



# MONITOREO DE QUEJAS

Trimestre III 2024

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	ID SERVICIO	EMPAQUETADO	ID TIPOLOGIA	ID MEDIO ATENCION	NUMERO QUEJAS
2024	3	1	3	S	A1	1	13
2024	3	1	3	S	A1	2	10
2024	3	1	3	S	A1	3	4
2024	3	1	3	S	A2	3	1
2024	3	1	3	S	A3	1	3
2024	3	1	3	S	A3	2	2
2024	3	1	3	S	A3	3	1
2024	3	1	3	S	A5	1	1
2024	3	1	3	S	B1	2	1
2024	3	1	3	S	B1	3	1
2024	3	1	3	S	B2	1	6
2024	3	1	3	S	B2	2	3
2024	3	1	3	S	B3	1	1
2024	3	1	3	S	B3	2	1
2024	3	1	3	S	B5	2	2
2024	3	1	3	S	D1	1	341
2024	3	1	3	S	D1	2	255
2024	3	1	3	S	D1	3	68
2024	3	1	3	S	E1	1	50
2024	3	1	3	S	E1	2	54

2024	3	1	3	S	E1	3	49
2024	3	1	3	S	E2	1	2
2024	3	1	3	S	E2	2	8
2024	3	1	3	S	E2	3	5
2024	3	1	3	S	E8	1	3
2024	3	1	3	S	I1	1	3
2024	3	1	3	S	I1	2	4
2024	3	1	3	S	I1	3	13
2024	3	1	3	S	D3	2	1
2024	3	1	3	S	D5	1	1
2024	3	1	3	S	D5	2	1
2024	3	1	1	S	A1	1	11
2024	3	1	1	S	A1	2	5
2024	3	1	1	S	A1	3	4
2024	3	1	1	S	A2	1	4
2024	3	1	1	S	A2	2	3
2024	3	1	1	S	A2	3	2
2024	3	1	1	S	A3	1	5
2024	3	1	1	S	A3	2	1
2024	3	1	1	S	A3	3	4
2024	3	1	1	S	A5	1	1
2024	3	1	1	S	A5	3	1
2024	3	1	1	S	B1	1	2
2024	3	1	1	S	B1	2	1
2024	3	1	1	S	B1	3	2
2024	3	1	1	S	B2	1	2
2024	3	1	1	S	B2	2	1

2024	3	1	1	S	B5	1	1
2024	3	1	1	S	B5	2	2
2024	3	1	1	S	D1	1	705
2024	3	1	1	S	D1	2	326
2024	3	1	1	S	D1	3	210
2024	3	1	1	S	E1	1	122
2024	3	1	1	S	E1	2	72
2024	3	1	1	S	E1	3	60
2024	3	1	1	S	E2	1	13
2024	3	1	1	S	E2	2	2
2024	3	1	1	S	E2	3	1
2024	3	1	1	S	E8	1	6
2024	3	1	1	S	E8	3	1
2024	3	1	1	S	I1	1	11
2024	3	1	1	S	I1	2	11
2024	3	1	1	S	I1	3	10
2024	3	1	1	S	D3	1	6
2024	3	1	1	S	D3	2	8
2024	3	1	1	S	D5	1	6
2024	3	1	1	S	D5	2	1
2024	3	1	1	S	D5	3	2
2024	3	1	5	S	A1	2	1
2024	3	1	5	S	A1	3	1
2024	3	1	5	S	A5	1	1
2024	3	1	5	S	B2	1	1
2024	3	1	5	S	B3	2	1
2024	3	1	5	S	D1	1	50

2024	3	1	5	S	D1	2	31
2024	3	1	5	S	D1	3	13
2024	3	1	5	S	E1	1	17
2024	3	1	5	S	E1	2	3
2024	3	1	5	S	E1	3	5
2024	3	1	5	S	E8	1	1
2024	3	1	5	S	I1	2	2
2024	3	2	3	S	A1	1	2
2024	3	2	3	S	A1	2	9
2024	3	2	3	S	A2	1	1
2024	3	2	3	S	A2	2	2
2024	3	2	3	S	A3	2	2
2024	3	2	3	S	A5	1	1
2024	3	2	3	S	B1	1	1
2024	3	2	3	S	B1	2	2
2024	3	2	3	S	B2	1	3
2024	3	2	3	S	B3	2	2
2024	3	2	3	S	B6	1	1
2024	3	2	3	S	D1	1	463
2024	3	2	3	S	D1	2	292
2024	3	2	3	S	D1	3	69
2024	3	2	3	S	E1	1	54
2024	3	2	3	S	E1	2	55
2024	3	2	3	S	E1	3	19
2024	3	2	3	S	E2	1	1
2024	3	2	3	S	E2	2	8
2024	3	2	3	S	E2	3	2

2024	3	2	3	S	E8	1	1
2024	3	2	3	S	E8	2	3
2024	3	2	3	S	E8	3	2
2024	3	2	3	S	I1	1	2
2024	3	2	3	S	I1	2	4
2024	3	2	3	S	I1	3	6
2024	3	2	3	S	E3	2	1
2024	3	2	3	S	D3	1	3
2024	3	2	3	S	D3	2	3
2024	3	2	3	S	D3	3	1
2024	3	2	3	S	D5	1	1
2024	3	2	3	S	D5	2	1
2024	3	2	1	S	A1	1	7
2024	3	2	1	S	A1	2	14
2024	3	2	1	S	A1	3	4
2024	3	2	1	S	A2	1	2
2024	3	2	1	S	A2	2	1
2024	3	2	1	S	A3	1	5
2024	3	2	1	S	A3	2	3
2024	3	2	1	S	A5	1	2
2024	3	2	1	S	B1	1	1
2024	3	2	1	S	B1	2	1
2024	3	2	1	S	B2	1	6
2024	3	2	1	S	B2	2	3
2024	3	2	1	S	B3	1	1
2024	3	2	1	S	B5	1	4
2024	3	2	1	S	D1	1	752

2024	3	2	1	S	D1	2	400
2024	3	2	1	S	D1	3	155
2024	3	2	1	S	E1	1	102
2024	3	2	1	S	E1	2	82
2024	3	2	1	S	E1	3	31
2024	3	2	1	S	E2	1	5
2024	3	2	1	S	E2	2	8
2024	3	2	1	S	E8	1	8
2024	3	2	1	S	E8	2	2
2024	3	2	1	S	E8	3	2
2024	3	2	1	S	I1	1	10
2024	3	2	1	S	I1	2	7
2024	3	2	1	S	I1	3	5
2024	3	2	1	S	D3	1	2
2024	3	2	1	S	D3	2	6
2024	3	2	1	S	D3	3	1
2024	3	2	1	S	D5	1	5
2024	3	2	1	S	D5	2	2
2024	3	2	1	S	D5	3	2
2024	3	2	1	S	H4	1	1
2024	3	2	5	S	A1	1	1
2024	3	2	5	S	B1	2	1
2024	3	2	5	S	B2	2	1
2024	3	2	5	S	D1	1	57
2024	3	2	5	S	D1	2	82
2024	3	2	5	S	D1	3	2
2024	3	2	5	S	E1	1	8

2024	3	2	5	S	E1	2	8
2024	3	2	5	S	E2	3	1
2024	3	2	5	S	E8	1	1
2024	3	3	3	S	A1	1	9
2024	3	3	3	S	A1	2	2
2024	3	3	3	S	A2	1	2
2024	3	3	3	S	A3	2	1
2024	3	3	3	S	A3	3	1
2024	3	3	3	S	A5	2	2
2024	3	3	3	S	B1	1	1
2024	3	3	3	S	B1	2	1
2024	3	3	3	S	B2	1	2
2024	3	3	3	S	B2	2	1
2024	3	3	3	S	B2	3	1
2024	3	3	3	S	B3	1	2
2024	3	3	3	S	B5	2	3
2024	3	3	3	S	D1	1	326
2024	3	3	3	S	D1	2	353
2024	3	3	3	S	D1	3	73
2024	3	3	3	S	E1	1	47
2024	3	3	3	S	E1	2	51
2024	3	3	3	S	E1	3	13
2024	3	3	3	S	E2	1	8
2024	3	3	3	S	E2	2	9
2024	3	3	3	S	E2	3	6
2024	3	3	3	S	E8	2	1
2024	3	3	3	S	E8	3	1

2024	3	3	3	S	I1	1	4
2024	3	3	3	S	I1	2	6
2024	3	3	3	S	D3	1	2
2024	3	3	3	S	D3	3	6
2024	3	3	1	S	A1	1	5
2024	3	3	1	S	A1	2	5
2024	3	3	1	S	A1	3	2
2024	3	3	1	S	A2	1	1
2024	3	3	1	S	A2	2	4
2024	3	3	1	S	A3	1	1
2024	3	3	1	S	A5	1	1
2024	3	3	1	S	A5	2	2
2024	3	3	1	S	B1	1	1
2024	3	3	1	S	B2	1	3
2024	3	3	1	S	B2	2	1
2024	3	3	1	S	B2	3	4
2024	3	3	1	S	B3	1	1
2024	3	3	1	S	B5	2	1
2024	3	3	1	S	B5	3	7
2024	3	3	1	S	D1	1	514
2024	3	3	1	S	D1	2	248
2024	3	3	1	S	D1	3	97
2024	3	3	1	S	E1	1	68
2024	3	3	1	S	E1	2	53
2024	3	3	1	S	E1	3	23
2024	3	3	1	S	E2	1	7
2024	3	3	1	S	E2	2	3



2024	3	3	1	S	E8	1	2
2024	3	3	1	S	E8	2	1
2024	3	3	1	S	E8	3	2
2024	3	3	1	S	I1	1	8
2024	3	3	1	S	I1	2	5
2024	3	3	1	S	D3	1	3
2024	3	3	1	S	D3	2	5
2024	3	3	1	S	D5	2	2
2024	3	3	5	S	B5	2	1
2024	3	3	5	S	D1	1	22
2024	3	3	5	S	D1	2	52
2024	3	3	5	S	D1	3	10
2024	3	3	5	S	E1	1	3
2024	3	3	5	S	E1	2	9
2024	3	3	5	S	E1	3	1
2024	3	3	5	S	E2	1	3
2024	3	3	5	S	I1	2	2