



INDICADORES QUEJAS Y PETICIONES

Trimestre IV 2024

QUEJAS Y PETICIONES

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	NÚMERO DE QUEJAS A FAVOR	NÚMERO DE QUEJAS EN CONTRA	NÚMERO DE QUEJAS PRESENTADAS	NÚMERO DE PETICIONES
2024	4	1	2,043	141	2,188	54
2024	4	2	1,845	166	2,047	58
2024	4	3	903	62	1,352	8

QUEJAS SEGUNDA INSTANCIA

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	NÚMERO DE RECURSOS A FAVOR	NÚMERO DE RECURSOS EN CONTRA	NÚMERO DE RECURSOS PRESENTADOS	NÚMERO DE RECURSOS DE APELACIÓN
2024	4	1	2	8	10	28
2024	4	2	1	6	8	15
2024	4	3	0	0	2	10

SATISFACCIÓN DEL USUARIO

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	ID MEDIO DE ATENCIÓN	USUARIOS NS MUY INSATISFECHO	USUARIO NS INSATISFECHO	USUARIO NI INSATISFECHO NI SATISFECHO	USUARIO NS SATISFECHO	USUARIO NS MUY SATISFECHO
2024	4	1	1	0	0	0	1	16
2024	4	2	1	0	1	5	134	229
2024	4	3	1	0	0	1	148	168
2024	4	1	2	59	112	319	546	5348
2024	4	2	2	70	124	397	613	5964
2024	4	3	2	44	70	277	493	4871
2024	4	1	3	15	8	51	66	93
2024	4	2	3	16	5	51	67	72
2024	4	3	3	7	5	38	33	56