**UNIDAD DE INSTALACIONES Y CONFIGURACIÓN**

1. Gestionar y configurar la instalación, conexión y desconexión de los productos y servicios de la Unidad Estratégica de Negocios garantizando el cumplimiento de las normas técnicas y los indicadores de calidad del servicio.
2. Administrar los contratos de instalación de los servicios de voz de acuerdo las condiciones establecidas.
3. Planificar y ejecutar la operación y mantenimiento del sistema de acceso para la prestación de productos y servicios a cargos de la Unidad Estratégica de Negocios.
4. Normalizar la configuración y solucionar los daños de los servicios para clientes los corporativos y empresariales.
5. Ejecutar y evaluar el cumplimiento de los niveles de servicio definidos por la Unidad Estratégica de Negocios.
6. Configurar los aprovisionamientos asignados para nuevos servicios en los equipos e instrumentos de la red de acceso de acuerdo con las directrices técnicas establecidas.
7. Las demás que le sean asignadas por las normas legales, estatutarias, reglamentarias, así como las responsabilidades comunes a todas las dependencias de EMCALI E.C.E. E.S.P. definidas en la presente resolución que estén de acuerdo con su naturaleza.