

¿Cómo se identifican las problemáticas?

1

En la interacción entre los ciudadanos - usuarios o interesados con EMCALI en el mejoramiento de los servicios, la promoción y participación ciudadana y el acondicionamiento de la comunicación.

2

A través de los ejercicios de diagnóstico de necesidades sectoriales que se encuentran a disposición de los ciudadanos, de la cual se extrae información relevante para su análisis.

3

Por medio de la participación ciudadana, donde se incorpora la visión y experiencia de la ciudadanía en las diferentes etapas del ciclo de gestión.