



INDICADORES QUEJAS Y PETICIONES

TRIMESTRE II 2022

QUEJAS Y PETICIONES

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	NUMERO QUEJAS A FAVOR	NUMERO QUEJAS EN CONTRA	NUMERO QUEJAS PRESENTADAS	NUMERO PETICIONES
2022	2	Abril	6782	90	6880	68
2022	2	Mayo	6823	80	7013	98
2022	2	Junio	5032	37	7028	73

QUEJAS SEGUNDA INSTANCIA

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	NUMERO REPOSICION A FAVOR	NUMERO REPOSICION EN CONTRA	NUMERO REPOSICION PRESENTADOS	NUMERO RECURSOS APELACION
2022	2	Abril	14	6	23	12
2022	2	Mayo	8	14	29	14
2022	2	Junio	1	2	14	9

SATISFACCION DE USUARIOS

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	ID MEDIO ATENCION	USUARIOS NS MUY INSATISFECHO	USUARIOS NS INSATISFECHO	USUAR NS NI INSATISF NI SATISF	USUARIOS NS SATISFECHO	USUARIOS NS MUY SATISFECHO
2022	1	Enero	Oficina	0	0	0	0	1772
2022	1	Febrero	Oficina	0	0	0	0	3762
2022	1	Marzo	Oficina	0	0	0	0	3654
2022	1	Enero	Línea Telefónica	0	0	0	13408	0
2022	1	Febrero	Línea Telefónica	0	0	0	12945	0
2022	1	Marzo	Línea Telefónica	0	0	0	11146	0
2022	1	Enero	Página Web	0	0	0	244	0
2022	1	Febrero	Página Web	0	0	0	249	0
2022	1	Marzo	Página Web	0	0	281	0	0