



# MONITOREO DE QUEJAS

TRIMESTRE II 2022

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	ID SERVICIO	EMPAQUETADO	ID TIPOLOGIA	ID MEDIO ATENCION	NUMERO QUEJAS
2022	2	Abril	Datos Fijos	S	A1	Línea Telefónica	4
2022	2	Mayo	Datos Fijos	S	A1	Línea Telefónica	1
2022	2	Junio	Datos Fijos	S	A1	Línea Telefónica	6
2022	2	Abril	Datos Fijos	S	A1	Oficina	7
2022	2	Mayo	Datos Fijos	S	A1	Oficina	6
2022	2	Junio	Datos Fijos	S	A1	Oficina	7
2022	2	Mayo	Datos Fijos	S	A1	Página Web	1
2022	2	Junio	Datos Fijos	S	A1	Página Web	2
2022	2	Abril	Telefonía Fija	S	A1	Línea Telefónica	2
2022	2	Mayo	Telefonía Fija	S	A1	Línea Telefónica	7
2022	2	Junio	Telefonía Fija	S	A1	Línea Telefónica	6
2022	2	Abril	Telefonía Fija	S	A1	Oficina	26
2022	2	Mayo	Telefonía Fija	S	A1	Oficina	3
2022	2	Junio	Telefonía Fija	S	A1	Oficina	7
2022	2	Junio	Telefonía Fija	S	A1	Página Web	1
2022	2	Mayo	Televisión por Suscripción	S	A1	Línea Telefónica	1
2022	2	Abril	Televisión por Suscripción	S	A1	Oficina	2
2022	2	Junio	Televisión por Suscripción	S	A1	Oficina	8
2022	2	Abril	Televisión por Suscripción	S	A1	Página Web	1
2022	2	Mayo	Datos Fijos	S	A2	Oficina	2

2022	2	Junio	Datos Fijos	S	A2	Oficina	1
2022	2	Junio	Datos Fijos	S	A2	Página Web	3
2022	2	Junio	Telefonía Fija	S	A2	Página Web	1
2022	2	Junio	Televisión por Suscripción	S	A2	Oficina	2
2022	2	Abril	Datos Fijos	S	A3	Oficina	2
2022	2	Mayo	Datos Fijos	S	A3	Oficina	3
2022	2	Junio	Datos Fijos	S	A3	Oficina	3
2022	2	Junio	Datos Fijos	S	A3	Página Web	1
2022	2	Abril	Telefonía Fija	S	A3	Línea Telefónica	1
2022	2	Abril	Telefonía Fija	S	A3	Oficina	2
2022	2	Mayo	Telefonía Fija	S	A3	Oficina	3
2022	2	Junio	Telefonía Fija	S	A3	Oficina	4
2022	2	Abril	Telefonía Fija	S	A3	Página Web	1
2022	2	Mayo	Telefonía Fija	S	A3	Página Web	2
2022	2	Junio	Telefonía Fija	S	A3	Página Web	3
2022	2	Mayo	Datos Fijos	S	A5	Oficina	1
2022	2	Abril	Datos Fijos	S	A5	Página Web	1
2022	2	Mayo	Telefonía Fija	S	A5	Línea Telefónica	1
2022	2	Abril	Telefonía Fija	S	A5	Oficina	3
2022	2	Mayo	Telefonía Fija	S	A5	Oficina	1
2022	2	Junio	Telefonía Fija	S	A5	Oficina	3
2022	2	Abril	Telefonía Fija	S	A5	Página Web	1
2022	2	Mayo	Telefonía Fija	S	A5	Página Web	1
2022	2	Junio	Telefonía Fija	S	A5	Página Web	1
2022	2	Mayo	Datos Fijos	S	B1	Línea Telefónica	1
2022	2	Abril	Datos Fijos	S	B1	Oficina	3
2022	2	Mayo	Datos Fijos	S	B1	Oficina	6
2022	2	Junio	Datos Fijos	S	B1	Oficina	5

2022	2	Junio	Datos Fijos	S	B1	Página Web	1
2022	2	Abril	Telefonía Fija	S	B1	Oficina	3
2022	2	Mayo	Telefonía Fija	S	B1	Oficina	4
2022	2	Junio	Telefonía Fija	S	B1	Oficina	5
2022	2	Mayo	Telefonía Fija	S	B1	Página Web	1
2022	2	Junio	Telefonía Fija	S	B1	Página Web	2
2022	2	Mayo	Televisión por Suscripción	S	B1	Oficina	4
2022	2	Junio	Televisión por Suscripción	S	B1	Oficina	3
2022	2	Junio	Datos Fijos	S	B2	Línea Telefónica	1
2022	2	Abril	Datos Fijos	S	B2	Oficina	1
2022	2	Mayo	Datos Fijos	S	B2	Oficina	2
2022	2	Junio	Datos Fijos	S	B2	Oficina	1
2022	2	Abril	Telefonía Fija	S	B2	Oficina	1
2022	2	Mayo	Telefonía Fija	S	B2	Oficina	3
2022	2	Junio	Telefonía Fija	S	B2	Oficina	2
2022	2	Abril	Televisión por Suscripción	S	B2	Línea Telefónica	2
2022	2	Mayo	Televisión por Suscripción	S	B2	Oficina	1
2022	2	Abril	Datos Fijos	S	B3	Línea Telefónica	2
2022	2	Mayo	Datos Fijos	S	B3	Oficina	1
2022	2	Junio	Datos Fijos	S	B3	Oficina	2
2022	2	Mayo	Telefonía Fija	S	B3	Oficina	1
2022	2	Junio	Telefonía Fija	S	B3	Oficina	1
2022	2	Abril	Televisión por Suscripción	S	B3	Línea Telefónica	1
2022	2	Abril	Datos Fijos	S	B5	Línea Telefónica	2
2022	2	Mayo	Datos Fijos	S	B5	Línea Telefónica	1
2022	2	Junio	Datos Fijos	S	B5	Línea Telefónica	1
2022	2	Abril	Datos Fijos	S	B5	Oficina	2

2022	2	Mayo	Datos Fijos	S	B5	Oficina	2
2022	2	Junio	Datos Fijos	S	B5	Oficina	4
2022	2	Abril	Datos Fijos	S	B5	Página Web	3
2022	2	Junio	Telefonía Fija	S	B5	Línea Telefónica	1
2022	2	Abril	Telefonía Fija	S	B5	Oficina	6
2022	2	Mayo	Telefonía Fija	S	B5	Oficina	2
2022	2	Junio	Telefonía Fija	S	B5	Oficina	2
2022	2	Abril	Telefonía Fija	S	B5	Página Web	6
2022	2	Abril	Televisión por Suscripción	S	B5	Oficina	1
2022	2	Mayo	Televisión por Suscripción	S	B5	Oficina	1
2022	2	Junio	Televisión por Suscripción	S	B5	Oficina	1
2022	2	Mayo	Televisión por Suscripción	S	B5	Página Web	1
2022	2	Abril	Datos Fijos	S	B6	Línea Telefónica	1
2022	2	Abril	Datos Fijos	S	D1	Línea Telefónica	1205
2022	2	Mayo	Datos Fijos	S	D1	Línea Telefónica	1192
2022	2	Junio	Datos Fijos	S	D1	Línea Telefónica	1077
2022	2	Abril	Datos Fijos	S	D1	Oficina	898
2022	2	Mayo	Datos Fijos	S	D1	Oficina	871
2022	2	Junio	Datos Fijos	S	D1	Oficina	915
2022	2	Abril	Datos Fijos	S	D1	Página Web	137
2022	2	Mayo	Datos Fijos	S	D1	Página Web	107
2022	2	Junio	Datos Fijos	S	D1	Página Web	133
2022	2	Abril	Telefonía Fija	S	D1	Línea Telefónica	1534
2022	2	Mayo	Telefonía Fija	S	D1	Línea Telefónica	1598
2022	2	Junio	Telefonía Fija	S	D1	Línea Telefónica	1507
2022	2	Abril	Telefonía Fija	S	D1	Oficina	1691
2022	2	Mayo	Telefonía Fija	S	D1	Oficina	1906

2022	2	Junio	Telefonía Fija	S	D1	Oficina	2049
2022	2	Abril	Telefonía Fija	S	D1	Página Web	368
2022	2	Mayo	Telefonía Fija	S	D1	Página Web	409
2022	2	Junio	Telefonía Fija	S	D1	Página Web	395
2022	2	Abril	Televisión por Suscripción	S	D1	Línea Telefónica	197
2022	2	Mayo	Televisión por Suscripción	S	D1	Línea Telefónica	188
2022	2	Junio	Televisión por Suscripción	S	D1	Línea Telefónica	185
2022	2	Abril	Televisión por Suscripción	S	D1	Oficina	183
2022	2	Mayo	Televisión por Suscripción	S	D1	Oficina	155
2022	2	Junio	Televisión por Suscripción	S	D1	Oficina	150
2022	2	Abril	Televisión por Suscripción	S	D1	Página Web	13
2022	2	Mayo	Televisión por Suscripción	S	D1	Página Web	22
2022	2	Junio	Televisión por Suscripción	S	D1	Página Web	16
2022	2	Mayo	Datos Fijos	S	D3	Línea Telefónica	3
2022	2	Junio	Datos Fijos	S	D3	Línea Telefónica	2
2022	2	Abril	Datos Fijos	S	D3	Oficina	3
2022	2	Mayo	Datos Fijos	S	D3	Oficina	3
2022	2	Junio	Datos Fijos	S	D3	Oficina	5
2022	2	Mayo	Datos Fijos	S	D3	Página Web	2
2022	2	Abril	Telefonía Fija	S	D3	Línea Telefónica	1
2022	2	Mayo	Telefonía Fija	S	D3	Línea Telefónica	1
2022	2	Junio	Telefonía Fija	S	D3	Línea Telefónica	1
2022	2	Abril	Telefonía Fija	S	D3	Oficina	5
2022	2	Mayo	Telefonía Fija	S	D3	Oficina	2
2022	2	Junio	Telefonía Fija	S	D3	Oficina	9

2022	2	Mayo	Telefonía Fija	S	D3	Página Web	2
2022	2	Abril	Televisión por Suscripción	S	D3	Oficina	1
2022	2	Junio	Datos Fijos	S	D4	Línea Telefónica	1
2022	2	Abril	Datos Fijos	S	D4	Página Web	2
2022	2	Junio	Datos Fijos	S	D4	Página Web	3
2022	2	Abril	Telefonía Fija	S	D4	Página Web	1
2022	2	Junio	Televisión por Suscripción	S	D4	Oficina	1
2022	2	Abril	Datos Fijos	S	D5	Línea Telefónica	8
2022	2	Mayo	Datos Fijos	S	D5	Línea Telefónica	8
2022	2	Junio	Datos Fijos	S	D5	Línea Telefónica	6
2022	2	Abril	Datos Fijos	S	D5	Oficina	7
2022	2	Mayo	Datos Fijos	S	D5	Oficina	2
2022	2	Junio	Datos Fijos	S	D5	Oficina	8
2022	2	Mayo	Datos Fijos	S	D5	Página Web	1
2022	2	Junio	Datos Fijos	S	D5	Página Web	1
2022	2	Abril	Telefonía Fija	S	D5	Línea Telefónica	8
2022	2	Mayo	Telefonía Fija	S	D5	Línea Telefónica	7
2022	2	Junio	Telefonía Fija	S	D5	Línea Telefónica	10
2022	2	Abril	Telefonía Fija	S	D5	Oficina	8
2022	2	Mayo	Telefonía Fija	S	D5	Oficina	2
2022	2	Junio	Telefonía Fija	S	D5	Oficina	10
2022	2	Abril	Telefonía Fija	S	D5	Página Web	1
2022	2	Mayo	Telefonía Fija	S	D5	Página Web	1
2022	2	Junio	Telefonía Fija	S	D5	Página Web	4
2022	2	Abril	Televisión por Suscripción	S	D5	Línea Telefónica	4
2022	2	Junio	Televisión por Suscripción	S	D5	Línea Telefónica	1
2022	2	Abril	Televisión por Suscripción	S	D5	Oficina	2

2022	2	Junio	Televisión por Suscripción	S	D5	Oficina	1
2022	2	Abril	Datos Fijos	S	E1	Línea Telefónica	70
2022	2	Mayo	Datos Fijos	S	E1	Línea Telefónica	61
2022	2	Junio	Datos Fijos	S	E1	Línea Telefónica	63
2022	2	Abril	Datos Fijos	S	E1	Oficina	107
2022	2	Mayo	Datos Fijos	S	E1	Oficina	92
2022	2	Junio	Datos Fijos	S	E1	Oficina	114
2022	2	Abril	Datos Fijos	S	E1	Página Web	8
2022	2	Mayo	Datos Fijos	S	E1	Página Web	7
2022	2	Junio	Datos Fijos	S	E1	Página Web	7
2022	2	Abril	Telefonía Fija	S	E1	Línea Telefónica	172
2022	2	Mayo	Telefonía Fija	S	E1	Línea Telefónica	72
2022	2	Junio	Telefonía Fija	S	E1	Línea Telefónica	52
2022	2	Abril	Telefonía Fija	S	E1	Oficina	73
2022	2	Mayo	Telefonía Fija	S	E1	Oficina	99
2022	2	Junio	Telefonía Fija	S	E1	Oficina	64
2022	2	Abril	Telefonía Fija	S	E1	Página Web	8
2022	2	Mayo	Telefonía Fija	S	E1	Página Web	19
2022	2	Junio	Telefonía Fija	S	E1	Página Web	13
2022	2	Abril	Televisión por Suscripción	S	E1	Línea Telefónica	15
2022	2	Mayo	Televisión por Suscripción	S	E1	Línea Telefónica	22
2022	2	Junio	Televisión por Suscripción	S	E1	Línea Telefónica	12
2022	2	Abril	Televisión por Suscripción	S	E1	Oficina	22
2022	2	Mayo	Televisión por Suscripción	S	E1	Oficina	19
2022	2	Junio	Televisión por Suscripción	S	E1	Oficina	30
2022	2	Abril	Televisión por Suscripción	S	E1	Página Web	1

2022	2	Mayo	Televisión por Suscripción	S	E1	Página Web	34
2022	2	Mayo	Datos Fijos	S	E2	Línea Telefónica	4
2022	2	Abril	Datos Fijos	S	E2	Oficina	1
2022	2	Junio	Telefonía Fija	S	E2	Línea Telefónica	1
2022	2	Abril	Telefonía Fija	S	E2	Oficina	2
2022	2	Junio	Telefonía Fija	S	E2	Oficina	9
2022	2	Abril	Telefonía Fija	S	E3	Oficina	1
2022	2	Junio	Telefonía Fija	S	E3	Oficina	1
2022	2	Abril	Telefonía Fija	S	E3	Página Web	1
2022	2	Junio	Telefonía Fija	S	E3	Página Web	1
2022	2	Mayo	Telefonía Fija	S	E7	Oficina	1
2022	2	Abril	Datos Fijos	S	E8	Línea Telefónica	1
2022	2	Mayo	Datos Fijos	S	E8	Línea Telefónica	1
2022	2	Junio	Datos Fijos	S	E8	Línea Telefónica	1
2022	2	Abril	Datos Fijos	S	E8	Oficina	1
2022	2	Mayo	Datos Fijos	S	E8	Oficina	2
2022	2	Junio	Datos Fijos	S	E8	Oficina	3
2022	2	Mayo	Telefonía Fija	S	E8	Línea Telefónica	2
2022	2	Junio	Telefonía Fija	S	E8	Línea Telefónica	3
2022	2	Abril	Telefonía Fija	S	E8	Oficina	5
2022	2	Mayo	Telefonía Fija	S	E8	Oficina	3
2022	2	Junio	Telefonía Fija	S	E8	Oficina	6
2022	2	Junio	Telefonía Fija	S	E8	Página Web	2
2022	2	Junio	Televisión por Suscripción	S	E8	Línea Telefónica	1
2022	2	Junio	Televisión por Suscripción	S	E8	Oficina	1
2022	2	Junio	Televisión por Suscripción	S	E8	Página Web	1
2022	2	Abril	Datos Fijos	S	I1	Línea Telefónica	6



2022	2	Mayo	Datos Fijos	S	I1	Línea Telefónica	5
2022	2	Junio	Datos Fijos	S	I1	Línea Telefónica	16
2022	2	Abril	Datos Fijos	S	I1	Oficina	2
2022	2	Mayo	Datos Fijos	S	I1	Oficina	2
2022	2	Junio	Datos Fijos	S	I1	Oficina	3
2022	2	Abril	Datos Fijos	S	I1	Página Web	3
2022	2	Mayo	Datos Fijos	S	I1	Página Web	2
2022	2	Junio	Datos Fijos	S	I1	Página Web	3
2022	2	Abril	Telefonía Fija	S	I1	Línea Telefónica	4
2022	2	Mayo	Telefonía Fija	S	I1	Línea Telefónica	2
2022	2	Junio	Telefonía Fija	S	I1	Línea Telefónica	22
2022	2	Abril	Telefonía Fija	S	I1	Oficina	6
2022	2	Mayo	Telefonía Fija	S	I1	Oficina	5
2022	2	Junio	Telefonía Fija	S	I1	Oficina	6
2022	2	Abril	Telefonía Fija	S	I1	Página Web	6
2022	2	Mayo	Telefonía Fija	S	I1	Página Web	12
2022	2	Junio	Telefonía Fija	S	I1	Página Web	9
2022	2	Abril	Televisión por Suscripción	S	I1	Línea Telefónica	1
2022	2	Mayo	Televisión por Suscripción	S	I1	Línea Telefónica	1
2022	2	Junio	Televisión por Suscripción	S	I1	Línea Telefónica	1
2022	2	Junio	Televisión por Suscripción	S	I1	Oficina	1
2022	2	Junio	Televisión por Suscripción	S	I1	Página Web	1

