

EMCALI TE INFORMA

por ti
por mí
por todos



Cumplimos con la Política de Comunicaciones de Emcali

Santiago de Cali, Valle del Cauca, 4 de marzo de 2024

¡Trabajamos 24/7 con nuestros equipos de mantenimiento de acueducto y alcantarillado para el beneficio de la comunidad!

-Son aproximadamente 59 toneladas de basura que sacamos a diario de los sumideros y cámaras de alcantarillado.

-Nuestros equipos de mantenimiento limpian todos los días las alcantarillas para prevenir inundaciones en época de lluvia.



Son 59 toneladas de basuras las que diariamente sacamos de los sumideros y cámaras de alcantarillado de la ciudad, nuestros equipos de mantenimiento han asistido a diferentes barrios de Cali como, El Retiro, Comuneros, Salomia, San Luis, Santander y Terrón Colorado limpiando las alcantarillas, para evitar desborde de aguas residuales y prevenir inundaciones en temporada de lluvia.

Al respecto, Carlos Barco, Operario del Grupo de Mantenimiento de Acueducto de Emcali, comentó: “Estamos en esta cuadra del barrio el Retiro que está taponada, estamos lavando y sacando escombros, piedras, mechas y demás residuos para dejar la tubería limpia, ya que está tapada por mucho sedimento, entonces hacemos lavado y succión a la misma vez con el equipo vector”.



EMCALIoficial

www.emcali.com.co

prensaemcali@emcali.com.co



EMCALI TE INFORMA

por ti
por mí
por todos



Cumplimos con la Política de Comunicaciones de Emscali

Asimismo, Tatiana Arrechea, residente del barrio El Retiro, manifestó: “Me parece muy importante la labor que está haciendo Emscali de limpiar las tuberías para que no se obstruyan, para que no entre agua a nuestras casas y que las personas también ayuden a no echar basura para que no se tapen y mantenerlo limpio”.

“En realidad me parece muy importante el trabajo que están haciendo, trabajaron como 7 horas y los felicito a todos por mandar al grupo para colaborarnos y arreglar el daño del alcantarillado” mencionó Wilson Venté, habitante del barrio Comuneros.

Desde Emscali le recordamos a los ciudadanos que contamos con diferentes medios de atención para solicitar el servicio de limpieza de alcantarillado en sus barrios donde residen, lo pueden hacer llamando al call center desde un fijo marcando 177, desde un celular a la línea de atención 602 5240177 o ingresando a la página web <https://www.emcali.com.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania> para registrar una PQR sobre su servicio. También lo pueden hacer de manera presencial, a través de los CALI, Centro de Administración Local Integrada, más cercanos o dirigiéndose al CAM para solicitar su asistencia.

En conclusión, hacemos un llamado a la ciudadanía a que no arrojen basuras a los sumideros y cámaras de alcantarillado, ya que encontramos a diario materiales como pañitos húmedos, toallas higiénicas, mechas, palos, escombros, piedras y demás residuos, trayendo consigo inundaciones y desborde de aguas residuales en la ciudad.

Unidad de Comunicaciones y Relaciones Públicas
Emscali



EMCALIoficial

www.emcali.com.co

prensaemcali@emcali.com.co

