

MÁS QUE UNA EMPRESA

SOMOS EL
DÍA A DÍA
DE LOS CALEÑOS



INFORME COP 2013



EMCALI EICE ESP

Santiago de Cali, Febrero 2015

MÁS QUE UNA EMPRESA

SOMOS EL
DÍA A DÍA
DE LOS CALEÑOS

PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL



DERECHOS HUMANOS

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos

ESTÁNDARES LABORALES

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

MEDIO AMBIENTE

Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

ANTICORRUPCIÓN

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

TABLA DE CONTENIDO

	Página
Introducción	6
I. Aspectos generales de la Empresa	8
Misión, Visión,	8
Objetivos Estratégicos	8
Política de Responsabilidad Social	9
Datos de desempeño Económicos	9-11
II. Derechos Humanos	12
Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de Los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.	12
Comité Paritario	12
Programa de formación	13
Principio 2: Las empresas deben asegurarse de que sus empresas, no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.	14
Contratación	14
Código de Ética	14
Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	15
Beneficios Sociales	16
III. DERECHOS LABORALES	16
Aspectos Generales	16-19
Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda Forma de Trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	19
Comité de Convivencia	19
Seguridad Laboral	19
Programa de Formación	20
Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	20
Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de Discriminación en el empleo y ocupación.	21
Salario Mínimo y su relación con el Salario Mínimo Local	21
Asignación Salarial	21
Vinculación de nuevos trabajadores	21
Empleados nuevos y tasas de rotación	22

	Página
IV. DESEMPEÑO AMBIENTAL	
Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	24
Gestión y Manejo de Residuos sólidos	24
Manejo de residuos peligrosos	24
Manejo de residuos especiales	25
Otros residuos de la PTAR Cañaveralejo	25
Residuos del sistema de alcantarillado	26
Gestión de residuos peligros Energía	27
Manejo de residuos de Cobre y chatarra	28
Educación Ambiental	28
Educación Ambiental Empresarial	29
Educación Externa cultura ciudadana	30
Educación ambiental rural	31
Ahorro y uso eficiente de Agua y de Energía Campaña URA Y URE	32-34
Desarrollo de Campaña URA-URE	35
Aspectos Ambientales Asociados a la prestación del servicio de Acueducto.	37
Suministro de agua potable	38
Captación de agua cruda para potabilización	39
Concesiones de Aguas emitidas por la autoridad Ambiental	40
Potabilización	40
Aspectos ambientales asociados a la prestación del servicio de Alcantarillado	41
Recolección de las Agua Ambientales y Lluvias	41
Tratamiento de las Aguas Residuales	42
Plan de saneamiento y manejo de vertimientos PSMV	43
Gestión de Pérdidas	44-47
Centro de Control Maestro de Acueducto y Alcantarillado	48
Segundo Encuentro de las Aguas	50
Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad Ambiental.	51
Gestión de conservación en las Cuencas	51-52
Fondo del Agua para el Rio Cali	53
Convenio para la conservación de predios en El Municipio de Cali	53
Gestión de los predios Rurales de propiedad de Emcali	53
Proyecto de Mitigación de riesgo ambiental y Sanitario en la Zona Oriente de Santiago de Cali	53
Proyectos de Inclusión Social	54
Impactos	54
Sostenibilidad Recuperación Paisajística Canal Oriente y Canal 48	56
Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	58
Tecnología de Secado GREEN HOUSE	58

	Página
Generación de Compost	59
PROYECTOS:	59
Energía Prepago	59
Prone	61-63
Energía para todos	63
Cali Digital	65
Banda Ancha Social	65
Neiva Vive Digital	66
V. Desempeño Social	67
Principio 10: Anticorrupción: La Empresas deben trabajar en Contra de la Corrupción en todas sus formas, incluidas, extorsión y el soborno.	67
Plan	67
Estrategias Anti trámites	67
Rendición de cuentas	68
Comunicación Interna	68
Comunicación Externa	69
Taller de Control Disciplinario	70
Mensajes Asertivos	71
VI. Relación con grupos de interés	72
Atención a la comunidad	72-73
Socialización de Obras	74
Consultas sobre servicios Públicos	75
INFORMACION:	76
Reclamos atendidos en el 2013.	77
Atención personalizada en centros de Atención	78
Atención telefónica	78-82
Jornadas especiales de cartera	83-91
Participación en el Ámbito Intersectorial e Interinstitucional	91-105
Relación con Órganos de Control	105-107

INTRODUCCION

En el año 2007, las Empresas Municipales de Cali EMCALI se adhieren al Pacto Global y desde ese momento se ha venido presentando el informe COP en el marco de los compromisos que se asumieron en ese momento.

El informe del 2013 tiene un gran significado para la Empresa, ya que este es el año en el cual, después de trece años de intervención por parte del gobierno nacional, EMCALI regresó a los caleños y vuelve a ser parte del patrimonio colectivo de la ciudad y de sus habitantes.

Más que un informe de cifras, lo que se ve plasmado en este documento es el relato del trabajo de un equipo que hoy se enfrenta al reto de grandes cambios y decisiones estratégicas, que van atadas al desarrollo mismo del sur occidente colombiano, enmarcadas en el Plan Estratégico Corporativo 2013 – 2017, donde la Consolidación de los Servicios, la Innovación y las Alianzas Estratégicas se establecen como los pilares de la nueva visión de EMCALI hacia el presente y el futuro.

Nuestro propósito fundamental es consolidarnos como la empresa que impulsa el desarrollo social, económico y ambiental de la región, llevando servicios de la mejor calidad a cada uno de los hogares y empresas que servimos, generando desarrollo económico a través del fortalecimiento de nuestra cadena de valor y logrando un ambiente sostenible que perdure para las generaciones venideras.

Es entonces en el 2013 donde se han sentado las bases sobre las cuales se realizarán los cambios que EMCALI debe asumir para no solo lograr su permanencia en el mercado, sino para asumir su responsabilidad de líder dentro de nuestro territorio, cambios que nos permitirán seguir creciendo y avanzar en procesos de integración operativa, para compartir y desarrollar buenas prácticas y conocimientos y poner estos, al servicio de la organización, de los clientes y de todos nuestros grupos de valor.

En nombre de todo el equipo de EMCALI, sus directivos, trabajadores, colaboradores, me permito presentar el informe COP 2013 en el cual se puede apreciar la actuación de nuestra organización el marco de los diez principios consagrados en el Pacto Global y que para nosotros representan el punto de partida para llevar a la Empresa a el cumplimiento de los más altos estándares en términos de sostenibilidad.



Oscar Armando Pardo Aragón
Gerente General EMCALI EICE ESP



I. ASPECTOS GENERALES DE LA EMPRESA

Empresas Municipales de Cali- EMCALI EICE ESP es una empresa prestadora de servicios públicos domiciliarios (Energía, Acueducto, Alcantarillado y Telecomunicaciones).

Visión:

Ser una empresa pública ágil, competitiva y orientada al cliente, que nos permita convertirnos y mantenernos como la mejor alternativa en el mercado colombiano y modelo empresarial de América Latina.

Misión:

La misión de Emcali es contribuir al bienestar y desarrollo de la comunidad, especialmente con la prestación de servicios públicos esenciales y complementarios, comprometidos con el entorno y garantizando rentabilidad económica y social.

Objetivos Estratégicos:

- El Plan Estratégico Corporativo 2013-2017 plantea tres pilares, la Consolidación, la Innovación y las alianzas estratégicas, orientadores estratégicos que son la columna vertebral del plan.
- Al Innovar se construyen ventajas competitivas en los productos y servicios, esto nos permitirá ser los primeros y estar a la vanguardia a nivel regional, nacional e Internacional. Al consolidarnos, nos volvemos muy buenos y fuertes en lo que hacemos. Y al construir alianzas estratégicas logramos captar las oportunidades del mercado y aprovecharlas para el beneficio de EMCALI y la región.
- El capital más importante de EMCALI es su talento humano, con capacidades, competencias y pensamientos diferentes, creativos, los cuales con su compromiso y liderazgo, pueden llevar a la empresa a ser nuevamente líder en el mercado regional y nacional.
- Para lograr esta meta se debe fortalecer el mejoramiento del clima y la cultura organizacional y así llevar a la organización a generar nuevos negocios y a trabajar eficiente y eficazmente, lo cual se traducirá en la fidelización de nuestros clientes y en una percepción de excelencia al recibir nuestros servicios.

Política de Responsabilidad Social de Emcali

Es un compromiso ético que asume la empresa en la toma de decisiones para el beneficio de la sociedad, mediante la prestación de los Servicios Públicos, la administración responsable de los recursos y la interlocución permanente y constructiva con las partes interesadas, para lograr el sostenimiento económico, la inclusión social y la protección del ambiente.



Lineamientos de la Política de Responsabilidad Social

Planeación para el desarrollo de la sociedad: La política de RS de Emcali, estará presente en todos los planes, programas, proyectos y acciones que se realicen, para generar valor, mejorar la competitividad, contribuir a la sustentabilidad y al desarrollo de la sociedad.

Desarrollo integral del talento humano:

La RS de EMCALI con sus trabajadores estará orientada a fortalecer una cultura organizacional, consecuente con valores y principios éticos, que permiten el desarrollo integral del talento humano, la aplicación de prácticas laborales justas y el respeto por la diferencia.

Protección del Ambiente:

Emcali, se orientara hacia una cultura de protección del ambiente asociada con los aspectos y los impactos ambientales significativos relacionados con el manejo integral del recurso hídrico y residuos sólidos.

Inclusión de las Partes Interesadas:

En EMCALI EICE ESP la inclusión de las partes interesadas se realizara, a través de un dialogo constructivo con el cual se reconozcan las diferencias y se desarrollen procesos formativos que cualifiquen la participación, permitan la construcción de una relación de confianza y conciliación de intereses de la empresa y la sociedad.

Sostenibilidad económica:

Emcali desarrollara la Responsabilidad Social, en consonancia con el principio de suficiencia financiera, con la finalidad de conservar su patrimonio, para que pueda seguir generando riqueza en beneficio de la sociedad.

Desempeño Económico

El año 2013 se dio un cambio trascendental para la empresa, a partir del mes de

Junio, la empresa vuelve a ser del Municipio de Santiago de Cali, terminando 13 años de intervención por parte del gobierno nacional. Esto generó un proceso sistemático de revisión y ajuste de la estrategia corporativa para enfrentar los nuevos retos y cambios del mercado actual, dando prioridad a la prestación del servicio, la disminución de los indicadores de pérdidas y especialmente al talento humano de la compañía.

En este sentido Emcali implementa el Plan Estratégico Corporativo 2013-2017 plantea tres pilares, la Consolidación, la Innovación y las alianzas estratégicas, orientadores estratégicos que son la columna vertebral del plan.

Logrando así un crecimiento del 4.44% en Ingresos y un Margen Ebitda del 22.51%, cumpliendo así con la meta que se tenía proyectada, obteniendo una utilidad neta de \$301.621 millones de pesos, lo cual nos da la confianza para seguir adelantando los procesos de mejoramiento y crecimiento proyectados.

Durante el año 2013 Emcali realizó la siguiente inversión:

Gerencias Operativas	Valor inversión año 2013	
Gerencia Acueducto y Alcantarillado	70.714.859.825,80	
Gerencia Telecomunicaciones	28.930.636.594,89	
Gerencia Energía	45.862.402.00	
Total Inversión año 2013	99.645.496.420,69	100%

INFORME COP AÑO 2013 EC1	
Valor Económico Creado (VEC)	Comentario
a) Ingresos	<p>Las ventas Netas resultan de los ingresos operacionales menos las devoluciones, rebajas y descuentos en ventas de servicios: las ventas netas son: \$ 1.500.741.395.000.</p> <p>EMCALI recibió ingresos operativos (Venta de servicios) en el año 2013 por valor de \$1.519.580.995.000 distribuidos así: la Gerencia de acueducto la suma de \$232.018.139.000, alcantarillado la suma</p>

	de \$210.138.998.000, telecomunicaciones \$187.939.552.000, energía \$889.484.306.000.
b) Costos Operacionales	Costos operacionales, de ventas y otros gastos, los cuales ascendieron a la suma de \$1.425.791.254.
c) Valor Económico directo generado y distribuido (ingresos, costos de explotación, retribución a empuados, donaciones, inversiones a la comunidad pago a proveedores de capital y a gobiernos	\$172.481.145, incluye salarios, horas extras,, vacaciones , primas legales, y extralegales, subsidio de transporte, becas de estudio, intereses de cesantías beneficios convencionales,
d) Pago a proveedores de capital	Emcali no tiene accionista ni títulos valores por pagar; por lo tanto no genera pagos por interesa a proveedores por prestamos ni produce dividendos.
e) Pago a Gobiernos	Emcali paga los impuestos de renta, IVA asumidos, impuestos de industria y comercio de aquellas ciudades donde vende servicios, los valores cancelados por IVA asumidos durante el año 2013 fue de: cancelación cuota de auditaje a la contraloría del municipio de cal, por \$ 6.854.930.32; impuesto para la equidad cree: \$ 3.028.192.000; impuesto de industria y comercio por \$17.414.989.793; Impuesto patrimonio \$14.835.884.000; pago min comunicaciones \$ 4.333.063.000; contribución a la comisión de regulación de servicios públicos \$ 1.668.531.359; impuesto de renta \$ 3.580.000; otros impuestos tasas y multas(incluye el impuesto del cuatro por mil y el IVA asumido) \$16.802.952.798.

NOMBRE	ASUNTO DESEMPEÑO ECONÓMICO	RESULTADOS
EC1	Valor económico directo, generado y distribuido(retribución a empleados	\$172. 481. 145 por pago a trabajadores, salarios, horas extras, primas legales, extralegales, subsidio de transporte, primas.
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	\$ 10. 402. 710. 667 por beneficios educativos.
EC5	Rango de las relaciones entre salario inicial desglosado por hombres y mujeres y el salario mínimo local en el lugar donde se desarrollen operaciones significativas.	El salario mínimo legal es de \$589. 500 Salario mínimo convencional \$884.300

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES RECONOCIDOS UNIVERSALMENTE, DENTRO DE SU ÁMBITO DE INFLUENCIA.

Emcali apoya y respeta la protección de los Derechos Humanos en su ámbito de influencia, primero a través del cumplimiento del marco legal y de la implementación de mecanismos de participación democrática que permiten que el derecho al trabajo sea respetado y programas y proyectos que promueven el derecho a la salud, la educación, y el libre derecho a la asociación.

Programas y proyectos que promueven el respeto a los Derechos Humanos.

Comité Paritario:

Las Empresa dando cumplimiento a la Resolución No. 2013 del 6 de julio de 1986, del Ministerio de la Protección Social, conforma el Comité Paritario de Salud Ocupacional.

Este comité está compuesto por cuatro (4) trabajadores y cuatro (4) representantes de la empresa con sus respectivos suplentes.



La escogencia de los representantes de los trabajadores se hace por elección directa realizada por los mismos trabajadores y a los representantes de la empresa los nombra el Gerente de Área Gestión Humana y Administrativa. Los funcionarios elegidos representan el 80% del total de los trabajadores. Este comité se reúne una vez al mes para tratar temas relacionados con la seguridad industrial de los funcionarios.

Programas de Formación

Tiene como objetivo fortalecer el capital intelectual de los servidores públicos de EMCALI, en formación y capacitación de acuerdo a las competencias y habilidades requeridas para desempeñar las funciones del cargo, orientadas a mejorar la calidad en la prestación del servicio y su relación con el cliente.



El Plan Institucional de Formación y Capacitación para la vigencia 2013, alcanzó una cobertura de 1870 personas, es decir el 74% de la planta de personal.

PROGRAMAS DE FORMACIÓN	
	AÑO 2013
OBJETIVO GENERAL	<p>EMCALI estructura y desarrolla un Plan Institucional de Formación y Capacitación anualmente que tiene como objetivos:</p> <p>* Contribuir al fortalecimiento del Liderazgo Institucional a través del desarrollo integral de los servicios públicos, orientados al mejoramiento de la productividad y el logro de los objetivos organizacionales.</p>
OBJETIVOS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apoyar el cumplimiento de los objetivos estratégicos, específicos y/ misionales de la empresa. 2. Estimular en el servidor público la adaptación al cambio y la orientación al cliente. 3. Fortalecer el capital intelectual de los servidores públicos de acuerdo con las competencias y habilidades requeridas para desempeñar las funciones de su cargo.

TOTAL PERSONAL FORMADO Y CAPACITADO 2013			
GERENCIAS	AÑO 2013		
	No. TRABAJADORES	No. HORAS	No. MEDIO DE HORAS
GUENAA	461	13048	28,30
GUENE	282	11672	41,39
GUENT	489	12631	25,83
G. FINANCIERA	85	3577	42,08
G. GENERAL	110	4660	42,36
G.A.T.I	44	3847	87,43
G.ADMINISTRATIVA	195	5196	26,65
G. COMERCIAL	205	10590	51,66
TOTAL	1871	65221	34,86

PRINCIPIO 2: LAS EMPRESAS DEBEN ASEGURARSE DE QUE SUS EMPRESAS NO SON CÓMPLICES DE LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

Emcali cuenta con espacios, procedimientos y manuales que no permiten que sea cómplice, de la vulneración de los Derechos Humanos como:

Contratación

Emcali cuenta con un manual de contratación y unos procedimientos internos por medio de los cuales se establecen los lineamientos para realizar los procesos de contratación bajo las diferentes modalidades establecidas. Adicionalmente nuestro manual de contratación también define cual debe ser el procedimiento para la selección y adjudicación de la contratación.

Así mismo se tienen definidos procedimientos de selección, reglamento interno de trabajo, cumplimiento de la ley disciplinaria que garantiza que no se presente discriminación por raza, sexo, religión y opinión política.

Para el tema de proveedores se desarrolla el procedimiento de evaluar proveedores, el cual se utiliza para calificar la prestación del servicio o calidad del bien recibido una vez terminado el contrato.

Código de Ética

Existe un Código de ética cuyos valores fundamentales son: Respeto, honestidad, solidaridad, equidad, responsabilidad, lealtad y efectividad que se socializan de manera permanente en las actividades de inducción,



reinducción y capacitaciones a fin de mitigar los riesgos que generen acciones de discriminación entre los funcionarios.

Así mismo se tienen definidos procedimientos de selección, reglamento interno de trabajo, cumplimiento de la ley disciplinaria que garantiza que no se presente discriminación por raza, color, sexo, religión y opinión política.

PRINCIPIO 3: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA.

En Emcali hay una tradición de asociación colectiva que ha sido apoyada por la Empresa a través de las negociaciones colectivas, logrando grandes beneficios. En la actualidad hay 2269 funcionarios afiliados a los diferentes sindicatos.

SINDICATOS	
SINTRAEMCALI Sindicato de Trabajadores de Empresas Municipales de Cali	Es el más antiguo y reconocido (constituido el 10 de diciembre de 1937)
"USE" Unión Sindical EMCALI	Constituido el 16 de abril de 2010
SINTRASERVIP Sindicato de Trabajadores y empleados públicos de Empresas de Servicios Públicos	Constituido el 26 de abril de 2009
SINTRAOFIEMCALI Sindicato de trabajadores vinculados a EMCALI	Constituido el 12 de noviembre de 2004
SERVIEMCALI Sindicato de servidores públicos vinculados a EMCALI	Constituido el 1 de abril de 2002. Su connotación es que es sólo de empleados públicos.
UTTE Unión de trabajadores de Telecomunicaciones y otros servicios de EMCALI EICE ESP	Constituido el 20 de marzo de 2010
SINTRASERPUB Sindicato de trabajadores oficiales Adscritos a la Seguridad y demás servicios públicos de EMCALI EICE ESP	Constituido el 15 de junio de 2010
SINTRAUNIEMCALI Sindicato de trabajadores unidos de EMCALI	Constituido el 3 de junio 2011
UNITRASERPUB Unión de trabajadores de los servicios públicos	Constituido el 7 de junio de 2011
ASOCIEMCALI Asociación de sindicalistas de EMCALI	Constituido el 28 de julio de 2011

Como resultado de las negociaciones entre los sindicatos y la empresa a través de varios años se han logrado beneficios significativos relacionados principalmente con la salud y la educación.

Beneficios Sociales

Para la salud de los trabajadores, la empresa tiene contratado un servicio médico complementario que cubre al trabajador y su familia. El aporte en salud del plan fue para el sindicato de Sintraemcali \$2. 292.209.280 para el sindicato de USE \$2.906.488.200

A través del comité de bienestar laboral se brinda un auxilio en el 2013 por valor de \$ 80.510.270.

Indicadores GRI

INDICADOR	ACTIVIDAD	RESULTADOS
HR3	Total de horas de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	65.221 horas
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas	En el comité de convivencia laboral a la fecha no hay ninguna queja sobre violación de derechos humanos
HR 5	Derecho a la libre asociación	Hay 2269 afiliados a dos sindicatos
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos den aspectos de los Derechos Humanos	78 PERSONAS DEL PERSONAL DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA FUERON CAPACITADOS EN TEMAS DE DERECHOS HUMANOS.
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones y o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	No hay quejas ni registro sobre la violación de los derechos humanos.

III. DERECHOS LABORALES

Aspectos Generales

Emcali cuenta con Número total de trabajadores 2457, de los cuales: 2354 son oficiales y 103 Públicos, distribuidos en cada gerencia así:

DISTRIBUCION DE TRABAJADORES POR GERENCIAS		
GERENCIAS	AÑO 2013	
	TOTAL	%
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	827	33,66
ENERGIA	373	15,18

TELECOMUNICACIONES	550	22,39
COMERCIAL Y GESTION AL CLIENTE	204	8,30
FINANCIERA	85	3,46
TECNOLOGIAS DE INFORMACION	46	1,87
GESTION HUMANA Y ADMINISTRATIVA	233	9,48
GENERAL	139	5,66
TOTAL	2457	100,00

La distribución por género es la siguiente del total 2457 trabajadores 1928 son hombres y 569 son mujeres.

PARTICIPACIÓN DE LA MUJER EN LA EMPRESA	
AÑO	2013
# DE HOMBRES EN TODA LA ENTIDAD	1928
# DE MUJERES EN TODA LA ENTIDAD	529
# DE MUJERES EN LA ALTA DIRECCION	40
% DE MUJERES EN LA ALTA DIRECCION	1,63



Se ha conservado la tendencia a contratar mujeres en cargos directivos. El número de mujeres en la empresa es inferior al de los hombres teniendo en cuenta que es una empresa industrial y comercial del Estado que contiene una planta de cargos donde se genera un mayor porcentaje de cargos operativos con funciones de fuerza y en terreno. La empresa cuenta con un procedimiento abierto en igualdad de condiciones para hombres y mujeres sin alguna discriminación para la vinculación en cargos directivos.

La distribución por gerencias de los trabajadores, muestra que los mayores porcentajes de trabajadores están en las gerencias de acueducto y alcantarillado seguido por energía y Telecomunicaciones, la gerencia que menos trabajadores tiene es la de tecnología.

El nivel directivo de la Empresa se encuentran 40 Mujeres que corresponde al 1,63 %.

Con relación a la edad de los trabajadores en el nivel directivos se observa que hay un % importante en personas entre 51 y 60 años, que por un lado expresa el reconocimiento al saber y experiencia de las personas y por otra parte el respeto al proceso que los trabajadores hacen en el marco de las carrera profesionales.

CLASIFICACION POR RANGO DE EDAD Y SEXO EN EL NIVEL DIRECTIVO		
RANGO DE EDAD	SEXO	
	MUJER	HOMBRE
	2013	2013
30-40	3	4
41-50	12	16
51-60	25	43

Mano de obra de la región:

El porcentaje actual del personal de nivel directivo en Emcali con respecto a la planta total es de: 4.04% y su relación con la localidad es en alto porcentaje con el Valle del Cauca como se puede observar a continuación:

Mano de obra local del Nivel Directivo		
Municipio	# de personas	%
Caldas	1	0,97
Antioquia	1	0,97
Boyacá	1	0,97
Cauca	3	2,91
Nariño	1	0,97
Cundinamarca	6	5,83
Risaralda	1	0,97
Tolima	2	1,94
Valle	87	84,47
Total	103	100

Con relación a la distribución de los trabajadores por nivel jerárquico se observa que el mayor porcentaje de trabajadores está en el nivel asistencial y técnico que entre los dos suman un total de 80.9%.

No. DE TRABAJADORES POR NIVEL JERARQUICO		
NIVEL JERARQUICO	2013	
	No.	%
ASESOR	1	0,04
DIRECTIVO	103	4,19
PROFESIONAL	364	14.8
TECNICO	563	22.9
ASISTENCIAL	1426	58,04
TOTAL	2457	100,00

PRINCIPIO 4: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO O REALIZADO BAJO COACCIÓN

Comité de Convivencia:

EMCALI EICE ESP, tiene establecido un comité de convivencia laboral que analiza los casos de conflictos entre sus funcionarios a fin de garantizar un buen clima laboral toda vez que son resueltos de manera conciliatoria sin llegar a acciones de discriminación o agresiones al interior de la Empresa.

Durante el 2013, se presentaron 24 casos en el comité de convivencia laboral, para un total de 150 trabajadores atendidos y escuchados en el comité. De los 24 casos, 19 fueron conciliados y 5 continuaron en proceso para intervención en el año 2013. Los casos atendidos en el comité de conveniencia laboral hacen referencia a situaciones de relaciones interpersonales, por divergencia en la opinión política, por relaciones laborales que afectan el clima laboral y que en alguna medida tiene relación con la vulneración de derechos humanos como la libertad de expresión.

Seguridad laboral

A través de las actividades de Medicina Preventiva y del Trabajo se fomenta la prevención de enfermedades cardiovasculares y el consumo de sustancias psicoactivas. Además de la intervención de los riesgos a través de programas como carga física, conservación auditiva, respiratoria, biológico, entre otros.

Dentro del programa de vigilancia psicosocial, se estableció el Plan de Intervención de los factores de riesgo psicosocial dando cumplimiento a la Resolución No. 2646 del 2008 del Ministerio de la Protección Social.

Se realizaron valoraciones médicas para evaluar condiciones físicas como requisito de iniciar curso de certificación para laborar en alturas para 296 trabajadores.

Se practicaron 444 optometrías a los trabajadores de la empresa.

Se realizaron 446 Audiometrías.

Se tienen identificados los factores de riesgo psicosocial de los trabajadores.

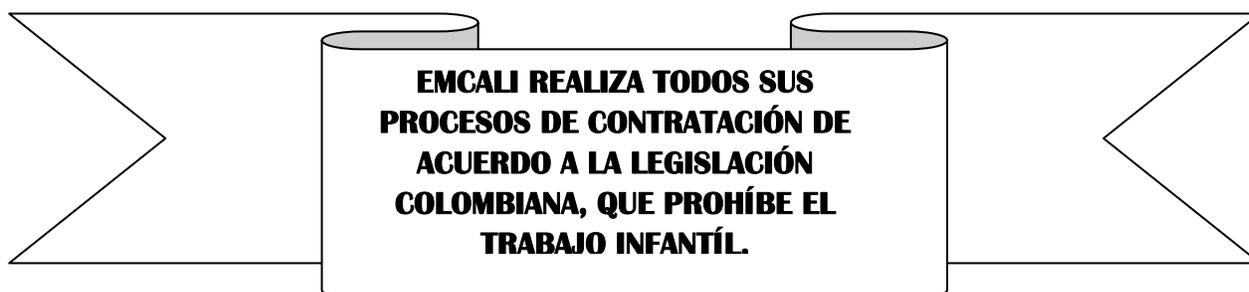
También se lleva un registro de las enfermedades, accidentes de trabajo, ausentismo e incapacidades.

Motivos	2013
Número de fatalidades:	84
Número de accidentes de trabajo reportados	219
Número de hombres en toda la entidad	1928
Número de enfermedades ocupacionales detectadas	7
Ausentismo	
Incapacidades	2204
Incapacidad por enfermedad profesional especializada	8

Programa calidad de vida laboral para el trabajador y su familia.

Desarrolla actividades encaminadas a despertar en los trabajadores de Empresas Municipales de Cali, estilos de vida saludables, lúdicas, recreativas, culturales y deportivas, a su vez orientadas a minimizar los niveles de estrés y agotamiento en todo el personal de las diferentes gerencias.

PRINCIPIO 5: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL.



PRINCIPIO 6: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y OCUPACIÓN.

Salario Mínimo y su relación con el Salario Mínimo Local

Con relación al salario mínimo legal es \$ 589.000 y el salario mínimo convencional de Emcali para hombres y mujeres es 884.300; es decir que EMCALI EICE ESP, tiene una diferencia superior en el salario de \$295,300, ofreciendo así mejores condiciones a los trabajadores.

Asignación Salarial.

La asignación salarial se realiza de acuerdo a la estructura de cargos y responsabilidades asignadas a cada uno. Para el caso de Emcali podemos comparar el salario base de Emcali que es \$884300, con respecto al salario promedio de cada nivel jerárquico así:

Asignación Salarial en el nivel Jerárquico

ASIGNACION SALARIAL DE ACUERDO AL NIVEL JERAQUICO	
Nivel	% por encima del SML Emcali
Nivel Asistencial	176,96
Nivel técnico	239,77
Nivel profesional	404,46

Vinculación de nuevos trabajadores:

La Empresa para el proceso de contratación del personal por prestación de servicio y para la vinculación de funcionarios en el nivel directivo, cuenta con un procedimiento que establece los criterios para realizar la contratación en términos generales en igualdad de condiciones independientemente si corresponden a una localidad determinada.

La Empresa realiza los procesos de selección y vinculación para el nivel directivo a través de una compañía externa encargada de realizar las evaluaciones a las ternas que son presentadas para cada cargo vacante de nivel directivo; dicha empresa se caracteriza por elaborar procesos transparentes e idóneos para EMCALI EICE ESP, adicionalmente los procesos de vinculación están contenidos en un procedimiento avalado por el sistema de gestión de la calidad que permite dar cuenta de la transparencia con la que son realizados.

Dentro del proceso de vinculación a los nuevos funcionarios se les entrega varios suvenires de bienvenida que consiste en una tula, cuaderno, lápiz, portaminas, cartuchera, tijeras y el código de ética, con el fin de crear desde el primero contacto con la empresa un sentido de pertenencia y amor por la empresa en la que van a trabajar.

También se les cuenta de manera general sobre la estructura organizacional de la empresa, el sistemas de gestión de la calidad, el sistema de seguridad social, el reglamento interno de trabajo, el código de ética.

Se adelanta con el mismo funcionario la entrega del carnet, acompañamiento para la activación de su cuenta de correo y parqueadero en caso de ser autorizado.

Se les practica una inducción y entrenamiento en el puesto de trabajo de 10 a 20 días.

Empleados nuevos y tasas de rotación:

El número total de empleados retirados (por renunciaciones voluntarias, insubsistencias) es: 35 personas.

El número total de traslados de conformidad con la Resolución No. GG-1578-08, se realizaron por necesidades del servicio, solicitudes personales y directriz gerencial para optimización del talento humano, así: 193 personas.

INDICADOR	ACTIVIDAD	RESULTADO
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por renglón y por sexo	Total trabajadores 2457. Número de hombres 1928 Número de Mujeres 529
LA2	No total de empleados y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados,	Tasas de rotación 502 empleados, entre ascensos, 4 comisiones 105, encargos 122, insubsistencias, 0, renunciaciones 35 reubicación laboral 0, traslados 193
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosada por ubicaciones de actividad	Talleres y/o actividades Lúdicas ofrecidas a 271 empleados
LA15	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo	Por maternidad 6 Ley Maria 36
LA4	Número de empleados cubiertos por un convenio colectivo	Se encuentran suscritas dos convenciones colectivas con las organizaciones sindicales, Sintraemcali 2732 y Use 817, trabajadores.
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comité de seguridad y salud conjuntas de dirección. Empleados, establecidas para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y	Dando cumplimiento a la resolución. 2013 del 6 de Julio de 1986, del Ministerio de la Protección Social, conforma el Comité Paritario de Salud Ocupacional. Este comité esta

	salud laboral.	representado por 4 trabajadores de la Empresa y 4 representantes con sus respectivos suplentes. Los funcionarios elegidos representan el 80% del total de los trabajadores.
LA7	Tasa de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas.	Se presentaron 8 enfermedades profesionales y 219 por accidentes de trabajo.
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	Salud Ocupacional dispone de capacitaciones asesoramiento y prevención en el control de riesgos en sus diferentes cargos. Numero de talleres de Identificación de factores de riesgo Psicosocial: 18
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	Se cuenta con un Plan complementario de Salud de acuerdo a la convención colectiva de trabajo.
LA10	Promedios de horas de formación al año, por empleado, desglosado por sexo y por categoría de empleado.	Total de horas de formacion:65.221 Por género: Femenino 20.860 Masculino: 44361
LA11	Programa de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Se tiene auxilio educativo por hijo así: Primaria 2SMLV Postgrado: un postgrado por grupo familiar por semestre Pregrado: 2 cupos de pregrado por grupo familiar. Los beneficios se otorgan según el promedio de notas.
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones del desempeño y de desarrollo profesional.	Se evaluaron un total de 2082 empleados. 84%
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosados por categoría de empleado, sexo, grupo de edad, pertenencia o minorías y otros indicadores de diversidad	El nivel Directivo de la Empresa está clasificado así Hombres 63, Mujeres: 40. Clasificación de las mujeres en la edad: 30 – 40: 3 41 – 50 : 12 51 – 60 : 25 Hombres: 30 – 40 : 4 41- 50 , 16 51 – 60 : 43
LA14	Relación entre el salario base y la remuneración de mujeres y hombres, desglosado por categoría de empleados, por ubicación significativas de actividad.	La asignación salarial se realiza de acuerdo a la estructura de cargos y responsabilidades asignadas a cada uno. El caso de Emcali es comparable al salario base de Emcali que es \$ 850, 050, con respecto al salario promedio de cada nivel jerárquico así Asesor: 1 - 0.04% :Directivo: 103 -4.19% Profesional: 364 – 22, 91% Técnico : 563 – 14, 81% Asistencia: 1426 – 58, 04%

DESEMPEÑO AMBIENTAL

PRINCIPIO 7: LAS EMPRESAS DEBEN MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE

La Unidad Estratégica de Negocios de Acueducto y Alcantarillado-UENAA consciente de la importancia del recurso hídrico, que es su materia prima y de los impactos que la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y tratamiento para una población aproximada de 2.500.000 millones de habitantes, genera en el medio ambiente, viene desde años atrás desarrollando y apoyando acciones con enfoque preventivo, para minimizar, mitigar y/o controlar los posibles impactos ambientales inherentes a su accionar.

Gestión y Manejo de Residuos Sólidos

Durante el proceso de identificación de los aspectos ambientales significativos la Unidad Estratégica de Negocios de Acueducto y Alcantarillado-UENAA, detectó que en el desarrollo de las actividades asociadas a la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado se generan residuos peligrosos y especiales.

Manejo de residuos peligrosos

Se gestionó el manejo y la disposición adecuada de los residuos peligrosos de las áreas de la UENAA, a través de la contratación con la firma LITO S.A.S., certificada y autorizada por la autoridad ambiental. La caracterización y el aforo de estos residuos fueron:

Tipo de Residuo	Cantidad retirada kg/año
Diskettes	3,50
Tubos de luminarias fluorescentes con Mercurio y Sodio	542,00
Tóner y cartuchos de impresión	38,00
Sulfato de Aluminio	559,00
Solventes	96,00
Recipientes y empaques de pintura	12,00
Waipes, RAEE's, diskettes y recipientes impregnados de aceite lubricante usado libre de PCB's	581,00
Empaques de cal	234,00
Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos - RAEE's	940,00
Aceites de lubricación usados, libres de PCB's	2.289,00
Reactivos vencidos	1.495,71
Baterías alcalinas, Plomo-ácido y Plomo, secas usadas	1.485,00
Total	8.275,21

Manejo de residuos especiales

✓ Biosólidos de la PTAR Cañaveralejo

A este subproducto del proceso de tratamiento de las aguas residuales en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales- PTAR-C, se le hacen análisis fisicoquímicos y microbiológicos además de medir su peso y su volumen. En relación con las características microbiológicas el biosólido cumplió con los estándares internacionales de humedad, PH y remoción de sólidos volátiles, en cuanto a las características microbiológicas también se cumple con la norma EPA 503-2003 como tipo B. El manejo dado a los biosólidos durante el año 2013 fue:

Biosolidos -PTAR Cañaveralejo	Total Ton/año
Biosólido para aprovechamiento agroindustrial	11.383
Biosólido a proceso de secado Green-House	9.809
Biosólido dispuesto en lote interno de la PTAR	25.687
Total	46.879

✓ Otros residuos de la PTAR Cañaveralejo

Existen otro tipo de residuos provenientes del tratamiento realizado a las aguas residuales, que también son monitoreados: a las natas se les mide volumen, densidad, sólidos totales y humedad, a las grasas se les mide sólidos totales, sólidos volátiles, grasas y aceites, a las arenas se les mide densidad y volumen, a las basuras humedad y sólidos totales. Todos estos sólidos son debidamente dispuestos en el lote de Puertas del Sol y/o en el relleno sanitario de Yotoco, este último realizado por el operador de aseo Proambiental.

Características de los Residuos de la PTAR-C	Total Volumen (m3)
Residuos de Rejillas finas o basuras	347,38
Arenas	104,72
Rejillas de lodos	1026,47
Natas	41,25
Total	1.519,82

✓ Residuos del sistema de alcantarillado

Se extrajeron del sistema de alcantarillado 142.217, 27 m³/año los cuales fueron dispuestos en lote de EMCALI Puerta del Sol y con el fin de dar un manejo adecuado a los mismos, se trataron con cal viva, para el control de olores y roedores.

PROCESO	ACTIVIDAD	TOTAL
RETIRO RESIDUOS SOLIDOS ESTRUCTURAS DE ALCANTARILLADO (m ³ /año)	Canales revestidos	64.090,53
	Canales no revestidos	51.389,96
	Estructuras retenedoras de solidos	9.604,70
	Estructuras de separación	870,28
	Sumideros	6.829
	Redes de Alcantarillado	6.422,80
	Escombros	3.010
TOTAL		142.217,27

Indicadores GRI asociados

Indicador GRI	Actividad	Logros
EN22 EN 24 EN 26	Residuos peligrosos	8.275,21 kg de residuos peligrosos retirados y dispuestos adecuadamente
EN22 EN 26	Biosólidos y otros residuos de Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	46,879 Ton/año de Biosolidos, en parte procesados, aprovechados y/o debidamente dispuestos 1.519,82 m ³ de natas, arenas y basuras retirados y debidamente dispuestos
EN22 EN 26	Residuos del Sistema de Alcantarillado	142.217,27m ³ /año de los lodos y escombros debidamente dispuestos

Gestión de residuos Peligrosos ENERGÍA

En el año 2013 la Gerencia de Unidad Estratégica de Negocio de Energía de las Empresas Municipales de Cali EMCALI, genero 312 toneladas de residuos, de los cuales se reciclaron 241 toneladas (77,17%) y se almacenaron en bodega 70 toneladas (el 22,23%) para disponer en el año 2014.

De la totalidad de estos residuos se calificaron como peligrosos 194 toneladas kg (el 62%), los cuales fueron gestionados por la Firma Lito S.A, licenciada por la autoridad ambiental.



El aprovechamiento de los residuos reciclados se realiza en diferentes procesos productivos, es así como los retales de cable se convierten en materia prima para la fabricación de más cable.



En el año 2013 se generaron 7,4 toneladas (2,3%) de equipos contaminados con PCB de los cuales se inició en el mismo año el proceso de disposición ambientalmente adecuada por medio de la firma LITO SAS quien lo almacena en una bodega de seguridad y reúne la totalidad de equipos que se generen en el país y cuando posea una cantidad suficiente lo exporta a Europa donde mediante la incineración en Horno Cementero, procedimiento abalado por los entes internacionales y nacionales tanto de Europa como de Colombia.

Manejo de Residuos de Cobre y Chatarra:

El proceso de Chatarrización de retales de cobre se realizó en la vigencia 2013 de acuerdo con lo establecido en el contrato No.800-GA-CS-0353-12 suscrito con la firma Cántelas, modalidad cruce de cuentas, e igualmente la firma Centelsa expide las certificaciones de la correcta disposición final de los residuos de retal de cobre.

RETAL DE CABLE TELEFONICO- CRUCE DE CUENTAS CONTRATO 800-GA-CS-0437-2011						
	DIA DE RETIRO	KG RETIRADOS	PRECIO KG	TOTAL SIN IVA	IVA	TOTAL
CHATARRA DE COBRE FORRADA	27/09/2012	15720	\$ 5,099	\$ 80,156,280	\$ 12,825,055	\$ 92,981,285
CHATARRA DE COBRE FORRADA	28/09/2012	23,950	\$ 5,099	\$ 122,121,050	\$ 19,539,368	\$ 141,660,418
CHATARRA DE COBRE FORRADA	01/10/2012	19,140	\$ 5,099	\$ 97,594,860	\$ 15,615,178	\$ 113,210,038
TOTAL CHATARRA SECCION TELEFONOS EMCALI		58,810		\$ 299,872,190	\$ 47,979,551	\$ 347,851,741

Educación Ambiental

Como estrategia de prevención de los impactos al ambiente, la organización viene implementando la educación ambiental orientada al uso eficiente y ahorro de los recursos naturales, con enfoque empresarial al interior de la organización y de cultura ciudadana al exterior de la empresa.



Educación Ambiental Empresarial

Durante el año 2013 se desarrollaron las siguientes actividades, dirigidas a funcionarios y contratistas de la Gerencia de Acueducto y Alcantarillado.

✓ Capacitaciones en temas ambientales

Se desarrollaron capacitaciones dirigida a funcionarios y contratistas de EMCALI, en temas asociados al recurso hídrico y al manejo integral de los residuos sólidos, las cuales se relacionan en la tabla de indicadores GRI

Capacitación en Importancia, beneficios y técnicas de siembra de guadua.

Dicha capacitación teórica- práctica, se llevó a cabo a finqueros, quienes realizan labores de mantenimiento y vigilancia en los predios de EMCALI y a funcionarios, con el fin de generar conocimientos para la propagación de la guadua.

Capacitación en Pos Consumo

Las jornadas de capacitación se llevaron a cabo con el propósito de dar a conocer y socializar el Decreto 4741 de 2005, de la Política Nacional para la Gestión Integral de Residuos Peligrosos y el cumplimiento a este requerimiento normativo y otras disposiciones, referente a programas pos



consumo.

Participaron algunas de las empresas proveedores de bienes y servicios para EMCALI, como Plastycons, PQP, Cales de Colombia, Sulfoquímicas, Quimpac, Rmd Ltda., Navitrans, Orozco, Fundación Carvajal, Ferretería Etel, Renovautos, Equipos y Herramientas, Yanaconas motor.



Visita a la empresa QUIMPAC

Se realizó visita a la empresa proveedora de Hidroxicloruro de aluminio, con funcionarios del Departamento de Gestión Ambiental de la UENNA, con el fin de recibir capacitación y conocer el proceso de fabricación del químico y los beneficios ambientales del producto.



✓ Programa Cultura del Agua

Para la implementación del Programa Cultura del Agua en la UENAA, se inició con un proceso de formación a funcionarios en temas relacionados al recurso hídrico, con el fin que realicen la labor multiplicadora en sus respectivas áreas.

Esta formación se llevó a cabo en asocio con Vallecaucana de Aguas S.A ESP y el Instituto Popular de Cultura–IPC y el acompañamiento del Viceministerio de Agua y Saneamiento. Las capacitaciones y los talleres realizados por los técnicos de Vallecaucana de Aguas fueron acompañados por actividades lúdicas, por el instituto Popular de Cultura.

✓ Socialización de los aspectos ambientales

En el marco del proyecto piloto de implementación del Sistema de Gestión Ambiental y en cumplimiento de la norma NTC-ISO 1400, el Departamento de Gestión Ambiental de la UENAA, realizó la socialización de la actualización de los aspectos ambientales y de los planes de control operacional ambiental elaborados para la Gerencia de Acueducto y Alcantarillado en el 2012.

✓ Conmemoración Eventos Ambientales

Se divulgaron a través del correo interno de la organización mensajes alusivos a la conmemoración de los eventos ambientales que la tabla de indicadores GRI se relacionan.

Educación Externa- Cultura Ciudadana

La educación ambiental externa se enmarca a través de los siguientes proyectos.

✓ Proyecto Guardianes del Agua

Este proyecto tiene como objetivo sensibilizar a la población estudiantil, docentes y Padres de Familia, en el uso eficiente y ahorro del agua, con el fin de promover la labor multiplicadora en sus instituciones educativas y hogares; mediante experiencia vivencial en la planta de potabilización Río Cali, se les brinda capacitación en el proceso de potabilización, también se participa en los diferentes eventos y/o jornadas ambientales planeadas por las Instituciones Educativas.

✓ Educación Ambiental Rural

Igualmente en el área de influencia de los predios rurales propiedad de EMCALI, se interviene mediante procesos de educación a la población e Instituciones educativas, en temas relacionados a la conservación del agua.

Indicadores GRI asociados

Indicador GRI	Actividad	Logros Participantes
EN 26	Educación Ambiental Empresarial	
	Importancia, beneficios y técnicas de siembra de guadua	20
	En programas de Pos consumo: Dos (2) jornadas	48
	Visita a QUIMPAC- Empresa proveedora de Hidroxicloruro de aluminio	9
	Programa Cultura del Agua	
	Lanzamiento del programa	60
	Capacitaciones en Interculturalidad, agua, salud y vida - Saneamiento básico e higiene -Importancia de los humedales-Usa eficiente y ahorro del agua -Importancia del recurso hídrico	18
	Lanzamiento del Carnaval del agua	300
	Participación del Carnaval de Oriente, un rio de gente	1.500
	Implementación del Sistema de Gestión Ambiental -NTC-ISO 14001	
	Socialización de los aspectos ambientales y de los planes de control operacional ambiental realizados en el 2012	327
	Conmemoración Eventos Ambientales	
	Divulgación interna de mensajes en la conmemoración de : Día de la Educación Ambiental - Día interamericano del Agua-Día de la Tierra- Día del Reciclaje-Día de los humedales-Día del Medio Ambiente-Día panamericano del Agua y Día del Árbol	8
	Educación Externa- Cultura Ciudadana	
	Proyecto Guardianes del Agua	
Visitas a la Planta Rio Cali: Instituciones educativas - Estudiantes/Docentes Padres sensibilizados	45 -1.848	

Indicador GRI	Actividad	Logros Participantes
	Participación en eventos y/o jornadas ambientales organizados por las instituciones educativas	1.000
	Fase de Retroalimentación	1.178
	Educación Ambiental Rural	
	Visitas a predios de EMCALI en zona rural	562
	Acompañamiento a Juntas de Acueductos Veredales-Reuniones	5
	Talleres con Estudiantes -N° de talleres	12
	Adecuación de viveros-Jornadas	12
	Siembra de especies nativas- Jornadas	3

INDICADOR	ACTIVIDAD	RESULTADO
EN 22, EN 24	Manejo de residuos Peligrosos	
	Manejo de residuos especiales	
	Manejo de residuos comunes	
EN 26	Educación Ambiental	
	Divulgación y comunicación	
	Diseño y construcción de corredores ambientales	

AHORRO Y USO EFICIENTE DE AGUA Y DE ENERGIA URA - URE.



Es sabido que todo proceso de servicio como los prestados por EMCALI; influyen la naturaleza por las secuelas dejadas en su desarrollo estructural de forma positiva y negativa a su área de influencia, como sucede con los sistemas de acueducto, alcantarillado y energía.



Por lo cual EMCALI se conecta con lo establecido en la Ley 373 de 1997 “De ahorro y uso eficiente de agua” de las entidades encargadas de la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado, deben elaborar y adoptar acciones, con el fin de optimizar el recurso hídrico y así garantizar que las futuras generaciones puedan gozar del mismo.

Evidenciando esta conexión se acuerda realizar un compromiso socialmente responsable para trabajar una campaña institucional que apunte a la protección, sostenibilidad y garantía del goce de los recursos naturales.

Sustento primordial de los servicios que presta EMCALI para las generaciones futuras con el Programa institucional URA-URE. (Uso Eficiente y Racional de Agua –Uso Racional de Energía.)

Desde la Responsabilidad Social, se abordara para esta campaña al grupo de interés “Academia” con los actores priorizados, *estudiantes de los grados 4to a 8vo* con la socialización del programa URA-URE a través de talleres de capacitación.

La pertinencia de esta priorización obedece a la influencia en el tema de consumo que este grupo de interés representa para EMCALI al interior de los planteles educativos, hogares y comunidades, aprovechando su condición de agentes en formación y desarrollo, al fomentarles hábitos de consumo eficiente y de ahorro en agua y energía que propendan la sostenibilidad y satisfacción de las necesidades del presente, sin poner en peligro la capacidad de abastecimiento para las generaciones futuras.

Objetivo:



- Promover en los estudiantes de los colegios e instituciones educativas del área de influencia de EMCALI, hábitos de consumo eficiente y ahorro en Agua y Energía.

Metodología:

Para alcanzar la promoción en los estudiantes de los colegios privados e instituciones públicas del área de influencia de EMCALI referente al uso eficiente y ahorro del agua y la energía se darán a conocer mediante capacitaciones pedagógicas hábitos de consumo sencillos y eficientes con material de apoyo consistente en videos, diapositivas en power point, charlas informativas e imagen corporativa que permitirán fijación y recordación del mensaje de la campaña Institucional URE-URA.

Las actividades de los talleres de capacitación serán manejadas por el Área de Socialización y Capacitación del Departamento de Gestión Comunitaria y Defensoría del Cliente de la Dirección de Responsabilidad Social perteneciente a la Gerencia General.

Se contara con suvenir para cada estudiante participante y calcomanías impresas para sitios estratégicos como salones, baños y corredores con las recomendaciones trabajadas; el material lo suministrara la Gerencia Comercial como parte de la Socialización de la campaña.

Respecto al material audiovisual y la charla se proyecta una intervención de 45 minutos hora cátedra con el siguiente orden:

1. Presentación de EMCALI y sus servicios.
2. Formulación de preguntas de manera efectiva que permitan ubicación en el tema, para Identificar lo que los estudiantes ya saben.
3. Pasó seguido hacer pensar a los estudiantes sobre el cuidado de los recursos AGUA Y ENERGIA con despliegue del tema mediante diapositivas y videos.
4. Retroalimentación del mensaje recibido, interpretado y comprendido.
5. Entrega de incentivos de recordación de mensaje asociado a la marca EMCALI.

Desarrollo de campaña

URA-URE:

Desde la Responsabilidad Social, Empresas Municipales de Cali, por su incidencia en el tema calidad de vida, unido al consumo de servicios públicos que el grupo de interés *Academia- estudiantes* desarrolla al interior de los planteles educativos, los hogares y las comunidades; desplego la campaña URA URE. A través de su Área de Socialización y Capacitación EMCALI dicto charlas de sensibilización que apuntaron a la sustentabilidad de las necesidades en servicios del presente y propendió por las del futuro.

El área de socialización y Capacitación a nombre de EMCALI y en colaboración con la Gerencia Comercial logro promover hábitos eficientes y racionales de consumo en agua y energía a 1.102 estudiantes que se educan dentro del área de influencia de la Empresa en 9 diferentes comunas de la ciudad hábitos de consumo eficiente y ahorro de Agua y Energía.

Logrando promocionar la marca EMCALI de manera directa con el personal estudiantil e indirectamente por difusión de la información con familiares, docentes y allegados del grupo de interés inicialmente priorizado; mediante el desarrollo de la labor del compromiso en la socialización de hábitos eficientes y ahorradores de agua y energía que propendan la sostenibilidad de la calidad de vida de sus beneficiarias.



Indicadores GRI asociados

Actividad	Logros
Educación Ambiental Empresarial	
Capacitaciones varias	Participantes
Importancia, beneficios y técnicas de siembra de guadua	20
En programas de Pos consumo: Dos (2) jornadas	48
Visita a QUIMPAC- Empresa proveedora de Hidroxicloruro de aluminio	9
Total participantes capacitaciones varias	77
Programa Cultura del Agua	Participantes
Lanzamiento del programa	60
Formación: Cuatro (4) capacitaciones en Interculturalidad, agua, salud y vida - Saneamiento básico e higiene -Importancia de los humedales-Uso eficiente y ahorro del agua -Importancia del recurso hídrico	18
Lanzamiento del Carnaval del agua	300
Participación del Carnaval de Oriente, un río de gente	1.500
Total participantes Programa Cultura del Agua	1.878
Implementación del Sistema de Gestión Ambiental -NTC-ISO 14001	Logros
Socialización de los aspectos ambientales identificados en el 2012 y elaboración de los planes de control operacional ambiental: Talleres / funcionarios participantes	17 / 327
Conmemoración Eventos Ambientales	Logros
Divulgación interna de mensajes en las fechas conmemorativas ambientales: Día de la Educación Ambiental - Día interamericano del Agua-Día de la Tierra- Día del Reciclaje-Día de los humedales-Día del Medio Ambiente-Día panamericano del Agua y Día del Árbol	8
Educación Externa- Cultura Ciudadana	
Proyecto Guardianes del Agua	Logros
Visitas Planta Rio Cali: Instituciones educativas /Estudiantes-Docentes y Padres sensibilizados	45 /1.848
Participación en eventos y/o jornadas ambientales organizados por las instituciones educativas: Estudiantes atendidos durante los mismos	1. 000
Fase de Retroalimentación- Estudiantes retroalimentados	1.178
Educación Ambiental Rural	Logros
Visitas a predios de EMCALI en zona rural- participantes	562
Acompañamiento a Juntas de Acueductos Vereda les-Reuniones	5
Talleres con Estudiantes	12
Adecuación de viveros- Jornadas	12
Siembra de especies nativas- Jornadas	3

Indicadores GRI asociados

Indicador	Actividad-Instancia de participación	Logros
SO5	CONPES 3550-Mesa de Agua	-Elaboración del perfil del proyecto:"Intervención ambiental, social y paisajística de las Quebradas el Indio, Guarruz y Cristalina" -Perfeccionamiento de la propuesta de Resolución para el funcionamiento y operación de los sistemas de almacenamiento de agua potable para consumo humano. -Informe ejecutivo de diagnóstico de la contaminación de la cuenca del río Cali por las minas del socorro, entregado al alcalde de Cali.
	CONPES 3550-Mesa de Sustancias Químicas y Residuos Peligrosos - RESPEL	-Formulación propuesta de financiación y creación de una línea base de consumidores y generadores de sustancias químicas y RESPEL -Consolidación y unificación de las bases de datos relacionadas a Sustancias Químicas y RESPEL de DAGMA, SSPM, Cámara de Comercio de Cali y EMCALI. -Elaboración de mapas de Riesgo Químico para el municipio, a partir del registro de manipuladores de sustancias químicas y generadores de RESPEL identificados. - Apoyo en la elaboración del Boletín en Salud y Ambiente del COTSA Municipal - Coordinación Interinstitucional -Propuesta de indicadores ambientales para la Ciudad de Cali en cuanto a sustancias químicas y residuos peligrosos
SO5 EN14	Proyecto Cali Ciudad de las Aguas	-Participación como integrante del equipo base organizador y como ponente en el 2° Encuentro de las aguas. -Participación en la elaboración del documento manifiesto Cali ciudad de las aguas. -Participación en la Jornada de siembra con especies nativas. - Participación con una charla en la celebración del día de los humedales.
SO5	Mesa Municipal de Primera Infancia	3 reuniones realizadas para replanteamiento de las acciones a realizar

Aspectos ambientales asociados a la prestación del servicio de Acueducto

COMUNAS INTERVENIDAS	COLEGIO PRIVADOS O I.E.PUBLICAS	No. ALUMNOS CAPACITADOS	No. CAPACITACIONES	No. SALONES
9	11	1102	33	41



Suministro de agua potable

Con un enfoque preventivo y responsable EMCALI, busca mejorar la calidad de vida de los habitantes de la ciudad Santiago de Cali, haciendo uso eficiente de su materia prima: el agua y de los insumos requeridos para el proceso de potabilización y a la vez brindar un servicio de buena calidad en su área de influencia a través del Sistema de abastecimiento de agua, conformado por las fuentes de agua, estructuras de captación, conducción, potabilización (plantas), Tanques de almacenamientos y redes de distribución.

Fuentes y Plantas

Plantas	Capacidad Instalada (m ³ /año)	Producción promedio (m ³ /año)	Fuente
Puerto Mallarino	6,6		Rio Cauca
Rio Cauca	2,5		Rio Cauca
Rio Cali	1,8		Rio Cali
La Reforma	1,0		Rio Meléndez
La Rivera	0,05		Rio Pance
TOTAL	11,95		

Captación de agua cruda

Para suministrar agua potable a la Ciudad de Cali, EMCALI hace uso del recurso hídrico respetando el caudal ecológico y cumpliendo las obligaciones determinadas por la autoridad ambiental, con el propósito de ejercer una menor presión sobre el recurso, efectuando los debidos pagos correspondientes a las tasas de uso, establecidos por la autoridad ambiental:

Concesiones de agua emitidas por la autoridad ambiental

PLANTA	RESOLUCION		OBLIGACIONES	VIGENCIA
Río Cali	0710-0711 000690 de 2007	1.500 l/s	Construcción Estructura Repartición de flujos	28 Dic de 2017
La Reforma	000689 de 2007	42.86% Caudal Disponible 300 l/s	Modificación Captación Actual	28 dic de 2017
Río Cauca y Puerto Mallarino	0710 y 0711 00084 de Nov 18/2010	6.300 l/s	%	18 Nov de 2020
La Rivera	0710-0711 000361 de 2011	11.0% Caudal promedio de la derivación 30 l/s	%	09 Mayo de 2021

Volúmenes de agua captados por planta en el 2013

AGUA CAPTADA 2013 (M ³ /AÑO)					
Puerto Mallarino	Río Cauca	Río Cali	Reforma	Rivera	Total
183.946.347	57.888.759	39.258.000	12.099.984	809.512	294.002.602

Concesiones de agua emitidas por la autoridad ambiental

Fuentes	Resolución N°		Obligaciones	Vigencia	Cumplimiento
Río Cali	0710-0711 000690 de 2007	1.500 l/s	Construcción Estructura Repartición de flujos	28 Dic de 2017	Se cumple
Río Meléndez	000689 de 2007	Caudal disponible 300 l/s	Modificación Captación Actual	28 dic de 2017	(1)
Río Cauca	0710 y 0711 00084 de Nov 18/2010	6.300 l/s		18 Nov de 2020	Se cumple
Río Pance	0710-0711 000361 de 2011	Caudal promedio 30 l/s		09 Mayo de 2021	Se cumple

(1) EMCALI, ha manifestado con argumentos técnicos la inconveniencia de realizar dicha modificación a la estructura de repartición de flujos y CVC está revisando la posición técnica de EMCALI

Potabilización

EMCALI, para atender la demanda en su área de influencia (Municipio de Cali y sectores de Yumbo, Candelaria y Palmira) potabilizó en la vigencia 2013, por planta los volúmenes de agua que a continuación se relacionan, cumpliendo con los estándares de calidad establecidos en el decreto 1575 de 2007 y en la resolución CRA 2115 de 2007.

Agua Potabilizada 2013 (m3 /año)					
Puerto Mallarino	Río Cauca	Río Cali	La Reforma	La Rivera	Total
181.413.697	56.560.572	38.074.700	12.371.501	809.532	289.230.002

✓ Materias primas utilizadas en la potabilización

La empresa utiliza de manera responsable los insumos químicos para el proceso de potabilización del agua. El detalle de su consumo se muestra en la tabla GRI respectiva.

✓ Monitoreo a la calidad del agua potable

EMCALI para garantizar la calidad del agua potable que suministra a los usuarios de su área de influencia (Cali y algunos sectores de Yumbo, Palmira y Candelaria), realiza de manera periódica y permanente la toma de muestras y la realización de los análisis fisicoquímicos y microbiológicos, durante el proceso de potabilización en todas sus plantas y en las redes, cumpliendo con lo establecido en la Resolución 2115 de 2007 del Ministerio de la Protección Social y Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, norma que establece las características, instrumentos básicos y frecuencias del sistema de control y vigilancia para la calidad del agua para consumo humano. El detalle de estas se muestra en la tabla GRI respectiva

Aspectos ambientales asociados a la prestación del servicio de Alcantarillado



Recolección de las Aguas Residuales y lluvias

En este proceso, para prestar un buen servicio y evitar inundaciones, malos olores, conducir la mayor cantidad posible de aguas residuales a la PTAR y contribuir al cumplimiento de las metas de descontaminación contempladas en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos-PSMV, EMCALI viene desarrollando las siguientes acciones, cuyos resultados se especifican en la tabla GRI respectiva:

- ✓ Mantenimiento y construcción de las estructuras de separación

EMCALI ha adelantado la construcción de estructuras de separación y el mantenimiento periódico y programado (3.4) veces al año a 738 estructuras de separación.

- ✓ Investigación conexiones erradas

Con el acompañamiento del DAGMA, se han detectado varias conexiones irregulares y corregido gran parte de ellas. Según la investigación adelantada el 80% de las conexiones erradas se ubican en la zona sur de la ciudad en los barrios Nueva Tequendama, Primero de Mayo, Ciudad Capi, Limonar, Portales Nuevo Rey, La Hacienda, Samán de Guadalupe, Ciudad Jardín, El Caney, sectores donde el alcantarillado es separado, pero que contamina los canales de las calles 13 y 14 y los ríos Cañaveralejo, Lili y Meléndez.

- ✓ Actividades de Mantenimiento

Se realizó mantenimiento periódico y programado a las diferentes estructuras que conforman el sistema de alcantarillado (redes, canales, sumideros, estaciones de bombeo)

Tratamiento de las Aguas Residuales



Para descontaminar las aguas residuales antes de verterlas al Río Cauca, EMCALI cuenta con la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR Cañaveralejo, diseñada para tratar un caudal de 7.6 m³/s, con un tratamiento

primario avanzado y cuyas principales variables de operación se presentan en la tabla resumen de indicadores.

- ✓ Materias primas utilizadas en el tratamiento de las Aguas Residuales

De igual manera que para la potabilización, para el tratamiento de las aguas residuales se utilizan de manera responsable los químicos, cuyo consumo de detalla en la tabla de indicadores GRI respectiva.

- ✓ Sistema de control de olores en la PTAR-C

Para mitigar, controlar y/o disminuir los olores que se generan en la PTAR Cañaveralejo y evitar afectar a los habitantes del área de influencia de la planta, se realizan monitoreos mensuales a los filtros del sistema de control de olores SOIL BED; comparándose los valores de sus principales parámetros con los valores guía establecidos como óptimos para el funcionamiento de los filtros:

SOIL BED	Humedad	P H	Porosidad	Densidad
A	26,18	7,55	40,83	962,83
B	22,54	7,02	40,83	918,50
C	22,65	6,65	38,75	966,75
D	25,28	7,01	38,75	955,50
E	21,65	7,48	38,33	978,33
Rangos Óptimos	20-30%	6,8 a 7,5	> 30	

Durante todo el año no se registró nivel de H₂S en los filtros, lo que indica que el tratamiento es efectivo para este parámetro

Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV

EMCALI para el 2013 cumplió con las metas establecidas en el PSMV para los parámetros DBO₅ Y SST establecidas según la Resolución N° 035-2011 del DAGMA. Para cumplirlas adelantó la construcción de estructuras de separación, la detección de conexiones erradas y las actividades de mantenimiento ya mencionadas, así como la construcción de las obras de infraestructura que a continuación se relacionan.

- Obras Civiles para la normalización de redes de alcantarillado en sectores de los barrios: Guayaquil, Uribe de Yumbo, Polvorines, La Base, Alfonso Bonilla Aragón (sector Pilar Tayrona) y los Chorros.
- Reposición de redes de alcantarillado en sectores críticos de los barrios: Los chorros, Lleras Camargo, Belén, Tierra Blanca, El Jordán, Mario Correa Rengifo, El Rodeo, Ciudadela Comfandi, Porvenir, Jorge Isaac, Siloé, Nueva Floresta, El Trébol, Granada, Departamental, Vipasa, San Nicolás, Santa Mónica Residencial, San Fernando, San Antonio, Alfonso López, Santa Isabel, Maracaibo, Terrón Colorado, La Sultana y Guayacanes.
- Construcción de redes de Alcantarillado, estructuras de captación y de separación para retirar aguas residuales en el Canal Oriental, sectores de los barrios Poblado II y Alfonso López.
- Reparación de losas en canal ferrocarril, sector del Barrio San Judas; - Obras de Protección en el Canal Oriental tramo Inferior Sector Petecuy y San Luis; y- Obras para la construcción del Canal Ferrocarril en un sector del Barrio San Judas.

El presupuesto de inversión en Saneamiento para la vigencia del 2013 fue de \$62.251.736.151

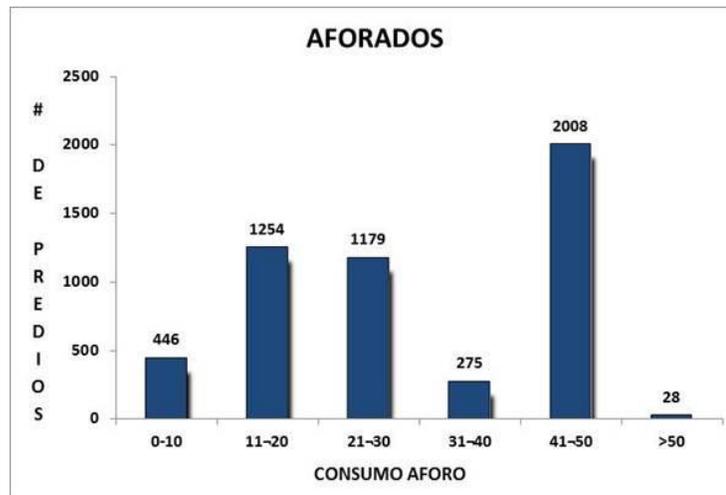
Gestión de Pérdidas

A continuación se relacionan las actividades llevadas a cabo por la Unidad Estratégica de Negocios de Acueducto y Alcantarillado mediante el Área de Pérdidas, durante la vigencia 2013, a fin de controlar y disminuir las pérdidas de agua potable del sistema:

Pérdidas Comerciales

- Se recuperaron volúmenes de agua del orden de 13.851 m³/mes con la revisión, selección y dimensionamiento, análisis, investigación en campo, e instalación de un sistema de blindaje, monitoreo y seguimiento a 200 usuarios no residenciales del servicio de acueducto". Durante su ejecución se brindó capacitación a todo el personal de lectura en la nueva tecnología de medidores ultrasónicos y volumétricos de compost.

- Se realizó la estructuración financiera, modelación y determinación del factor de remuneración del modelo de gestión comercial operativa del servicio de acueducto, para las dos zonas de gestión definidas por la empresa”. En este estudio se encuentran las bases financieras para los futuros contratos por gestión.
- Se hizo análisis de Consumos Aforados: Durante los meses de septiembre y octubre se realizaron 5.190 visitas a usuarios catalogados con la función de facturación de AFORADO, las cuales están distribuidas en seis intervalos de consumo de la siguiente manera:



Los resultados del trabajo sobre los aforados derivan en cuatro ejes de acción a implementar, los cuales se implementarán en la vigencia 2014.

- Recuperación de Volúmenes de agua en el proceso de facturación a partir de los trabajos de análisis de consumos y debido al cambio de promedios de consumos, para clientes sin medidor o con medidores parados.
- Recuperación de volúmenes en las fuentes públicas y ornamentales de la ciudad: Se intervinieron todas las fuentes públicas de la ciudad que estaban facturando 9.000 m³/mes y pasaron a facturar 15.000 m³/mes.
- Se realizó el Balance Hídrico del sistema de distribución de agua de Paso del Comercio, La Dolores y Cauca Seco, pertenecientes al Municipio de Palmira y de Yumbo que incluye el sector ACOPI YUMBO obteniéndose los valores para el Índice de Agua No Contabilizada.
- Se realizó el seguimiento a los 300 mayores consumidores de acueducto lo cual permitió identificar y corregir situaciones tales como:

Hospital Departamental, el consumo medido en octubre subió de 690 m³ a 7.477 m³ en noviembre; en la Base Aérea se pasó de 4.805 m³ a 799 m³, Hospital San Juan de Dios identificación de medidor que no facturaba 5.000 m³/mes, Universidad del Valle facturaba 1.550 m³/mes y pasó a facturar 15.000 m³/mes.

- Se realizó el análisis de Prorrates de Acueducto, con el objeto de analizar e identificar inconsistencias que se presentan en la lectura, consumo y facturación de medidores generales y parciales, que permitió recuperar volúmenes de agua.
- Se realizaron gestiones sobre el Parque de Medidores y Control de Fraudes con los siguientes resultados:
 - Medidores cambiados por preventivo: 9.606
 - Medidores cambiados por correctivo: 6.690
 - Normalización de servicios directos: 2.845
 - Corte de fraudes: 8.427
 - Corte de acometidas clandestinas: 570
- Se avanzó en la instalación de macro medidores en los Asentamientos Humanos de Desarrollo Incompleto-AHDI, reportando una medición de volúmenes mensuales de 400.000 m³/mes en promedio.

Componente Técnico

- En Sectorización se realizó el procesamiento de las mediciones de caudal de suministro y presiones de entrada y salida en ERP (estaciones reductoras de presión) para algunos sectores. También se elaboran las gráficas de presiones y caudales y el balance hídrico por sector estimando pérdidas comerciales, técnicas y el Índice de Agua No Contabilizada IANC. Solicitándose con estos resultados la revisión de estanqueidad en algunos de los sectores.
- Daños en Acometidas Domiciliarias:

Se realizó el análisis de 1.104 órdenes de trabajo, de las cuales 726 que presentaban información completa, que permitió identificar el tipo de daño y de tubería con mayor frecuencia de daños.

- Daños en Red Matriz:

Se realizó el análisis de 384 daños en Red Matriz reportados, de los cuales se observó que la mayor cantidad de daños se presenta en tubería de asbesto cemento, diámetro 4 pulgadas, comunas 4, 7, 11 y 19, barrios Siloé, Terrón colorado, el Jardín y Alfonso López.

- Análisis del Suministro de Agua:

Se graficó la evolución de los caudales por cada línea de suministro de agua de las plantas de Puerto Mallarino y Rio Cauca por cada salida durante la vigencia 2013, para red baja y red alta.

Se graficó la evolución mensual de volúmenes y caudales por la TTS y la TTO desde el año 2009 a la fecha.

Componente de Informática

- Se terminó el desarrollo del aplicativo de Gestión Integral del Fraude del Servicio de Acueducto, el cual articula las acciones que actualmente ejecutan las áreas de Atención al cliente, Gestión Disminución de pérdidas, Dirección Operativa, Interventoría, Dirección Jurídica, Departamento de Cobro Coactivo, Control de Legalidad, Departamento Comercial de Acueducto y Departamento de Cartera, en la atención y gestión de las presuntas irregularidades o fraudes del servicio de Acueducto.



de dichas visitas y facilitar el seguimiento de los resultados de la gestión del área operativa.

- Se definieron las bases conceptuales del nuevo aplicativo de caracterización de los AHDI y control del consumo.

- Se tiene disponible para entregar, el módulo de Balance Hídrico, el cual será recibido para ajuste de parámetros y posterior entrada en operación en el año 2014.

Centro de Control Maestro de Acueducto y Alcantarillado

El proyecto Centro de Control Maestro de Acueducto y Alcantarillado, cuya construcción se inició en el 2010, se terminó octubre de 2013 .La información que se ha considerado básica para el apoyo a la reducción de las pérdidas de acueducto es la información de la infraestructura de redes y la información comercial.

Para redes se está haciendo un proceso de revisión y confrontación con la información del sistema CAD y la información análoga existente y para la información comercial lo que tiene que ver con actualización de nuevos servicios, actualización de datos ya existentes y consumos.

Al respecto de la información de puntos de servicio y generación de acometidas que permite la interrelación comercial con las redes, se espera que para junio de 2014, esta información se encuentre en un 97% de disponibilidad.

Indicadores GRI asociados

INDICADOR	ACTIVIDAD	LOGROS	
EN 1 EN 8	Agua captada (m ³ /año)	294.002.602	
PR 1	Agua potabilizada (m ³ /año)	289.230.002	
EN 1	Materias primas utilizadas en la potabilización (kg/año)	Cal viva	1.728.300
		Polímero ayudante de coagulación	10.150
		Cloro líquido	1.463.324
		Carbón Activado	320.725
		Cloruro férrico	2.887.667
		Sulfato de Aluminio	1.237.537
		Hidróxido de Aluminio	239.523
PR 1	Monitoreo a la calidad del	Polímero ayudante de floculación	50
		Muestras red	5.374
		Muestras planta	4.495

	agua potable (Se hace un mayor Número de muestras y ensayos a los ordenados por la Resolución 2115 de 2007)	Muestras municipios	5.775
		Ensayos	139.970
		Muestras adicionales	187
EN 21 EN 26	Control de aguas residuales en canales de aguas lluvias	Construcción estructuras de separación (unidad)	20
		Mantenimiento estructuras de separación (unidad)	738
		Conexiones erradas identificadas (unidad)	1.405
		Conexiones erradas corregidas (unidad)	486
		Mantenimiento sumideros (unidad)	65.000
		Mantenimiento canales (km)	92
EN 21	Tratamiento de aguas residuales en la PTAR-C	-Caudal promedio (m ³ /s)	6,13
		-Agua tratada (m ³ /año)	193.245.696
		Carga de SST removida ton/año	19,930,9
		Carga de DBO ₅ removida ton/año	10.341
		-Remoción DBO ₅ (%)	37
		-Remoción SST (%)	61
EN 1	Materias primas utilizadas en el tratamiento de las aguas residuales (kg/año)	Cal Hidratada	11.180
		Cloruro férrico	1.795.690
		Polímero ayudante de floculación	10.720
		Polímero Deshidratación	65.225
		Control olores	6.076
EN 21 EN 26 EN 30	Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos-PSMV	Obras de infraestructura y reposición de redes de alcantarillado en diferentes barrios de la ciudad.	
EN 26	Gestión de pérdidas	Recuperación de 45.253 m ³ /mes de agua	
		Instalación de 40 medidores ultrasónicos	
		Instalación de 160 medidores volumétricos de compost	
		Inspecciones realizadas 11.600	
		Seguimiento a grandes consumidores	

Gestión del Parque de Medidores y Control de Fraudes:	Medidores cambiados por preventivo: 9.606
	Medidores cambiados por correctivo: 6.690
	Normalización de servicios directos: 2.845
	Corte de fraudes: 8.427
	Corte de acometidas clandestinas: 570
Intervención en asentamientos Humanos de Desarrollo Incompleto – AHDI, instalación de 62 macro medidores	
Componente Técnico	Sectorización
	Análisis en daños de acometidas domiciliarias
	Análisis en daños de red matriz
	Análisis del suministro de agua
Componente de informática	Desarrollo de Software
Inicio de operación del Centro Control Maestro de Acueducto y Alcantarillado	

❖ **Segundo Encuentro de las Aguas- Colegio Ideas**

Presencia institucional a través de la Unidad de Negocio de Acueducto con el objetivo de lograr que se reconozca la responsabilidad con el orden natural y por ende, contribuya a la recuperación integral de las fuentes hídricas locales.



PRINCIPIO 8: LAS EMPRESAS DEBEN FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVAN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

EMCALI a través de su Unidad Estratégica de Negocios de Acueducto y Alcantarillado-UENAA, promueve el desarrollo sostenible, sobre la base de la prosperidad económica, calidad ambiental y Justicia social.

Consciente que alcanzar dicho desarrollo es una responsabilidad colectiva y que las actividades encaminadas a proteger el medio ambiente han de contemplar la adopción de prácticas de producción y consumos sostenibles, trabaja para ello, de la mano con funcionarios, contratistas, proveedores y comunidad, desarrollando en este sentido las siguientes acciones:

Gestión de conservación en las cuencas

Para la Conservación de las Cuencas Hidrográficas de las fuentes abastecedoras de agua, se desarrollaron durante la vigencia 2013 acciones interinstitucionales y se gestionaron recursos de carácter externo del orden de \$660.000.000 para dar continuidad a estos procesos, que incluye los predios de EMCALI, ubicados en la cuenca Rio Cali:

Implementación del esquema de Compensación por Servicios Ambientales

Se logró la implementación del esquema de Compensación por Servicios Ambientales en la cuenca rio Cali a través del el Convenio N° 300-GAA-CONV-0597-2012 suscrito entre EMCALI EICE ESP y el Fondo para la Biodiversidad Patrimonio Natural y Parques Nacionales Naturales, por \$150.000.000, dicho convenio finalizó el 31 de diciembre de 2013. Los productos de dicho convenio fueron:

- Implementación de acciones técnicas e incentivos en 10 hectáreas, para generar o mejorar los servicios ambientales hidrológicos en la Cuenca del Río Cali.
- Levantamiento de la línea de base de especies amenazadas de aves y mamíferos, en las zonas de influencia del proyecto.
- Estudio sobre la composición y estructura del gradiente de bosque, desde el Parque Nacional Natural Los Farallones de Cali hasta la zona de reserva forestal.
- Diseño e instalación de material de sensibilización sobre la importancia del ecosistema y la calidad de los servicios ambientales hidrológicos de la cuenca.

Convenio internacional - Campañas Pride para la Conservación de Cuencas y Biodiversidad a través del Modelo Arreglos Recíprocos por el Agua – ARA en la cuenca de Río Cali

El 2013 se inició con la implementación de la Campaña por el Orgullo de la cuenca del río Cali. Durante esta vigencia se desarrollaron entre otras actividades:

- Evento Lanzamiento de la Campaña.
- Concurso de pintura en entidad educativa de la zona rural
- Concurso de Fotografía a nivel municipal
- Caminatas de sensibilización por el Río Cali
- Talleres de sensibilización a la comunidad de la zona intervenida
- Sensibilización a la comunidad universitaria
- Socialización de la Campaña a través de redes sociales.
- Difusión de la Campaña a través de medios masivos radio, prensa y televisión.

Se logró impactar directamente a más de 3.000 personas a través de los diferentes eventos.

- ❖ Lanzamiento Campaña “Por el Orgullo de la Cuenca Hidrográfica del Río Cali”

Divulgar las diferentes actividades que realiza EMCALI para proteger las cuencas hídricas, reforzando por medio de técnicas Mercadotecnia Social la conservación de las cuencas hídricas por parte de la comunidad.



EMCALI Positiva

Compites con la Política de Comunicaciones de Emcali.

San Diego de Cali, 21 de marzo del 2013.

Lanzamiento de la Campaña por Orgullo en la cuenca río Cali
EMCALI CONMEMORA EL DÍA DEL AGUA

Empresas Municipales de Cali, EMCALI invita a la ciudadanía a participar activamente del lanzamiento de la campaña "Por el Orgullo en la Cuenca Hidrográfica del Río Cali" evento organizado por el Departamento de Gestión Ambiental de la Gerencia de Acueducto y Alcantarillado y que se realizará el próximo 22 de marzo a partir de las 9:30 am en Auditorio del Centro Cultural de Cali con motivo de la conmemoración del Día Mundial del Agua.



EMCALI en convenio con la ONU Internacional Pride - Conservación además la implementación de esta campaña en el marco del Proyecto de Compensación por Servicios Ambientales (CSA) que se desarrolla en la cuenca alta de nuestro río tuluca. Igualmente, participan del convenio las autoridades ambientales, la Alcaldía de Cali y el Fondo para la Sostenibilidad Patrimonio Natural.

La estrategia contempla actividades que promueven la protección de nacimientos y zonas de ribera de los ríos, la conservación y restauración de los bosques que generan agua de mejor calidad y cantidad para abastecimiento de 600.000 califas.

Los promotores de predios en la cuenca alta y media, gestores de los servicios ambientales hídricos, recibirán un incentivo y cambio de proteger los bosques



22 Marzo

Día mundial del agua

Agua pura de Emcali para la ciudad

Consejos útiles para ahorrar Agua

- Revisa periódicamente llaves y empacques para evitar fugas.

No te olvides en la ducha. Trata de ducharte en el menor tiempo posible y cierra el agua cuando te afeitados.



¡Recicla tu empresa!



Fondo del Agua para el Rio Cali

El 22 de marzo de 2013, se firmó la declaración de intención entre EMCALI, CVC, DAGMA y The Nature Conservancy-TNC, con el fin de avanzar en la conformación del Fondo del Agua para el Municipio de Cali.

Convenio para la conservación de predios en el municipio de Cali

Después de una colaboración y trabajo conjunto de EMCALI-CVC y DAGMA, estas dos últimas firmaron un convenio para la conservación de predios del municipio de Cali, con el Ministerio de Medio Ambiente, el cual permitió realizar restauración pasiva y activa en los predios de Paniquito, Los Alpes, La Olga y La Cajita, que suman alrededor de 295 hectáreas. De igual manera se establecieron 2 viveros donde actualmente se están produciendo plántulas nativas para la restauración.

Gestión en los predios rurales de propiedad de EMCALI

Dentro de los predios de su propiedad, EMCALI adelantó las siguientes acciones:

- Construcción del sistema de tratamiento de aguas residuales en el predio “La Olga” y levantamiento topográfico para sistema de aguas residuales en el predio “Brasilia”.
- Construcción y puesta en marcha de una compostera en el predio “Los Alpes” para el aprovechamiento de residuos orgánicos en la producción de abono.
- Siembra de 180 árboles en el predio “La Olga” en conmemoración del día del árbol.
- Levantamiento Línea Base por Predio y Construcción y Mantenimiento del SIG:
- Se suscribió el Contrato N°300-GAA-CC-0446-2013 de Noviembre del 2013, para realizar el levantamiento topográfico, altimétrico y la georeferenciación de la información del predio Los Alpes.

Proyecto Mitigación del Riesgo Ambiental y Sanitario en la zona oriente de Santiago de Cali.

En el marco del proyecto, en esta vigencia se desarrollaron las siguientes actividades:

- Acta firmada por las entidades participantes
- Socialización del proyecto en los diferentes espacios; Concejo de Gobierno, Concejo municipal de Gestión del Riesgo, Foro internacional de corredores ambientales urbanos, equipo técnico coordinador de la modificación del POT, jefes y funcionarios de EMCALI.

- Participación en 9 talleres para la construcción de los lineamientos de los corredores ambientales urbanos, mediante convenio suscrito entre CVC-Univalle, con la participación de las entidades del municipio y población del área de influencia de los ríos Meléndez, Cali, Cañaveralejo y Pance.
- Gestión ante Univalle para el acompañamiento con recurso humano, como estudiantes, equipos y espacio requerido para la elaboración de los diseños de los corredores ambientales de los canales.
- Radicación del proyecto ante la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional.
- Participación como ponente y aportes en el foro ciudadano “Por un Cali, mas verde y sustentable”, organizado por el Sistema Municipal de Áreas Protegidas-SIMAP- DAGMA.

Proyectos de Inclusión Social

Generación de ingresos para la población vulnerable a través de la promoción, conformación y fortalecimiento de empresas asociativas de trabajo

Objetivo

Promover alternativas de generación de ingresos con personas de sectores vulnerables de la ciudad de Cali, mediante la capacitación, asesoría y acompañamiento en la conformación de una empresa asociativa de trabajo para la limpieza manual de sumideros y canales de aguas lluvias, garantizando el óptimo funcionamiento del sistema de drenaje de la ciudad.

Impactos

Ambientales: El desarrollo de esta propuesta propicia la vinculación directa de EMCALI EICE ESP con la comunidad procurando que adquieran el conocimiento sobre las ventajas que tiene el cuidado y uso adecuado de los canales de aguas lluvias y sumideros para el buen funcionamiento del sistema de alcantarillado de la ciudad, evitando el arrojado de basuras y escombros en vías y zonas de protección que generen represamiento de aguas lluvias y posteriores inundaciones.

Sociales: Creación y fortalecimiento de la Cooperativa de Limpieza del Valle - COOLIMVA CTA conformada por 27 asociados que prestan los servicios de limpieza y mantenimiento manual de sumideros, canales de aguas lluvias, estructuras de separación; generando ingresos estables para el asociado y su familia como seguridad social (salud, pensión, ARP, caja de compensación familiar) prestaciones sociales, programas de mejoramiento de vivienda y adquisición de vivienda nueva, educación, recreación, entre otros.

Mantenimiento manual de sumideros



Mantenimiento manual De canales



Sostenibilidad recuperación paisajística Canal Oriental y Canal Calle 48

Objetivo

Recuperación y mejoramiento de las condiciones ambientales y físicas de las zonas de protección de la Laguna de Charco Azul, a través del aseo y limpieza de la laguna con la participación ciudadana; como una forma de contribuir al desarrollo social y económico de las comunidades vulnerables aledañas a la Laguna de Charco Azul. De igual forma se propende por el empoderamiento de la comunidad hacia la cultura de conservación, a través de la sensibilización de los habitantes de los sectores de influencia de la Laguna de Charco Azul. Las actividades que se realizan dentro de este proyecto son: Retiro de buchón, Mantenimiento de zonas verdes, Control de vectores y Recolección de basuras y escombros

Impactos

Ambientales_: Recolección de residuos sólidos que ingresan al canal procedentes del aporte de agua y residuos que aporta el canal oriental a la laguna, así como los materiales que arrojan personas al mismo, disminuyendo la contaminación ambiental y visual por la proliferación de basureros, escombros, malos olores, roedores, enfermedades infectocontagiosas y la inseguridad que trae esta situación.

Sociales: El mantenimiento de la laguna de Charco Azul lo realiza la organización comunitaria FUNDACION DINAMIZADORES AMBIENTALES POR CALI Y EL DISTRITO DE AGUABLANCA. Esta Fundación está conformada por habitantes de los sectores aledaños a la Laguna del Pondaje y Charco Azul, quienes tienen interés por la conservación del medio ambiente, el cuidado del entorno que les permite mejorar las condiciones de calidad de vida de los habitantes de las zonas aledañas a la Laguna. La realización del mantenimiento de la Laguna ha generado ingresos para seis (06) personas que habitan en el sector.



Actividades de mantenimiento espejo de agua y franja de protección del humedal



Indicadores GRI asociados

INDICADOR	ACTIVIDAD	LOGROS
EN 14 EN 26	Gestión de conservación en las cuencas	Convenio Específico No. 300-GAA-CONV-0597-2012
		Convenio internacional - Campañas Pride para la Conservación de Cuencas y Biodiversidad a través del Modelo Arreglos Recíprocos por el Agua – ARA en la cuenca de Rio Cali
		Fondo del Agua para el Rio Cali
		Gestión para la Restauración activa y pasiva en los predios de conservación de EMCALI
		Gestión en los predios rurales de conservación en las cuencas de interés de EMCALI
		Participación en la Jornada de siembra con especies nativas ejecutada en la cuenca del río Cañaveralejo.
Participación con charlas en la celebración del día de los humedales.		
EN 26	Mitigación del Riesgo Ambiental y Sanitario de la zona oriente de Santiago de Cali.	Elaboración y radicación de la ficha en la metodología de Cooperación Internacional, para ser radicada ante ese organismo.
		Acta de compromiso constituida por las entidades del municipio

		Participación en la formulación de lineamientos para los corredores ambientales urbanos por CITCE-Univalle.
		Gestión ante CITCE- Univalle para la elaboración de los diseños de los corredores ambientales.
		Socialización del proyecto ante la Gerencia de Innovación de Proyectos - GIP, para el trámite de posibles cooperantes, tanto nacionales como internacionales.
SO 10 EN 26	Proyecto Generación de ingresos para la población vulnerable a través de la promoción, conformación y fortalecimiento de empresas asociativas de trabajo	Inclusión social con población vulnerable Uso y manejo adecuado del sistema de drenaje por la comunidad
	Proyecto Sostenibilidad recuperación paisajística Canal Oriental y Canal Calle 48	

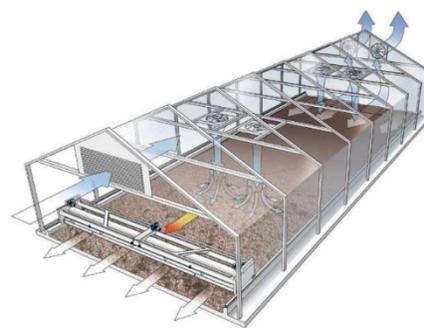
PRINCIPIO 9: LAS EMPRESAS DEBEN FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSION DE LAS TECNOLOGIAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE

Favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente constituye un reto a mediano y largo plazo para EMCALI, comprometida hacia un enfoque preventivo de la contaminación y a la implementación de tecnologías de producción más limpias.

En cumplimiento a este principio, la UENAA ha ejecutado proyectos y permanecerá en este propósito de tecnologías limpias para mejorar el desempeño ambiental en beneficio de la comunidad.

Tecnología de Secado GREENHOUSE

Se lograron dos aspectos fundamentales para el proyecto, tal como es el registro de productos para EMCALI de Fertilizante Orgánico y la licencia de venta del mismo, hecho que comprueba que técnicamente EMCALI cuenta con un producto para una línea nueva de negocio, además de encontrar el cierre del ciclo del tratamiento de las aguas residuales, dado que la contaminación que se le quita al agua es



transformada en un producto que trae beneficio en el campo agrícola. El cumplimiento de la Norma NTC 5167, a través de los procesos de secado y compostaje que se lleva en la PTAR, fue la causa de poder recibir estas certificaciones.

Generación de Compost

Una vez terminado el proceso de secado, el material resultante, es llevado a través de bandas transportadoras al sitio de acopio de material seco en las instalaciones de la PTAR-Cañaveralejo. Con el material seco se realiza un complemento agrícola, a partir del compost realizado con el biosólido deshidratado que no se somete a secado. Las investigaciones desarrolladas permitieron que EMCALI adquiriera por parte del ICA el Registro de Producción de Fertilizantes Orgánico Minerales No.2500 del 31 de Mayo de 2013 y el Registro de Venta 9171 del 10 de Diciembre de 2013.

Tratamiento Secundario

La Consultoría contratada en el 2012 registró a diciembre de 2013 un avance acumulado del 85%. Se avanzó en la estructuración de todo lo relacionado con el paquete de optimización del tratamiento existente, con el fin de obtener los presupuestos, diseños básicos y planos que le permitan a EMCALI poder realizar una primera contracción de este paquete. Paralelamente se trabajó en los diseños del tratamientos secundario, dado que la tecnología ya está seleccionada (alimentación escalonado).

Indicadores GRI asociados

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	LOGROS
EN 26	Tecnología de Secado GREENHOUSE	Registro de Producción de Fertilizantes Orgánico Minerales No.2500 del 31 de Mayo de 2013 y el Registro de Venta 9171 del 10 de Diciembre de 2013, emitido por el ICA.
	Consultoría para el Tratamiento Secundario	Avance en los diseños del tratamiento secundario, por tecnología de alimentación escalonada. Ojo agregar los programas de energía y Cali Digital

ENERGÍA PREPAGO

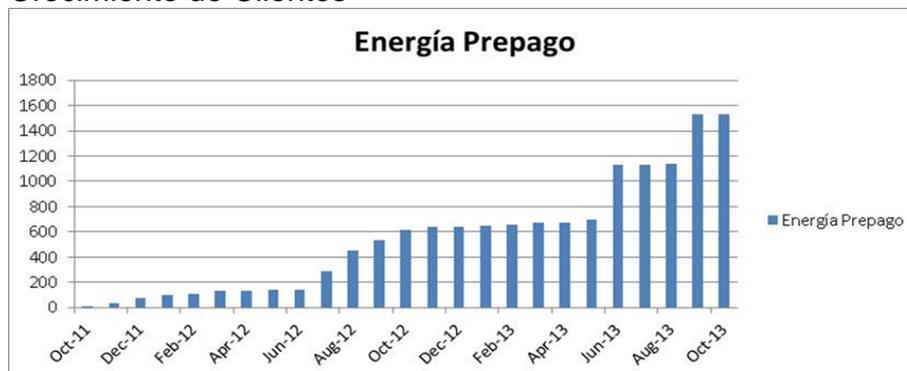
Dentro del plan de inversiones de EMCALI en el servicio energía se han adquirido nuevas tecnologías de medición avanzada y de facturación, que permiten brindar a los clientes nuevas modalidades de facturación del servicio de energía eléctrica y otras opciones de financiación, normalizadas en Resoluciones de la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG). Es así como nace el proyecto de facturación de Energía Prepago con la



implementación de la tecnología Infraestructura de Medición Avanzada (AMI).

El producto Energía Prepago surge como una solución a las pérdidas de energía y la recuperación de cartera. Para el cliente es una alternativa de facturación que le permite cancelar la deuda sobre el 10% de las recargas y el control diario de sus consumos mediante capacitaciones permanentes sobre uso racional de la energía.

Crecimiento de Clientes



A octubre de 2013 se incorporaron 1528 clientes en energía prepago:

- 721 de Potrero Grande.
- 24 Altos de Santa Elena.
- 14 locales comerciales del centro.
- 769 de Llano Verde.

Evolución de las Pérdidas de Energía: En el sector donde la Gerencia de Energía ha dirigido el proyecto energía prepago se han disminuido las pérdidas de energía del 40% al 8%.

Lo que para octubre de 2013 con los 1528 clientes se recuperan 71,766. Que ascienden a un valor mensual de \$29.380.936.

Los resultados se han obtenido gracias al ensamble de la red, la tecnología implementada y la capacitación en uso racional de energía.

Sector	Venta_Actual	Pérdidas_Actual	Energía Compra	Nuevas_Perdidas	Energía_Compra	Ahorro_Energia
Potrero Grande	67,749	40.0%	112,915	8.0%	73,640	39,275
Altos de Santa Elena	1,669	40.0%	2,782	8.0%	1,814	968
Centro	5,521	40.0%	9,202	8.0%	6,001	3,201
Llano Verde	48,857	40.0%	81,428	8.0%	53,105	28,323
TOTAL	123,796		206,327		134,561	71,766

Evolución de recaudo: De igual forma la evolución de recaudo ha tenido excelentes resultados, gracias a la posibilidad de financiar la deuda de energía con el 10% de la recarga y la facilidad de acceder al producto energía prepago (sin cuota inicial y cero intereses de financiación), logrando así que la cartera no se incremente y por el contrario inicia una disminución gradual.

El valor facturado a CU para octubre 2013 es de \$50,682,115, con los indicadores de recaudo actual de 50% sobre el valor del puesto al cobro lo que el ingreso total compuesto por efectivo y subsidio asciende \$38,621,204, mientras el producto Prepago recauda \$53,277,293 con un recaudo total superior al 100%, lo que indica:



Recuperación de cartera. Valor Mayor recaudado es de \$14,656,089

Proyecto	Valor Energía	Subsidio	Puesto al Cobro	Recaudo Postpago + Subsidio (*)	Valor_Dejado_Recaudar (**)	Valor_Recaudo_Prepago + Subsidio	Valor_Recuperacion_Recaudo (**)
Potrero Grande	\$28,274,911	\$15,731,267	\$12,543,644	\$22,003,089	\$6,271,822	\$29,441,267	\$7,438,178
Altos de Santa Elena	\$678,231	\$320,331	\$357,900	\$499,281	\$178,950	\$708,331	\$209,050
Centro	\$2,300,418	\$0	\$2,300,418	\$1,150,209	\$1,150,209	\$3,045,000	\$1,894,791
Llano Verde	\$19,428,555	\$10,508,695	\$8,919,860	\$14,968,625	\$4,459,930	\$20,082,695	\$5,114,070
TOTAL	\$50,682,115	\$26,560,293	\$24,121,822	\$38,621,204	\$12,060,911	\$53,277,293	\$14,656,089

PRONE

El Programa de Normalización de Redes Eléctricas PRONE fue creado por la Ley 812 de 2003 con el objetivo de financiar, por parte del Gobierno Nacional, para normalizar la prestación del servicio de energía eléctrica a usuarios ubicados en sectores de desarrollo incompleto y reducir las pérdidas de energía a través de la construcción de redes eléctricas y la instalación de acometidas domiciliarias y contadores.

El 9 de Abril de 2013 EMCALI presentó cuatro (4) proyectos a la Convocatoria PRONE 001-2013 del Ministerio de Minas y Energía para beneficiar a 10.319 usuarios de sectores Alto Jordán, Montebello, Siloé y Vistahermosa del Municipio de Cali. Los proyectos, que ya fueron aprobados por el Ministerio de Minas y Energía, serán ejecutados entre los años 2013 y 2014 y tienen un

costo total de \$ 21.440, de los cuales el PRONE aportará \$ 17.300 millones. De los \$ 4.140 millones que invertirá EMCALI, \$ 3.628 millones corresponden al suministro e instalación de medidores con tecnología AMI.

El 3 de Julio de 2013 EMCALI presentó dos (2) proyectos a la Convocatoria PRONE 002-2013 para beneficiar a 1.616 usuarios adicionales de los sectores Siloé y Montebello del Municipio de Cali. Los proyectos, que también ya fueron aprobados por el Ministerio de Minas y Energía, serán ejecutados entre los años 2013 y 2014 y tienen un costo total de \$ 3.509, de los cuales el PRONE aportará \$ 2.717 millones. De los \$ 792 millones que invertirá EMCALI, \$ 708 millones corresponden al suministro e instalación de medidores con tecnología AMI.

El 19 de Septiembre de 2013 EMCALI presentó dos (2) proyectos a la Convocatoria PRONE 003-2013 para beneficiar a 1.723 usuarios adicionales de los sectores Vista Hermosa y Alto Jordán del Municipio de Cali, con un costo para aportar por PRONE de \$ 2.977 millones de pesos. En el informe provisional de revisión de documentación de la convocatoria 03 de 2013, los dos proyectos presentados pasaron sin ninguna novedad.

El cierre definitivo de los proyectos presentados por EMCALI a las convocatorias PRONE del 2013 al Ministerio de Minas y Energía beneficiará a 13.658 usuarios por un valor de \$ 22.995.548.374.

Convocatorias	MME	EMCALI EICEE SP	% Participación
PRONE 001 - 2013	\$ 22.868.559.896	\$ 17.300.627.547	75.65%
PRONE 002 - 2013	\$ 29.729.127.864	\$ 2.717.440.271	9.14%
PRONE 003 - 2013	\$ 35.199.041.670	\$ 2.977.480.556	8.46%
Total	\$ 87.796.729.430	\$ 22.995.548.374	26.19%

Convocatoria PRONE 001 2013			
Sector	Usuarios	Costo por Usuario	Presupuesto PRONE
Alto Jordán	2,902	\$ 1.672.798	\$ 4.854.459.796
Montebello	1,846	\$ 1.824.027	\$ 3.367.153.842
Siloé	4,691	\$ 1.628.279	\$ 7.638.256.789
Vista Hermosa	880	\$ 1.637.224	\$ 1.440.757.120
TOTAL	10319		17,300,627,547

Convocatoria PRONE 002 2013			
Sector	Usuarios	Costo por Usuario	Presupuesto PRONE
Montebello	385	\$ 1.838.782	\$ 707.930.956
Siloé	1,231	\$ 1.632.420	\$ 2.009.509.315
TOTAL	1616		\$ 2.717.440.271

Convocatoria PRONE 003 2013			
Sector	Usuarios	Costo por Usuario	Presupuesto PRONE
Vista Hermosa	874	\$ 1,687,941	1,475,260,751
Alto Jordán	849	\$ 1,769,399	1,502,219,805
TOTAL	1723		2,977,480,556

Proyecto energía para todos



Se realizó el acompañamiento social permanente en los sectores Nueva Florida y Oasis del Hormiguero del municipio de Santiago de Cali y en los sectores la Huecada Panorama, Huecada Nuevo Horizonte, La Isla, Brisas de Mulaló, y Guabinitas del municipio de Yumbo; en el sector Nuevo Vivir del corregimiento del Pedregal-Yumbo, se inicia el proceso de acercamiento a la comunidad para la implementación del proyecto, el cual beneficiará a 162 familias que en la actualidad se surten del servicio de energía a través de una derivación sin autorización de EMCALI afectando con ello la calidad en el suministro de energía de usuarios normalizados del corregimiento Golondrinas de Santiago de Cali y Pedregal de Yumbo.

Durante el mes de enero de 2013 se inicio el proceso de facturación de los sectores Brisas de Mulaló, La Huecada Nuevo Horizonte y la Isla del municipio de Yumbo; en el sector Nueva Florida durante el presente trimestre se logró incidir en la disminución del consumo total del asentamiento de 30,960 Kw registrados en Diciembre de 2012 a 28.160 Kw en el mes de Mayo de 2013; en el sector de Oasis del Hormiguero de 18.560.Kw en Diciembre de 2012 á 16427 Kw en el mes de Mayo; los resultados antes mencionados, se lograron a través de un proceso permanente de acompañamiento y capacitación en prácticas de uso eficiente de la energía, igualmente los niveles de recaudo se han incrementado en ambos sectores.

En el último trimestre de 2013, se realizaron recorridos por los diferentes sectores de Municipio de Yumbo que hacen parte del proyecto “Energía Para Todos” con base a estos recorridos, se pudo constatar que en el Municipio de Yumbo a través del Fondo de Adaptación Social, se están reubicando a las familias de los Asentamientos Humanos de Desarrollo Incompleto-AHDI, La Isla, Huecada Nuevo Horizonte, Huecada Panorama y Guabinas, por lo que se realizó acompañamiento al Departamento Control de Energía con el que se realizó el retiro de las acometidas y las macros de las viviendas reasentadas.

Para primer semestre de 2013 y dando cumplimiento de los objetivos y logros de este proyecto, se realizaron 13 recorridos, 2 reuniones institucionales, 10 reuniones con los representantes del suscriptor comunitario y 146 consulta social domiciliaria.

En reunión con el departamento Administrativo de Planeación del Municipio de Yumbo se logró la actualización y aval para el año 2013 de las certificación de existencia de los AHDI La Huecada Panorama, La Huecada Nuevo Horizonte, Guabinas, La Isla, Brisas de Mulaló 1 y 2 que se encuentran en el proyecto Energía para todos. Igualmente la certificación de tres nuevos sectores (Nuevo Vivir del corregimiento El Pedrega, El Tablazo y Gazel) del mismo municipio; estas certificaciones se constituyen en requisito anual indispensable para obtener los subsidios de ley y del fondo de energía social. Para el mes de Septiembre de 2013 se realizó acompañamiento social en los AHDI sector Oasis del Hormiguero y Nueva Florida del municipio de Santiago de Cali, actualizando algunos censos de carga y orientando el uso racional del servicio en aquellas viviendas donde se presentan altos consumos.

PROYECTO CALI DIGITAL

PROYECTO	CALI DIGITAL
Fuente de recursos	Emcali – Alcaldía de Cali (Secretaria de Educación)
Descripción	Prestar el servicio de acceso a Internet en las sedes educativas previstas en el Anexo 1 del convenio suscrito entre EMCALI y el Municipio de Santiago de Cali (Secretaria de Educación), donde los operadores de telecomunicaciones puedan brindar el servicio durante 24 horas diarias 365 días al año y con el ancho de banda mínimo garantizado que permita el acceso a internet de los computadores instalados en las respectivas sedes educativas.
Beneficios	Brindar la conectividad de datos e internet a las 342 sedes educativas oficiales de Santiago de Cali, con un canal de fibra óptica, bajo los aspectos de calidad, niveles de servicio y demás requisitos establecidos
Inversión	\$870.000.000.
Localización	Santiago de Cali
Beneficiarios directos	191.012 Estudiantes de 342 instituciones educativas públicas de la ciudad de Santiago de Cali
Fecha inicio	2009
Fecha terminación	Vigente

BANDA ANCHA SOCIAL

PROYECTO	BANDA ANCHA SOCIAL ESTRATO 1 Y 2
Fuente de recursos	Emcali - MinTIC
Descripción	Según la Ley 1341 de 2009 todos los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones, destinarán directamente a sus usuarios de estratos 1 y 2 la contraprestación de subsidios por un periodo de cinco (5) años. Durante este periodo se continuará aplicando el esquema de subsidios que establece la Ley 142 de 1994.
Beneficios	Suministro de Banda Ancha a los hogares en estratos 1 y 2, los cuales podrán acceder con tarifas bajas a este servicio. cubrir alto número de hogares en estratos 1 y 2 sin acceso a Internet.
Inversión	\$1.589.304.636 valor de subsidios aplicados de noviembre de 2012 hasta julio de 2013. En ejecución a junio tenemos 35.003 clientes con banda ancha social
Localización	Para Cali y su área de influencia (Jamundí, Yumbo y Palmira)
Beneficiarios directos	35.003 Usuarios de estratos 1 y 2 de la cobertura de EMCALI (Cali, Jamundi, Yumbo y Palmira).
Fecha inicio	2012
Fecha terminación	En vigencia

NEIVA VIVE DIGITAL

PROYECTO	NEIVA VIVE DIGITAL
Fuente de recursos	Alcaldía de Neiva - <u>MinTIC</u>
Descripción	Implementar nuevos medios e innovadores canales de comunicación que faciliten e incentiven la participación de la población en el ejercicio de la democracia y la ciudadanía ante la administración municipal.
Beneficios	9 <u>Cibercentros</u> de Desarrollo Comunitario y Participativo para el fomento de buenas prácticas de gobierno de los Líderes Comunales, madres comunitarias, corregidores - ediles – JAC – contralores comunales, jueces de paz y población de las comunas de Neiva. Mecanismos de control gubernamental y participación ciudadana como canal de comunicación entre entidades y ciudadanía. 1 Portal Web Comunitario y de Control Gubernamental y Participación Ciudadana. Aplicaciones Móviles que fomenten la participación Ciudadana y Democrática de los habitantes de la Ciudad de Neiva.
Inversión	\$1.800.000.000
Localización	Municipio de Neiva
Beneficiarios directos	353 Juntas de Acción Comunal. 32 Juntas de Viviendas Comunitarias. 90 Clubes juveniles y pre juveniles. 72 Clubes de Amas Casa. 3 Asociaciones de Mujeres. 13 Organizaciones Campesinas. 12 Organizaciones Cívicas. 1 Organización Afro descendientes. 232 ONG Locales. 126 Ediles.
Fecha inicio	2012
Fecha terminación	Vigente

PRESUPUESTO GLOBAL NEIVA VIVE DIGITAL					
No	Entregables	Meta	Valor Total	Aporte VDR	Aporte Alcaldía de Neiva
1	Cibercentros de Desarrollo Comunitario y Participativo	9	\$ 572.504.247	\$ 369.513.129	\$ 202.991.118
2	Portal Web Comunitario y de Control Gubernamental y Participación Ciudadana.	1	\$ 485.807.121	\$ 438.798.239	\$ 47.008.882
3	Aplicaciones Móviles que fomenten la participación Ciudadana y Democrática de los habitantes de la Ciudad de Neiva	4	\$ 435.988.632	\$ 435.988.632	
4	Certificación Formación en uso y Apropriación de Herramientas Tecnológicas de Acceso	2400	\$ 96.000.000	\$ 96.000.000	
5	Certificación y Formación de lideres Comunales Ciudadania Digital (UNAD)	400	\$ 16.000.000	\$ 16.000.000	
6	Certificación y Formación en Gobernabilidad Electrónica	400	\$ 16.000.000	\$ 16.000.000	
7	Administración y Gerencia del Proyecto (7%)	1	\$ 108.500.000	\$ 108.500.000	
8	Evaluación de Resultados Científicos-Técnicos (5%)	1	\$ 62.000.000	\$ 62.000.000	
9	Impuesto (4*1000)	1	\$ 7.200.000	\$ 7.200.000	
TOTAL			\$ 1.800.000.000	\$ 1.550.000.000	\$ 250.000.000

III. DESEMPEÑO SOCIAL

PRINCIPIO 10 ANTICORRUPCIÓN

Durante el 2013 se elaboró el Plan Anticorrupción cuyo objetivo general es:

Acercar el Estado al ciudadano y hacer visible la gestión pública. Permite la participación activa de la ciudadanía en la toma de decisiones y su acceso a la información, a los trámites y servicios, para una atención oportuna y efectiva. Incluye entre otros, el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y los requerimientos asociados a la participación ciudadana, rendición de cuentas y servicio al ciudadano.

Componentes del Plan:

- Mapa de Riesgos de Corrupción y Mitigación
- Estrategias Antitramites
- Rendición de Cuentas
- Mecanismos para mejorar la atención al Ciudadano

ESTRATEGIAS ANTITRÁMITES

Estado de Desarrollo del Componente:

De acuerdo a la Asesoría prestada por la secretaria de la transparencia de la Presidencia de la Republica y del Departamento de la Función Pública durante la semana comprendida del 23 al 27 de septiembre del 2013, se deben desarrollar las siguientes actividades antes de presente las acciones de la racionalización de este componente:

1. Evaluación del inventario de trámites y formularios asociados a los trámites establecidos por el DAFP y realizar la revisión los modelos estandarizados por el DAFP y registrados en el SUI.
2. Levantamiento de los tramites de las Unidades de Negocio Estratégicas de Emcali (Energía, Acueducto y Alcantarillado y Telecomunicaciones) y realizar un comparativo con el el Inventario del DAFP.

Cuando se hallan realizado las anteriores actividades se inicia el proceso de los registros en el Sistema Único de Información SUI; de igual manera se hace con la estrategia de racionalización, el cual se debe enfocar a la racionalización de trámites que se propongan en el plan de anticorrupción para el año 2014, estas Estrategias deben estar alineadas con los modelos establecidos por el DAFP.

RENDICIÓN DE CUENTAS

Estado de Desarrollo del Componente:

Dentro de las acciones de comunicación, Emcali ha desarrollado durante el 2013 las siguientes comunicaciones:

COMUNICACION INTERNA:

- Corporativo: Gerencia General, Gerencia Administrativa, Gerencia Financiera, Secretaría General: 67 boletines
- Acueducto y Alcantarillado: 94 boletines
- Gerencia Telecomunicaciones: 80 boletines
- Gerencia de energía. 30 boletines
- Gerencia Comercial: 26 boletines
- **Estado de Desarrollo del Componente:**

- **COMUNICACION EXTERNA:**

- Publicaciones especiales: Semana. El Tiempo. La República. Twits, Cali Viva:, Financial Times: 15
- También se realizaron estrategias de Free Press para las jornadas de normalización de cartera, campaña por el Orgullo de la cuenca del río Cali, control a la venta de agua en hidrantes o venta de agua en punto fijo.
- **También se publicaron:**
 - 203 circulares.
 - 33 informes de destacado de la semana.
 - 566 campañas.
 - 44 boletines de pésame.
 - 38 nuestro informativo.
 - 212 boletines de reconocimiento.

- **Estado de Desarrollo del Componente:**
- **COMUNICACION EXTERNA:**
- **Twitter**
- Periodo: Enero - Noviembre 2013
- Numero de Tuits enviados: 2.995
- Promedio mensual tuits: 250
- Temas:
- Noticias positivas
- Tips Informativos
- Campañas Publicitarias Institucionales
- Programación de cortes y suspensiones
- Portafolio de Energía
- Portafolio de Telecomunicaciones
- Gestion Ambiental
- Contact Center 177
- **Publicaciones en Facebook**
- **Total:** 132 publicaciones en el 2.013.
- Telco: 20 Publicaciones
- Acueducto/Alcantarillado: 60 publicaciones
- Energía: 14 publicaciones
- Corporativo: 12 publicaciones
- Comercial: 26 publicaciones
- **Estado de Desarrollo del Componente:**
- Debido que el proceso de entrega de la empresa al municipio de Cali, iniciado en el mes de Julio de 2013, proceso que duro hasta Septiembre del mismo año, cuando se formaliza la entrega al municipio, por tal razón para la unificación de los mecanismos para la atención del Ciudadano del Municipio y Emcali, se entro a evaluar estos mecanismos para unificarlo en uno solo.
- Esto está en proceso de unificación, estandarización, prueba del Software, entre otros, por lo tanto las Estrategias encaminadas a cumplir con este componente se establecerán el en el Nuevo plan de anticorrupción del año 2014.

TALLER DE LA MANO DE CONTROL DISCIPLINARIO

- La Dirección de Control Disciplinario, en cumplimiento de su función y en aplicación de la Acción Preventiva, llevo a cabo el PROYECTO EDUCATIVO “Taller de la Mano de Control Disciplinario en las Gerencias de Alcantarillado, El GTI y Telecomunicaciones, interactuando de manera personalizada, la instrucción sobre la Ley 734 y la Ley 1474 de 2011 – Estatuto Anticorrupción.
- Se capacitaron 63 funcionarios en la nueva pedagogía de Talleres con grupos pequeños de una misma área, lo que ha permitido una amplia participación de los funcionarios, con videos y ejemplos que vivencian situaciones que realmente están ocurriendo en las áreas y que inducen a reflexiones muy positivas sobre su conducta laboral.
- En Seguridad Digital de los expedientes se encuentran indexados 1.568 a Docunet, se indexaron 6.800 registros.



EMCALI, cuenta con una dirección de control disciplinario, que se encarga de la investigación y ejecutoria de sanciones contra los funcionarios de Emcali que linden con conductas corruptas, violatorias de los reglamentos internos y de la moral pública. Acompaña esta gestión, el Comité de ética, que se encarga de las actuaciones públicas de los servidores públicos de EMCALI EICE ESP y se fundamenta en la fidelidad ante la empresa, los clientes y la comunidad en general.

Existe el Código de Ética de EMCALI EICE ESP, que tiene por objeto reconocer los valores que caracterizan y orientan la conducta de los Servidores Públicos de la empresa en su interacción con los diferentes grupos de interés.

Mensajes asertivos

Siguiendo con la Campaña Asertiva sobre la conducta de los funcionarios de EMCALI, en compañía de la HORMIGUITA CARMELITA, se realizaron nuevos mensajes con énfasis sobre el Alcohol, la Tolerancia, el Respeto, la Urbanidad y la Dignidad.



La Organización ha realizado jornadas de integración entre los funcionarios, las cuales han sido lideradas por el comité de ética, orientados a resocializar los valores y principios y la aplicación de los mismos en las relaciones laborales y personales.

La Oficina de Control Disciplinario ha establecido un protocolo para la recepción, el trámite, el estudio y la toma de decisiones si lo amerita.

RELACIONAMIENTO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS



Atención a la comunidad

Emcali a través de la Dirección de Responsabilidad Social y el departamento de Relaciones Comunitarias, brinda acompañamiento social creando canales de comunicación efectivos entre la empresa y los grupos organizados entre ellos, JAC, JAL, Vocales de Control Social, actores comunitarios y otros grupos de interés identificando las diferentes situaciones que se presentan por la prestación de los Servicios Públicos (SP), contribuyendo a establecer una relación permanente EMCALI y COMUNIDAD.

Durante el 2013 se atendieron más de 2.000 personas a través de reuniones comunitarias, recorridos, a obras, talleres de la siguiente manera

Actividad	No. ACTIVIDADES	No. PERSONAS ATENDIDAS
Reunión comunitaria	134	1227
Reunión ras	39	322
Taller	8	102
Recorrido comunitario	50	291
Reunión inter e institucional	32	248
Consulta social domiciliaria	7	83
Total	377	2.380

Es el área encargada de brinda acompañamiento social creando canales de comunicación efectivos entre la empresa y los grupos organizados entre ellos, JAC, JAL, Vocales de Control Social, actores comunitarios y otros grupos de interés identificando las diferentes situaciones que se presentan por la prestación de los Servicios Públicos (SP), contribuyendo a establecer una relación permanente entre Emcali y Comunidad, su gestión se basó básicamente en dos ejes que permitieron alcanzar los siguientes resultados.

Relacionamiento con la comunidad y demás grupos de interés.

Durante el 2013 el área realizó diferentes actividades que corresponden al objetivo asignado de acompañamiento social a los grupos organizados, el cual permitió atender a la comunidad y grupos organizados de las comunas 1, 6, 13 y 18 que fueron la más intervenidas durante el año debido al acompañamiento social que se realizó:



En la comuna 18

En el proyecto PRONE y el proceso comunitario frente al desabastecimiento de agua en época de verano en la comuna.

En la comuna 6

Se realizó el acompañamiento social de obras específicamente en la construcción del dique de protección margen derecha Canal Oriental, igualmente, se conformo el grupo de Equipo Local de Seguimiento (ELS), en el marco del proyecto que se ejecutara en la estación de bombeo paso del comercio en la comuna 6, esta es una herramienta diseñada por el Gobierno Nacional para que los ciudadanos participen en el seguimiento, vigilancia y acompañamiento de la inversión de recursos públicos; el Fondo Adaptación ha decidido utilizarla para realizar el seguimiento a las acciones de recuperación, construcción y reconstrucción de las zonas afectadas por el fenómeno de la niña 2010 – 2011, con la participación de los líderes de la comuna 6 en estas auditorías se busca fortalecer la participación ciudadana en todos los temas relacionados con la construcción y sostenibilidad de obras públicas.

En la comuna 13

Se conformo el grupo de Equipo Local de Seguimiento ELS para la obra recuperación hidráulica de la laguna del pondaje sur fase II; las obras anteriores, se realizaron a nivel interinstitucional del el marco del Plan Jarillón de Aguablanca y Obras Complementarias – PJAOC, a desarrollarse con el apoyo del Fondo Adaptación, entidad del Estado que maneja los recursos públicos que se requieren para involucrar a la comunidad de las comunas involucradas, durante las diferentes etapas del proceso de reconstrucción, esto con el fin de procurar que la ejecución de las obras se realicen de manera transparente e incluyente, garantizando la participación institucional y comunitaria de manera organizada.

En la Comuna 1

Se realizó la socialización de obras de acueducto y alcantarillado en el sector de terrón colorado, este acompañamiento conllevó la realización de reuniones comunitarias, recorridos, atención de grupos organizados y diagnósticos de amarres eléctricos. Otros acompañamientos realizados por el área Atención a la Comunidad durante el año 2013, se basó en los siguientes proyectos:



Socialización de obras:

Durante el año 2013 se realizó el acompañamiento social en las obras del Canal Cauquita Norte, tramo comuna 6, orientando ante la interventoría del proyecto las inconformidades presentadas por la comunidad respecto a la ejecución de la obra; además se realizó el recorrido para verificar avances en la obra de reposición de redes de alcantarillado del barrio Granada.

En la comuna 1 barrio Vista Hermosa sector la legua se realizó reunión para socializar la obra de cambio de acometida de acueducto; en la comuna 5 en el barrio Guayacanes se realizó reunión comunitaria para informar a la comunidad aspectos relacionados con la obra reposición de alcantarillado; en la comuna 18 se socializaron obras de alcantarillado en los barrios el Jordán, Mario Correa y Prados del sur; en la comuna 17 barrio Ciudadela Comfandi se socializó la obra reposición de redes de acueducto; en el sector del hormiguero se socializó en compañía de funcionarios de la Dirección de Distribución de energía, a solicitud de la comunidad la construcción de la subestación Alférez II.

Control Social

Como es bien sabido la ley 142 de 1994, determinó lineamientos en derechos y deberes de los usuarios, fortaleciendo así el ejercicio del Control Social mediante creación de Comités de Desarrollo y Control Social quienes contribuyen a la participación ciudadana conllevando a la orientación e información necesaria sobre Servicios Públicos domiciliarios; en concordancia con esta norma, la Dirección de Responsabilidad Social atendió en el año 2013 de manera personalizada los requerimientos que afectan a la comunidad presentados por los grupos organizados (Vocales de control, veedores, asociaciones ASOJAC y FEDERACION y jueces de paz), a 566 suscriptores o usuarios, brindándoles orientación, análisis y apoyo en el trámite de los requerimientos presentados, relacionados con el contrato de condiciones uniformes de servicios públicos que aquejan a sus respectivas comunidades, mediante las siguientes actividades:



Consultas sobre servicios públicos

Se contribuyó para que las inconformidades por facturación se aclaren de acuerdo con el marco legal y el procedimiento establecido en el contrato de condiciones del servicio, evitando así la necesidad de acudir a otras instancias, igualmente, se gestiona la solución a daños relacionados con la prestación de los servicios públicos que afectan la comunidad.

Seguridad infraestructura de Emcali

Con el fin de que las comunidades organizadas tengan un sentido de apropiación, respeto y preservación de la infraestructura utilizada para la prestación de los servicios públicos, se realizó reunión conjunta con el Secretario de Gobierno Municipal y 12 representantes de los grupos organizados de la comuna 7 para exponer el hurto de cable que viene impactando la prestación de los servicios en ese sector; en esa reunión se determinaron las estrategias para denunciar a quienes incurrir en este delito, focalización de los sitios donde compran los cables, las tapas de alcantarillado, etc. y mejorar la iluminación cambiando luminarias del sector, para ello, los líderes se comprometieron a identificar los sitios críticos. Durante el 2013, se efectuó reunión con 30 representantes del Departamento de Seguridad de Emcali, comunidades organizadas de la comuna 7 y comandantes de la responsables de la seguridad del sector, para trazar acciones que permitan controlar la inseguridad que afecta el buen vivir de la población.

Atención comunidades organizadas (Control Social)

Conjuntamente con los Vocales de Control se identifican las soluciones a los problemas del día a día de acuerdo al Contrato de Condiciones Uniformes de los servicios públicos domiciliarios, identificando los derechos y deberes en la prestación de los servicios Públicos; es así como la atención personalizada, a Vocales de Control y otros representantes de las comunidades organizadas (Veedores, presidentes de JAC Y JAL, ASOJAC, FEDERACION) ha venido desarrollando todo un proceso de maduración, permitiendo un trabajo conjunto, concertado y de acompañamiento a las áreas, de acuerdo a las necesidades.

Suscriptores o usuarios atendidos	Grupos de interés	Vocales de control	474
		Asojac	49
		Líderes comunitarios	247
		Federación	74
		Veedores	5
		Relaciones comunitarias	139
	PQR	Peticiones	449
		Quejas	233
		Reclamos	306
	Servicios	Energía	541
		Acueducto	510
		Alcantarillado	332
		Telecomunicaciones	122
		Otros	79
TRASLADOS Los derechos de petición escritos, recursos, revocatoria directa, silencios administrativos y recursos de queja, se realiza gestión según el caso y se da traslado de acuerdo al art 33 CCA a la Dirección de Atención al cliente que son los competentes de iniciar vía gubernativa			50
COMITES donde interactúan el gerente General y Vocales de Control y asojac			2
REUNIONES aquellas en las cuales se atienden los vocales para coordinar y establecer programas etc. Adicionalmente atención mesas de trabajo con funcionarios competentes-			2
SOCIALIZACIONES Y COMUNICACIONES sobre los diferentes proyectos que adelanta Emcali, procedimientos internos y resoluciones internas			192

INFORMACIÓN

Emcali brinda acceso a la información de forma completa oportuna y confiable a sus acreedores, clientes, proveedores y público en general, A su vez existen Políticas de operación para controlar el acceso a la información , cuenta con una página web, cumpliendo los requisitos de Gobierno en Línea donde se comunica a los grupos de interés los resultados de la Gestión , el plan de Acción Anual, cuenta con un Estatuto de Contratación el cual tiene en cuenta los principios de transparencia en la contratación y se publican en página web de acuerdo a las cuantías.

Emcali cuenta con diferentes medios de comunicación y dependencias para la recepción de peticiones, quejas y reclamos, como son : Ventanilla única, call Center 177, Centros de atención, Centro de atención especializado en PQR escritos , redes sociales, buzón de sugerencias ubicados en los centros de atención.



Reclamos atendidos en el año 2013

El cliente de Emcali cuenta con diferentes medios de comunicación y dependencias para la recepción de peticiones, quejas y reclamos, como son: Ventanilla única, Call Center 177, Centros de atención, Centro de atención especializado en PQR escritos, redes sociales, buzón de sugerencias ubicados en los centros de atención.

Los reclamos que se recibieron a través de nuestros canales de atención en el año 2013 fueron los siguientes:

RECLAMOS RECEPCIONADOS - AÑO 2013

SERVICIO	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septbre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	%
Acueducto	1938	1744	1422	1470	1537	1823	1840	1553	1762	2068	1742	1570	20469	21%
Alcantarillado	1528	1516	1175	1347	1481	1408	1604	1372	1539	1944	1601	1459	17974	18%
Energía Domiciliario	1030	1204	973	1094	947	1091	1066	935	1045	1051	1160	949	12545	13%
Internet Banda Ancha	1681	1467	1255	1590	1738	2100	2501	1559	1485	1494	1732	2102	20704	21%
Telecomunicaciones	2474	2226	1478	1757	1760	1880	2311	2149	2309	1901	2089	2224	24558	25%
IPTv	10	31	28	13	47	28	46	74	101	68	241	373	1060	
Total general	8661	8188	6331	7271	7510	8330	9368	7642	8241	8526	8565	8677	97310	100%
	9%	8%	7%	7%	8%	9%	10%	8%	8%	9%	9%	9%	100%	

Para el año 2013 los servicios de comunicaciones e Internet Banda Ancha fueron los que presentaron mayor índice de reclamos registrados, con un total de 24.558 y 20.704 respectivamente, debido a los cobros de plan tarifario, facturación, disponibilidad del servicio por fallas técnicas y daños en las instalaciones e infraestructura.



El tiempo de atención de las Peticiones, Quejas y Recursos a diciembre de 2013 fue de 10 días sobre una meta de 13 días, lo que significa que se cumplió con la meta esperada.

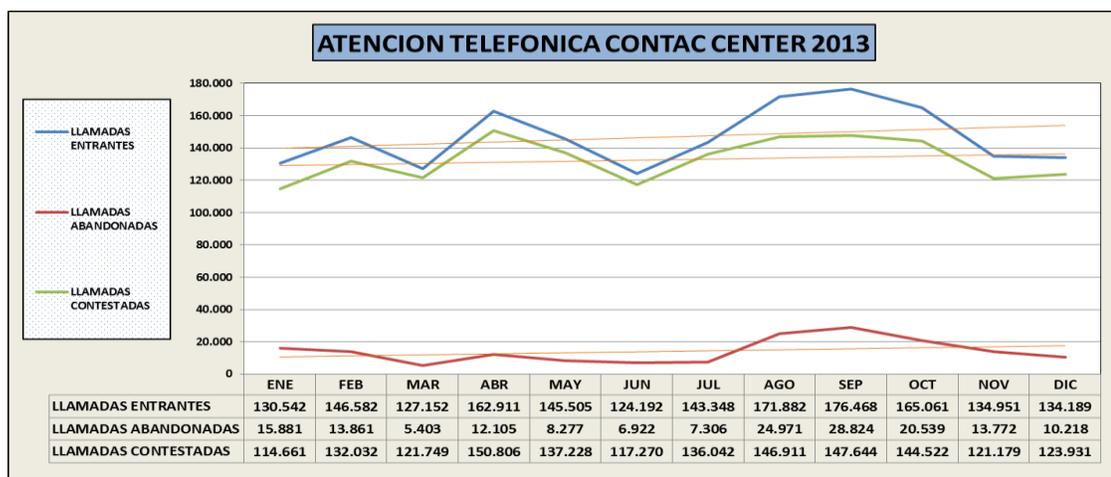
Usuarios atendidos en el año 2013

Atención personalizada en Centros de Atención

El total de usuarios atendidos en el año 2013 fue de 760.000 que comparado con el año 2012 que fue de 706.543 se presentó un incremento en la atención personalizada en un 8% por la falta de recursos en la atención de instalaciones y reparaciones en el servicio de telecomunicaciones y Banda Ancha.

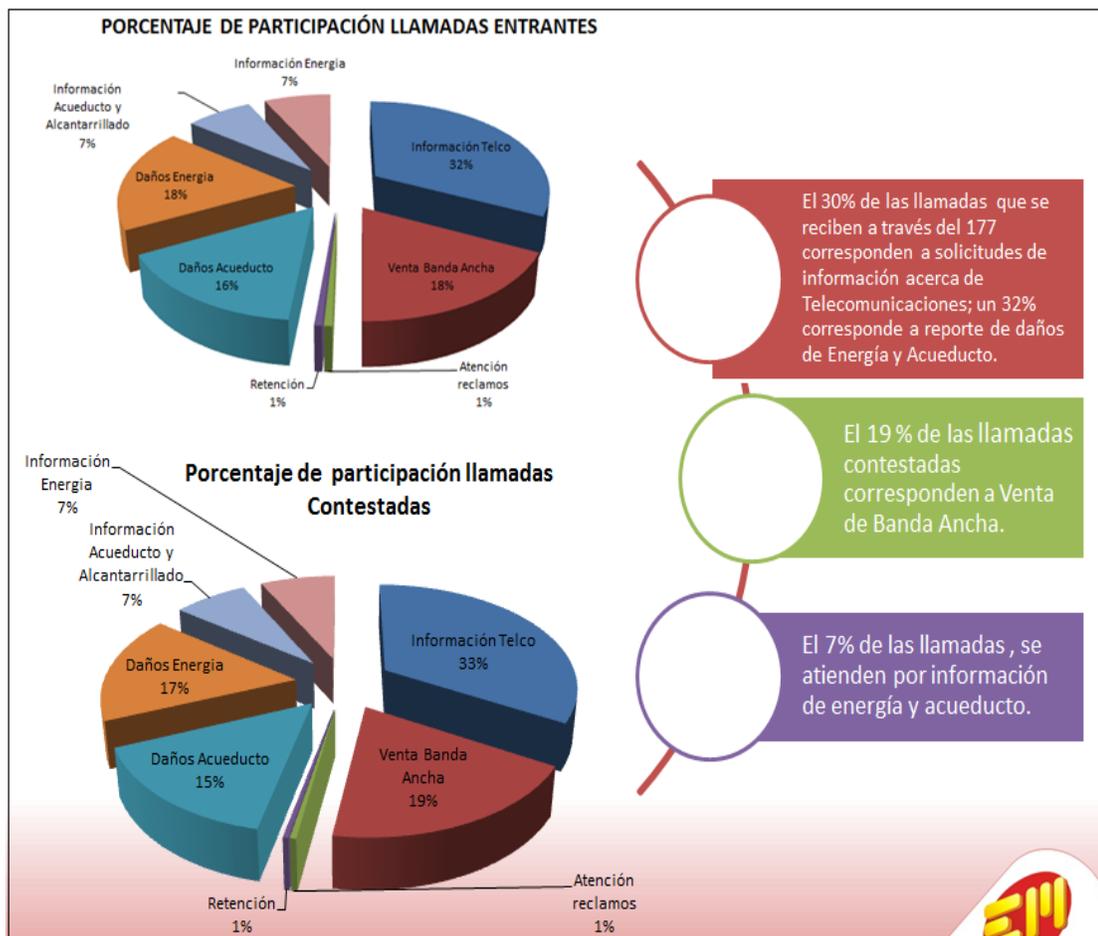


Atención telefónica



LLAMADAS CONTAC CENTER (177) 2013		
LLAMADAS ENTRANTES	LLAMADAS ABANDONADAS	LLAMADAS CONTESTADAS
1.762.783	168.079	1.593.975

Entre Agosto y Septiembre de 2013 por la Ola Invernal se aumentaron las llamadas como consecuencia de la ausencia del servicio eléctrico causado por: los disparos en circuitos de energía, velas caídas, explosión de transformadores, frecuentes variaciones de voltaje, líneas eléctricas rotas.

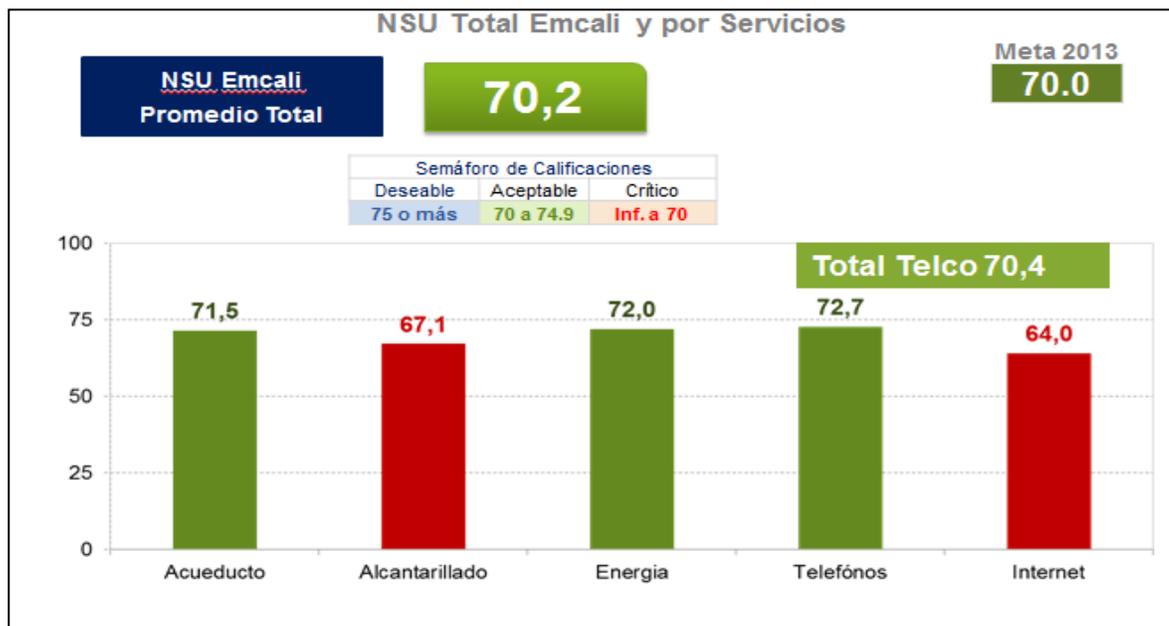


Satisfacción del cliente

El diseño y la realización de encuestas permiten que EMCALI conozca la percepción del ciudadano sobre la satisfacción de los requisitos y expectativas frente a los aspectos y atributos del servicio que ha recibido por parte de la empresa.

Medir el nivel de satisfacción de los usuarios con los servicios que les presta Emcali, permitiendo concentrar esfuerzos y recursos en aquellos momentos de verdad en que es importante que Emcali eleve su nivel, dentro de los parámetros de calidad establecidos para las empresas de servicios públicos.

La encuesta realizada en el año 2013 arrojó los siguientes resultados:



La meta del NSU general de 70.0 se cumplió con un promedio total de 70,2. Se cumplió en el servicio de energía con 72.0, acueducto con 71,5 y telecomunicaciones con 70.4. El servicio de Alcantarillado no cumplió la meta de 70.00 ya que su calificación fue de 67.1

Entre los aspectos que se resaltan fueron los siguientes:

Energía



Los aspectos que fueron calificados positivamente son: La ubicación en centros de atención, la comodidad en los centros de atención, horarios, amabilidad de los funcionarios, la atención a la solicitud en los centros de atención, la cantidad de puntos de pagos, variedad de medios de pago y variedad de canales de pago.

También se resalta por los Grandes Clientes la amabilidad y conocimiento técnico del asesor o ejecutivo de cuenta.

Acueducto

La calidad o pureza del agua que recibe los usuarios, la continuidad en el suministro de agua, la presión del agua. También la cantidad de puntos de pagos, variedad de medios de pago y variedad de canales de pago, como la comodidad en el CAM o Centro de Atención Personalizada.

Los grandes clientes consideran el asesor o ejecutivo de cuenta, cuenta con una gran amabilidad y un amplio conocimiento técnico.

Alcantarillado

En el servicio de alcantarillado NO se cumplió con la meta de 70 con un promedio total de 67,1. Entre las fortalezas que se plantea para este servicio tenemos los siguientes: La cantidad de puntos de pagos, variedad de medios de pago y variedad de canales de pago, como la comodidad en el CAM o Centro de Atención Personalizada y ubicación de los centros de atención.

Los grandes clientes califican la amabilidad y el conocimiento técnico del ejecutivo de cuenta.

Telecomunicaciones

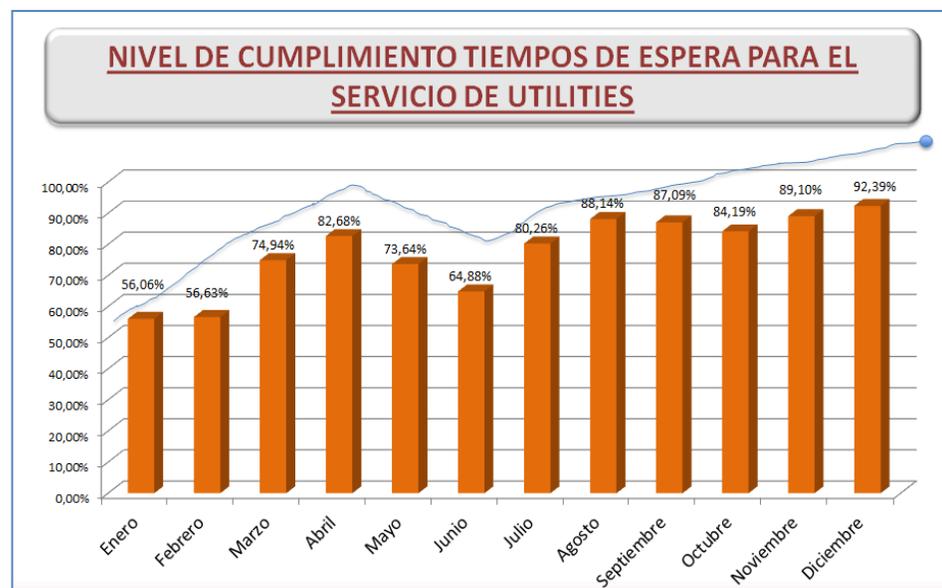
El servicio es continuo, no hay cortes frecuentes, no presenta ruidos, ni interferencias la línea básica.

Además de lo anterior tenemos una excelente ubicación de los centros de atención, la comodidad y amabilidad en los centros de atención, cantidad de puntos de pagos, variedad de medios de pago y variedad de canales de pago, la facilidad para entender la factura. En los centros de atención hay facilidad para solicitar nuevos productos

El Gran cliente percibe que la atención con el Asesor es amable y cuenta con un gran conocimiento técnico.

Tiempo de Espera de los Usuarios en los centros de Atención.

Uno de los factores de satisfacción de los usuarios es la espera en los Centros de Atención, por lo tanto a continuación se detalla el nivel de atención de los usuarios:



El nivel de cumplimiento de tiempo de espera en los centros de atención durante el segundo semestre de 2013 se superó, ya que la meta para el servicio de utilities y telecomunicaciones era de 80%. Esto se debe a las estrategias que se implementaron y gracias al trabajo en equipo y al alto compromiso se logró mejorar el cumplimiento de este indicador cerrando año con un cumplimiento del 92.39%

❖ **Jornadas especiales de cartera**

Empresas Municipales de Cali, EMCALI, expidió una resolución temporal que permite al suscriptor con más de dos facturas vencidas acordar un plan de pago según sus necesidades y situación socioeconómica.

La resolución firmada por el gerente general de EMCALI, ingeniero Óscar Armando Pardo Aragón, establece que los suscriptores de cualquier estrato o categoría que paguen de contado la totalidad de la acreencia tendrán un descuento del 100% de todos los recargos e intereses de financiación.

Excelente acogida entre los caleños tuvo las jornadas masiva de normalización de cartera convocada por la Gerencia Comercial, con el propósito de darles a los usuarios con facturas pendientes de pago ponerse al día mediante la firma de convenios de pago o la suscripción de acuerdos y a la vez obtener el descuento de los intereses de mora.

FACILIDADES 1 OCT -8 DIC 2013	
SERVICIO	VALOR FINANCIADO
ACUEDUCTO	\$ 3,089,472,780
ALCANTARILLADO	\$ 2,985,843,301
ENERGÍA DOMICILIARIO	\$ 8,947,387,931
ENERGÍA MERCADO NO REGULADO	\$ 5,976,342,813
TELCO	\$ 287,113,071
TERCEROS	\$ 1,434,862,671
Total general	\$ 22,721,022,566
NUMERO DE FACILIDADES REGISTRADAS	4,164



Estas jornadas especiales de los sábados están orientadas a permitirles acceder a los beneficios a los suscriptores que por alguna razón no pueden concurrir entre semana a los centros de atención.

Algunas de estas jornadas se realizaron en el Centro de Atención Calima, el Centro de Atención Aguablanca, CAM, entre otros centros.



EMCALI ES TUYA Entre 1 de Octubre y el 20 de Diciembre

PONTE AL DÍA EN TUS PAGOS Y RELAJATE

EMCALI escucha tus necesidades, por eso quiere ayudarte a ponerte al día brindándote:

- Descuentos en tus saldos a tu medida
- Alternativos de pago
- Grandes beneficios y atención inmediata

Acércate a cualquiera de los Centros de Atención de EMCALI del 1 de Octubre al 20 de Diciembre de 2013
ASISTE A LAS JORNADAS ESPECIALES DE PAGO

Sábado 19 OCTUBRE 19 Centro de Atención Cali
Sábado 16 NOVIEMBRE 16 Centro de Atención Cali
Viernes 20 DICIEMBRE 20 Centro de Atención Cali

*Aplican condiciones de la Resolución

Somos tu empresa.

❖ Campaña de motivación por pago oportuno

La Dirección de Operaciones Comerciales realizó campaña para generar cultura de pago a los usuarios, cuyo slogan fue “pagarle cumplidamente a EMCALI paga”. Para aquellos suscriptores que se encontraban al día se sortearon computadores por haber cancelado de manera oportuna la factura.



Esta pieza se diseñó con el fin de incentivar a los usuarios al pronto pago de los servicios públicos

The advertisement features a red and orange background with abstract shapes. The main text reads "Con EMCALI Paga que pagues" in a large, white, serif font. Below this, in a smaller white font, is the text: "Tus aportes nos permiten fortalecernos, ser una empresa orgullosa, pujante y dinámica. Una empresa que se hace presente en cada instante de tu vida. ¡Si pagas tu factura, aseguras tu futuro!". In the bottom right corner, there is the EMCALI logo, which consists of the letters "EM" in a stylized, overlapping font, with "EMCALI" written below it. To the left of the logo is the slogan "Somos tu empresa."

❖ EMCALI EICE les cumple a los TIOS

La Dirección de Responsabilidad Social a través del Departamento de Gestión Comunitaria participa en el marco de las estrategias de intervención entornos para la vida y Tios (Territorios de Inclusión Social y Oportunidad), programa piloto a nivel municipal y nacional, liderado por la Secretaria de Salud



Municipal en la Comuna 20, barrio Siloe sectores La Estrella, San Francisco, Casa de Piedra y Betania. El objetivo es mejorar las condiciones del entorno de los habitantes de los sectores a intervenir, en el periodo comprendido de mayo a octubre del 2013.

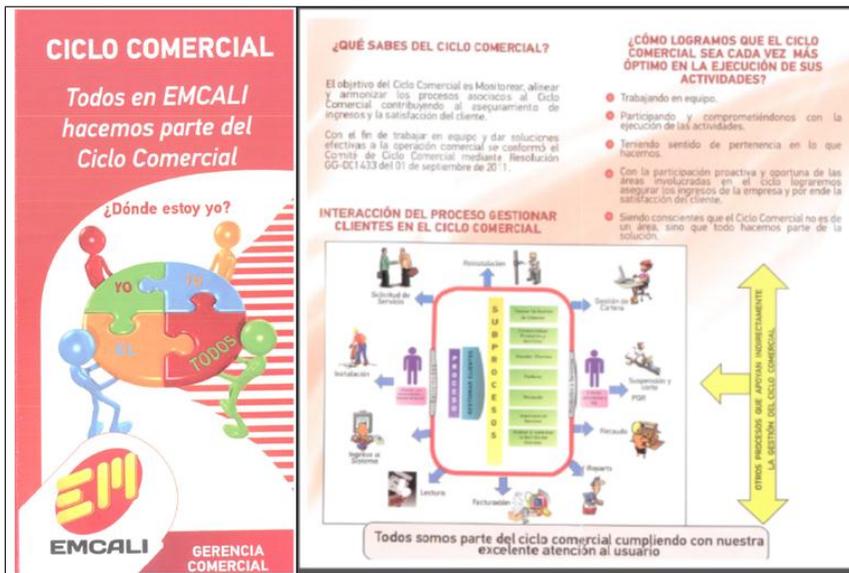


❖ Campaña de socialización del Ciclo Comercial

La Dirección de Operaciones Comerciales de la Gerencia Comercial realizó socialización respecto al Ciclo Comercial, con el fin que lo conozcamos, lo apropiemos y tengamos conciencia que es de responsabilidad de todos y que como equipo de trabajo debemos dar solución oportuna a los inconvenientes que afectan la prestación del servicio y de esta manera acercar más a nuestros usuarios y que lleguen nuevos a la empresa.



Una vez terminada la socialización se entrega a los asistentes el siguiente folleto en el cual esta todas las interacciones del proceso Gestionar Clientes en el Ciclo Comercial.



Plegable Ciclo Comercial

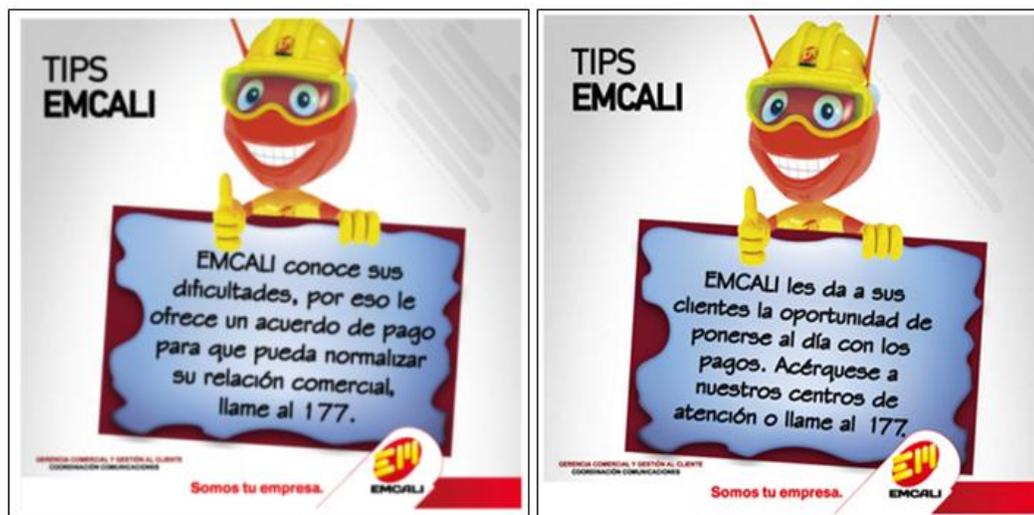
A continuación se muestran algunas diapositivas publicadas de la campaña del ciclo comercial realizadas a través de la intranet:



❖ Campañas de sensibilización a los usuarios y funcionarios

A través de la WEB e intranet se realizó una campaña mediante tips para que los usuarios morosos se pusieran al día en sus pagos.

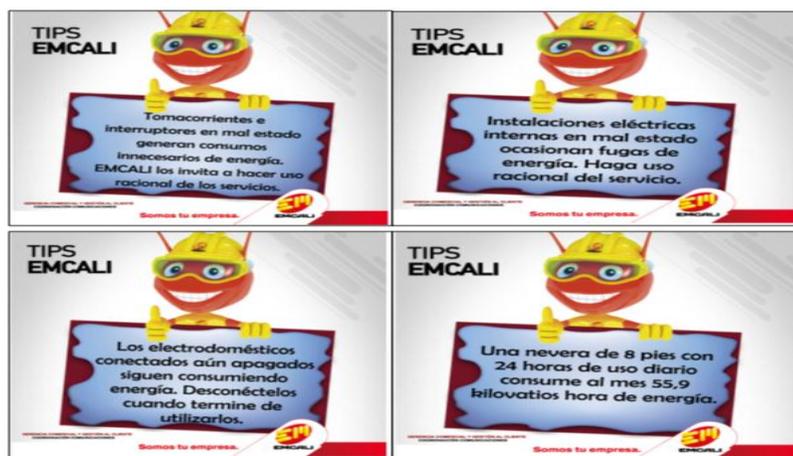




❖ Tips para concientizar a nuestros funcionarios y/o usuarios

Con el fin de concientizar a nuestros funcionarios y usuarios para que hagan uso racional de nuestros servicios públicos y crear cultura de pago, a través de la intranet se realizó una campaña publicando TIPS comerciales de EMCALI con el fin de que todos los empleados conozcamos datos muy importantes de nuestros servicios de agua, alcantarillado, energía y Telecomunicaciones. Esta campaña busca, además de que todos como TRABAJADORES Y LIDERES los conozcamos, los difundamos a nuestras familias y amigos con el fin de resaltar a nuestra EMCALI.

Uso racional del servicio





❖ Campaña Cometas

Cada año y con el fin de educar a la población sobre la seguridad de elevar cometas, EMCALI diseñó la campaña “Eleva tu seguridad”.



Participación en el Ámbito Intersectorial e Interinstitucional

- ❖ EMCALI se une a las jornadas cívicas en la ciudad

Las jornadas cívicas en nuestra ciudad, han logrado devolver parte de la belleza de nuestras zonas públicas.

Por ello funcionarios de la Dirección de Responsabilidad Social de EMCALI, se unieron a una jornada de limpieza del río Cali; la remoción de escombros y basura y contó con la presencia, además de representantes de la Unidad de Acción Vallecaucana, Movimiento Cívico del Oeste y la Cámara de Comercio de Cali.



Jornadas cívicas

❖ EMCALI participa en el encuentro Cali ciudad de las aguas

EMCALI participó en el Segundo Encuentro de las Aguas, durante los días 20 y 21 de marzo en el Colegio Ideas. El objetivo del evento era visibilizar el proyecto Cali Ciudad de las Aguas, que articula desde hace 5 años a más de 30 organizaciones y entidades oficiales, privadas, universidades, ONGS, fundaciones y asociaciones de base comunitaria.

En el desarrollo del encuentro se enfocó a temas en los ámbitos académicos y culturales enmarcados en tres ejes de acción: pedagógico, social y técnico, los cuales permitirán dimensionar una nueva ética, estética y ecológica de la convivencia para la ciudad de Cali y sus fuentes de agua.

En lo académico se contó con la participación de invitados nacionales y locales de las más altas calidades, expertos e investigadores de las temáticas del agua y todas las variables que de esta se derivan.

En el aspecto cultural participaron agrupaciones musicales, danza, teatro, cuentería, poesía y muestras audiovisuales, gastronómicas, artesanales, de investigación especializada, fotografía, entre otros; a su vez el corredor cultural tendrá un salón de exposiciones que cuenta con la vinculación de entidades especializadas en el tema.

CONPES 3550- Lineamientos para la formulación de la política integral de salud ambiental con énfasis en los componentes de calidad de agua, calidad de aire y seguridad química.

Con el objetivo de fortalecer la gestión integral de la salud ambiental, orientada a la prevención, manejo y control de los efectos adversos en la salud y en cumplimiento de estos lineamientos, se conformó en el año 2010, el COTSA Municipal con tres mesas de trabajo: Calidad de Agua, Aire y Residuos Peligrosos.

Participantes:

Ministerio de Salud y Protección Social, Secretaria de Salud Pública Departamental y Municipal de Cali, CVC, DAGMA, EMCALI, Universidad Autónoma de Occidente y Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

MESA AGUA:

El objetivo de la mesa es promover y articular acciones a nivel interinstitucional, que contribuyan al aseguramiento de la calidad del recurso hídrico, impactando positivamente la salud ambiental del municipio de Santiago de Cali.

Temas Trabajados en la mesa: Subsistema Río Cañaveralejo, contaminación hídrica y afectación de la calidad del agua potable en establecimientos que tienen tanques de almacenamiento.

MESA SUSTANCIAS QUIMICAS Y RESIDUOS PELIGROSOS

A pesar de que EMCALI no es una entidad de inspección vigilancia y control, es de suma importancia la participación en esta mesa para tener una interlocución de colaboración con aquellas entidades que si cumplen esta función (DAGMA, CVC, SSPM), porque en nuestros procesos de operar y mantener Acueducto y Alcantarillado, se hace uso de insumos que son sustancias químicas y que una vez cumplen su vida útil se convierten en residuos peligrosos, por tanto debemos estar al día en el conocimiento y normatividad referente al tema.

El Objetivo de la mesa es formular los lineamientos para implementar la política integral de salud ambiental con énfasis en seguridad química y Residuos Peligrosos en la ciudad de Santiago de Cali.

Temas Trabajados en la mesa: Identificación y manejo de sustancias químicas y Residuos Peligrosos, RESPEL en la ciudad.



CIDEA MUNICIPAL-Comité Interinstitucional de Educación Ambiental Municipal, lineamientos a nivel nacional en políticas de educación ambiental.

Con el objetivo de fortalecer los procesos de educación ambiental en las entidades gubernamentales y no gubernamentales, en temas priorizados, teniendo en cuenta los diagnósticos realizados por la autoridad ambiental DAGMA.

Participantes:

Secretaria de Salud Pública Departamental y Municipal de Cali, CVC, DAGMA, EMCALI, Zoológico de Cali, Jardín Botánico, Academia, Departamento Administrativo de Planeación Municipal, CVC, empresa privada, ONG. Proceso liderado por la Secretaría de Educación Municipal y DAGMA.

PROYECTO CALI CIUDAD DE LAS AGUAS.

En Santiago de Cali se viene desarrollando un proyecto de ciudad denominado “Cali Ciudad de las Aguas” liderado por el Colegio Ideas y con la participación de entidades del municipio, empresa privada, ONG y EMCALI, que propende por la intervención integral de la cuenca, articulando saberes de la comunidad con el sector público y privado.

En el marco de este proyecto se llevó a cabo el “1er Encuentro Internacional de las Aguas” con la presencia de expertos nacionales y locales en el tema del agua, y se llevó a cabo en las instalaciones de la Universidad Santiago de Cali, durante los días 20, 21 y 22 de marzo de 2012, con la participación todos los sectores culturales, sociales, académicos, científicos, técnicos y estudiantiles entre otros.

MESA MUNICIPAL DE PRIMERA INFANCIA

Participación en el III FESTIVAL DE LA PRIMERA INFANCIA

Tiene como objetivo institucionalizar un espacio de ciudad para los niños y niñas desde la gestación hasta los 6 años, en el que pueden participar, compartir y vivir una experiencia inolvidable alrededor de aspectos como el arte, el juego, la literatura, la naturaleza y el cuidado de sí mismo.



Participantes:

Organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, instituciones educativas, hogares infantiles, fundaciones, organizaciones internacionales, organizaciones de la sociedad civil, coordinada por la Secretaría de Educación Municipal.

El sábado 24 de noviembre del 2012, el CAM se vistió de fiesta y acogió a más de 2.000 Niños y Niñas, desde la gestación, con 35 estaciones que se constituyen en mundos de magia y fantasía, quienes pudieron disfrutar, reír, cantar, saltar, jugar y soñar en compañía de sus madres, padres o cuidadores.

Por tercera vez en la Ciudad de Cali se realiza un evento exclusivo para la Población Infantil, en el marco de la celebración de la declaración de la Convención sobre los Derechos del Niño en 1.989.

El Proyecto Guardianes del Agua del Departamento de Gestión Ambiental de EMCALI comparte con los niños el Juego “Ahorremos Agua con la Gotita Feliz” atendiendo a **250** niños y niñas.



PROYECTO “Incentivos a la Conservación para el Manejo del Territorio y la Mitigación de Conflictos Socio ambientales”

Como una estrategia de intervención en la cuenca y con propósitos de conservación. Se formula el mencionado proyecto, en el cual se participa desde hace un año con la Fundación Patrimonio Natural, Fondo para la Biodiversidad y Áreas Protegidas.

Localización: cuenca del río Cali – zona alta y media de la cuenca

Duración total del proyecto: 5 años

Valor total del proyecto: \$ 2.126.611.506 durante los 5 año.

Participantes: EMCALI, se une a esta propuesta junto con el DAGMA, la CVC, Parques Nacionales Naturales y el apoyo técnico de la Fundación CIPAV.

1. Revisión y Ajuste del POT

Participación en 12 reuniones (9 externas y 3 internas)

Logro: Continuar aportando en la revisión y ajuste. Este proceso viene desde el 2009 y DAPM sigue reuniéndose periódicamente con EMCALI, para tratar el tema de los servicios públicos, por ser este transversal a los demás sistemas estructurantes.

2. Comité de movilidad

Se ha participado en 12 reuniones y se ha logrado la inclusión de EMCALI como invitado permanente en el Comité, posicionamiento en la toma de decisiones, Conformación y coordinación mesas de trabajo interinstitucionales transitorias en Santiago de Cali con entidades privadas como Terminal de Transportes.

3. Comité de espacio público

Se participó en 7 reuniones, es un espacio de concertación y de consulta entre distintas dependencias de la administración municipal entidades públicas y privadas, respecto al manejo del espacio público y coordinación de mesas de trabajo interinstitucionales transitorias en Santiago de Cali con entes territoriales como la Empresa de Renovación Urbana EICE –EMRU y privadas como COMACON.

4. Mesa de trabajo con secretaria de vivienda social

Espacio de articulación interinstitucional en donde se tratan temas de construcción de ciudad, en relación al sistema estructurante de Vivienda como los Macro proyectos de Interés Social Nacional, el Mejoramiento Integral de Barrios, los programas de Conexiones Intradomiciliarias y en general las herramientas de gestión y financiación. Se participó en 7 reuniones.

4. Mesa de trabajo asentamientos humanos de desarrollo incompleto

Espacio de articulación institucional e interinstitucional con el Departamento Administrativo de Planeación Municipal donde se concerta el procedimiento para poder controlar, educar y ejercer vigilancia sobre el uso indiscriminado



de los Servicios Públicos. Se debaten temas de pérdidas comerciales, Mínimo Vital, macro medición consumo agua, PRONE, Titularización, PJAOC, entre otros. Se participó en 13 reuniones (1 externas y 12 internas)

5. Mesa de trabajo secretaria de infraestructura vial

Espacio de articulación interinstitucional en donde se trató el tema de infraestructura para el área de expansión de Santiago de Cali, con el acompañamiento de la SIV, DAPM y Consultores, que presentan las propuestas de la visión de la infraestructura vial para que EMCALI proyecte los servicios al futuro desarrollo y reflexione sobre las herramientas de gestión y financiación. Se participó en 6 reuniones (5 externas y 1 internas). Se logró la conformación y coordinación mesas de trabajo interinstitucionales permanentes en Santiago de Cali con la Secretaria de infraestructura Vial – SIV; y transitorias con entidades privadas como Construcciones y Contratos c3.

6. Mesa de trabajo infraestructura de datos espaciales de Santiago de Cali

Espacio de articulación interinstitucional con el Departamento Administrativo de Planeación Municipal donde se trató el tema de instrumentación del sistema de información Geográfica que agrupa todos los entes territoriales a nivel local. Para esto se firmó un acuerdo para implementar del Plan de Desarrollo Municipal 2008-2011 el programa Cali Emprendedora e Innovadora, macro proyecto Ciudad Digital. El cual facilitara la obtención, uso y acceso a la información geoespacial del municipio, lo cual es indispensable para la toma de decisiones a diferentes escalas, con información Georeferenciada relevante, oportuna y confiable para el desarrollo económico y social del municipio. Se realizaron 4 reuniones (2 externas y 2 internas)

Participación en política pública

Los esfuerzos legislativos que en materia de la gestión ambiental se han venido realizando en el País y a nivel municipal, dan lugar a establecer mecanismos para unir esfuerzos técnicos, humanos y económicos que permitan una intervención o un impacto significativo de ciudad.

En este sentido y entendido de la importancia del trabajo interinstitucional con la participación de las entidades de la municipalidad, que se constituyen en eje articulador y coordinador de las acciones que le apuestan al desarrollo sostenible.

INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN	TEMAS	NUMERO DE REUNIONES	LOGROS
CONPES 3550	MESA AGUA MESA	10	.Ante proyecto Quebradas el Indio, Guarruz y Cristalina-Aspectos ambientales y posibles soluciones .Elaboración del Protocolo Mantenimiento de Tanques de almacenamiento. .Resolución borrador para la aplicación del Protocolo
	SUSTANCIAS QUÍMICAS Y RESPEL	10	.Elaboración del árbol de problemas y de objetivos. .Recopilación y depuración de bases de datos aportadas por las entidades participantes. Formulación del proyecto de monitoreo de sales de cianuro en 11 comunas de la ciudad de Santiago de Cali.
	COTSA	4	Presentación avances de las acciones de las tres mesas al Ministerio de Salud y Protección Social.
CIDEA	Políticas en Educación Ambiental Nacional	4	Establecer plan de trabajo articulado en los proyectos ambientales escolares.
PLAN ORDENAMIENTO TERRITORIAL- POT	Participación modificación POT	3	Aportes al POT Incorporar el PEIRS al POT. Incorporar y priorizar canales al POT.
PROYECTO CALI CIUDAD DE LAS AGUAS	Intervenciones en la Cuenca del Río Cañaveralejo	6	Formulación del Proyecto Corredor cultural, ambiental y paisajístico del río Cañaveralejo. Ier encuentro Internacional de las Aguas. Gestión Univalle para la construcción del Atlas Cali ciudad de las Aguas. Caravana por la Cuenca del Río Cañaveralejo.
MESA MUNICIPAL DE LA INFANCIA	Espacios para los niños y niñas de 6 años para compartir a través del arte, el juego, la literatura, la naturaleza y el cuidado de sí mismo.	10	250 niños y niñas sensibilizados en el uso eficiente y ahorro del agua.
PROYECTO "Incentivos a la Conservación para el Manejo del Territorio y la Mitigación de Conflictos Socio ambientales"	Conservación cuenca rio Cali	8	Población directamente beneficiada parte baja de cuenca: Alrededor de 400.000 habitantes de Cali. Población directamente beneficiada parte alta de la cuenca: 210 familias. Área total a intervenir: 209 hectáreas

Revisión y Ajuste del POT

El decreto 4002 de 2004 establece en el artículo 6 Modificación excepcional de normas urbanísticas. De conformidad con lo establecido en el artículo 15 de la Ley 388 de 1997, adicionado por el artículo 1° de la Ley 902 de 2004, la modificación excepcional de alguna o algunas de las normas urbanísticas de carácter estructural o general del Plan de Ordenamiento Territorial, que tengan por objeto asegurar la consecución de los objetivos y estrategias territoriales de largo y mediano plazo definidas en los componentes General y Urbano del Plan de Ordenamiento Territorial, podrá emprenderse en cualquier momento, a iniciativa del Alcalde municipal o distrital, siempre y cuando se demuestren y soporten técnicamente los motivos que dan lugar a su modificación.

6 ACTAS TOTALES (4 externas y 2 internas)

LOGROS: EMCALI participo activamente en el análisis de temas importantes para la ciudad:

- Se incluyo en el POT la información pertinente al análisis del tema de canales del sistema de drenaje pluvial y su aporte a la generación de espacio público en la estructura ecológica principal. Soportes: Actas y oficios de entrega de la información.
- Se desarrollaron las modelaciones de los Servicios Públicos, en los escenarios propuestos por DAPM, en los tratamientos de Renovación (zonas de reconversión y redensificación del área urbana) y Desarrollo (área de expansión), con el fin de determinar las proyecciones de saturación de la infraestructura. Soporte oficios.
- Se presentaron las propuestas de ajuste al POT, por parte de las Unidades Estratégicas de Negocios Energía, Telecomunicaciones, Acueducto y Alcantarillado, como también al Documento Técnico de Soporte.

COMITÉ DE MOVILIDAD

El Plan Integral de Movilidad Urbana PIMU de Santiago de Cali (Decreto 0615 de 2008, establece que se debe contar con las recomendaciones del Comité de Movilidad para la formulación, estudio, diseño, ejecución, seguimiento y control de los programas y proyectos de movilidad del municipio de Santiago de Cali.

21 ACTAS TOTALES (17 externas y 4 internas)

LOGROS: EMCALI participó activamente en el análisis de temas importantes para la ciudad:

- El paleo drenaje que motivo la caída del muro de contención del Centro Medico Imbanaco –CMI, afectando la infraestructura vial y de servicios Públicos Domiciliares –SPD. Soportes: Actas y Correos dirigidos al Ing. Emilio Corrales.
- El proyecto de la Estación Central que desarrolla el consultor de la renovación urbana del Barrio el Calvario, que se ve afectado técnica y económicamente por el cambio de ubicación de la Subestación de energía Centro. Soportes: Actas y Correos dirigidos al Ing. Jaime Cifuentes.
- El reordenamiento vial de la terminal de transportes y su zona de influencia, que se ve afectada por el colector marginal izquierdo Rio Cali. Soportes: Actas y Correos dirigidos Ing. Emilio Corrales y Oficio 311.3-DI-00408
- Se dejo sobre la mesa el tema de control de bordes, en el área de expansión. En el entendido que al construir la última vía paralela al Rio cauca se deja espacio para que se desarrollen AHDI y que DAPM establece en la RAPOT una ciudad consolidada y la SIV propone la prolongación vial hasta Jamundí.

COMITÉ DE ESPACIO PÚBLICO

Espacio de concertación y de consulta entre distintas dependencias de la administración municipal entidades públicas y privadas, respecto al manejo del espacio público

11 ACTAS TOTALES (9 externas y 2 internas)

LOGROS: EMCALI participo activamente en el análisis de temas importantes para la ciudad:

- La recuperación del espacio aéreo y disminución de contaminación visual, que afecta la infraestructura de EMCALI debido a la ocupación de los postes por parte de los operadores de televisión por cable. Soportes: Actas y correos dirigidos a León Dario Espinosa.
- Se trabajó interinstitucionalmente (EMCALI, RAPOT y SOU) el tema de antenas y armarios de Telecomunicaciones y TIC, en relación con la afectación del espacio aéreo y cumplimiento del MECEP. Soportes: Actas y correos electrónicos mesa RAPOT.
- Se dejó sobre la mesa el tema de control del área de protección en los corredores de redes de alta tensión y el control de bordes, ambos articulados a estrategias de control de Espacio publico o de áreas de protección Ambiental (evitar surgimiento AHDl).

MESA DE TRABAJO CON SECRETARIA DE VIVIENDA SOCIAL

Espacio de articulación interinstitucional en donde se tratan temas de construcción de ciudad, en relación al sistema estructurante de Vivienda como los Macro proyectos de Interés Social Nacional, el Mejoramiento Integral de Barrios, los programas de Conexiones Intradomiciliarias y en general las herramientas de gestión y financiación.

15 ACTAS TOTALES (14 externas y 1 internas)



LOGROS: EMCALI participó activamente en el análisis de temas importantes para la ciudad:

- Se priorizaron los barrios y los sectores con regularización vial y reordenamiento urbanístico, para avanzar en los temas de TITULARIZACION, Mejoramiento Integral de Barrios -MIB y Agua y Saneamiento Básico –ASB. Se inició con la participación en el proyecto CONEXIONES INTRADOMICILIARES. Soportes Actas, correos electrónicos y oficios.
- Se trabaja interinstitucionalmente en la actualización continua de las aprobaciones del Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio –MVCT a los Macro proyectos de Interés Social Nacional – MISN, Planes Parciales –PP y demás Proyectos de promotores privados, que incluyen Proyectos Regionales de Vivienda, programas de titulación, subsidios para Mejoramiento Integral de Barrios -MIB y para Agua y Saneamiento Básico -ASB.
- Está sobre la mesa recuperar el espacio público donde se asienta la Colonia Nariñense.

MESA DE TRABAJO ASENTAMIENTOS HUMANOS DE DESARROLLO INCOMPLETO

Espacio de articulación institucional e interinstitucional con el Departamento Administrativo de Planeación Municipal donde se concertó el procedimiento para poder controlar, educar y ejercer vigilancia sobre el uso indiscriminado de los Servicios Públicos. Se debaten temas de pérdidas comerciales, Mínimo Vital, macro medición consumo agua, PRONE, Titularización, PJAOC, entre otros.

3 ACTAS TOTALES (1 externas y 2 internas)

LOGROS: EMCALI participó activamente en el análisis de temas importantes para la ciudad y para la recuperación de pérdidas comerciales de EMCALI:

- Ante DAPM, en el 2012, se presentaron propuestas para medir los consumos de trece (13) AHDI en Acueducto y Alcantarillado y en diecisiete (17) AHDI para Energía, pero la respuesta oficial remitía a

un contrato que en actualidad se encuentra en ejecución. Para este año se tiene programado integrar y validar la información y en el próximo año definir la clasificación y existencia de los AHDI. Soportes oficios.

- Paralelamente se avanza con la SVS en el proyecto de conexiones Intradomiciliarias en los sectores con regularización vial y reordenamiento urbanístico (antiguos AHDI). Soportes: Actas
- También se espera recuperar el territorio donde se asientan la Colonia Nariñense, el encanto y brisas de caracol. Soportes: Actas

MESA DE TRABAJO SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA VIAL

Espacio de articulación interinstitucional en donde se trató el tema de infraestructura para el área de expansión de Santiago de Cali, con el acompañamiento de la SIV, DAPM y Consultores, que presentan las propuestas de la visión de la infraestructura vial para que EMCALI proyecte los servicios al futuro desarrollo y reflexione sobre las la herramientas de gestión y financiación.

1 ACTA TOTAL (externa)

LOGRO: Se desarrolló una mesa de trabajo interinstitucional transitorio con entidades privadas como CONSTRUCCIONES Y CONTRATOS C3, conociendo la propuesta de la APP, para desarrollar infraestructura en Santiago de Cali.

MESA DE TRABAJO INFRAESTRUCTURA DE DATOS ESPACIALES DE SANTIAGO DE CALI

Espacio de articulación interinstitucional con el Departamento Administrativo de Planeación Municipal donde se trató el tema de instrumentación del sistema de información Geográfica que agrupa todos los entes territoriales a nivel local. Para esto se firmó un acuerdo para implementar del Plan de Desarrollo Municipal 2008-2011 el programa Cali Emprendedora e Innovadora, macro proyecto Ciudad Digital. El cual facilitara la obtención, uso y acceso a la información geoespacial del municipio, lo cual es indispensable

para la toma de decisiones a diferentes escalas, con información Georeferenciada relevante, oportuna y confiable para el desarrollo económico y social del municipio.

2 ACTAS TOTALES (2 internas)

LOGROS: EMCALI participó activamente en el análisis de temas importantes para la ciudad:

- Se solicitó reiterativamente la socialización de la arquitectura del SIG Corporativo y se propuso apoyar en las capacitaciones que imparte el consultor, para definir proyectos prácticos que permitan potenciar la herramienta. Soportes: Correos.
- Se entregó a la Gerencia Comercial la visión del Subproyecto GEOREFERENCIACION – Localización territorial de los Proyectos de Vivienda (iniciativa privada) en Santiago de Cali. Lo anterior se deja sobre la mesa, para que se desarrolle proyecciones de ventas para los diversos nichos de mercado.

MESA DE TRABAJO G11

El G11 es una iniciativa liderada por los alcaldes de los Municipios-Región que se han unido para constituir una instancia de concertación en función de priorizar, planificar, gestionar y ejecutar conjuntamente proyectos que faciliten el desarrollo de los once municipios que integran la subregión.

2 ACTAS TOTALES (2 internas)

LOGROS: EMCALI participó activamente en el análisis de temas importantes para la ciudad:

- Desde la administración anterior de la SVS no se reúne la mesa de trabajo de Vivienda del G11, por consiguiente no hemos participado en el 2013.

- En el 2012 se dejó sobre la mesa la información de los servicios de Telecomunicaciones y TIC, que EMCALI puede ofrecer a los municipios participantes del G11. Soportes Acta.

MESA DE TRABAJO IMVIYUMBO

Espacio de articulación interinstitucional con el Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo, donde se trató el tema del AREA DE EXPANSION DEL Municipio de Yumbo.

2 ACTAS TOTALES (1 externa y 1 interna)

LOGRO: Conformación y coordinación mesas de trabajo interinstitucional esporádico con IMVIYUMBO, como también conformación y coordinación mesas de trabajo internas transitorias. Mediante metodología establecida para conocer los programas y proyectos del área de expansión del Municipio de Yumbo.

MESA DE TRABAJO CONCEJO CONSULTIVO DE ORDENAMIENTO –CCO PARA EL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI

El Consejo Consultivo de Ordenamiento es una instancia asesora de la administración municipal en materia de ordenamiento territorial, y está integrado por funcionarios de la administración y por representantes de las organizaciones gremiales, profesionales, ecológicas, cívicas y comunitarias vinculadas con el desarrollo urbano. Así mismo los curadores urbanos forman parte de este consejo en las ciudades donde exista esta institución.

10 ACTAS TOTALES (externa)

LOGRO: Se debatieron los conceptos en las comisiones de AMBIENTE, CONTROL, HABITAT, MODELO Y NORMA, respecto al proyecto de acuerdo de la revisión y ajuste del POT de Santiago de Cali.

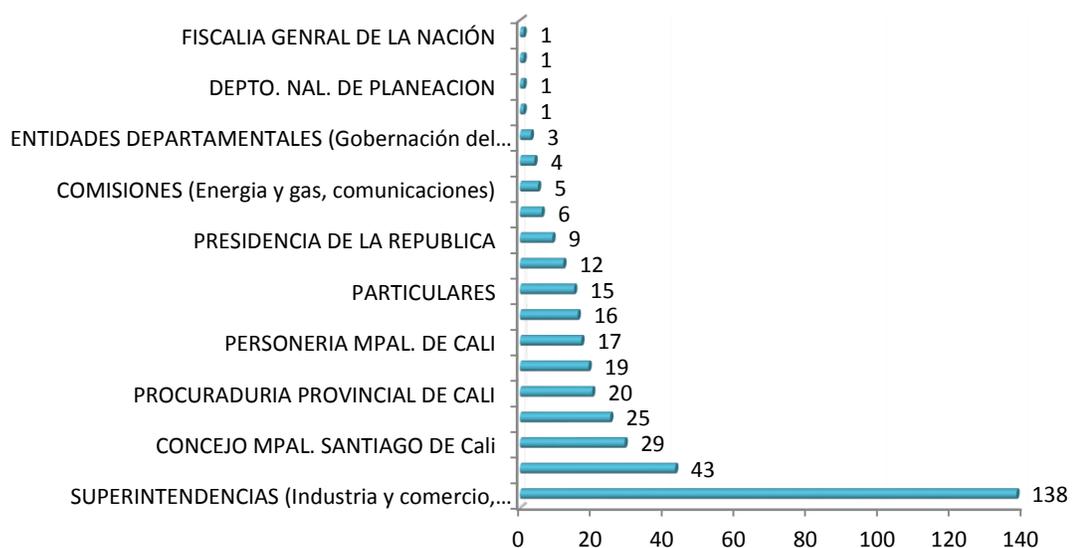
Relación con órganos de Control

Durante el año 2013 Emcali se relacionó con 26 Instituciones de Gobierno y órganos de Control y respondió 365 requerimientos.



ENTIDADES	REQUERIMIENTOS
SUPERINTENDENCIAS (Industria y comercio, Servicios públicos domiciliarios)	138
CONTRALORIA GRAL. DE CALI	43
CONCEJO MPAL. SANTIAGO DE Cali	29
PROCURADURIA GRAL. DE LA NACIÓN	25
PROCURADURIA PROVINCIAL DE CALI	20
ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI	19
PERSONERIA MPAL. DE CALI	17
SENADO DE LA REPÚBLICA	16
PARTICULARES	15
ENTIDADES LOCALES (Vocal de control, sindicatos)	12
PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	9
CONTRALORIA GRAL. DE LA REPUBLICA	6
COMISIONES (Energía y gas, comunicaciones)	5
OTROS MUNICIPIOS	4
ENTIDADES DEPARTAMENTALES (Gobernación del Valle del Cauca, Asamblea Deptal del Valle)	3
PERSONERIA DE PALMIRA	1
DEPTO. NAL. DE PLANEACION	1
DANE	1
FISCALIA GENRAL DE LA NACIÓN	1
TOTALES	365

ENTIDADES AÑO 2013



TIPO DE RELACION	
Atención de requerimientos de información	
Reportes de información	Se logró establecer el inventario de los reportes de información que realiza EMCALI EICE ESP a los diferentes organismos de control y entidades
Atención de visitas efectuadas a EMLI EICE	Teniendo en cuenta la comunicación que debe tener EMCALI EICE ESP con los entes de control, supervisión y Fiscalización, desde esta coordinación se ha logrado establecer una comunicación permanente y directa con los principales funcionarios de estas entidades.