



# INDICADORES QUEJAS Y PETICIONES

TRIMESTRE IV 2022

## QUEJAS Y PETICIONES

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	NUMERO QUEJAS A FAVOR	NUMERO QUEJAS EN CONTRA	NUMERO QUEJAS PRESENTADAS	NUMERO PETICIONES
2022	3	Octubre	7723	190	7923	61
2022	3	Noviembre	7185	121	7559	109
2022	3	Diciembre	6385	45	8140	71

## QUEJAS SEGUNDA INSTANCIA

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	NUMERO REPOSICION A FAVOR	NUMERO REPOSICION EN CONTRA	NUMERO REPOSICION PRESENTADOS	NUMERO RECURSOS APELACION
2022	3	Octubre	0	4	4	10
2022	3	Noviembre	0	1	1	13
2022	3	Diciembre	0	0	0	13

## SATISFACCION DE USUARIOS

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	ID MEDIO ATENCION	USUARIOS NS MUY INSATISFECHO	USUARIOS NS INSATISFECHO	USUAR NS NI INSATISF NI SATISF	USUARIOS NS SATISFECHO	USUARIOS NS MUY SATISFECHO
2022	3	Octubre	Oficina	0	0	0	0	2064
2022	3	Octubre	Línea Telefónica	0	0	0	5880	0
2022	3	Octubre	Página Web	0	0	0	264	0
2022	3	Noviembre	Oficina	0	0	0	0	1289
2022	3	Noviembre	Línea Telefónica	0	0	0	4046	0
2022	3	Noviembre	Página Web	0	0	0	364	0
2022	3	Diciembre	Oficina	0	0	0	0	1267
2022	3	Diciembre	Línea Telefónica	0	0	0	2429	0
2022	3	Diciembre	Página Web	0	0	0	251	0