

2009-12-16

GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN (I+D+i). GESTIÓN DE LA I+D+i: SISTEMA DE VIGILANCIA (V).



E: RESEARCH, DEVELOPMENT AND INNOVATION
MANAGEMENT RDI. RDI TECHNOLOGICAL WATCH
SYSTEM.

CORRESPONDENCIA:

DESCRIPTORES: investigación; desarrollo; innovación;
sistemas; gestión; vigilancia;
herramientas.

I.C.S.: 03.100.40

Editada por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC)
Apartado 14237 Bogotá, D.C. - Tel. (571) 6078888 - Fax (571) 2221435

Prohibida su reproducción

Editada 2009-12-24

PRÓLOGO

El Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, **ICONTEC**, es el organismo nacional de normalización, según el Decreto 2269 de 1993.

ICONTEC es una entidad de carácter privado, sin ánimo de lucro, cuya Misión es fundamental para brindar soporte y desarrollo al productor y protección al consumidor. Colabora con el sector gubernamental y apoya al sector privado del país, para lograr ventajas competitivas en los mercados interno y externo.

La representación de todos los sectores involucrados en el proceso de Normalización Técnica está garantizada por los Comités Técnicos y el período de Consulta Pública, este último caracterizado por la participación del público en general.

La GTC 186 fue ratificada por el Consejo Directivo de 2009-12-16.

Esta guía está sujeta a ser actualizada permanentemente con el objeto de que responda en todo momento a las necesidades y exigencias actuales.

A continuación se relacionan las empresas que colaboraron en el estudio de esta guía a través de su participación en el Comité Técnico 217 Gestión en Investigación, Desarrollo e Innovación.

CIDET
CIUDELA DE LA SALUD
DAVID ÁLVAREZ
ELSTER COLTAVIRA
EPC- TOSCANO
FUNDACIÓN PARA LA INNOVACIÓN
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA
ICP-ECOPETROL
ICTA -UN
INNOVA CDI LTDA.

LEGRAND COLOMBIA
PROMIGAS S.A. ESP
SERVICIO NACIONAL DE CHOCOLATES
TEAM INGENIERÍA
UNIVERSIDAD CENTRAL
UNIVERSIDAD JAVERIANA
UNIVERSIDAD MANUELA BELTRÁN
UNIVERSIDAD NACIONAL-BIOGESTIÓN

Además de las anteriores, en Consulta Pública el Proyecto se puso a consideración de las siguientes empresas:

ACAC
ACADEMIA NACIONAL DE SEGURIDAD
PRIVADA ANDES LTDA.
ACOPI
ALGARRA
ALMAGRAN S.A.
ALPINA
AMERICANA DE COLCHONES
ANDI
ARTÍFICE
AUTONAL
AWOLF STRATEGIC

AZUCAR MANUELITA
BAVARIA
BAYER
BID
BIMBO
CAFAM
CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ
CARBONES EL CERREJÓN
CARVAJAL
CASALUKER
CEMID
CENIPALMA

CENTRO DE DESARROLLO DE ESPÍRITU
EMPRESARIAL - UNIVERSIDAD ICESI
CIBC
CIPLAS
CIUADELA COLSUBSIDIO
COLCIENCIAS
COLOMBIANA DE EXTRUSIÓN S.A.
COLSECURITY
COLTAVIRA S.A.
COMPAÑÍA NACIONAL DE CHOCOLATES
S.A.
COMPENSAR
CONCALIDAD
CONSEJO COLOMBIANO DE
SEGURIDAD
CONSULTORA EN COOPERACIÓN
INTERNACIONAL - TIC - FORMULACIÓN
DE PROYECTOS
CONSULTORES ASOCIADOS LTDA.
CONSULTORIA GERENCIAL
CONVENIO USTA -ICONTEC
COOTRALSER - FABRICATO
CORPOICA
CORPOURABA
CROYDON
CYGA
CHALLENGER
DANISCO COLOMBIA LTDA.
DIACO
DIDACO
DIRECCIÓN NACIONAL DE DERECHOS
DE AUTOR
DNP
ECOPETROL-ICP
EEPPM
ELECTROLUX
ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA
ESTACION RIO SINU
ETERNIT
EXTRUCOL
FANEC
FENALCO BOGOTÁ
GATE GOURMET COLOMBIA
GESTION DE TECNOLOGÍA LTDA.
GLOBAL DE PINTURAS
GOLDENFLEX
GRUPO DE INVESTIGACIÓN
COMPLEXUS UN
GRUPO GPYMES UNIVERSIDAD EAN
GRUPO UMBRELLA
IBS DISEÑOS ESPECIALES
INALCEC

INDUMIL
INSTITUTE OF INDUSTRIAL ENGINEERS
UNIVERSIDAD DISTRITAL
INVIAS
LA CAMPIÑA
LABORATORIO DE DISEÑO SOSTENIBLE
LITOPLAS
MALOKA
MATPEL DE COLOMBIA S.A.
MINIPAK
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA
Y TURISMO
OBSERVATORIO COLOMBIANO DE
CIENCIA Y TECNOLOGÍA
PARMALAT
PARTNERS SYSTEM TECHNOLOGICAL
OUTSOURCING
PETROBRAS
PHILIPS
PHONEIX
PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD
E.U.
QUÍMICOS OMA S.A.
SEAGRO CONSULTORES
SECRETARIA DE DESARROLLO
ECONOMICO
SECRETARIA DE PLANEACIÓN
DISTRITAL
SENA
SERVIMETERS S.A.
SINERTIC
SOFASA
TECNOQUÍMICAS
TRANSMILENIO
TRATAR S.A.
UBIQUANDO
UIS
UNI PAZ
UNIVERSIDAD AMÉRICA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
OCCIDENTE
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
UNIVERSIDAD DEL NORTE
UNIVERSIDAD DISTRITAL
UNIVERSIDAD EXTERNADO DE
COLOMBIA
UNIVERSIDAD LIBRE
UNIVERSIDAD NACIONAL
UNIVERSIDAD PILOTO
USTA-ICONTEC
VANYPLAST

ICONTEC cuenta con un Centro de Información que pone a disposición de los interesados normas internacionales, regionales y nacionales y otros documentos relacionados.

DIRECCIÓN DE NORMALIZACIÓN

CONTENIDO

	Página
0. INTRODUCCIÓN	1
0.1 CARACTERÍSTICAS DE LA VIGILANCIA (V).....	1
0.2 COMPATIBILIDAD CON OTROS SISTEMAS DE GESTIÓN	1
1. OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN	2
2. REFERENCIAS NORMATIVAS	2
3. DEFINICIONES	2
4. REQUISITOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE VIGILANCIA.....	3
4.1 REQUISITOS GENERALES	3
4.2 REQUISITOS DE LA DOCUMENTACIÓN	3
5. RESPONSABILIDADES DE LA DIRECCIÓN.....	3
5.1 COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN.....	3
5.2 ENFOQUE A LAS PARTES INTERESADAS	3
5.3 POLÍTICA DE VIGILANCIA (V).....	4
5.4 PLANIFICACIÓN DE LA VIGILANCIA (V): PLANIFICACIÓN Y OBJETIVOS DE MEJORA.....	4
5.5 RESPONSABILIDAD, AUTORIDAD Y COMUNICACIÓN	4
5.6 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	4
6. GESTIÓN DE LOS RECURSOS	4
6.1 PROVISIÓN DE LOS RECURSOS	4

	Página
6.2 RECURSOS HUMANOS.....	5
6.3 RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURA.....	5
7. REALIZACIÓN DE LA VIGILANCIA.....	6
7.1 CARACTERIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE (V).....	6
7.2 PROCESO DE IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES, FUENTES Y MEDIOS DE ACCESO DE INFORMACIÓN.....	7
7.3 PROCESO DE BÚSQUEDA, TRATAMIENTO Y VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN	8
7.4 PROCESO DE ASIGNAR VALOR A LA INFORMACIÓN	9
7.5 RESULTADOS DE LA VIGILANCIA.....	9
8. CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN LOS SISTEMAS DE VIGILANCIA.....	10
8.1 GENERALIDADES	10
8.2 ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO	11
8.3 VERIFICACIÓN DEL SERVICIO.....	12
9. MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	12
BIBLIOGRAFÍA.....	13

**GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN (I+D+i).
GESTIÓN DE LA I+D+i: SISTEMA DE VIGILANCIA (V).**

0. INTRODUCCIÓN

0.1 CARACTERÍSTICAS DE LA VIGILANCIA (V)

La Vigilancia es una herramienta fundamental en el marco de los sistemas de gestión de I+D+i puesto que a través de ella se generan ideas utilizables en los proyectos, procesos y sistemas de I+D+i que concluirán en el desarrollo de un nuevo producto, proceso, método organizativo, método de comercialización o, para la organización.

Entre las herramientas utilizadas en los procesos de I+D+i, la (V) es la que de manera sistemática detecta, analiza, difunde, comunica y explota las informaciones técnicas útiles para la organización, alerta sobre las innovaciones científicas y técnicas susceptibles de crear oportunidades y amenazas para la misma, investiga los hallazgos realizados para el desarrollo de productos, procesos, métodos organizativos, métodos de comercialización, y en algunos casos busca soluciones tecnológicas a problemas concretos de la organización.

Por la naturaleza de las actividades de la (V) es importante considerar los aspectos de confidencialidad, legalidad y éticos.

0.2 COMPATIBILIDAD CON OTROS SISTEMAS DE GESTIÓN

Esta guía está alineada con otras normas de sistemas de gestión como pueden ser la norma NTC-ISO 9001:2008 y la norma NTC-ISO 14001:2004, y en especial con la NTC 5801:2008, con la finalidad de aumentar la compatibilidad con dichas normas en beneficio de la comunidad de usuarios.

Aunque esta guía no incluye requisitos específicos de otros sistemas de gestión (calidad, medioambiente) sin embargo permite a una organización alinear su propio sistema de gestión con los de estos otros sistemas.

1. OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN

Esta guía tiene por objeto facilitar la formalización y estructuración en cualquier organización del proceso de escucha y observación del entorno para apoyar la toma de decisión a todos los niveles de la organización hasta llegar a la implantación de un sistema permanente de Vigilancia (V). En ese sentido el sistema contribuirá a obtener las bases para definir la posición estratégica de la organización, sus objetivos en materia de I+D+i y el esquema organizativo adecuado a tal posición y objetivos, permitiendo:

- realizar de manera sistemática la observación y búsqueda de señales de cambio y novedades enfocadas a la captura de información, la selección y el análisis, la difusión y comunicación para convertirla en conocimiento que permita la toma de decisiones, y el seguimiento de la explotación de sus resultados;
- alertar sobre las innovaciones científicas o técnicas susceptibles de crear oportunidades o amenazas;
- investigar los hallazgos realizados para el desarrollo de nuevos productos, servicios y procesos;
- buscar soluciones tecnológicas a problemas de la organización;
- facilitar la relación entre los prestatarios de la (V), sean internos o externos, y sus clientes en la organización, proporcionando una terminología común, identificando las relaciones, posibles sinergias y complementariedad entre esta actividad y otras, precisando los elementos constitutivos de su oferta, ayudando a entender y clarificar los roles y compromisos respectivos.

El campo de aplicación de esta guía son todas las organizaciones independientemente de su tamaño y actividad, que establezcan un sistema de gestión de la I+D+i y/o realicen proyectos de I+D+i. Esta guía también puede utilizarse como especificación de compra en la contratación a terceros.

2. REFERENCIAS NORMATIVAS

Los siguientes documentos normativos referenciados son indispensables para la aplicación de este documento normativo. Para referencias fechadas, se aplica únicamente la edición citada. Para referencias no fechadas, se aplica la última edición del documento normativo referenciado (incluida cualquier corrección).

NTC 5800:2008, Gestión de la I+D+i: Terminología y definiciones.

NTC 5801:2008, Gestión de la I+D+i: Requisitos del Sistema de Gestión de la I+D+i.

3. DEFINICIONES

Para los fines de esta guía se aplicarán las definiciones dadas en la NTC 5800:2008 "Gestión de la I+D+i: Terminología y definiciones".

...

IMPORTANTE

Este resumen no contiene toda la información necesaria para la aplicación del documento normativo original al que se refiere la portada. ICONTEC lo creo para orientar a su cliente sobre el alcance de cada uno de sus documentos y facilitar su consulta. Este resumen es de libre distribución y su uso es de total responsabilidad del usuario final.

El documento completo al que se refiere este resumen puede consultarse en los centros de información de ICONTEC en Bogotá, Medellín, Barranquilla, Cali o Bucaramanga, también puede adquirirse a través de nuestra página web o en nuestra red de oficinas (véase www.icontec.org).

El logo de ICONTEC y el documento normativo al que hace referencia este resumen están cubiertos por las leyes de derechos reservados de autor.

Información de servicios aplicables al documento aquí referenciado la encuentra en: www.icontec.org o por medio del contacto cliente@icontec.org

ICONTEC INTERNACIONAL