



Informe de Gestión 2023

GERENCIA GENERAL



Contenido

01

Gobierno
Corporativo

02

Ampliación del objeto
social de EMCALI

03

Resultados
Financieros

04

Los negocios

05

Gestión Humana
y Activos

06

Abastecimiento
Empresarial

07

Comercial &
Servicio al cliente

08

Tecnologías de
la información

09

Logros
empresariales

Gobernanza, gobierno corporativo

Planes de Implementación

EMCALI E.I.C.E. E.S.P. tiene un plan de implementación para el Sistema de Gobierno Corporativo basado en el análisis de información. El proceso de implementación incorpora actividades de diferentes dependencias para mejorar la relación entre los órganos de la empresa.



Gobernanza, gobierno corporativo

Plan anual de trabajo y calendario de la Junta Directiva

La Circular No. 1100046822021 del 4 de febrero del 2021 comunicó las fechas de las sesiones ordinarias de la Junta Directiva y las fechas de las pre juntas, con el fin de tener una adecuada planeación en la entrega de los documentos de los temas a tratar en cada sesión.

La Junta Directiva, como órgano máximo de dirección y responsable del direccionamiento estratégico de la empresa, tiene en sus funciones los siguientes frentes:

Estratégico

De Gobernabilidad

De Gestión Humana

Financiero

De control

Consecuente con lo anterior, el presidente de la Junta Directiva vela porque al interior se adopte un plan anual de trabajo que le permita cumplir con las funciones asignadas al cuerpo colegiado. Así lo estableció la resolución JD No 001 de 06 de octubre del 2020, artículo Décimo Segundo.

Gobernanza, gobierno corporativo

Código Gobierno Corporativo

En los últimos años se han realizado seguimientos sistemáticos al cumplimiento de las actividades establecidas en el Código de Gobierno Corporativo, lo que ha permitido velar por su evolución, cumplimiento y evaluar los ajustes correspondientes.

Se elaboró un formato mediante el cual se evaluó el nivel de cumplimiento de cada elemento del código, allí se registraron observaciones y comentarios que permitieron darle paso al mejoramiento en su ejecución para llevarnos a un nivel de cumplimiento del 100%.

El plan de trabajo de la Junta Directiva se ejecutó mediante el desarrollo de las sesiones programadas, como resultado se generaron y aprobaron las respectivas actas que contienen las decisiones y compromisos adquiridos.

Gobernanza, gobierno corporativo



Visita de la superintendencia de servicios públicos domiciliarios.

La SSPD señala que “Por parte del prestador se adelantó presentación sobre los avances que se llevan frente a Gobierno Corporativo desde el año 2006 y que se reafirmó en el 2013 con el levantamiento de la toma de posesión por parte de la SSPD. Se cuenta con un plan de implementación de acuerdo con herramientas de la junta directiva según Resolución JD - 002 de 2020 que cuenta con instrumentos y herramientas para la aplicación de las buenas prácticas de Gobierno corporativo de la empresa. Se observa por parte de la Superintendencia de servicios Públicos Domiciliarios, de acuerdo con la evaluación presentada por el prestador, un avance del 97% de su ejecución de acuerdo al Decreto Nacional 1510 del 9 de noviembre de 2021”.

Ampliación del objeto social de Emcali

Naturaleza jurídica de las ESP en Colombia

Las nociones de naturaleza jurídica y régimen jurídico son diferentes, aunque tengan algunas similitudes:

- Naturaleza Jurídica: Artículo 17. Ley 142 de 1994, son sociedades.
- Régimen Jurídico: Artículo 19. Referido a reglas, entre otras, sobre la denominación, duración, aportes, mecanismos de constitución, registro, emisión, colocación de acciones, causales de disolución.



Ampliación del objeto social de Emcali

Objeto social de las ESP

Artículo 18 Ley 142 de 1994: “La empresa de servicios públicos tiene como objeto la prestación de uno o más de los servicios públicos a los que se aplica esta ley, o realizar una o varias de las actividades complementarias, o una y otra cosa...”

Objeto Múltiple de las ESP

Ley 1955, Artículo 290. Parágrafo 2o. El objeto de las Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios, junto con sus actividades complementarias, en lo que tiene que ver con la prestación de los servicios de que trata la Ley 142 de 1994, continuará siendo prevalente con respecto a las demás actividades desarrolladas por aquellas en los términos de lo dispuesto en los artículos 99 y siguientes del Código de Comercio.

Ampliación del objeto social de Emcali

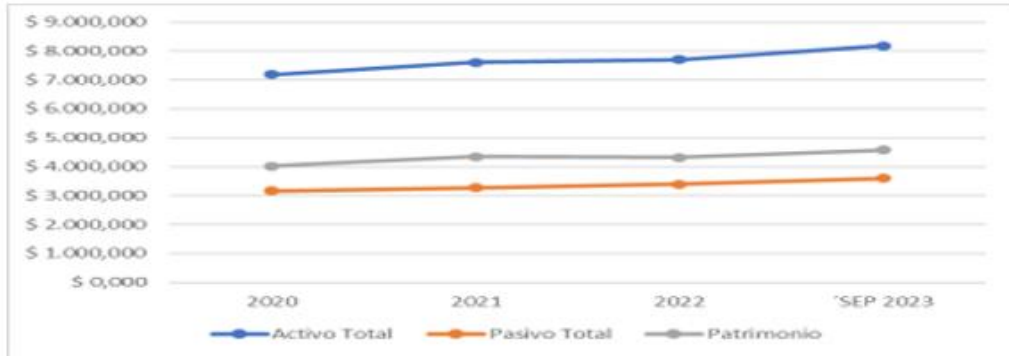


Aspectos Relevantes Nuevos

- **TODOS** los servicios públicos domiciliarios contemplados en las leyes 142 y 143 de 1994.
- Podrá prestar servicios o actividades asimiladas a servicios públicos domiciliarios o sus actividades complementarias por la Ley 1955 de 2019.
- Generación de Energías (Renovables) y Prestación servicio de Alumbrado Público.
- Tratamiento de aguas residuales y aprovechamiento de residuos.
- Comercialización de productos derivados de su actividad y gestión.

Resultados financieros

03



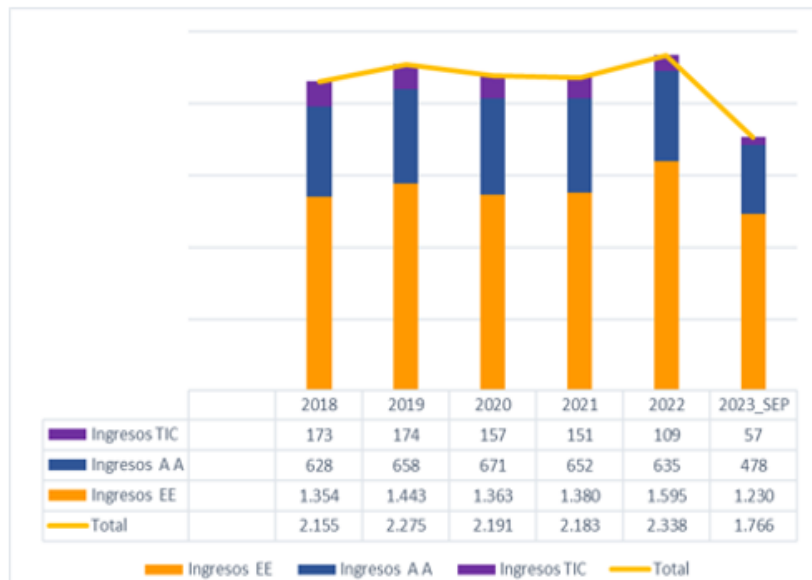
	2020		2021		2022		'SEP 2023	
Activo Total	7.187.137	100%	7.610.527	100%	7.706.928	100%	8.178.509	100%
Corriente	2.777.392	39%	1.607.822	21%	1.790.851	23%	2.020.480	25%
No corriente	4.409.745	61%	6.002.705	79%	5.916.077	77%	6.158.029	75%
Pasivo Total	3.164.777	44%	3.267.824	43%	3.389.667	44%	3.596.076	44%
Corriente	1.706.095	24%	845.889	11%	1.165.702	15%	1.638.170	20%
No corriente	1.458.682	20%	2.421.935	32%	2.223.965	29%	1.957.906	24%
Patrimonio	4.022.360	56%	4.342.703	57%	4.317.261	56%	4.582.433	56%

FUENTE: ESTADOS FINANCIEROS. UNIDAD DE CONTABILIDAD – GERENCIA FINANCIERA

Resultados financieros

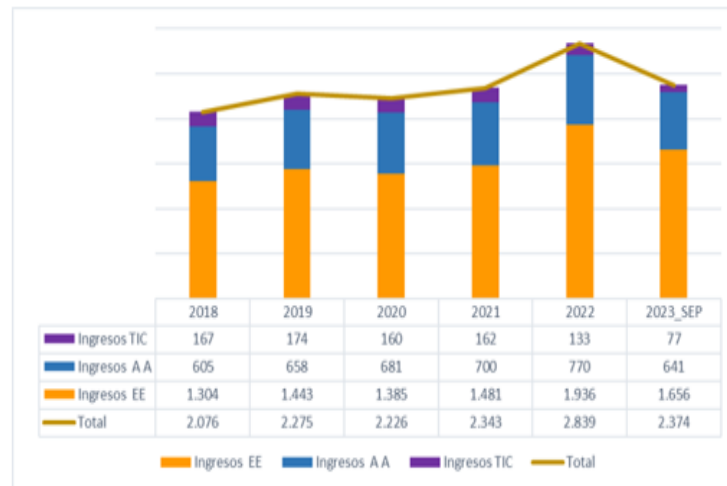
EVOLUCIÓN DE INGRESOS CONSOLIDADO 2020 – 2023

(Precios constantes de dic 2019 miles de millones)



EVOLUCIÓN DE INGRESOS CONSOLIDADO 2020 – 2023

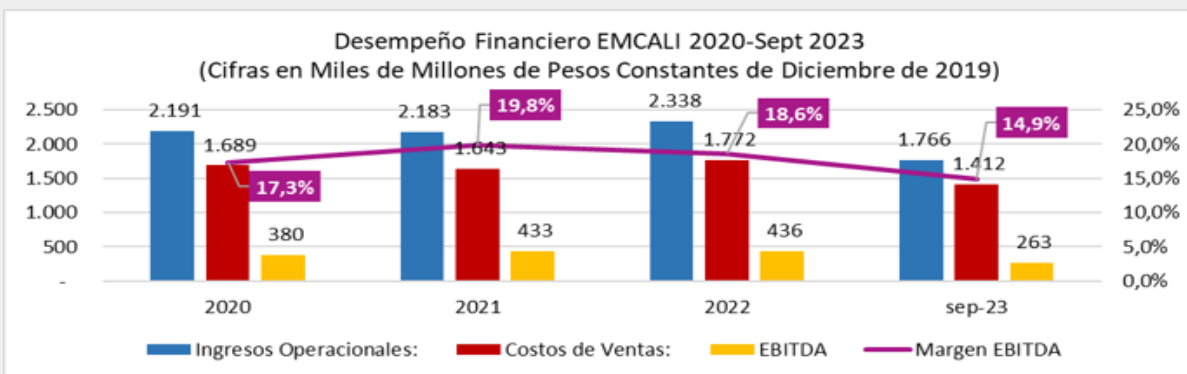
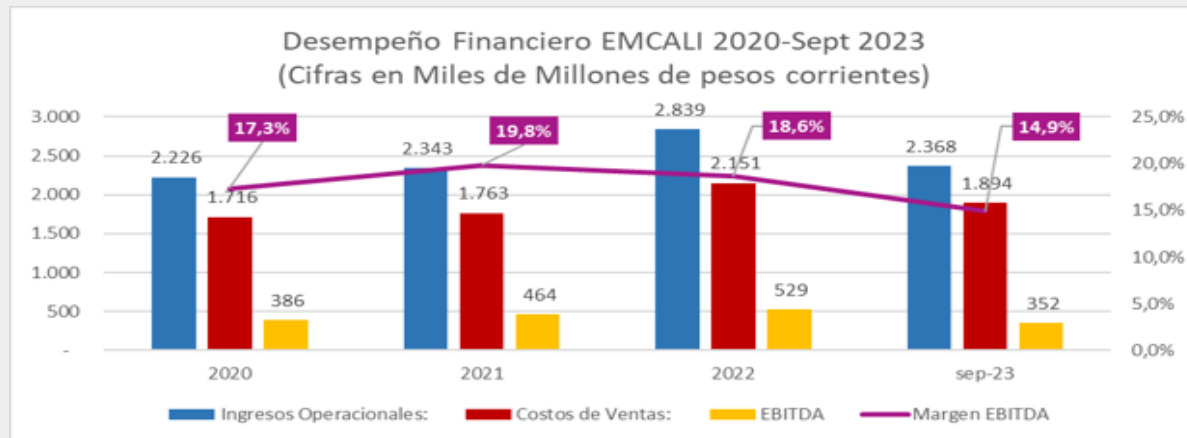
(miles de millones)



FUENTE: ESTADOS FINANCIEROS. UNIDAD DE CONTABILIDAD – GERENCIA FINANCIERA

Resultados financieros

comportamiento de los resultados financieros de EMCALI EICE ESP, tomando en cuenta los datos reales entre el año 2020 y el mes de septiembre de 2023, más la proyección de cierre a diciembre de 2023, como se muestra en la siguiente tabla.



Resultados financieros

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL CONSOLIDADO EMCALI 2020 – 2023

Estado de Resultado Integral Consolidado EMCALI	Cifras en Millones			
	dic-20	dic-21	dic-22	sep-23
Ingresos Operacionales	2.226.301	2.342.581	2.838.759	2.368.156
(-) Costo de Ventas	1.716.168	1.763.353	2.151.199	1.893.836
Utilidad Bruta	510.133	579.227	687.560	474.320
(-) Gastos Administrativos	274.200	269.720	319.745	246.382
(-) Dep, Prov, Amort y Deterioros	69.347	54.659	44.810	14.649
Utilidad Operacional	166.586	254.848	323.005	213.289
(+) Ing. No Operacionales	127.529	356.608	445.227	171.664
(-) Egre. No Operacionales	211.438	123.326	188.960	173.626
Utilidad Antes de Impuestos	82.677	488.130	579.271	211.327
(-) Provisión de Renta	58.444	136.429	139.905	48.656
Utilidad Neta	49.389	522.516	304.831	162.671
(=) EBITDA	385.904	464.318	528.855	352.449
% Margen EBITDA	17,3%	19,8%	18,6%	14,9%

Estado de Resultado Integral UEN ENERGIA	Cifras en Millones			
	dic-20	dic-21	dic-22	sep-23
Ingresos Operacionales	1.384.895	1.481.026	1.935.803	1.656.319
(-) Costo de Ventas	1.195.595	1.210.814	1.501.025	1.416.148
Utilidad Bruta	189.300	270.212	434.779	240.171
(-) Gastos Administrativos	109.219	101.168	111.364	82.504
(-) Dep, Prov, Amort y Deterior	41.209	26.351	28.715	4.718
Utilidad Operacional	38.872	142.693	294.700	152.949
(+) Ing. No Operacionales	81.643	153.325	192.890	104.919
(-) Egre. No Operacionales	53.025	25.826	28.028	27.405
Utilidad Antes de Impuestos	67.490	270.192	459.562	230.463
(-) Provisión de Renta	22.787	52.880	54.713	31.810
Utilidad Neta	51.224	258.782	374.026	198.653
(=) EBITDA	104.491	195.076	354.114	181.181
% Margen EBITDA	7,5%	13,2%	18,3%	10,9%

FUENTE: ESTADOS FINANCIEROS. UNIDAD DE CONTABILIDAD – GERENCIA FINANCIERA

Resultados financieros

Estado de Resultado Integral UEN ACUE + ALCT	Cifras en Millones			
	dic-20	dic-21	dic-22	sep-23
Ingresos Operacionales	681.471	700.007	770.379	638.227
(-) Costo de Ventas	349.745	381.553	430.267	339.377
Utilidad Bruta	331.726	318.454	340.112	298.850
(-) Gastos Administrativos	114.082	114.832	142.709	115.578
(-) Dep, Prov, Amort y Deteric	20.327	13.709	5.222	7.433
Utilidad Operacional	197.317	189.913	192.180	175.839
(+) Ing. No Operacionales	22.914	131.803	177.913	31.530
(-) Egre. No Operacionales	133.790	74.481	112.062	120.677
Utilidad Antes de Impuestos	86.441	247.236	258.031	86.692
(-) Provisión de Renta	35.657	83.549	85.192	16.846
Utilidad Neta	63.345	251.754	103.662	69.846
(=) EBITDA	313.551	302.071	295.649	261.308
% Margen EBITDA	46,0%	43,2%	38,4%	40,9%

Estado de Resultado Integral UEN TELECOMUNICACIONES	Cifras en Millones			
	dic-20	dic-21	dic-22	sep-23
Ingresos Operacionales	159.935	161.547	132.577	73.610
(-) Costo de Ventas	170.828	170.986	219.907	138.311
Utilidad Bruta	(-10.894)	(-9.439)	(-87.330)	(-64.701)
(-) Gastos Administrativos	50.898	53.720	65.673	48.300
(-) Dep, Prov, Amort y Deterioros	7.811	14.599	10.872	2.498
Utilidad Operacional	(-69.602)	(-77.758)	(-163.875)	(-115.499)
(+) Ing. No Operacionales	22.972	71.479	74.423	35.215
(-) Egre. No Operacionales	24.623	23.020	48.869	25.544
Utilidad Antes de Impuestos	(-71.254)	(-29.298)	(-138.322)	(-105.828)
(-) Provisión de Renta				0
Utilidad Neta	(-65.181)	11.980	(-172.857)	(-105.828)
(=) EBITDA	- 32.138	(-32.828)	(-120.909)	(-90.040)
% Margen EBITDA	-20,1%	-20,3%	-91,2%	-122,3%

FUENTE: ESTADOS FINANCIEROS. UNIDAD DE CONTABILIDAD – GERENCIA FINANCIERA

Resultados financieros

EVOLUCIÓN PASIVOS - AÑOS 2019 AL 30 DE SEP 2023

	2019	2020	2021	2022	A 30 DE SEP DE 2023
PASIVO CORRIENTE					
PRESTAMOS POR PAGAR	68.739.166.965	64.921.191.114	65.002.194.033	76.149.646.530	296.706.015.567
CUENTAS POR PAGAR	425.289.498.277	381.273.055.717	634.704.485.677	908.115.104.982	1.080.310.667.720
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	37.230.854.696	1.242.528.642.841	138.830.857.701	178.792.267.773	168.924.705.933
PROVISIONES	11.060.559.977	14.267.276.705	510.120.419	492.462.243	86.245.898.267
OTROS PASIVOS	84.121.017.450	3.105.062.467	6.841.081.127	7.152.637.446	5.983.133.673
Total Pasivo Corriente	626.441.097.365	1.706.095.228.845	845.888.738.956	1.165.702.118.994	1.638.170.421.160
PASIVO NO CORRIENTE					
PRESTAMOS POR PAGAR	878.695.183.150	820.117.220.526	761.539.258.002	702.961.295.374	439.350.809.549
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	1.240.834.772.306	52.587.250.885	972.164.350.719	828.570.029.409	820.230.715.299
PROVISIONES	17.207.646.903	20.799.699.685	36.286.527.498	29.112.112.892	35.361.809.594
OTROS PASIVOS	599.572.560.031	565.177.840.065	651.944.924.376	668.321.661.490	662.962.911.884
Total Pasivo no Corriente	2.736.310.162.389	1.458.682.011.161	2.421.935.060.595	2.223.965.099.165	1.957.906.246.326
TOTAL PASIVOS	3.362.751.259.755	3.164.777.240.005	3.267.823.799.551	3.389.667.218.159	3.596.076.667.486

FUENTE: ESTADOS FINANCIEROS. UNIDAD DE CONTABILIDAD – GERENCIA FINANCIERA



Resultados financieros

ENDEUDAMIENTO EMCALI - AÑOS 2020 AL 30 DE SEP 2023

Rubro	2020	2021	2022	sep-23
(Cifras en Millones de Pesos y Terminos Porcentuales)				
Total Activos	7.187.138	7.610.527	7.706.929	8.178.509
Pasivo Total	3.164.777	3.267.824	3.389.667	3.596.077
Endeudamiento Respecto al Total Activo				
Endeudamiento Total	44%	43%	44%	44%
Endeudamiento Total Corriente	24%	11%	15%	20%
Endeudamiento Total No Corriente	20%	32%	29%	24%
Endeudamiento Deuda Nación	12%	11%	10%	9%
Endeudamiento Pasivo Pensional	18%	15%	13%	12%
Endeudamiento Total Sin (Deuda Nación+Ppensional)	14%	17%	21%	23%
Endeudamiento Total Corriente Sin (Deuda Nación+Ppensional)	6%	8%	12%	14%
Endeudamiento Total No Corriente Sin (Deuda Nación+Ppensional)	8%	9%	9%	9%
Endeudamiento Respecto al Total Pasivo				
% Deuda Nación / Pasivo Total	28%	25%	23%	20%
% Deuda Nación Corriente / Pasivo Corriente	4%	8%	7%	18%
% Deuda Nación No Corriente / Pasivo No Corriente	56%	31%	32%	22%
% Pasivo Pensional / Pasivo Total	41%	34%	30%	28%
% Pasivo Pensional Corriente / Pasivo Corriente	73%	16%	15%	10%
% Pasivo Pensional No Corriente / Pasivo No Corriente	4%	40%	37%	42%
Deuda Sin (Deuda Nación+Ppensional)/ Pasivo Total	31%	41%	47%	52,0%

FUENTE: ESTADOS FINANCIEROS. UNIDAD DE CONTABILIDAD – GERENCIA FINANCIERA

Calificación

EMCALI sube calificación A “A+” con perspectiva estable a largo plazo

En octubre de 2023, la agencia norteamericana de calificación crediticia Fitch Ratings otorgó a Empresas Municipales de Cali - EMCALI EICE, la calificación de capacidad de pago de largo plazo “A+” y de corto plazo “F1+” con perspectiva estable. La buena calificación se obtiene gracias al fortalecimiento en las unidades de negocio de Energía, Acueducto y Alcantarillado.

Esta calificación se debe a la solidez financiera de la empresa de servicios públicos más grande del suroccidente colombiano.



Calificación



Le otorga un mayor nivel de confianza a la empresa en el sector financiero; le permite mejorar los trámites en las solicitudes de cupos crediticios, debido a la confianza que se genera en el sector financiero; facilita las negociaciones con la banca y confirma su situación de liquidez favorable.

En el propósito de dejar atrás la calificación BBB, que dificultaba a la empresa acceder a cupos de garantías bancarias y préstamos en la banca, la Gerencia General implementó un plan estratégico enfocado en el manejo adecuado de los recursos y el cumplimiento de sus obligaciones financieras.

Calificación

Aspectos clave de la calificación

La relación financiera con el Distrito de Cali, entidad calificada AAA y con la cual se han ejecutado diferentes convenios interadministrativos y se han efectuado las transferencias de utilidades.

Con respecto a las unidades de negocio de Energía, Acueducto y Alcantarillado, la calificadora valoró el crecimiento en la base de usuarios, aumentos en demanda y las actualizaciones tarifarias. El indicador de pérdidas del servicio de energía se ubicó en 9,2%, mientras en 2021 fue de 10,3%, para una reducción de 1,1%.

Igualmente, esta calificación tiene que ver con los indicadores de ‘promedio de duración de interrupción del servicio’ (SAIDI) y ‘promedio de frecuencia de interrupción del servicio’ (SAIFI). Al año, mantuvieron su tendencia a la baja y alcanzaron cerca de 12 horas y 8 veces, respectivamente.

Calificación



Los retos para 2024 para conducir a una acción de calificación positiva / alza:

Generación positiva de EBITDA en el negocio de telecomunicaciones

Mejoras sostenidas de los indicadores operativos

Ejecución oportuna del plan de inversiones

Fortalecimiento del vínculo con el Distrito de Cali

Historia de la Deuda EMCALI

Antecedentes

- **Inicio del Endeudamiento:** En los años 80's se adquirió la deuda con el propósito de expandir los servicios públicos de Acueducto y Alcantarillado, además construir la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales en Aguablanca.
- **Entre 1986 y 1989** se solicitaron créditos al The Overseas Economic Cooperation Fund de Tokio, por un valor de \$18.285 millones y al Banco Interamericano de Desarrollo por US \$70 Millones y US \$25 Millones, respectivamente.
- **El Presidente Belisario Betancourt en 1986** dió su respaldo mediante comunicaciones oficiales y la nación garantizó la deuda de EMCALI, como prueba de ello existe una carta firmada por el presidente y dirigida a The Overseas Economic Cooperation Fund.
- **En 1995 la Nación asumió el 80%** de la deuda como parte del Plan de Desarrollo como un compromiso nacional, esto respaldado por la Ley 188/95. Mediante un oficio suscrito por el Dr. Manuel Francisco Tenorio, Jefe de Inversiones y Finanzas Públicas, dirigido al Gerente General de EMCALI.

Historia de la Deuda EMCALI

Antecedentes

- En el año 2000 se presentaron algunos problemas económicos que impidieron cumplir con los compromisos de pago sobre la deuda como también con la compra de energía.
- En el mismo año 2000 la Nación intervino con el objetivo de garantizar la prestación de servicios como también realizar abonos a la deuda en nombre de EMCALI.
- En el año 2003 se dió la oportunidad para una re-negociación, así EMCALI se acogió a diversos mecanismos para poder cumplir con la deuda.
- En 2016 se generó un plan de pagos que sigue vigente hasta la actualidad y con el cual se ha dado un cumplimiento a cabalidad.

Historia de la Deuda EMCALI

El monto a pagar por año **asciende a E351.4 millones** en 2024 y 2025.

EMCALI en el 2016 aceptó la distribución de pagos acumulados **con la condición de que en el 2023 el Ministerio de Hacienda y Emcali reprogramaran la deuda del 2024 y 2025 a un nuevo plazo de 10 años**, reprogramación que a diciembre 6 de 2023 no ha podido ser realizada, a pesar de las múltiples gestiones entre 2019 y 2023.

La Compañía y la ciudad tienen muy buenas expectativas, pues sin perjuicio del proceso de reperfilamiento de la deuda en el 2024, la oportunidad de la proyección de pagos, si se hace la negociación, **sería de E150 mil millones proyectados a 2024** que entrarían a sumarse a la cifra de **\$442 mil millones**, teniendo así un plan de inversiones de aproximadamente **\$500 mil millones**.

Historia de la Deuda EMCALI

A la fecha, EMCALI ha pagado \$416 mil millones por concepto de capital y \$614 mil millones por concepto de intereses. Un total de \$1,03 billones y el saldo adeudado a capital es de **\$702 mil millones**.

Lo anterior describe que, pese a que la Nación asumió el 80% de la deuda en el año 1986 y ratificado en 1995, dicho compromiso no se cumplió. Al contrario, **Emcali se ha responsabilizado al 100%**, efectuando pagos que superan el valor de la deuda inicial.

Por lo expuesto, EMCALI EICE ESP y el Distrito de Santiago de Cali han propuesto a la Nación participar conjuntamente en una fiducia de administración y pagos para generar bienes públicos adscritos a EMCALI EICE ESP que fortalezcan la prestación de los servicios de la empresa, así como modificar el esquema de devolución de recursos, de manera que se pueda agilizar la disposición de los mismos por parte de Emcali como ejecutor de los proyectos. Esto permitirá contar con recursos para la inversión y la reformulación del presupuesto para la vigencia de 2024.

Historia de la Deuda EMCALI

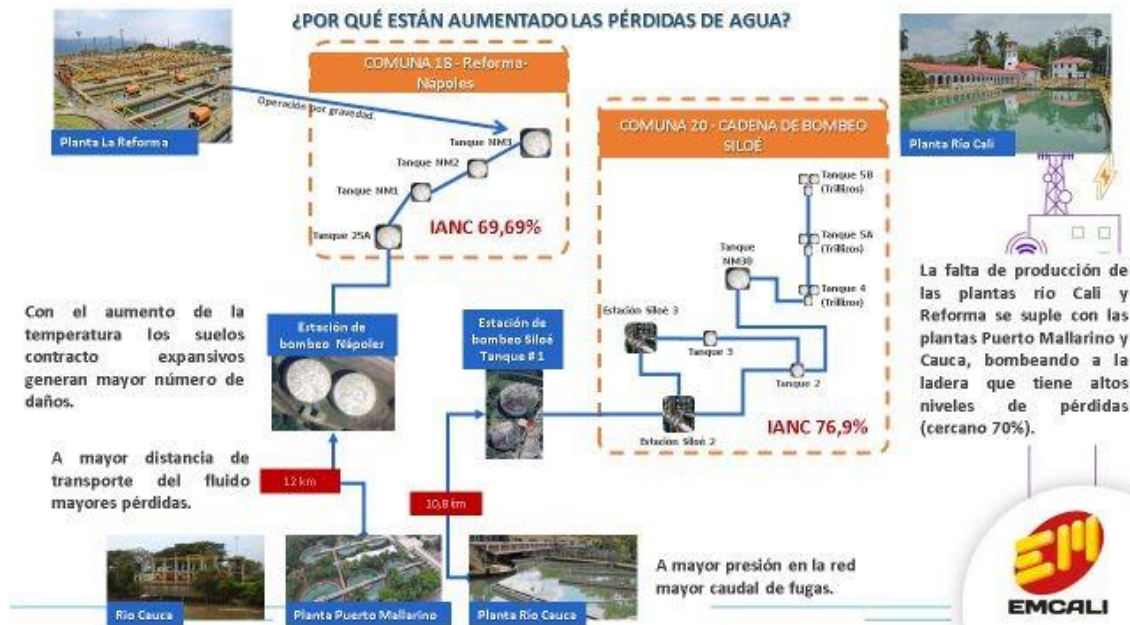
Conclusiones

- La deuda inicial **ascendió a \$248 mil millones** suscrita en el convenio de Ajuste Financiero en 2003.
- El **otrosí No. 2 al acuerdo de pagos suscrito en 2009**, firmado en junio de 2016 definió el valor de la deuda en **\$1.1 billones**.
- Pagos realizados entre 2016 y 2023 **ascienden a \$1 billón**
- Se tiene **disponible \$442 mil millones** en la Nación para inversión.



Los negocios Acueducto y Alcantarillado

PÉRDIDAS ACUEDUCTO



Los negocios Acueducto y Alcantarillado

PLAN DE ACCIÓN DE PÉRDIDAS DE AGUA



CONTRATO PARA DISMINUCIÓN DE PERDIDAS
TÉCNICAS Y COMERCIALES

\$40.000
MILLONES

Se encuentra en aprobación de
Vigencias Futuras para su posterior
publicación de la licitación.



SECTORIZACIÓN RED BAJA ORIENTAL

\$12.000
MILLONES

Se encuentra en estructuración de los
términos de referencia para la licitación

Para el segundo semestre se espera estabilizar
la curva.



Los negocios Acueducto y Alcantarillado

Proyecto filtración en lecho del río

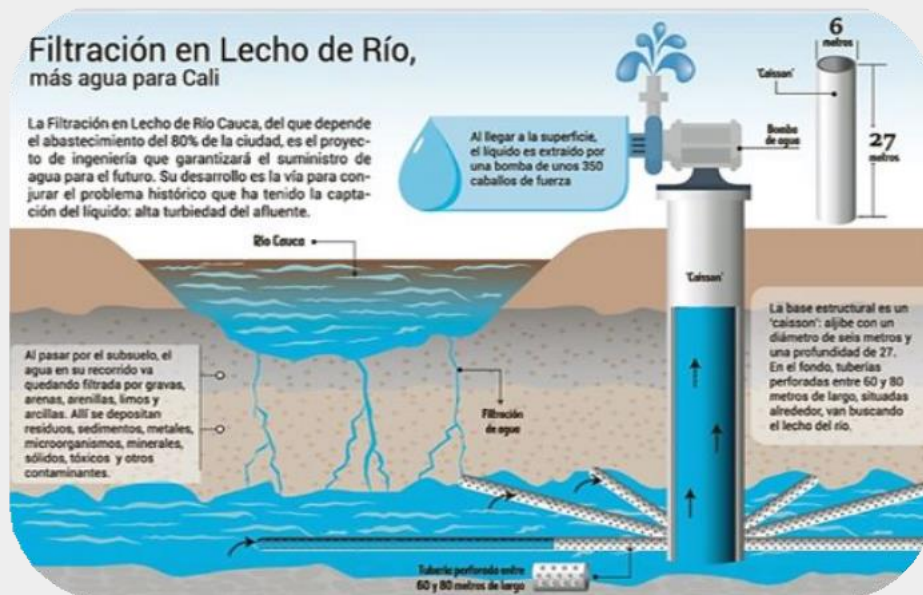
El proyecto de construcción de un sistema de captación del río Cauca en Santiago de Cali inició sus trámites precontractuales en el año 2020 y adjudicó los contratos de obra e interventoría en el 2021. El sistema consiste en un pozo radial como módulo de filtración en lecho del río (FLR), que requiere de varias actividades de construcción e instalación. Al 30 de septiembre de 2023, el proyecto ha alcanzado un avance físico del 39,75% y un avance general del 54,91%. Actualmente, se está trabajando en la instalación de los drenes laterales del pozo radial.



Los negocios Acueducto y Alcantarillado

Distinciones al proyecto filtración en lecho del río distinción colciencias

EMCALI EICE ESP presentó ante el Ministerio de la Ciencia, Tecnología e Innovación un proyecto para fortalecer la captación de agua del río Cauca mediante una tecnología verde de filtración de lecho. El proyecto fue registrado en la convocatoria número 913 de 2022 y obtuvo un puntaje de 84 de 100 puntos, siendo aprobado por el ministerio en junio de 2022. Gracias a esto, EMCALI EICE ESP podrá acceder a beneficios tributarios por \$20.464.241.820 por su inversión en Ciencia, Tecnología e Innovación.



Los negocios Acueducto y Alcantarillado



ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

Somos una empresa con una política de sostenibilidad que busca proteger los recursos naturales y contribuir al desarrollo sostenible. Su enfoque se basa en la responsabilidad social, la generación de valor económico, social y ambiental, y la calidad, eficiencia e innovación de sus servicios de acueducto y alcantarillado, energía y telecomunicaciones. Este proyecto se alinea con la política y la estrategia de sostenibilidad de la empresa.

Los negocios Acueducto y Alcantarillado

IMPACTO AMBIENTAL

Este proyecto tiene un gran valor ambiental, ya que refleja el compromiso de la organización con el desarrollo sustentable y la protección de los recursos naturales. Para ello, se utiliza una tecnología verde que filtra el agua del río Cauca mediante el subsuelo, evitando la contaminación y mejorando su calidad.

Esto también reduce el uso de químicos y el tratamiento de lodos, lo que beneficia al medio ambiente y ahorra costos. Además, se colabora con los organismos ambientales competentes y se aplican las mejores prácticas y estándares internacionales. De esta forma, se promueve una cadena de suministro sustentable con proveedores y contratistas.

IMPACTO SOCIAL

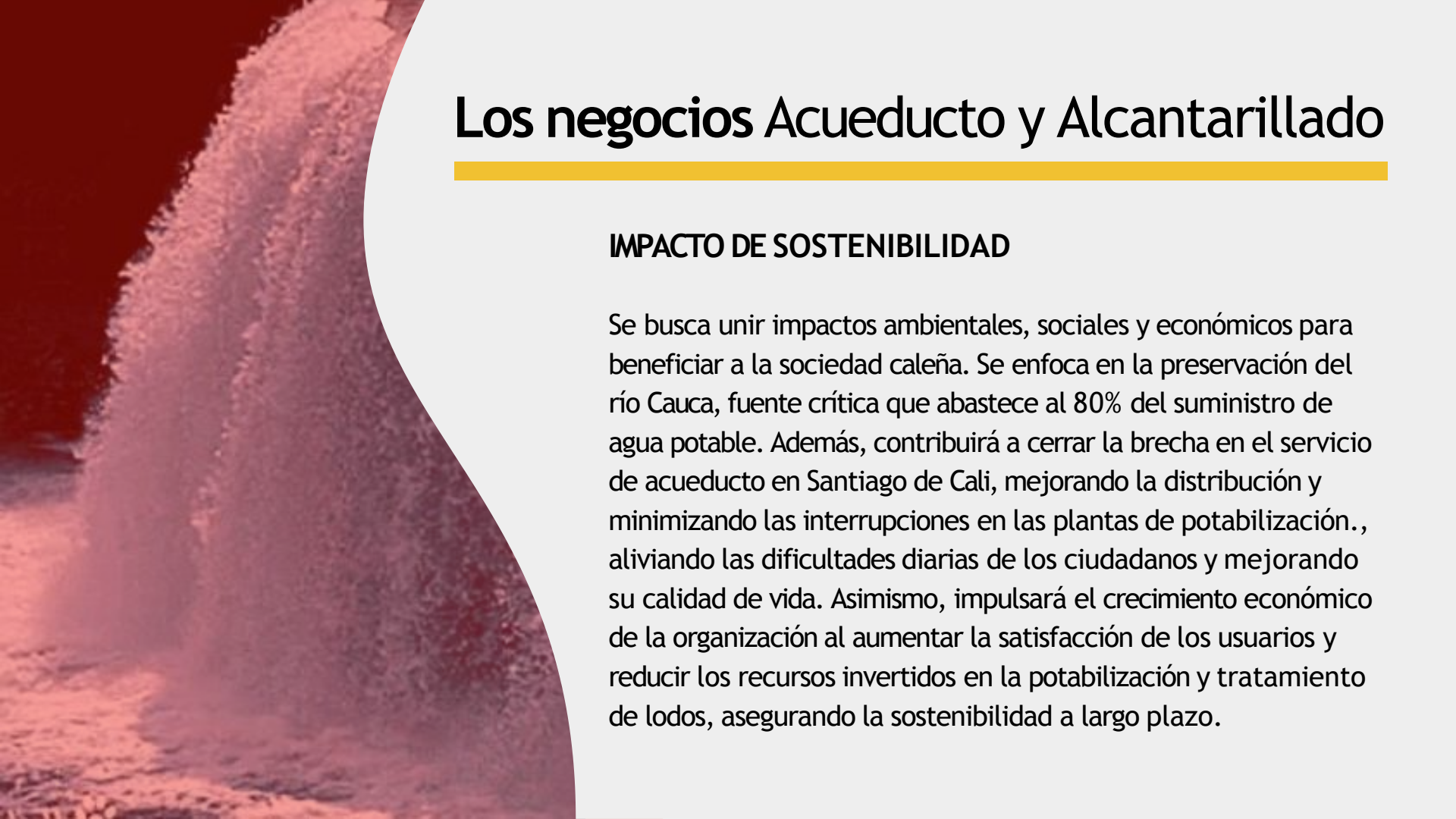
Este proyecto social es crucial para mejorar el acceso al agua potable, reduciendo la pobreza y los riesgos para la salud en la ciudad. Según la ONU (2009), el agua y el saneamiento son necesidades básicas de las que muchas familias carecen. Al usar tecnología de purificación del agua del río Cauca, el proyecto previene enfermedades graves al evitar el consumo de agua contaminada (Satterthwaite, 2003; Barker, Koppen & Shah, 2000), contribuyendo así al bienestar social y la calidad de vida de la población.

Los negocios Acueducto y Alcantarillado

IMPACTO ECONÓMICO

El proyecto generará valor ambiental, social y económico a través del crecimiento sustentable y una relación beneficiosa empresa-sociedad. Se lograrán ahorros en la potabilización al reducir costos de operación y producción, evitando también quejas de los usuarios, pérdida de confianza de los ciudadanos e impactos negativos en la imagen de la empresa.





Los negocios Acueducto y Alcantarillado

IMPACTO DE SOSTENIBILIDAD

Se busca unir impactos ambientales, sociales y económicos para beneficiar a la sociedad caleña. Se enfoca en la preservación del río Cauca, fuente crítica que abastece al 80% del suministro de agua potable. Además, contribuirá a cerrar la brecha en el servicio de acueducto en Santiago de Cali, mejorando la distribución y minimizando las interrupciones en las plantas de potabilización., aliviando las dificultades diarias de los ciudadanos y mejorando su calidad de vida. Asimismo, impulsará el crecimiento económico de la organización al aumentar la satisfacción de los usuarios y reducir los recursos invertidos en la potabilización y tratamiento de lodos, asegurando la sostenibilidad a largo plazo.

Los negocios Acueducto y Alcantarillado

ASPECTOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual e industrial derivados de los resultados del proyecto serán propiedad de las EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E. E.S.P. - EMCALI- estableciendo que según lo acordado por las partes y de mutuo acuerdo con los proveedores o aquellos terceros que intervienen en alguna actividad; si la propuesta es elegible dentro de convocatoria se registrará por las leyes vigentes en lo concerniente a este tema.



Los negocios Acueducto y Alcantarillado

COMPRA EQUIPOS

ADQUISICIÓN DE EQUIPOS



3

EQUIPOS DE LAVADO
SUCCIÓN

1

EXCAVADORA SOBRE
ORUGAS DE 12 TON



1

RETRO EXCAVADOR
CARGADOR DE LLANTAS

1

MINI CARGADOR SOBRE
ORUGAS



1

JUEGO DE DESAZOLVADORAS
PARA MANTENIMIENTO DE
COLECTORES E INTERCEPTORES



VALOR INVERSIÓN

\$ 11.000
MILLONES



Los negocios Acueducto y Alcantarillado

Tiempo de atención daños servicio acueducto Programa guardianes del canal oriental

GUARDIANES DEL CANAL

Guardianes
del
Canal

Con el propósito de sensibilizar a la comunidad caleña frente al cuidado de los Canales de Aguas Lluvias (especialmente el Canal de Aguas Lluvias Oriental) e implementar acciones y buenas prácticas que permitan disminuir la colmatación y los altos riesgos de inundación por presencia de residuos. Es por eso que la Alcaldía de Cali y EMCALI a través de la Gerencia de Acueducto y Alcantarillado, han conformado un equipo de trabajo denominado GUARDIANES DEL CANAL, el cual se encuentra integrado por habitantes las siguientes comunas:



Comuna 6:
3 personas



Comuna 13:
4 personas



Comuna 14:
4 personas



Comuna 15:
4 personas



Comuna 16:
5 personas



Los negocios Acueducto y Alcantarillado

Intervención municipio de Yumbo

INTERVENCIONES GRANDES DIAMETROS



REPARACIÓN TUBERIA DE 27"
MUNICIPIO DE YUMBO

\$300
MILLONES



EMCALI

Los negocios Acueducto y Alcantarillado

Intervención municipio de Yumbo



REPOSICIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO / ML



CUMPLIMIENTO 2023:

56%



Los negocios Acueducto y Alcantarillado

Reposición redes de acueducto



Los negocios Acueducto y Alcantarillado

Cambio de medidores agua



Los negocios Acueducto y Alcantarillado

Emcali incorpora nueva tecnología al sistema de tratamiento y disposición de lodos

Emcali busca resolver el manejo de 180 toneladas diarias de lodo de las plantas de potabilización mediante un sistema innovador con geotextiles ecológicos, generando tasas retributivas anuales de seis mil millones de pesos. Este método, ya probado en La Reforma y Río Cali, se implementará próximamente en Puerto Mallarino, consistiendo en recolectar y deshidratar los lodos en bolsas para luego utilizarlos en la producción de materiales de construcción.

Se realizan estudios microbiológicos en el agua clarificada de los lodos para evaluar su calidad y viabilidad de reutilización en el proceso de potabilización, lo que podría aumentar la producción de las plantas o permitir su vertido en mejores condiciones en los ríos de origen.

El lodo, que antes impactaba directamente en los ríos, ahora se dirige al sistema de secado para convertirse en materiales de construcción. Este enfoque de gestión de lodos de Emcali elimina actividades con impacto ambiental, reduce costos operativos y aprovecha productos previamente descartados..

Los negocios Energía

GRANDES PROYECTOS DE EMCALI - INNOVACIÓN

Plan Expansión Energía (Sistema de Distribución Local)

EMCALI avanza con el **Plan de Expansión de Energía**, fortaleciendo la infraestructura y modernizando las redes de servicios públicos para brindar continuidad y confiabilidad en el sistema de distribución local (SDL). La primera fase, completada en 2021, implica el cambio de nivel de tensión de 34,5 kv a 115 kv a través del anillo. Este plan busca modernizar y ampliar la capacidad de las redes para satisfacer la creciente demanda, mejorando la cobertura en diversas áreas como clínicas, hospitales, comercios, instituciones educativas, comunicaciones, industria y nuevos desarrollos urbanos.



Los negocios Energía



GRANDES PROYECTOS DE EMCALI - INNOVACIÓN

Plan Expansión Energía (Sistema de Distribución Local)

Con una inversión de \$93 mil millones, EMCALI refuerza su sistema eléctrico para el crecimiento en Cali, Yumbo y Puerto Tejada a largo plazo. Flavio Montemiranda está a cargo de la Unidad de Negocios de Energía.

La nueva subestación Ladera, parte del plan de expansión en su primera fase, se construyó con una inversión de 27 mil millones de pesos. Esta fase generó 836 empleos directos e indirectos, contribuyendo a la reactivación económica. La segunda fase del plan incluirá la subestación Arroyohondo y la modernización de otras subestaciones.

Los negocios Energía

EMCALI ENTREGA SUB ESTACIÓN LADERA Y COMPLETA PRIMERA FASE DEL PLAN DE EXPANSIÓN DE ENERGÍA

EMCALI, en su plan de expansión de energía, amplía su sistema eléctrico para satisfacer la creciente demanda en nuevas urbanizaciones, centros comerciales e infraestructuras en Cali, Yumbo y Puerto Tejada.

La nueva subestación Ladera, realizada por ABB-JE-JAIMES con una inversión de 28 mil millones de pesos, opera a 115 KV con tecnología GIS, un moderno sistema de control y protección, y un transformador de potencia que utiliza aceite vegetal con una potencia inicial de 41,75 KVA. Con el corredor 115 KV y la subestación Ladera, EMCALI duplicó su capacidad instalada de transformación de energía para los próximos 30 años, mejorando la calidad del servicio para los 721 mil usuarios con menos fallas y mayor continuidad.

Los negocios Energía

Proyectos en ejecución 2023

Actualmente, se encuentran en construcción los siguientes proyectos:

- Ampliación subestación MELENDEZ, tercer transformador de 41.75 MVA 1165/13.2 kV
- Nueva subestación Arroyohondo 115/35.5 kV, 2x62.5 MVA
- Línea Termoyumbo - Arroyohondo 115 kV

La empresa planifica nuevas subestaciones para abastecer la demanda en la zona Centro y Pance, anticipando el crecimiento en Mulaló, vinculado al proyecto de la vía Mulaló - Loboguerrero.



Los negocios Energía

OPTIMIZACIÓN DE SUBESTACIONES

EMCALI, líder en el suroccidente colombiano, moderniza y amplía subestaciones para atender la demanda de nuevos proyectos entre Cali y Yumbo. La estructura cuenta con un sistema de control y protección que minimiza riesgos y mejora indicadores de calidad, cumpliendo límites regulatorios SAIDI y SAIFI. Garantía de calidad y cobertura en nuevos sectores y con seguimiento de ICONTEC a la Certificación NTC-ISO-9001:2015 en Operación y Mantenimiento de Sistemas de Distribución de Energía Eléctrica.



Los negocios Energía

EMCALI Construyó 10 estaciones de recarga eléctrica

Meta al 2023: 7 Electrolineras

Ejecución al 2022: 10 Electrolineras para recarga Pública, se cumple el compromiso total del PDD. (100%).

Valor de la inversión: E955,3 Millones.

10 estaciones de Recarga en Total ubicadas en: Centro comercial Unicentro, World Trade Center, Central de TIC's de Versalles y adicional 3 en Boulevard del Río.



Los negocios Energía

Según el modelo de negocio de EMCALI, el proyecto continúa con \$1.800 millones destinados a la contratación de 7 Electrolineas en CC Chipichape, CC Calima y en negociación con CC Jardín Plaza para 2022 y parte de 2023. Este proyecto piloto aprovecha la energía solar para generar electricidad, cerrando brechas sociales y liderando la transformación energética en la ciudad. En línea con la estrategia Hogares Sostenibles, EMCALI reafirma su compromiso ambiental y la reducción de la huella de carbono.



Los negocios Energía

Paneles solares en instituciones educativas contribuyen a la calidad ambiental de la ciudad

Directivas, docentes y estudiantes de Villacarmelo y Montebello consideran un gran acierto la instalación de paneles solares por parte de EMCALI en colaboración con la Secretaría de Educación.

La Institución de Villacarmelo, gracias a la generación fotovoltaica, ha ahorrado un promedio mensual de \$100,000 en la factura y destaca el impacto ambiental positivo de esta tecnología, según resaltan los directivos y los 548 estudiantes.

“Estamos en una zona de protección y amortiguación del Parque Natural Los Farallones, lo que garantiza una mayor protección a la naturaleza, gracias al sistema de energía solar”, explicó el rector Gustavo Rodríguez Valencia.

Los negocios Energía

Paneles solares en instituciones educativas contribuyen a la calidad ambiental de la ciudad

La generación fotovoltaica asegura el funcionamiento continuo de la institución incluso durante cortes eléctricos, proporcionando energía para sistemas y conservación de alimentos. Según Juan Carlos Correa Escobar, rector de la Institución Educativa Montebello, sede Antonio Ricaurte, el sistema también respalda una propuesta pedagógica sobre la importancia de las energías alternativas.

“El proyecto ha tenido un impacto importante para la comunidad educativa ha permitido dinamizar prácticas que buscan entender la importancia de las energías limpias y el proceso de transformación energética del país.

Además, muchos estudiantes exploran la posibilidad de vincularse a carreras tecnológicas que abarque redes eléctricas a través de paneles solares y el mantenimiento de estos, brindándoles posibilidades laborales a futuro.” Puntualizó.

Se instalaron 18 paneles en el plantel, generando un ahorro del 30% en la factura de energía para los 1,500 estudiantes de Montebello. EMCALI invirtió cerca de \$82 millones en esta transformación energética en las instituciones educativas.

Los negocios Energía

Indicadores de calidad UENE -



INDICADORES CALIDAD



SAIDI (h/us)

- Vr. Acumulado: 6,62, Vr limite para cumplir con senda: 5,74
- Desviación: 13,64%

SAIFI (eventos/us)

- Vr. Acumulado: 4,47, vr limite para cumplir con senda: 3,89
- Desviación: 13,0%

Plan de mejora:

- Análisis diario de eventos, ajuste de planes preventivos, se instala modem de comunicación en equipos de maniobras, se intensifica la poda de arboles y se incrementa la instalación de cable ecológico.

Efectos incumplimiento:

- Financieros: Penalidad equivalente al 1% de ingresos del distribuidor en 2024 (aprox. 34 MMCOP).
- Administrativos: Incumplimiento en dos periodos es causal de intervención con fines liquidatorios.



Los negocios Energía

Pérdidas no técnicas de energía

Pérdidas de energía

Perdidas técnicas (I²R)

- Cambio equipos
- Cambio redes

6,3%

Pérdidas no técnicas

- Administrativas (5%)
 - Minería datos
- Fraudes (85%)
 - Focalizados (20%)
 - Redes (10%)
 - AMI (60%) +54000 instalados.
 - Nuevas tecnologías (ND)
 - Normalización (10%)
- AHDI (10%)
 - Gestión Municipio

2,9%

PLAN PÉRDIDAS TÉCNICAS: NO APLICA

- El nivel de pérdidas técnicas calculado para el sistema de distribución de EMCALI es del 6,3%
- Nivel reconocido por la CREG: 7,74%



Los negocios Energía

PLAN DE EXPANSIÓN FASE 2

Obras representativas: subestaciones 115 Kv: Arroyohondo, Termoyumbo y Meléndez

Subestación Arroyohondo:



Construcción cimiento B1 - Exterior



Construcción andén perimetral - Edificio de control



Construcción de cerco de seguridad



1

Contratado: \$ 89.948 mill
Ejecutado 2022: \$ 34.854 mill
Ejecutado a agosto 2023: \$ 30.510 mill

2

Dos transformadores 115/34,5 kV en aceite vegetal de 62,5 MVA
• Subestación GIS doble barra en 115 kV
• Subestación GIS barra sencilla en 34,5 kV

3

Fecha inicio de obra: Junio de 2022
Fecha puesta en operación prevista: Dic./2023

4

Avance a Junio 30/2023: 69%
Avance a Agosto 31/2023: 81 %



Los negocios Energía

PLAN DE EXPANSIÓN FASE 2

Obras representativas: subestaciones 115 Kv: Arroyohondo, Termoyumbo y Meléndez

Línea Termoyumbo - Arroyohondo 115 kv:



Fundación de subestación 40, 50 y 55.



Fundación de subestación 40, 42 y 50 para la instalación del equipo GMR tipo 1 de OLGA.



Fundación de postes de concreto.



Fundación de subestación en postes 40, 42, 50 y 55.



Instalación de sistema de suministro de agua.



Instalación de sistema de suministro de agua en la subestación 40, 42, 50 y 55.

1

Doble circuito 5.5 km cable 795 kCM

2

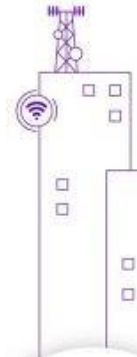
En trámite licencia ambiental
• Fecha inicio de obra: Septiembre de 2023

3

Fecha puesta en operación prevista:
Dic/2023

4

Avance a Junio 30/2023: 10%
• Avance a Agosto 31/2023: 75%



Los negocios Energía

PLAN DE EXPANSIÓN FASE 2

Obras representativas: subestaciones 115 Kv: Arroyohondo, Termoyumbo y Meléndez

Subestación Meléndez:



Ampliación Cables de Conexión (Módulos de panderas e inicio de instalación de bobinas oleo).



Base para transformador de potencia (colada de concreto para el transformador).



Equipos de parte de control.



Instalación de estructura para barras y aisladores de 115 KV.



Visión del proyecto completa.

1

Contratado: \$ 23.666 mill
Ejecutado 2022: \$ 10.650 mill
Ejecutado Agosto 2023: \$ 5.750 mill

2

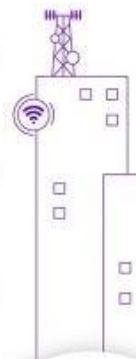
Un transformador: 115/13.2 kV en aceite vegetal de 41.75 MVA
Sub estación capsulada doble barra en 13.2 kV

3

Fecha inicio de obra: Junio de 2022
Fecha puesta en operación prevista: Dic/2023

4

Avance a Junio 30/2023: 40%
Avance a Agosto 31/2023: 72%



Los negocios Energía

Gestión compra de Energía

- EMCALI tiene mejor cobertura que el promedio nacional.
- Se han realizado varias convocatorias a lo largo del año, que no se han adjudicado porque las ofertas han sido con precios más altos de lo esperado.
- En el caso del MR, el costo de compra no se traslada en un 100% al usuario. Si el precio de compra es mayor que el precio promedio de mercado. EMCALI asume una porción del costo excesivo.
- En el caso del MNR, EMCALI propende por asegurar un precio competitivo para los clientes finales.



Los negocios Energía



Los negocios Energía



Los negocios GUENTIC

GUENTIC

La cobertura de fibra óptica de
Emcali alcanzará el 93%

Con la implementación del proyecto *Evolución Digital*, Emcali alcanza una cobertura del 80% en sus áreas de influencia. Se trata de un significativo avance en la migración de fibra óptica en más hogares de Cali, Yumbo y Jamundí.

Se espera una cobertura en migración de fibra óptica de un 93%, es decir, 240 mil hogares más en la ciudad.

Con 177 mil puertos disponibles para brindar conectividad, 50 mil familias reciben el servicio desde 100 hasta 300 megas por segundo. Lo anterior, de acuerdo con los planes que ofrece la empresa en los sectores donde ya han migrado a la fibra óptica.

Los negocios GUENTIC



GUENTIC

La cobertura de fibra óptica de Emcali alcanzó el 90%

“En el centro del Distrito de Santiago de Cali se está trabajando en la instalación de fibra óptica en todos los almacenes y centros comerciales que cuentan con nuestro servicio. Y en el proyecto de renovación urbanística San Pascual, se cablearon 331 apartamentos de la unidad residencial Ciudad Paraíso, para acceder al servicio de conectividad de Emcali”.

Actualmente, Empresas Municipales de Cali continúa con el despliegue de fibra óptica en los barrios Versalles, La Flora, Prados del Sur, Tequendama, Cristóbal Colón, Limonar y Salomia.

Gestión Humana y Activos

Universidad Corporativa EMCALI

EMCALI avanza en el desarrollo de estrategias de gestión del conocimiento, implementando un modelo que permite crear, transferir, aplicar y proteger el conocimiento clave de la operación del servicio y de la estrategia empresarial, convirtiendo el conocimiento individual en una capacidad organizacional, buscando crear ventajas competitivas en un trabajo colaborativo que incentive la movilización de los saberes de su talento humano.

Para ello, se diseñó un Modelo de Gestión del Conocimiento que busca los siguientes beneficios:

- Aportar al relevo generacional mediante la transferencia del conocimiento.
- Contribuir a la mitigación del riesgo de pérdida de conocimiento clave.
- Preservación de la memoria institucional.
- Aprovechar la experticia técnica y profesional del talento humano de EMCALI.
- Cumplir los requisitos de calidad de las normas NTC-ISO 9001:2015 e ISO 55001.
- Crear condiciones que favorezcan la materialización de una Universidad Corporativa.

Resultado de su implementación nace una estrategia innovadora de formación: **UNIVERSIDAD CORPORATIVA**, que tiene como fundamento su talento humano y su poder de hacer las cosas posibles.

Gestión Humana y Activos

La Universidad Corporativa EMCALI, es una estructura de formación, que aprovecha el conocimiento y experticia del talento humano interno y del entorno como una estrategia de gestión del conocimiento, para fomentar el desarrollo de competencias de los servidores públicos y la expansión del conocimiento hacia los grupos de interés, contribuyendo al logro de los objetivos organizacionales.

Actualmente, se encuentra activas las siguientes escuelas:

- **Escuela de Liderazgo:** Avanza con participación del nivel jerárquico directivo y profesional acompañado por la Pontificia Universidad Javeriana.

- **Escuela de Normatividad y Regulación:** Avanza a diferentes niveles jerárquicos y lo dicta 100% formadores internos.
- **Escuela de Servicio al Cliente:** Inició con el personal de la Gerencia de Área Comercial y Gestión al Cliente, será dictado por la Javeriana y formadores internos.
- **Programa de Mantenimiento Servicios Energéticos:** Inicio con el personal de la Unidad de Mantenimiento de Energía, será dictado por la Javeriana y formadores internos.

La empresa presentó en el año 2023 los mejores indicadores de cobertura logrando llegar al 88% de la planta de personal con diferentes temas de formación y subiendo el número de horas de formación por persona a 36, lo que conlleva que se logre no solo suministrar información sino desarrollar competencias.

Gestión Humana y Activos

Gestión Activos (SIGA)

Ganamos reconocimiento de MINCIENCIAS, quienes premian la innovación en nuestro Sistema de Gestión de Activos, gracias al rediseño y sistematización de todos los procesos con la inclusión de información geográfica, todo para reducir los sobrecostos de la gestión del ciclo de vida de los Activos. Logramos una calificación de 97,5 de 100.

BENEFICIOS

- Solicitud de beneficios tributarios aproximadamente por 17 mil millones y se otorgaron a EMCALI \$8.033' .234.942 año 2023.
- Promueve las buenas prácticas, el cambio cultural y la transformación en la manera de hacer las cosas.
- Mitigar los riesgos en la gestión de activos.



Gestión Humana y Activos

Nivel de madurez Gestión de Activos calidad mínima de ISO 55001

Respecto del nivel de madurez del sistema de Gestión de Activos en EMCALI de acuerdo con el diagnóstico hecho se evidenció que EMCALI se encuentra en 1,63 respecto de la meta de 3,00 planeada para el año 2023.

Logros del SIGA Reconocimiento CREG con la Certificación

- La CREG reconoce a SIGA como una Unidad Constructiva Especial (NOP56), lo que significa un ingreso anual de \$1.029.500.000 vía tarifa.
- Resolución CREG-015-2018 al obtener la certificación la CREG otorga un reconocimiento de cinco (5) años adicionales vía tarifa, lo que significa un valor de 33.865 millones.

Abastecimiento empresarial

Gestión con las Gerencias

Creación de enlaces y mesas de trabajo entre GAE y las Gerencias.

- Seguimiento a la contratación
- Seguimiento a la radicación del PACC.
- Seguimiento a la gestión de los procesos.
- Resolución de inquietudes.

Visita a plantas y sedes de EMCALI

- Conocer las necesidades.
- Escuchar recomendaciones
- Sensibilización operativa

Socialización de la información contractual

- Socialización del ajuste al manual de contratación y normas complementarias.
- Socialización a través de la intranet de la contratación.

Abastecimiento empresarial

Gestión con Proveedores

Registro de Proveedores

- Se realizó una campaña de registro de proveedores con cero inversiones financieras.
- Participación en **EMCALI MÁS CERCA DE TI.**

Reunión con Proveedores

- Conocer las inquietudes de los Proveedores.

Gestión con Proveedores

- Workshop en Ferretería
- Showroom de cables y alambres



Comercial y servicio al cliente

CONTACT CENTER

META

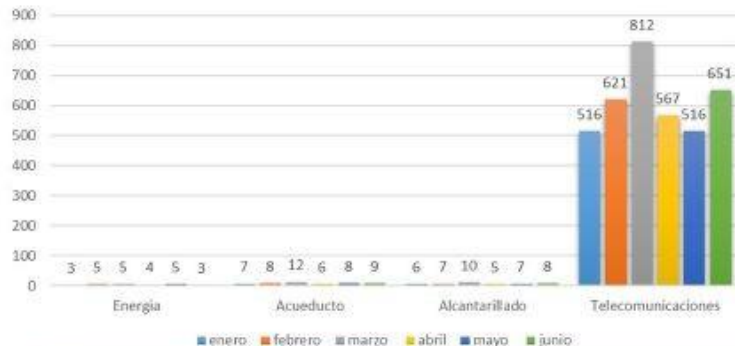
Nivel de atención 95%
Nivel de servicio 85%
Nivel de abandono 5%



	Entrantes	Contestadas	Abandonadas	Nivel de atención	Nivel de abandono
2020	2.118.036	1.770.261	347.775	83,58%	16,42%
2021	1.649.835	1.479.241	170.594	89,66%	10,34%
2022	1.462.054	1.011.376	450.678	69,18%	30,82%
2023 Acumulado a junio	502.165	174.685	327.480	67,03%	32,97%

Comercial y servicio al cliente

Indice de reclamos a favor del usuario por cada 10 mil facturas



Alarma:

Incremento de reclamaciones a favor del usuario del servicio de telecomunicaciones, con causal "No disponibilidad del Servicio". Se requiere tratamiento a nivel de Comité de Gerencia General, Nivel ejecutivo del Comité de Ciclo de Servicio para el tratamiento del incremento de reclamaciones versus disminución de los servicios facturados.

- Los reclamos a favor del usuario de energía, acueducto y alcantarillado están dentro de los niveles previstos como normales.



Comercial y servicio al cliente

Mejorar la experiencia del cliente

Para mejorar la experiencia del cliente se requiere garantizar una transformación tecnológica representada en:



Estrategia de omnicanalidad



Tecnologías de la información

FASE III

OBJETO: Diseño e implementación de mejoras evolutivas a los módulos del ERP SAP

Comprende cinco (5) componentes así:

Gestión programática:

- Registro y control del plan estratégico
- Integración con la ejecución de los proyectos
- Control en la ejecución presupuestal

Gestión de activos:

- Complementar la funcionalidad para el registro y control de las operaciones de la gestión de los activos.
- Integración con el proceso de costos; actualizar el modelo de costos.
- Registro y control mantenimiento de activos y su integración con la gestión de estos.

Gestión logística y financiera:

complemento importante gestión programática y gestión de activos controles clave de un sistema integrado de información de principio a fin.

Gestión de riesgo:

Revisar, validar y ajustar el proceso de registro y control de los roles y usuarios válidos, con lo cual se garantiza una adecuada segregación de funciones y se minimiza el riesgo de fraude y error.

Inteligencia de negocios:

- Creación de tableros de control que fortalezcan las finanzas.
- Seguimiento de los indicadores financieros, presupuestales, contables y tributarios.
- Generación de reportes regulatorios de los sistemas de costos y de gestión de activos de manera oportuna, confiable y completa.
- Centro de Excelencia.

Valor del Contrato: Pendiente determinar una vez se reciban las cotizaciones solicitadas en el mercado. (Septiembre 21, 4:00 pm)

Plazo de Ejecución: Octubre del 2023 hasta Diciembre del 2024.



Tecnologías de la información

Inversiones Realizadas

Resumen de inversiones realizadas en el ERP SAP.

Contrato	Valor	Fases	Estado
200-PS-133-2018	\$14.103.000.000	2018 - 2020	Sólo en operación módulo de gestión solicitudes.
200-PS-2129-2021	\$18.831.934.624	2021 - 2023	17/26 Módulos en operación - 7 financieros - 5 talento humano - 5 logísticos Por implementar - 5 talento humano - 2 financieros - 1 logístico - 1 reportes generales

Tecnologías de la información

Resultados del System scam

- No se utiliza: New Asset Management, Business Warehouse
- No está utilizando completamente Solution Manager
- Los archivos y soportes financieros se guardan por separado y no en SAP (Falta la apropiación y uso).
- El uso de desarrollos a la medida (objetos Z) es ineficiente 359/1674 (21%) ; las mejores prácticas indican que debe ser por lo menos del 60%, este exceso de desarrollos sin uso se debe posiblemente a copias de otros sistemas o un uso exagerado de desarrollos a la medida en lugar de utilizar las funcionalidades estándar del sistema SAP S/4 HANA.



Principales logros empresariales

EMCALI Macro Regional Electrificación rural Buenaventura

Este proyecto busca instalar una solución solar con tecnología fotovoltaica con generación aislada que incorpora sistemas de medición inteligente bidireccional, y que permite la gestión remota, seguridad y promoción del desarrollo de la comunidad mediante esquema de prepago.

El propósito principal es ofrecer una solución integral para abordar el desarrollo económico y social, comunicaciones, seguridad y alumbrado público mediante una solución energética autosostenible. El proyecto beneficiará a 1346 usuarios en 9 corregimientos cercanos a Buenaventura.

Principales logros empresariales

Con paneles solares Emcali llevará energía y desarrollo al área rural de Buenaventura

EMCALI llevará a cabo un proyecto de electrificación en la zona rural de Buenaventura, con respaldo de la administración local y el Ministerio de Minas y Energía. Este proyecto beneficiará a **1,346 viviendas en 9 comunidades**, y es visto por los habitantes como la solución a sus problemas. En el resguardo indígena Puerto Pizarro, a orillas del río San Juan, la falta de suministro constante de energía ha obstaculizado el desarrollo de la población. La instalación de paneles solares beneficiará a 789 familias.

Por otro lado, Hever Tulio Mosquera Zamora, coordinador general del Consejo Comunitario Río Naya con 18,300 habitantes, explica que al ser una zona no interconectada, el servicio actual se basa en plantas diésel operando solo de cuatro a seis horas al día. Algunos recurren a pequeñas plantas de gasolina, pero el costo muy elevado. Mosquera destaca la importancia de la solución energética propuesta, que mejorará significativamente la calidad de vida al proporcionar un servicio de energía ininterrumpido las 24 horas del día.

Principales logros empresariales

Convenio Interadministrativo para Sustitución de Cultivos Ilícitos

En línea con el Plan Nacional de Desarrollo "COLOMBIA POTENCIA MUNDIAL DE LA VIDA", se ejecutan acciones coordinadas para el desarrollo económico y social en la zona del Pacífico. Estas incluyen programas y servicios para superar la pobreza en familias campesinas y vulnerables involucradas en economías ilegales. Se priorizan servicios públicos como acueducto, alcantarillado, aseo, energía, distribución de gas combustible, tecnología de información y comunicaciones, con la opción de ofrecer servicios complementarios.

Apoyo y acompañamiento a la Vicepresidencia de la República de Colombia

Apoyo en la estructuración del programa jóvenes guardianes de la naturaleza del Plan Nacional de Desarrollo "COLOMBIA POTENCIA MUNDIAL DE LA VIDA" que busca impactar 100.000 jóvenes, el cual inició en octubre con 13 alcaldías del norte de cauca.

Principales logros empresariales



Proyecto Hogares Sostenibles 2023-2024- FENOGE

EMCALI busca implementar el programa Hogares Energéticamente Sostenibles en 12,000 viviendas de estratos 1 y 2 en Yumbo, Puerto Tejada y Cali; hasta ahora, en colaboración con FENOGE, se ha alcanzado un hito beneficiando 2,000 viviendas.

Se implementará un piloto de Sistemas Solares Fotovoltaicos en 2000 viviendas de estratos 1 y 2 en 6 barrios de la zona oriente de Cali (Los Lagos, Marroquín III, Promociones Populares B, Unión de Vivienda Popular, Potrero Grande y Llano Verde). Incluye medición inteligente para monitorear el consumo y excedentes de generación, con el objetivo de reducir el pago del servicio de energía. **La inversión de esta fase del programa 2023 - 2024 es de 37MM COP.**

Principales logros empresariales

Proyecto Hogares Sostenibles 2023-2024- FENOGE

En línea con su Plan Estratégico Corporativo 2018-2023, EMCALI desarrolló desde 2018 una hoja de ruta para implementar un Sistema Integral de Gestión de Activos certificable bajo la norma ISO 55001 en todas sus unidades de negocio y el corporativo. En 2022, el proyecto SIGA fue reconocido por MINCIENCIAS, obteniendo beneficios tributarios y categorizando como innovador en la gestión de activos. El Subproceso de Distribución de Energía logró la Certificación ISO 55001, resultando en un reconocimiento tarifario de \$33.000 millones. Esto llevó a EMCALI a ser invitada al primer congreso de Mantenimiento & Confiabilidad en Colombia en julio de 2024 para compartir su experiencia.





Gracias

