**SUBGERENCIA DE GESTION COMERCIAL**

1. Coadyuvar con la Gerencia de área Comercial y Gestión al Cliente en la definición de la Estrategia comercial de la Unidad de Negocio.
2. Planear la administración de los servicios de telecomunicaciones, voz, datos y video *streaming* a cargo de la Unidad Estratégica de Negocios.
3. Realizar convenios y alianzas comerciales para la prestación de los productos y servicios de Tecnologías de Información y Comunicación.
4. Gestionar el aseguramiento de los ingresos del Negocio de Tecnologías de Información y Comunicación derivado de la venta de productos y servicios inherentes y complementarios.
5. Garantizar la actualización y uso del catastro de usuarios sobre la plataforma de sistema de información geoespacial.
6. Mantener control y proponer e implementar soluciones sobre las variables comerciales de alto impacto en los resultados de la Unidad Estratégica de Negocios.
7. Definir el plan y las metas de recuperación de ingresos por fraudes o servicios no facturados.
8. Coordinar, administrar, supervisar y gestionar los contratos de interconexión con los operadores externos, de acuerdo con los lineamientos definidos por la Empresa.
9. Ejecutar y tramitar las conciliaciones con operadores externos de interconexión.
10. Monitorear y evaluar la cartera y la gestión de recuperación, con base en las directrices y lineamientos de la Empresa.
11. Las demás que le sean asignadas por las normas legales, estatutarias, reglamentarias, así como las responsabilidades comunes a todas las dependencias de EMCALI E.C.E. E.S.P. definidas en la presente resolución que estén de acuerdo con su naturaleza.