



## DECRETO 828 DE 2007

### PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

(marzo 14)

**DIARIO OFICIAL 46.571**  
**Jueves 15 e marzo de 2007**

**Ministerio de Comercio,  
Industria y turismo**

por el cual se modifica el artículo [8°](#) del Decreto 2223 de 1996.

El Presidente de la República de Colombia, en ejercicio de sus facultades constitucionales y legales y en especial las que le confiere el numeral 11 del artículo [189](#) de la Constitución Política,

DECRETA:

Artículo 1°. Modifícase el artículo [8°](#) del Decreto 2223 de 1996, el cual quedará así:

“**Artículo 8°.** *De los cobros no autorizados.* Las empresas que presten servicios públicos domiciliarios, únicamente podrán cobrar tarifas por concepto de la prestación de dichos servicios y de aquellos de que trata la Ley [142](#) de 1994. En este último evento, previa celebración de convenios con este propósito.

En consecuencia, las empresas que presten los servicios públicos domiciliarios, no podrán incluir en la factura correspondiente cobros distintos de los originados en la prestación efectiva de los mencionados servicios, aunque existan derechos o conceptos cuyo cobro esté fundamentado en otras normas de carácter legal, salvo que cuenten con la autorización expresa del usuario.

Cuando el usuario lo requiera, podrá cancelar únicamente los valores correspondientes al servicio público domiciliario, para lo cual deberá dirigirse a las oficinas de la respectiva empresa o entidad o a los puntos donde aquellas realizan sus operaciones comerciales, con el fin de que se facilite la factura requerida para pago de dichos valores.

Las entidades y empresas que pretendan incluir en las facturas de servicios públicos cuotas derivadas de créditos otorgados a los usuarios, deberán garantizar las facilidades que permitan al usuario en todo caso cancelar la tarifa

correspondiente al servicio público sin que en ningún caso se generen cobros adicionales por dicha gestión. La empresa no podrá suspender el servicio público por el no pago de conceptos diferentes al directamente derivado del mismo.

El valor de las cuotas derivadas de tales créditos deberá totalizarse por separado del servicio público respectivo de modo que quede claramente expresado cada concepto. Las deudas originadas de obligaciones diferentes al pago de servicios públicos no generarán solidaridad respecto del propietario de inmueble, salvo que este así lo haya aceptado en forma expresa”.

Artículo 2°. El presente decreto rige a partir de la fecha de su publicación en el *Diario Oficial*.

Publíquese y cúmplase.  
Dado en Bogotá, D. C., a 14 de marzo de 2007.  
**ÁLVARO URIBE VÉLEZ**  
El Ministro de Comercio, Industria y Turismo,  
Luis Guillermo Plata Páez.

Compilado, editado y concordado para SSPD por [BISA Corporation Ltda.](#)

Editores y Compiladores: Yezid Fernando Alvarado Rincón, Astrid Suárez Prieto.