



INDICADORES QUEJAS Y PETICIONES

TRIMESTRE III 2022

QUEJAS Y PETICIONES

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	NUMERO QUEJAS A FAVOR	NUMERO QUEJAS EN CONTRA	NUMERO QUEJAS PRESENTADAS	NUMERO PETICIONES
2022	3	Julio	7277	145	7422	127
2022	3	Agosto	7673	111	7793	186
2022	3	Septiembre	6052	70	7759	138

QUEJAS SEGUNDA INSTANCIA

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	NUMERO REPOSICION A FAVOR	NUMERO REPOSICION EN CONTRA	NUMERO REPOSICION PRESENTADOS	NUMERO RECURSOS APELACION
2022	3	Julio	0	1	10	3
2022	3	Agosto	0	1	22	9
2022	3	Septiembre	0	1	23	10

SATISFACCION DE USUARIOS

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	ID MEDIO ATENCION	USUARIOS NS MUY INSATISFECHO	USUARIOS NS INSATISFECHO	USUAR NS NI INSATISF NI SATISF	USUARIOS NS SATISFECHO	USUARIOS NS MUY SATISFECHO
2022	3	Julio	Oficina	0	0	0	0	3717
2022	3	Julio	Línea Telefónica	0	0	0	10431	0
2022	3	Julio	Página Web	0	0	276	0	0
2022	3	Agosto	Oficina	0	0	0	0	3738
2022	3	Agosto	Línea Telefónica	0	0	0	10089	0
2022	3	Agosto	Página Web	0	0	0	252	0
2022	3	Septiembre	Oficina	0	0	0	0	2778
2022	3	Septiembre	Línea Telefónica	0	0	0	9362	0
2022	3	Septiembre	Página Web	0	0	0	267	0