

FORMATO DIAGNÓSTICO E IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS -MENÚ I

Actividades y resultados

COMUNA/ CORREGIMIENTO	TEMA DE DIÁLOGO	INQUIETUDES DE LA COMUNIDAD
1	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	Reposición de redes de acueducto y alcantarillado por deterioro y antigüedad
2	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	Cuáles son las soluciones por parte de EMCALI por inundación generado en barrios de la comuna 2 por lluvias que se presentaron el 15 de marzo 2024
3		
4	ALUMBRADO PÚBLICO	Mantenimiento de luminarias sin funcionar sobre la calle 44 entre 4ta y 9na, y en barrios alrededor como Las Delicias y La Isla.
	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	Normalización de acueducto y alcantarillado

5	PODA DE ÁRBOLES POR INTERRUPTONES EN EL SERVICIO DE ENERGÍA.	Lideres de las JAC y la JAL han manifestado problemas con árboles que interfieren con luminarias, especialmente, en el parque lineal Paseo de Los Almendros.
	ALUMBRADO PÚBLICO	Lideres de las JAC y la JAL han manifestado problemas con luminarias en diferentes sectores de la comuna, especialmente, en el parque lineal Paseo de Los Almendros
6	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	Muro de reforzamiento de la estación de bombeo de guaduales suspendido por licencias ambientales
		Problemáticas con el alcantarillado

	ENERGÍA	Solicitud para darle energía al Polideportivo de Petecuy
7	ALUMBRADO PÚBLICO	Cambio de luminarias que no funcionan en el barrio las Ceibas
	REFORESTACIÓN / RECUPERACIÓN	Obra de recuperación de la carrilera de la 70 que atraviesa el barrio Alfonso López
8	ALUMBRADO PÚBLICO	Lideres y comunidad presentan quejas por deficiencia de alumbrado público e intensidad de luz, además solicitan cambio a sistema LED. Especialmente zonas deportivas, parques ya venidas de la comuna. Afirmans que parte de la seguridad del sector se debe a temas de iluminación.
	ENERGIA	Las principales solicitudes de esta comunidad en materia de energía son: Árboles energizados, poda de árboles que interfieren con la red, principalmente de media tensión y postes en mal estado.
9	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	Limpieza de sumideros de la comuna

10	ALUMBRADO PÚBLICO	Lideres de las JAC y la JAL han Mamnifestado problemas con luminarias en diferentes sectores de la comuna, especialmente, en la carrera 34 con calle 12, frente a la Colegio La Normal y frente al C.A.L.I. 10.
11	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	Incumplimiento por parte del contratista en los tiempos de la reposición de redes de acueducto y alcantarillado del barrio San Carlos y del barrio Prados del Oriente
6	Limpieza de sumideros	Limpieza de sumideros - Equipo Succión presión en recamaras
6	Limpieza de sumideros	Reemplazo de tapas de sumideros por deterioro
6	Limpieza de sumideros	Mantenimiento a anillo de recamara
6	Limpieza de sumideros	Reemplazo de tapa de recamara (Redonda)

6	Recolección y Limpieza de sumideros	Solicitud de información
6	Recolección y Limpieza de sumideros	Solicitud de información
6	Recolección y Limpieza de sumideros	Solicitud de información
6	Recolección y Limpieza de sumideros	Solicitud de información
6	Recolección y Limpieza de sumideros	Solicitud de información
6	Recolección y Limpieza de sumideros	Solicitud de información
6	Recolección y Limpieza de sumideros	Limpieza de canaletas y sumideros

6	Recolección y Limpieza de sumideros	Solicitud de equipo de succión presión
6	Recolección y Limpieza de sumideros	Limpieza de canaletas
6	Recolección y Limpieza de sumideros	Limpieza de sumideros
6	Recolección y Limpieza de sumideros	Limpieza de sumideros
6	Recolección y Limpieza de sumideros	Tapas pendientes todo el barrio
6	Recolección y Limpieza de sumideros	Limpieza de sumideros
6	Recolección y Limpieza de sumideros	Limpieza de sumideros y reposición de sumideros.
6	Recolección y Limpieza de sumideros	limpieza de sumideros

6	Recolección y Limpieza de sumideros	Limpieza de sumideros
6	Recolección y Limpieza de sumideros	Limpieza de Canal de aguas lluvias
6	Recolección y Limpieza de sumideros	Limpieza sumideros
6	Recolección y Limpieza de sumideros	Limpieza sumideros
6	Residuos de excavación en pasaje y excavación abierta	Acueducto
6	Revisión de pasaje por asentamiento de la red	Acueducto
12	RECAUDO	La Jefe del C.A.L.I. 12 esta solicitando respuesta a la solicitud de apoyo de personal para atención al cliente y recaudo, ya que fué retirado en 2023.
	ALUMBRADO PÚBLICO	Mantenimiento y cambio de luminarias, algunos sectores se encuentran deficientes de iluminación.
13	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	Problemáticas alrededor de las lagunas de Charco Azul y el Pondaje

	ALUMBRADO PÚBLICO	Falta de iluminación en el barrio Calipso
14	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	Mantenimiento de sumideros y canales, grandes afectaciones en los barrios Puertas del Sol, Marroquín I y II, Comuneros.
		Estan realizando siembras para recuperar la fauna pero la contaminación ha aumentado por la presencia de asentamientos alrededor
		Solicitud de capacitaciones en agua
	RECAUDO	Solicitud de capacitaciones en interpretación de Factura
15	ALCANTARILLADO	Comunidad solicita limpieza de sumideros con servicio de vector en algunas zonas de la comuna, donde se evidencia taponamientos por el arrojo clandestino de residuos sólidos.
	ENERGÍA	Lideres y comunidad del sector presentan solicitudes de ostrucción en redes de energía por árboles, ramas y materiales como: cometas y zapatos que cuelgan de las redes.
	ALUMBRADO PÚBLICO	La comunidad solicita mejorar el servicio de alumbrado público, realziando el cambio de iluminación de sodio por el sistema LED, asi mismo, generan requerimiento de instalación de postes con reflectores en zonas oscuras y peligrosas como los es en el barrio el Vallado.
16	ENERGIA Y CARTERA	Servicios de Energía sobre costos - Acuerdos de pagos

17	ALUMBRADO PÚBLICO	Líderes de sectores como: Urbanización Valle del lili, Caney I,II,II,VI, Comfanfi Las Vegas y El ingenio, manifiestan quejas de la comunidad por falta de iluminación pública en diferentes sectores de estos barrios. Algunas luminarias no funcionan y otras por su antigüedad son deficientes. Solicitan en avenidas principales cambio de luminarias de sodio, por iluminación LED
	6 Limpieza de sumideros	Limpieza de sumideros - Equipo Succión presión en recamaras
6	Limpieza de sumideros	Reemplazo de tapas de sumideros por deterioro
6	Limpieza de sumideros	Mantenimiento a anillo de recamara
6	Limpieza de sumideros	Reemplazo de tapa de recamara (Redonda)
6	Recolección y Limpieza de sumideros	Solicitud de información
6	Recolección y Limpieza de sumideros	Solicitud de información
6	Recolección y Limpieza de sumideros	Solicitud de información

6	Recolección y Limpieza de sumideros	Solicitud de información
6	Recolección y Limpieza de sumideros	Solicitud de información
6	Recolección y Limpieza de sumideros	Solicitud de información
6	Recolección y Limpieza de sumideros	Limpieza de canaletas y sumideros
6	Recolección y Limpieza de sumideros	Solicitud de equipo de succión presión
6	Recolección y Limpieza de sumideros	Limpieza de canaletas

6	Recolección y Limpieza de sumideros	Limpieza de sumideros
6	Recolección y Limpieza de sumideros	Limpieza de sumideros
6	Recolección y Limpieza de sumideros	Tapas pendientes todo el barrio
6	Recolección y Limpieza de sumideros	Limpieza de sumideros
6	Recolección y Limpieza de sumideros	Limpieza de sumideros y reposición de sumideros.
6	Recolección y Limpieza de sumideros	limpieza de sumideros
6	Recolección y Limpieza de sumideros	Limpieza de sumideros
6	Recolección y Limpieza de sumideros	Limpieza de Canal de aguas lluvias
6	Recolección y Limpieza de sumideros	Limpieza sumideros
6	Recolección y Limpieza de sumideros	Limpieza sumideros
6	Residuos de excavación en pasaje y excavación abierta	Acueducto
6	Revisión de pasaje por asentamiento de la red	Acueducto

	PODA DE ÁRBOLES POR INTERRUPTCIONES EN EL SERVICIO DE ENERGÍA.	La comuna 17 por ser una de las más arborizadas de la ciudad presenta constatemente interrupciones en el servicio de energía debido a ramas de árboles que tocan las cuerdas de energía, especialmente en épocas de lluvias.
	ACUEDUCTO	Lideres de barrios tradicionales de la comuan 17 como: Bosques del Limonar, El Limonar y Primero de Mayo, entre otros han solicitado el cambio de las tuberias de acueducto por la <u>antigüedad de las mismas.</u>
18	PODA DE ÁRBOLES POR INTERRUPTCIONES EN EL SERVICIO DE ENERGÍA.	Lideres de las JAC y la JAL han manifestado problemas con árboles que interfieren con las luminarias.
	ALUMBRADO PÚBLICO	Lideres de las JAC y la JAL han mamnifestado problemas con luminarias en diferentes sectores de la comuna, especialmente, en el parque contigua al Morro.
	REFACCIONES	Lideres solicitan la refacción por la realización de reparaciones de acueducto en los barrios Alto Jordán y Alto Melendez
19	Solicitud presentada a la supervisión del contrato de obra No.300-CO-3981-2023 en revisión del estado muro antejardín de una vivienda localizada en el barrio Miraflores.	Líder de la JAC Barrio Miraflores y el señor Javier Velásquez hacen solicitud frente a la revisión del estado de dicho muro antejardín por presuntos daños y afectaciones tras ejecución de la obra del contrato No.300-CO- 3981-2023.
20	ALUMBRADO PÚBLICO	El rpesidente de ASOJAC, Wiliam Mondragón, ha reportado en diferentes ocasiones el rod de luminarias y reposición de las mismas.
	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	Problemática con la comunidad por el Inicio de obras de acueducto y alcantarillado en los barrios: Tierra Blanca, Portijo, Belén, Lleras Camargo y Siloé.

21	ENERGIA	Servicios de Energía sobre costos - Acuerdos de pagos
22	ENERGIA	Continuidad y el abastecimiento de

PARTICIPA

RESPUESTAS A INQUIETUDES
Acompañamiento y mesas de trabajo con la directora del Cali 1
Dichas inquietudes fueron recibidas a través de mesas de trabajo donde asistieron funcionarios de las áreas operativas de acueducto, quienes dieron respuesta a la comunidad sobre los compromisos.
Se han recibido los radicados por parte de la comunidad y se han gestionado al contratista de alumbrado público.
Se enlzó tema al área de cartera

Dicha solicitud se envió al jefe de mantenimiento de Energía en el mes de mayo.

Dicha solicitud se envió a la Unidad de Alumbrado Público en el mes de mayo.

Se retomó en junio donde se ha hecho acompañamiento al contratista, reuniones de trabajo entre los gestores sociales, interventores y contratistas para la construcción del plan de gestión social

En el barrio San Luis se apoyó a la comunidad para la realización de un video que permitiera conscientizar a la comunidad sobre el error de poner estopas y costales en las rejillas de las recamaras.

Capacitaciones PTAR Resultados del contrato de consultoría sobre cual es el mejor sistema para la ptar con gerente general

Recorrido para reconocer las tapas de alcantarilla que faltan reponer, se esta esperando el radicado de la comunidad para hacerle seguimiento
Se instalo la energia y se despejaron los arboles alrededor de la instalación
Ya está en la obra revisando las luminarias.
Se esta realizando en conjunto con la UASPEN y la PTAR. Esta última está brindando el suministro del agua para la huerta y hara entrega de abono seco
Dichas solicitudes fueron comunicadas a la Unidad de Alumbrado Público constantemente con números de reporte suministrados por la comunidad.
Ante dichas solicitudes se le indicó a la comunidad sobre el protocolo de reporte a la linea de atención de Emcali para que la unidad operativa quedara con la trazabilidad de los casos. Así mismo, se enfatizó que la URSE es un canal para hacer seguimiento a los casos, pero no a la gestión operativa encargada de dar solución a los casos.
Esta solicitud se ha elevado a la Unidad de Recolección de Emcali

Dicha solicitud se envió a la Unidad de Alumbrado Público en el mes de junio.

El equipo de supervisión de Emcali y el equipo contratista esta haciendo gestiones necesarias para darle solución.

Se identifica en recorrido cinco sumideros que requieren limpieza y seis recamaras

Reemplazo de tapas de sumideros que se encuentran quebradas, selladas y ausentes, identificadas en recorrido previo.

La tapa de la recamara se encuentra ladeada por deterioro del anillo

Tapa partida

Solicitamos respetuosamente de informe a la ciudadanía en estado técnico y funcional de la Planta de Bombeo Paso del Comercio, que, de necesitar una repotenciación, se le explique a la opinión pública si ya se tiene ese diagnóstico y cuando se dará inicio al proyecto.
Programar un recorrido por las márgenes del canal oriental, detectando los puntos donde se produjo el desbordamiento y se tomen correctivo, sugerimos que se adelante un realce a los camellones u farillones contruidos a ambas márgenes del canal en mención, ya que la erosión y algunas intervenciones de mantenimiento lo han debilitado.
Limpieza del canal oriental, liberándolo de la gran masa de sedimentos y otros residuos para que cumpla completamente con su función.
Atención al canal oriental para que sea liberado de los vertimientos de aguas residuales que hacen que el ambiente se contamine con olores ofensivos, contaminación visual que pone en riesgo la salud de quienes moramos cerca y que con el deterioro del entorno a causado serias molestias al tejido social.
Como lo contempla el PSMV autorizado en el 2017
Mantenimiento de las redes de alcantarillado, principalmente en los barrios Calimio norte, Petecuy I, II y III, Jorge Eliecer Gaitán, San Luis I y II, barrios que fueron los más afectado el pasado 8 de abril.

La infraestructura de los canales que han sido diseñados y contruidos para captar a guas lluvias, como el de la Cra 1 A D y en de la Cra 3ª los cuales ya presenta alto deterioro de sus placas, se debe hacer una evaluación técnica para evitar futuras situaciones lamentables como la ocurrida en el año 2017 en el canal de aguas lluvias de la Cra 1 A 6.
JAC y habitantes de los bloques de este sector solicitan atención al sistema de alcantarillado por las constantes inundaciones que se presentan en los episodios de lluvia, así mismo solicitan atención a sumideros y canaletas, piden atención manual por ubicación de bloques que impiden el acceso del equipo de succión presión
JAC y habitantes de los bloques de este sector solicitan atención al sistema de alcantarillado por las constantes inundaciones que se presentan en los episodios de lluvia, así mismo solicitan atención a sumideros.
Limpieza de canaletas del parque
Solicitud de limpieza de sumideros en el barrio
Solicitud de limpieza de sumideros (EMCALI TE ESCUCHA, EMCALI RESUELVE)
Solicitud de cambio de tapas (Emcali te escucha, Emcali resuelve) Jhon Jairo Restrepo realizó recorrido para conteo y diagnostico actual de tapas a cambiar
Limpieza de sumideros en el barrio.

Solicitud de limpieza y reposición de sumideros
Solicitud de limpieza y reposición de sumideros
Limpieza de sumideros en el barrio. En la última inundación quedó residuo del canal y no se limpió.
Solicitud de limpieza del canal que arrastra mucha basura
Residuos de excavación no se recogen hace más de dos meses impidiendo el paso
Jaime Arango, ex trabajador de la Unidad de Acueducto y Alcantarillado y presidente de la JAC de Floralia 1, menciona haber dejado reporte a la línea 177 bajo reporte 31374070 nunca fue atendido y no aparece en sistema. Se solicitó atención personalizada desde el 9 de
Se informó al Subgerente de la Unidad de Responsabilidad Social Ambiental Empresarial.
Se han recibido los radicados por parte de la comunidad y se han gestionado al contratista de alumbrado público.
1. Se han hecho alrededor de 10 reuniones de la mesa interinstitucional de lagunas con Gerencia General, la Unidad Ambiental, la Subgerencia Responsabilidad Social Ambiental Empresaria, entre otras, para las actividades de apropiación de las lagunas. 2. Revisión del convenio entre DAGMA y Emcali para la limpieza de la laguna charco azul. 3. Fortalecimiento de la laguna con miras a la COP 16. 4. Mediación para construcción de aula ambiental.

Despeje y luminarias del barrio calipso solicitadas por juez de paz
Realización de la Feria Cali Bella
Si se harán las capacitaciones porterior a la Feria de Cali bella
Si se harán las capacitaciones porterior a la Feria de Cali bella
Esta solicitud se reporto al área de Acueducto y Alcantarillado con antelación del reporte generado por la comunidad en la linea de atención.
Se realizó reporte a la Unidad Operativa de Energía, después del reporte realizado por la comunidad a la línea de atención.
Se reportó a la Unidad de Alumbrado Público los requerimiento de la comunidad. En algunos casos, las visitas se realizaron con presencia de personal contratista de la Unidad de Alumbrado Público quienes atendieron <u>diligentemente el llamado.</u>
Se realizó una feria de servicio interinstitucional con la Secretaría de Participación Ciudadana en el Coliseo del barrio Mariano Ramos, donde Emcali participó con las unidades de negocios, Cartera, Telco, PQRS, Energía y Hogares Sostenibles Paneles Solares.

Se solicita a la Unidad de Alumbrado Público la revisión de los sectores manifestados por los líderes para proceder a la reposición de luminarias dañadas o que presenten fallas. Igualmente, se solicita apoyo para realizar recorrido con el presidente de la JAC de la Urbanización Valle del Lili.
Se identifica en recorrido cinco sumideros que requieren limpieza y seis recamaras
Reemplazo de tapas de sumideros que se encuentran quebradas, selladas y ausentes, identificadas en recorrido previo.
La tapa de la recamara se encuentra ladeada por deterioro del anillo
Tapa partida
Solicitamos respetuosamente de informe a la ciudadanía en estado técnico y funcional de la Planta de Bombeo Paso del Comercio, que, de necesitar una repotenciación, se le explique a la opinión pública si ya se tiene ese diagnóstico y cuando se dará inicio al proyecto.
Programar un recorrido por las márgenes del canal oriental, detectando los puntos donde se produjo el desbordamiento y se tomen correctivo, sugerimos que se adelante un realce a los camellones u farillones contruidos a ambas márgenes del canal en mención, ya que la erosión y algunas intervenciones de mantenimiento lo han debilitado.
Limpieza del canal oriental, liberándolo de la gran masa de sedimentos y otros residuos para que cumpla completamente con su función.

Atención al canal oriental para que sea liberado de los vertimientos de aguas residuales que hacen que el ambiente se contamine con olores ofensivos,
contaminación visual que pone en riesgo la salud de quienes moramos cerca y que con el deterioro del entorno a causado serias molestias al tejido social.
Como lo contempla el PSMV autorizado en el 2017
Mantenimiento de las redes de alcantarillado, principalmente en los barrios Calimio norte, Petecuy I, II y III, Jorge Eliecer Gaitán, San Luis I y II, barrios que fueron los más afectado el pasado 8 de abril.
La infraestructura de los canales que han sido diseñados y contruidos para captar a guas lluvias, como el de la Cra 1 A D y en de la Cra 3ª los cuales ya presenta alto deterioro de sus placas, se debe hacer una evaluación técnica para evitar futuras situaciones lamentables como la ocurrida en el año 2017 en el canal de aguas lluvias de la Cra 1 A 6.
JAC y habitantes de los bloques de este sector solicitan atención al sistema de alcantarillado por las constantes inundaciones que se presentan en los episodios de lluvia, así mismo solicitan atención a sumideros y canaletas, piden atención manual por ubicación de bloques que impiden el acceso del equipo de succión presión

JAC y habitantes de los bloques de este sector solicitan atención al sistema de alcantarillado por las constantes inundaciones que se presentan en los episodios de lluvia, así mismo solicitan atención a sumideros.
Limpieza de canaletas del parque
Solicitud de limpieza de sumideros en el barrio
Solicitud de limpieza de sumideros (EMCALI TE ESCUCHA, EMCALI RESUELVE)
Solicitud de cambio de tapas (Emcali te escucha, Emcali resuelve) Jhon Jairo Restrepo realizó recorrido para conteo y diagnostico actual de tapas a cambiar
Limpieza de sumideros en el barrio.
Solicitud de limpieza y reposición de sumideros
Solicitud de limpieza y reposición de sumideros
Limpieza de sumideros en el barrio. En la última inundación quedó residuo del canal y no se limpió.
Solicitud de limpieza del canal que arrastra mucha basura
Residuos de excavación no se recogen hace más de dos meses impidiendo el paso
Jaime Arango, ex trabajador de la Unidad de Acueducto y Alcantarillado y presidente de la JAC de Floralia 1, menciona haber dejado reporte a la línea 177 bajo reporte 31374070 nunca fue atendido y no aparece en sistema. Se solicitó atención personalizada desde el 9 de

El gerente de energía por medio de una mesa de trabajo se comprometió a poner en marcha un plan de contingencia con esta comuna, a través de varios equipos de poda con el objetivo de minimizar las interrupciones en el seervicio debido a esta causa.

Dentro de los planes estratégicos de la UENAA, se encuentran mapeados dichos requerimientos.

Dicha solicitud se envió al jefe de mantenimiento de Energía en el mes de mayo.

Dicha solicitud se envió a la Unidad de Alumbrado Público en el mes de mayo.

Dicha solicitud se envió por medio de correo a la Unidad de Atención Operativa de Acueducto.

Dicha solicitud se envió por medio de correo al equipo de supervisión del contrato y al equipo contratista, quienes solicitaron acompañamiento de la Unidad de Responsabilidad Social Empresarial de Emcali.

Dicha solicitud se envió a la Unidad de Alumbrado Público.

La unidad de Responsabilidad Social, junto con la interventoria a cargo del Ingeniero Julian Lora, procedieron a generar aceercamientos con la comunidad.

Para la comuna 21 se realizo una atención de normalización de cartera en el Centro de Atención EMCALI
Pendiente de la realización de reuniones para establecer compromisos