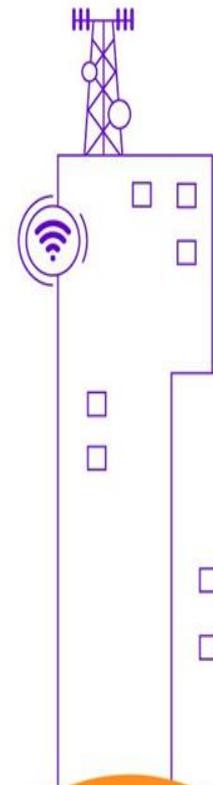
Estimado Usuario:

Empresas Municipales de Cali, EMCALI EICE ESP, informa a toda la Comunidad, que a partir del lunes 15 de enero de 2024, atenderemos de forma presencial en las siguientes oficinas:

- Centro de atención CAM.
- Centro de atención Aguablanca.
- Centro de atención La Estación.
- Centro de atención Colón.
- Centro de atención Yumbo.
- Centro de atención Puerto Tejada.
- Centro de atención Jamundí

El recaudo laborara en su horario habitual.

Agradecemos su comprensión.



EMCALI

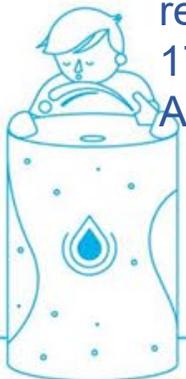
Estimado Usuario:

Las Empresas Municipales de Cali, EMCALI EICE ESP informa a la comunidad en general que, durante la Semana Mayor, la atención se realizará así:

DÍA	OFICINA	HORARIO DE ATENCIÓN	DÍA	OFICINA	HORARIO DE ATENCIÓN	DÍA	HORARIO DE RECAUDO BANCO DE BOGOTÁ Y BANCO W
26	Colon	7:30am - 4:00 pm	27	Colon	7:30am - 1:00 pm	26	Horario Habitual
	Versalles			Versalles		27	Horario Habitual
	La Estación			La Estación		30	No Habrá Atención
	Jamundí			Jamundí			
	CAM			CAM			
	Puerto Tejada			Puerto Tejada			
	Yumbo			Yumbo			
	Peñon			Peñon			
	Cosmocentro			Cosmocentro			
	Valle del lili			Valle del lili			
	Aguablanca			Aguablanca			
CAES	CAES						
Cali 2-Vipasa	Cali 2-Vipasa						

Recuerde que usted puede presentar sus peticiones, quejas, solicitudes relacionadas con la prestación del servicio a través de nuestra línea telefónica 177 ó 6025240177 y en la página www.emcali.com.co.

Agradecemos su comprensión.



Registra tu PQR
ESCANEANDO ESTE CÓDIGO QR

Mediante este código podrás registrar tus peticiones, quejas y recursos de una manera fácil y sencilla.

Solo debes escanear el código con tu dispositivo móvil.

partim por todos

Líneas de atención

Desde tu fijo
Emcali marca

177

Desde fijo de otros
operadores marca

602 524 01 77



OPCIÓN 1

Información de su factura.



OPCIÓN 5

Servicios de Energía



OPCIÓN 2

Servicios de Telecomunicaciones.



OPCIÓN 6

Novedades en el sistema de Alumbrado Público.



OPCIÓN 3

Reporte de fallas de Telecomunicaciones.



OPCIÓN 7

Programación de citas administradores de unidades residenciales, constructoras y grandes clientes.



OPCIÓN 4

Servicios de Acueducto y Alcantarillado.

Cierre temporal C.A.L.I. 8

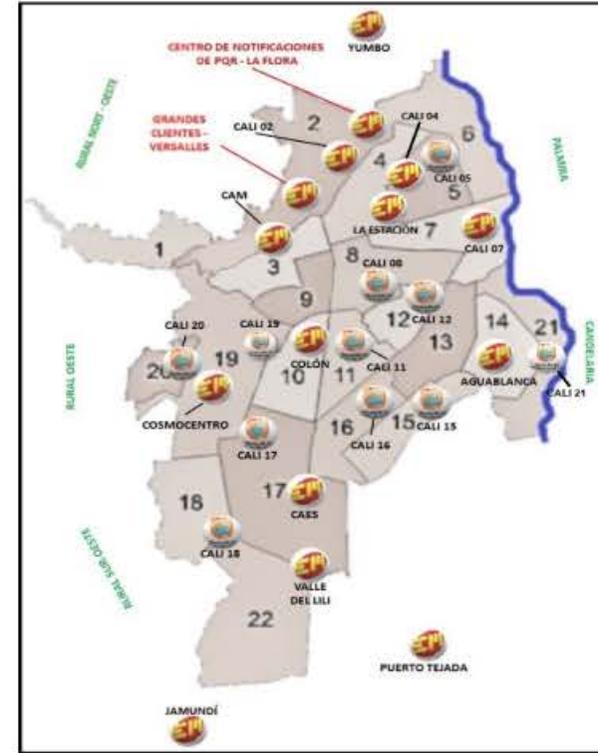
EMCALI E.I.C.E. E.S.P. informa que temporalmente el C.A.L.I. 8 (barrio Las Américas), no prestará servicios a la ciudadanía, debido al mantenimiento y adecuaciones locativas, que se llevarán a cabo a partir del jueves 8 de febrero de 2023.

Estas son las oficinas más cercanas:

- Cali 12 – CI 44 # 24C - 01
- Centro de Atención La Estación - local 204 B – 205 B
- Centro de Atención Colón - CI 14 # 33 – 40

Recuerde que puede presentar peticiones, quejas y solicitudes relacionadas con la prestación del servicio en los centros de atención, la línea telefónica 177 o 6025240177 y en la página web www.emcali.com.co.

Agradecemos su comprensión.



Estimado Usuario:

Las Empresas Municipales de Cali, EMCALI EICE ESP, informa a la comunidad en general que la semana comprendida del 2 al 6 de enero del 2023, la atención se realizará través del centro de atención CAM, línea 177 o 6025240177 y canal virtual (www.emcali.com.co).

El recaudo continua en su jornada habitual en todos sus puntos de atención.

Recuerde que usted puede presentar sus peticiones, quejas, solicitudes relacionadas con la prestación del servicio a través de nuestra línea telefónica 177 o 6025240177 y en la página www.emcali.com.co.

Agradecemos su comprensión.

Registra tu PQR
ESCANEANDO ESTE CÓDIGO QR

Mediante este código podrás registrar tus peticiones, quejas y recursos de una manera fácil y sencilla.

Solo debes escanear el código con tu dispositivo móvil.



partici por todos



Líneas de atención

Desde tu fijo
Emcali marca

Desde fijo de otros
operadores marca

177
602 524 01 77



OPCIÓN 1

Información de su factura.



OPCIÓN 2

Servicios de Telecomunicaciones.



OPCIÓN 3

Reporte de fallas de Telecomunicaciones.



OPCIÓN 4

Servicios de Acueducto y Alcantarillado.



OPCIÓN 5

Servicios de Energía



OPCIÓN 6

Novedades en el sistema de Alumbrado Público.



OPCIÓN 7

Programación de citas administradores de unidades residenciales, constructoras y grandes clientes.

Estimado Usuario:

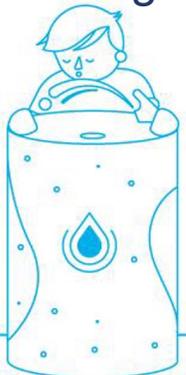


Las Empresas Municipales de Cali, EMCALI EICE ESP, informa a la comunidad en general que la semana comprendida del 9 al 13 de enero del 2023, la atención se realizará a través del centro de atención CAM, línea 177 o 6025240177 y canal virtual (www.emcali.com.co).

El recaudo continua en su jornada habitual en todos sus puntos de atención.

Recuerde que usted puede presentar sus peticiones, quejas, solicitudes relacionadas con la prestación del servicio a través de nuestra línea telefónica 177 o 6025240177 y en la página www.emcali.com.co.

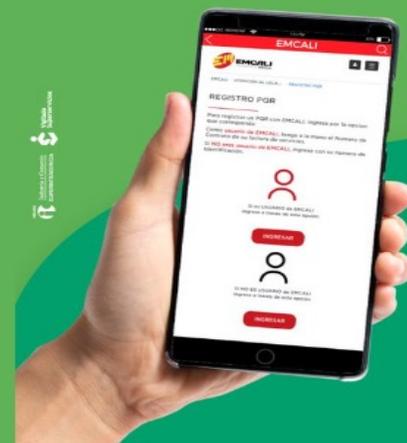
Agradecemos su comprensión.



Registra tu PQR
ESCANEANDO ESTE CÓDIGO QR

Mediante este código podrás registrar tus peticiones, quejas y recursos de una manera fácil y sencilla.

Solo debes escanear el código con tu dispositivo móvil.



EMCALI



Líneas de atención

Desde tu fijo
Emcali marca

Desde fijo de otros
operadores marca

177
602 524 01 77



OPCIÓN 1

Información de su factura.



OPCIÓN 2

Servicios de Telecomunicaciones.



OPCIÓN 3

Reporte de fallas de Telecomunicaciones.



OPCIÓN 4

Servicios de Acueducto y Alcantarillado.



OPCIÓN 5

Servicios de Energía



OPCIÓN 6

Novedades en el sistema de Alumbrado Público.



OPCIÓN 7

Programación de citas administradores de unidades residenciales, constructoras y grandes clientes.



EMCALIoficial



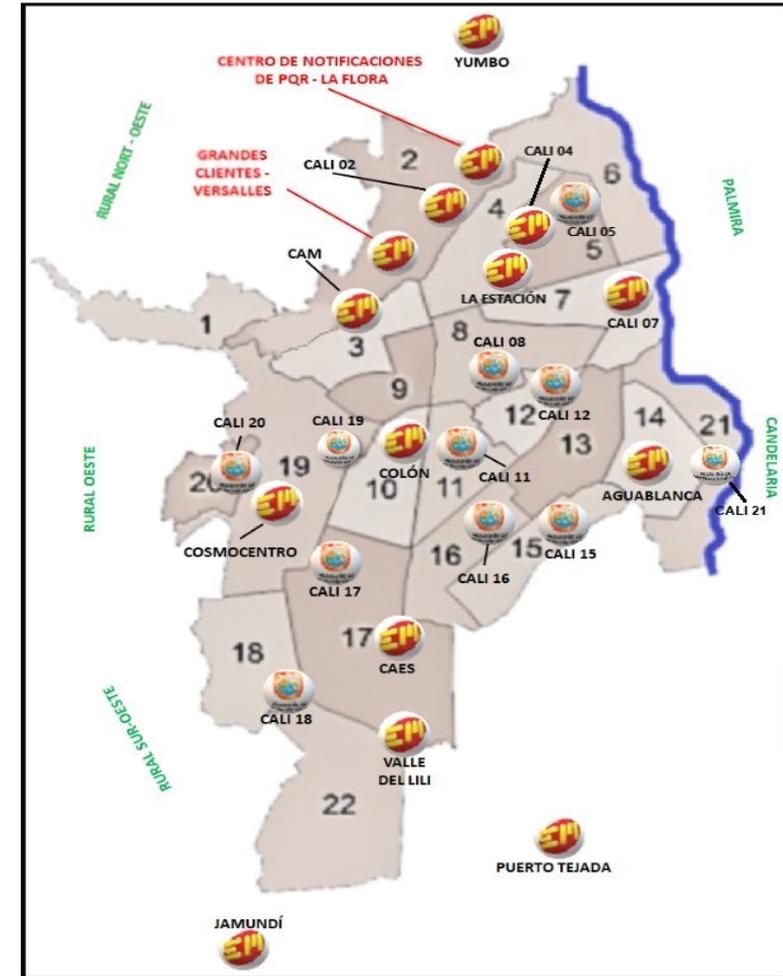
Estimado Usuario:

Las Empresas Municipales de Cali, EMCALI EICE ESP informa los horarios para las siguientes fechas:

HORARIO ATENCIÓN Y RECAUDO DICIEMBRE		
DIA	ATENCIÓN AL CLIENTE	RECAUDO
16	7:30 am - 1:00 pm	Funciona normalmente
24	No habrá servicio	No habrá servicio
26-27-28-29-30	7:30 am - 1:00 pm	7:30 am - 1:00 pm
31	No habrá servicio	No habrá servicio

Recuerde que usted puede presentar sus peticiones, quejas, solicitudes relacionadas con la prestación del servicio en los demás centros de atención y través de nuestra línea telefónica 177 ó 6025240177 y en la página www.emcali.com.co.

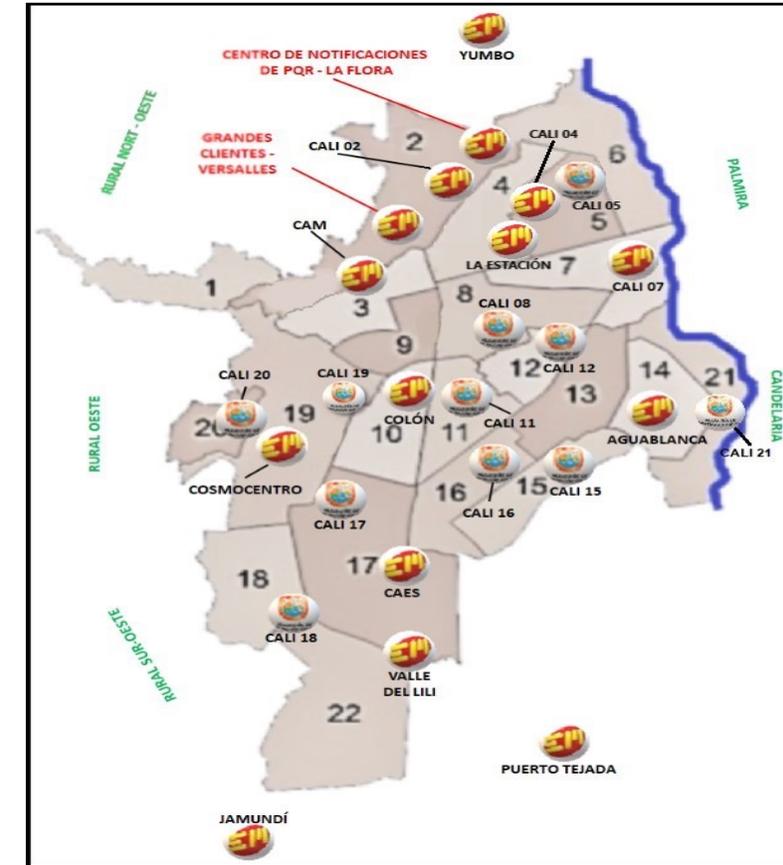
Agradecemos su comprensión.



Estimado Usuario:

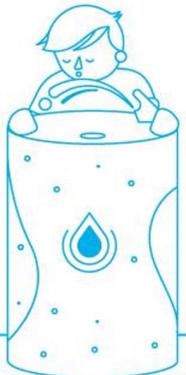
Las Empresas Municipales de Cali, EMCALI EICE ESP informa que por decisiones administrativas el horario de atención al cliente para el día 29 Septiembre de 2022 en los centros de atención relacionados a continuación será hasta las 3:00 pm:

Oficina	CALI 2	Oficina	La Estación
Oficina	CALI 4	Oficina	Yumbo
Oficina	CALI 5	Oficina	Aguablanca
Oficina	CALI 7	Oficina	Versalles
Oficina	CALI 8	Oficina	Peñón
Oficina	CALI 12		



El recaudo continua en su jornada habitual.

Recuerde que usted puede presentar sus peticiones, quejas, solicitudes relacionadas con la prestación del servicio en los demás centros de atención y través de nuestra línea telefónica 177 ó 6025240177 y en la página www.emcali.com.co.
Agradecemos su comprensión.



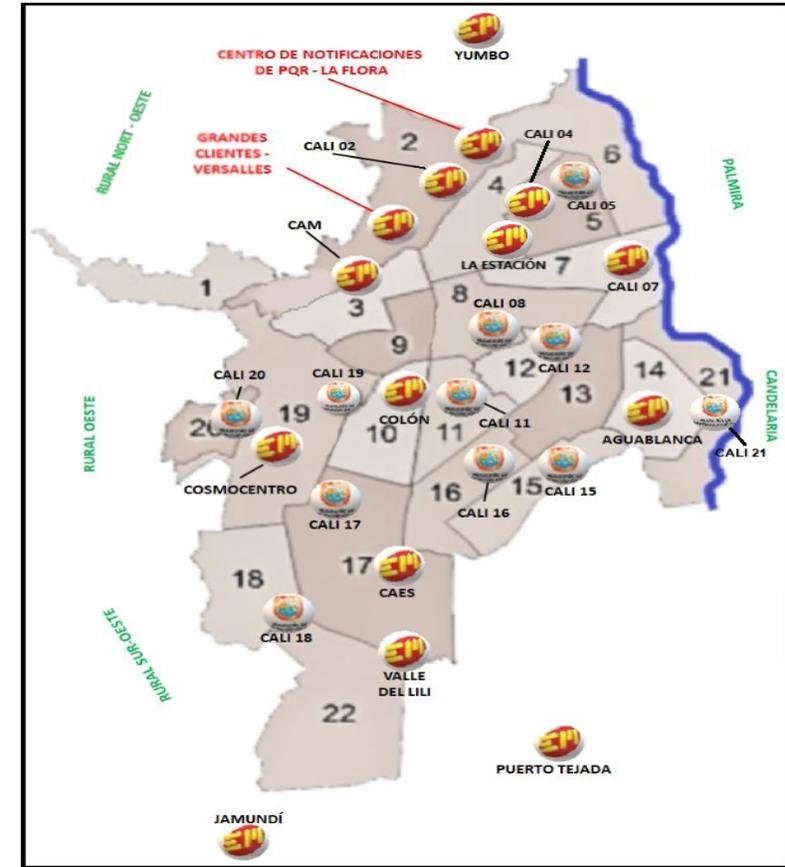
Estimado Usuario:

Las Empresas Municipales de Cali, EMCALI EICE ESP informa que por decisiones administrativas el horario de atención al cliente para el día 28 Septiembre de 2022 en los centros de atención relacionados a continuación será hasta las 3:00 pm:

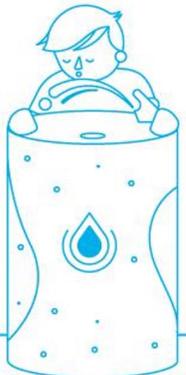
Oficina	CALI 9	Oficina	Colon
Oficina	CALI 11	Oficina	Cosmocentro
Oficina	CALI 15	Oficina	Caes
Oficina	CALI 16	Oficina	Jamundí
Oficina	CALI 17	Oficina	Puerto Tejada
Oficina	CALI 18	Oficina	Valle del lili
Oficina	CALI 19		
Oficina	CALI 20		

El recaudo continua en su jornada habitual.

Recuerde que usted puede presentar sus peticiones, quejas, solicitudes relacionadas con la prestación del servicio en los demás centros de atención y través de nuestra línea telefónica 177 ó 6025240177 y en la página www.emcali.com.co.
Agradecemos su comprensión.



EMCALI



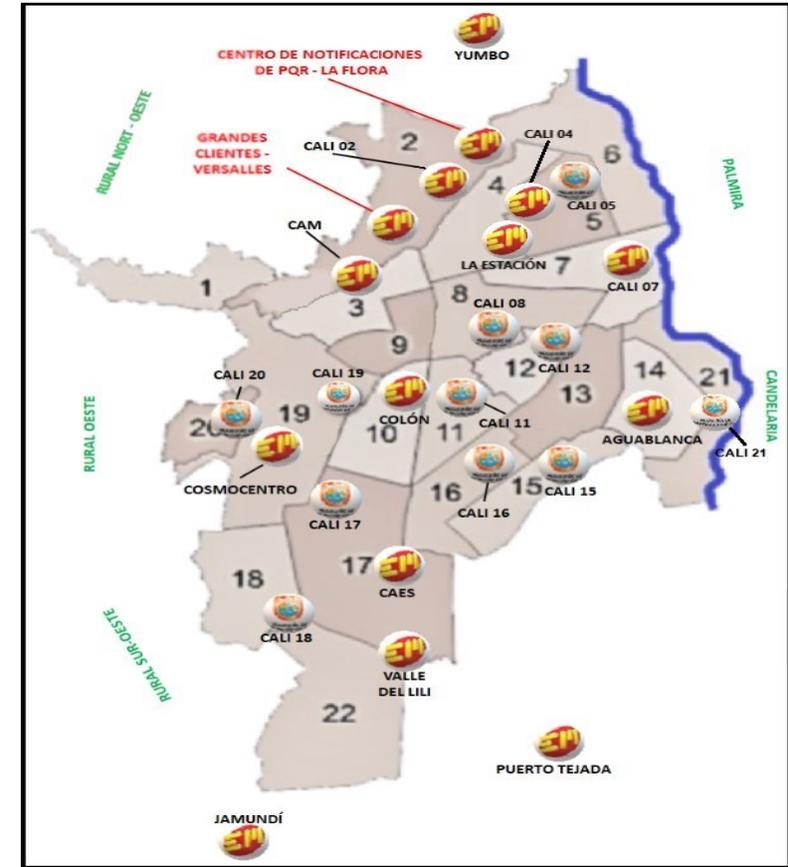
Estimado Usuario:

Las Empresas Municipales de Cali, EMCALI EICE ESP informa que por decisiones administrativas el horario de atención al cliente para el día 27 Septiembre de 2022 en el centro de atención CAM será hasta las 3:00 pm.

El recaudo continua en su jornada habitual.

Recuerde que usted puede presentar sus peticiones, quejas, solicitudes relacionadas con la prestación del servicio en los demás centros de atención y través de nuestra línea telefónica 177 ó 6025240177 y en la página www.emcali.com.co.

Agradecemos su comprensión.





Estimado Usuario:

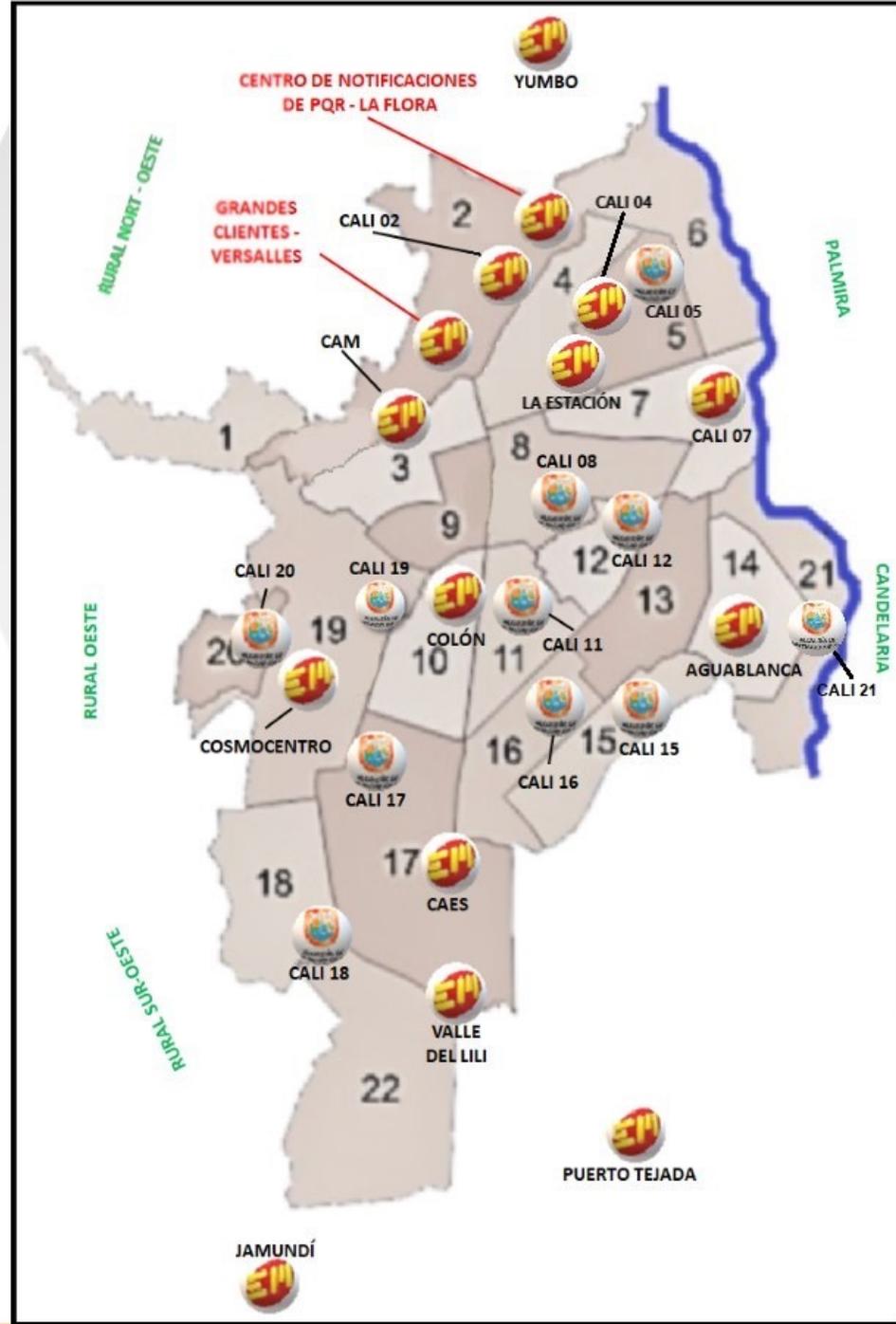
Las Empresas Municipales de Cali, EMCALI EICE ESP informa que por decisiones administrativas el horario de atención al cliente para el día 1 Agosto de 2022 en los centros de atención relacionados a continuación será hasta las 3:00 pm:

Oficina	CALI 9	Oficina	COLON
Oficina	CALI 11	Oficina	VALLE DEL LILI
Oficina	CALI 15	Oficina	COSMOCENTRO
Oficina	CALI 16	Oficina	CAES
Oficina	CALI 17	Oficina	JAMUNDI
Oficina	CALI 18	Oficina	PUERTO TEJADA
Oficina	CALI 19		
Oficina	CALI 20		

El recaudo continua en su jornada habitual.

Recuerde que usted puede presentar sus peticiones, quejas, solicitudes relacionadas con la prestación del servicio en los demás centros de atención y través de nuestra línea telefónica 177 ó 6025240177 y en la página www.emcali.com.co.

Agradecemos su comprensión.





Estimado Usuario:

Las Empresas Municipales de Cali, EMCALI EICE ESP informa que por decisiones administrativas el horario de atención al cliente para el día 28 de Julio de 2022 en los centros de atención relacionados a continuación será hasta las 3:00 pm:

Oficina	CALI 2	Oficina	La Estación
Oficina	CALI 4	Oficina	Yumbo
Oficina	CALI 5	Oficina	Aguablanca
Oficina	CALI 7	Oficina	Versalles
Oficina	CALI 8	Oficina	Peñón
Oficina	CALI 12		

El recaudo continua en su jornada habitual.

Recuerde que usted puede presentar sus peticiones, quejas, solicitudes relacionadas con la prestación del servicio en los demás centros de atención y través de nuestra línea telefónica 177 ó 6025240177 y en la página www.emcali.com.co.

Agradecemos su comprensión.

