**GERENCIA DE ÁREA COMERCIAL Y GESTIÓN DEL CLIENTE**

1. Definir lineamientos y estrategias comerciales con el fin de obtener la maximización de los ingresos, la satisfacción de los clientes y el aprovechamiento de la condición multiservicios de la empresa
2. Articular con las Unidades de Negocio los Objetivos, planes y programas tendientes al cumplimiento de la estrategia comercial de Emcali.
3. Planear y evaluar la gestión comercial de la Empresa de acuerdo con el Plan Estratégico Corporativo.
4. Liderar el comité de Marketing con el propósito de articular y garantizar la implementación de la estrategia comercial de la Empresa.
5. Definir la planeación estratégica de la Gerencia que permita materializar el direccionamiento estratégico, incluyendo los Acuerdos de Nivel de Servicio necesarios y la gestión de los riesgos asociados.
6. Liderar la planeación, ejecución y evaluación del presupuesto incluyendo los recursos necesarios que permitan el cumplimiento de los planes, programas y proyectos de la Gerencia.
7. Ejercer la ordenación de gastos y ejecución de actividades contractuales en los eventos en que le sean delegados, con estricta sujeción a la normativa y disposiciones internas.
8. Adoptar e implementar el Modelo de Operación por Procesos y los Sistemas de Gestión de la Empresa.
9. Definir los lineamientos para la administración integral de la información de los clientes de la Empresa.
10. Diseñar estrategias, liderar el análisis y realizar seguimiento y control a los procesos que intervienen en la gestión comercial de la Empresa.
11. Garantizar el cumplimiento de las estrategias y lineamientos trazados para la gestión comercial con el fin de mitigar los riesgos con impacto comercial sobre la máxima obtención de ingresos y satisfacción del cliente.
12. Las demás que le sean asignadas por las normas legales, estatutarias, reglamentarias, así como las responsabilidades comunes a todas las dependencias de EMCALI E.C.E. E.S.P. definidas en la presente resolución que estén de acuerdo con su naturaleza.