



MONITOREO DE QUEJAS

TRIMESTRE II 2022

| AÑO | TRIMESTRE | MES DEL TRIMESTRE | ID SERVICIO | EMPAQUETADO | ID TIPOLOGIA | ID MEDIO ATENCION | NUMERO QUEJAS |
|------|-----------|-------------------|----------------------------|-------------|--------------|-------------------|---------------|
| 2022 | 2 | Abril | Datos Fijos | S | A1 | Línea Telefónica | 4 |
| 2022 | 2 | Mayo | Datos Fijos | S | A1 | Línea Telefónica | 1 |
| 2022 | 2 | Junio | Datos Fijos | S | A1 | Línea Telefónica | 6 |
| 2022 | 2 | Abril | Datos Fijos | S | A1 | Oficina | 7 |
| 2022 | 2 | Mayo | Datos Fijos | S | A1 | Oficina | 6 |
| 2022 | 2 | Junio | Datos Fijos | S | A1 | Oficina | 7 |
| 2022 | 2 | Mayo | Datos Fijos | S | A1 | Página Web | 1 |
| 2022 | 2 | Junio | Datos Fijos | S | A1 | Página Web | 2 |
| 2022 | 2 | Abril | Telefonía Fija | S | A1 | Línea Telefónica | 2 |
| 2022 | 2 | Mayo | Telefonía Fija | S | A1 | Línea Telefónica | 7 |
| 2022 | 2 | Junio | Telefonía Fija | S | A1 | Línea Telefónica | 6 |
| 2022 | 2 | Abril | Telefonía Fija | S | A1 | Oficina | 26 |
| 2022 | 2 | Mayo | Telefonía Fija | S | A1 | Oficina | 3 |
| 2022 | 2 | Junio | Telefonía Fija | S | A1 | Oficina | 7 |
| 2022 | 2 | Junio | Telefonía Fija | S | A1 | Página Web | 1 |
| 2022 | 2 | Mayo | Televisión por Suscripción | S | A1 | Línea Telefónica | 1 |
| 2022 | 2 | Abril | Televisión por Suscripción | S | A1 | Oficina | 2 |
| 2022 | 2 | Junio | Televisión por Suscripción | S | A1 | Oficina | 8 |
| 2022 | 2 | Abril | Televisión por Suscripción | S | A1 | Página Web | 1 |
| 2022 | 2 | Mayo | Datos Fijos | S | A2 | Oficina | 2 |

| | | | | | | | |
|------|---|-------|----------------------------|---|----|------------------|---|
| 2022 | 2 | Junio | Datos Fijos | S | A2 | Oficina | 1 |
| 2022 | 2 | Junio | Datos Fijos | S | A2 | Página Web | 3 |
| 2022 | 2 | Junio | Telefonía Fija | S | A2 | Página Web | 1 |
| 2022 | 2 | Junio | Televisión por Suscripción | S | A2 | Oficina | 2 |
| 2022 | 2 | Abril | Datos Fijos | S | A3 | Oficina | 2 |
| 2022 | 2 | Mayo | Datos Fijos | S | A3 | Oficina | 3 |
| 2022 | 2 | Junio | Datos Fijos | S | A3 | Oficina | 3 |
| 2022 | 2 | Junio | Datos Fijos | S | A3 | Página Web | 1 |
| 2022 | 2 | Abril | Telefonía Fija | S | A3 | Línea Telefónica | 1 |
| 2022 | 2 | Abril | Telefonía Fija | S | A3 | Oficina | 2 |
| 2022 | 2 | Mayo | Telefonía Fija | S | A3 | Oficina | 3 |
| 2022 | 2 | Junio | Telefonía Fija | S | A3 | Oficina | 4 |
| 2022 | 2 | Abril | Telefonía Fija | S | A3 | Página Web | 1 |
| 2022 | 2 | Mayo | Telefonía Fija | S | A3 | Página Web | 2 |
| 2022 | 2 | Junio | Telefonía Fija | S | A3 | Página Web | 3 |
| 2022 | 2 | Mayo | Datos Fijos | S | A5 | Oficina | 1 |
| 2022 | 2 | Abril | Datos Fijos | S | A5 | Página Web | 1 |
| 2022 | 2 | Mayo | Telefonía Fija | S | A5 | Línea Telefónica | 1 |
| 2022 | 2 | Abril | Telefonía Fija | S | A5 | Oficina | 3 |
| 2022 | 2 | Mayo | Telefonía Fija | S | A5 | Oficina | 1 |
| 2022 | 2 | Junio | Telefonía Fija | S | A5 | Oficina | 3 |
| 2022 | 2 | Abril | Telefonía Fija | S | A5 | Página Web | 1 |
| 2022 | 2 | Mayo | Telefonía Fija | S | A5 | Página Web | 1 |
| 2022 | 2 | Junio | Telefonía Fija | S | A5 | Página Web | 1 |
| 2022 | 2 | Mayo | Datos Fijos | S | B1 | Línea Telefónica | 1 |
| 2022 | 2 | Abril | Datos Fijos | S | B1 | Oficina | 3 |
| 2022 | 2 | Mayo | Datos Fijos | S | B1 | Oficina | 6 |
| 2022 | 2 | Junio | Datos Fijos | S | B1 | Oficina | 5 |

| | | | | | | | |
|------|---|-------|----------------------------|---|----|------------------|---|
| 2022 | 2 | Junio | Datos Fijos | S | B1 | Página Web | 1 |
| 2022 | 2 | Abril | Telefonía Fija | S | B1 | Oficina | 3 |
| 2022 | 2 | Mayo | Telefonía Fija | S | B1 | Oficina | 4 |
| 2022 | 2 | Junio | Telefonía Fija | S | B1 | Oficina | 5 |
| 2022 | 2 | Mayo | Telefonía Fija | S | B1 | Página Web | 1 |
| 2022 | 2 | Junio | Telefonía Fija | S | B1 | Página Web | 2 |
| 2022 | 2 | Mayo | Televisión por Suscripción | S | B1 | Oficina | 4 |
| 2022 | 2 | Junio | Televisión por Suscripción | S | B1 | Oficina | 3 |
| 2022 | 2 | Junio | Datos Fijos | S | B2 | Línea Telefónica | 1 |
| 2022 | 2 | Abril | Datos Fijos | S | B2 | Oficina | 1 |
| 2022 | 2 | Mayo | Datos Fijos | S | B2 | Oficina | 2 |
| 2022 | 2 | Junio | Datos Fijos | S | B2 | Oficina | 1 |
| 2022 | 2 | Abril | Telefonía Fija | S | B2 | Oficina | 1 |
| 2022 | 2 | Mayo | Telefonía Fija | S | B2 | Oficina | 3 |
| 2022 | 2 | Junio | Telefonía Fija | S | B2 | Oficina | 2 |
| 2022 | 2 | Abril | Televisión por Suscripción | S | B2 | Línea Telefónica | 2 |
| 2022 | 2 | Mayo | Televisión por Suscripción | S | B2 | Oficina | 1 |
| 2022 | 2 | Abril | Datos Fijos | S | B3 | Línea Telefónica | 2 |
| 2022 | 2 | Mayo | Datos Fijos | S | B3 | Oficina | 1 |
| 2022 | 2 | Junio | Datos Fijos | S | B3 | Oficina | 2 |
| 2022 | 2 | Mayo | Telefonía Fija | S | B3 | Oficina | 1 |
| 2022 | 2 | Junio | Telefonía Fija | S | B3 | Oficina | 1 |
| 2022 | 2 | Abril | Televisión por Suscripción | S | B3 | Línea Telefónica | 1 |
| 2022 | 2 | Abril | Datos Fijos | S | B5 | Línea Telefónica | 2 |
| 2022 | 2 | Mayo | Datos Fijos | S | B5 | Línea Telefónica | 1 |
| 2022 | 2 | Junio | Datos Fijos | S | B5 | Línea Telefónica | 1 |
| 2022 | 2 | Abril | Datos Fijos | S | B5 | Oficina | 2 |

| | | | | | | | |
|------|---|-------|----------------------------|---|----|------------------|------|
| 2022 | 2 | Mayo | Datos Fijos | S | B5 | Oficina | 2 |
| 2022 | 2 | Junio | Datos Fijos | S | B5 | Oficina | 4 |
| 2022 | 2 | Abril | Datos Fijos | S | B5 | Página Web | 3 |
| 2022 | 2 | Junio | Telefonía Fija | S | B5 | Línea Telefónica | 1 |
| 2022 | 2 | Abril | Telefonía Fija | S | B5 | Oficina | 6 |
| 2022 | 2 | Mayo | Telefonía Fija | S | B5 | Oficina | 2 |
| 2022 | 2 | Junio | Telefonía Fija | S | B5 | Oficina | 2 |
| 2022 | 2 | Abril | Telefonía Fija | S | B5 | Página Web | 6 |
| 2022 | 2 | Abril | Televisión por Suscripción | S | B5 | Oficina | 1 |
| 2022 | 2 | Mayo | Televisión por Suscripción | S | B5 | Oficina | 1 |
| 2022 | 2 | Junio | Televisión por Suscripción | S | B5 | Oficina | 1 |
| 2022 | 2 | Mayo | Televisión por Suscripción | S | B5 | Página Web | 1 |
| 2022 | 2 | Abril | Datos Fijos | S | B6 | Línea Telefónica | 1 |
| 2022 | 2 | Abril | Datos Fijos | S | D1 | Línea Telefónica | 1205 |
| 2022 | 2 | Mayo | Datos Fijos | S | D1 | Línea Telefónica | 1192 |
| 2022 | 2 | Junio | Datos Fijos | S | D1 | Línea Telefónica | 1077 |
| 2022 | 2 | Abril | Datos Fijos | S | D1 | Oficina | 898 |
| 2022 | 2 | Mayo | Datos Fijos | S | D1 | Oficina | 871 |
| 2022 | 2 | Junio | Datos Fijos | S | D1 | Oficina | 915 |
| 2022 | 2 | Abril | Datos Fijos | S | D1 | Página Web | 137 |
| 2022 | 2 | Mayo | Datos Fijos | S | D1 | Página Web | 107 |
| 2022 | 2 | Junio | Datos Fijos | S | D1 | Página Web | 133 |
| 2022 | 2 | Abril | Telefonía Fija | S | D1 | Línea Telefónica | 1534 |
| 2022 | 2 | Mayo | Telefonía Fija | S | D1 | Línea Telefónica | 1598 |
| 2022 | 2 | Junio | Telefonía Fija | S | D1 | Línea Telefónica | 1507 |
| 2022 | 2 | Abril | Telefonía Fija | S | D1 | Oficina | 1691 |
| 2022 | 2 | Mayo | Telefonía Fija | S | D1 | Oficina | 1906 |

| | | | | | | | |
|------|---|-------|----------------------------|---|----|------------------|------|
| 2022 | 2 | Junio | Telefonía Fija | S | D1 | Oficina | 2049 |
| 2022 | 2 | Abril | Telefonía Fija | S | D1 | Página Web | 368 |
| 2022 | 2 | Mayo | Telefonía Fija | S | D1 | Página Web | 409 |
| 2022 | 2 | Junio | Telefonía Fija | S | D1 | Página Web | 395 |
| 2022 | 2 | Abril | Televisión por Suscripción | S | D1 | Línea Telefónica | 197 |
| 2022 | 2 | Mayo | Televisión por Suscripción | S | D1 | Línea Telefónica | 188 |
| 2022 | 2 | Junio | Televisión por Suscripción | S | D1 | Línea Telefónica | 185 |
| 2022 | 2 | Abril | Televisión por Suscripción | S | D1 | Oficina | 183 |
| 2022 | 2 | Mayo | Televisión por Suscripción | S | D1 | Oficina | 155 |
| 2022 | 2 | Junio | Televisión por Suscripción | S | D1 | Oficina | 150 |
| 2022 | 2 | Abril | Televisión por Suscripción | S | D1 | Página Web | 13 |
| 2022 | 2 | Mayo | Televisión por Suscripción | S | D1 | Página Web | 22 |
| 2022 | 2 | Junio | Televisión por Suscripción | S | D1 | Página Web | 16 |
| 2022 | 2 | Mayo | Datos Fijos | S | D3 | Línea Telefónica | 3 |
| 2022 | 2 | Junio | Datos Fijos | S | D3 | Línea Telefónica | 2 |
| 2022 | 2 | Abril | Datos Fijos | S | D3 | Oficina | 3 |
| 2022 | 2 | Mayo | Datos Fijos | S | D3 | Oficina | 3 |
| 2022 | 2 | Junio | Datos Fijos | S | D3 | Oficina | 5 |
| 2022 | 2 | Mayo | Datos Fijos | S | D3 | Página Web | 2 |
| 2022 | 2 | Abril | Telefonía Fija | S | D3 | Línea Telefónica | 1 |
| 2022 | 2 | Mayo | Telefonía Fija | S | D3 | Línea Telefónica | 1 |
| 2022 | 2 | Junio | Telefonía Fija | S | D3 | Línea Telefónica | 1 |
| 2022 | 2 | Abril | Telefonía Fija | S | D3 | Oficina | 5 |
| 2022 | 2 | Mayo | Telefonía Fija | S | D3 | Oficina | 2 |
| 2022 | 2 | Junio | Telefonía Fija | S | D3 | Oficina | 9 |

| | | | | | | | |
|------|---|-------|----------------------------|---|----|------------------|----|
| 2022 | 2 | Mayo | Telefonía Fija | S | D3 | Página Web | 2 |
| 2022 | 2 | Abril | Televisión por Suscripción | S | D3 | Oficina | 1 |
| 2022 | 2 | Junio | Datos Fijos | S | D4 | Línea Telefónica | 1 |
| 2022 | 2 | Abril | Datos Fijos | S | D4 | Página Web | 2 |
| 2022 | 2 | Junio | Datos Fijos | S | D4 | Página Web | 3 |
| 2022 | 2 | Abril | Telefonía Fija | S | D4 | Página Web | 1 |
| 2022 | 2 | Junio | Televisión por Suscripción | S | D4 | Oficina | 1 |
| 2022 | 2 | Abril | Datos Fijos | S | D5 | Línea Telefónica | 8 |
| 2022 | 2 | Mayo | Datos Fijos | S | D5 | Línea Telefónica | 8 |
| 2022 | 2 | Junio | Datos Fijos | S | D5 | Línea Telefónica | 6 |
| 2022 | 2 | Abril | Datos Fijos | S | D5 | Oficina | 7 |
| 2022 | 2 | Mayo | Datos Fijos | S | D5 | Oficina | 2 |
| 2022 | 2 | Junio | Datos Fijos | S | D5 | Oficina | 8 |
| 2022 | 2 | Mayo | Datos Fijos | S | D5 | Página Web | 1 |
| 2022 | 2 | Junio | Datos Fijos | S | D5 | Página Web | 1 |
| 2022 | 2 | Abril | Telefonía Fija | S | D5 | Línea Telefónica | 8 |
| 2022 | 2 | Mayo | Telefonía Fija | S | D5 | Línea Telefónica | 7 |
| 2022 | 2 | Junio | Telefonía Fija | S | D5 | Línea Telefónica | 10 |
| 2022 | 2 | Abril | Telefonía Fija | S | D5 | Oficina | 8 |
| 2022 | 2 | Mayo | Telefonía Fija | S | D5 | Oficina | 2 |
| 2022 | 2 | Junio | Telefonía Fija | S | D5 | Oficina | 10 |
| 2022 | 2 | Abril | Telefonía Fija | S | D5 | Página Web | 1 |
| 2022 | 2 | Mayo | Telefonía Fija | S | D5 | Página Web | 1 |
| 2022 | 2 | Junio | Telefonía Fija | S | D5 | Página Web | 4 |
| 2022 | 2 | Abril | Televisión por Suscripción | S | D5 | Línea Telefónica | 4 |
| 2022 | 2 | Junio | Televisión por Suscripción | S | D5 | Línea Telefónica | 1 |
| 2022 | 2 | Abril | Televisión por Suscripción | S | D5 | Oficina | 2 |

| | | | | | | | |
|------|---|-------|----------------------------|---|----|------------------|-----|
| 2022 | 2 | Junio | Televisión por Suscripción | S | D5 | Oficina | 1 |
| 2022 | 2 | Abril | Datos Fijos | S | E1 | Línea Telefónica | 70 |
| 2022 | 2 | Mayo | Datos Fijos | S | E1 | Línea Telefónica | 61 |
| 2022 | 2 | Junio | Datos Fijos | S | E1 | Línea Telefónica | 63 |
| 2022 | 2 | Abril | Datos Fijos | S | E1 | Oficina | 107 |
| 2022 | 2 | Mayo | Datos Fijos | S | E1 | Oficina | 92 |
| 2022 | 2 | Junio | Datos Fijos | S | E1 | Oficina | 114 |
| 2022 | 2 | Abril | Datos Fijos | S | E1 | Página Web | 8 |
| 2022 | 2 | Mayo | Datos Fijos | S | E1 | Página Web | 7 |
| 2022 | 2 | Junio | Datos Fijos | S | E1 | Página Web | 7 |
| 2022 | 2 | Abril | Telefonía Fija | S | E1 | Línea Telefónica | 172 |
| 2022 | 2 | Mayo | Telefonía Fija | S | E1 | Línea Telefónica | 72 |
| 2022 | 2 | Junio | Telefonía Fija | S | E1 | Línea Telefónica | 52 |
| 2022 | 2 | Abril | Telefonía Fija | S | E1 | Oficina | 73 |
| 2022 | 2 | Mayo | Telefonía Fija | S | E1 | Oficina | 99 |
| 2022 | 2 | Junio | Telefonía Fija | S | E1 | Oficina | 64 |
| 2022 | 2 | Abril | Telefonía Fija | S | E1 | Página Web | 8 |
| 2022 | 2 | Mayo | Telefonía Fija | S | E1 | Página Web | 19 |
| 2022 | 2 | Junio | Telefonía Fija | S | E1 | Página Web | 13 |
| 2022 | 2 | Abril | Televisión por Suscripción | S | E1 | Línea Telefónica | 15 |
| 2022 | 2 | Mayo | Televisión por Suscripción | S | E1 | Línea Telefónica | 22 |
| 2022 | 2 | Junio | Televisión por Suscripción | S | E1 | Línea Telefónica | 12 |
| 2022 | 2 | Abril | Televisión por Suscripción | S | E1 | Oficina | 22 |
| 2022 | 2 | Mayo | Televisión por Suscripción | S | E1 | Oficina | 19 |
| 2022 | 2 | Junio | Televisión por Suscripción | S | E1 | Oficina | 30 |
| 2022 | 2 | Abril | Televisión por Suscripción | S | E1 | Página Web | 1 |

| | | | | | | | |
|------|---|-------|----------------------------|---|----|------------------|----|
| 2022 | 2 | Mayo | Televisión por Suscripción | S | E1 | Página Web | 34 |
| 2022 | 2 | Mayo | Datos Fijos | S | E2 | Línea Telefónica | 4 |
| 2022 | 2 | Abril | Datos Fijos | S | E2 | Oficina | 1 |
| 2022 | 2 | Junio | Telefonía Fija | S | E2 | Línea Telefónica | 1 |
| 2022 | 2 | Abril | Telefonía Fija | S | E2 | Oficina | 2 |
| 2022 | 2 | Junio | Telefonía Fija | S | E2 | Oficina | 9 |
| 2022 | 2 | Abril | Telefonía Fija | S | E3 | Oficina | 1 |
| 2022 | 2 | Junio | Telefonía Fija | S | E3 | Oficina | 1 |
| 2022 | 2 | Abril | Telefonía Fija | S | E3 | Página Web | 1 |
| 2022 | 2 | Junio | Telefonía Fija | S | E3 | Página Web | 1 |
| 2022 | 2 | Mayo | Telefonía Fija | S | E7 | Oficina | 1 |
| 2022 | 2 | Abril | Datos Fijos | S | E8 | Línea Telefónica | 1 |
| 2022 | 2 | Mayo | Datos Fijos | S | E8 | Línea Telefónica | 1 |
| 2022 | 2 | Junio | Datos Fijos | S | E8 | Línea Telefónica | 1 |
| 2022 | 2 | Abril | Datos Fijos | S | E8 | Oficina | 1 |
| 2022 | 2 | Mayo | Datos Fijos | S | E8 | Oficina | 2 |
| 2022 | 2 | Junio | Datos Fijos | S | E8 | Oficina | 3 |
| 2022 | 2 | Mayo | Telefonía Fija | S | E8 | Línea Telefónica | 2 |
| 2022 | 2 | Junio | Telefonía Fija | S | E8 | Línea Telefónica | 3 |
| 2022 | 2 | Abril | Telefonía Fija | S | E8 | Oficina | 5 |
| 2022 | 2 | Mayo | Telefonía Fija | S | E8 | Oficina | 3 |
| 2022 | 2 | Junio | Telefonía Fija | S | E8 | Oficina | 6 |
| 2022 | 2 | Junio | Telefonía Fija | S | E8 | Página Web | 2 |
| 2022 | 2 | Junio | Televisión por Suscripción | S | E8 | Línea Telefónica | 1 |
| 2022 | 2 | Junio | Televisión por Suscripción | S | E8 | Oficina | 1 |
| 2022 | 2 | Junio | Televisión por Suscripción | S | E8 | Página Web | 1 |
| 2022 | 2 | Abril | Datos Fijos | S | I1 | Línea Telefónica | 6 |

| | | | | | | | |
|------|---|-------|----------------------------|---|----|------------------|----|
| 2022 | 2 | Mayo | Datos Fijos | S | I1 | Línea Telefónica | 5 |
| 2022 | 2 | Junio | Datos Fijos | S | I1 | Línea Telefónica | 16 |
| 2022 | 2 | Abril | Datos Fijos | S | I1 | Oficina | 2 |
| 2022 | 2 | Mayo | Datos Fijos | S | I1 | Oficina | 2 |
| 2022 | 2 | Junio | Datos Fijos | S | I1 | Oficina | 3 |
| 2022 | 2 | Abril | Datos Fijos | S | I1 | Página Web | 3 |
| 2022 | 2 | Mayo | Datos Fijos | S | I1 | Página Web | 2 |
| 2022 | 2 | Junio | Datos Fijos | S | I1 | Página Web | 3 |
| 2022 | 2 | Abril | Telefonía Fija | S | I1 | Línea Telefónica | 4 |
| 2022 | 2 | Mayo | Telefonía Fija | S | I1 | Línea Telefónica | 2 |
| 2022 | 2 | Junio | Telefonía Fija | S | I1 | Línea Telefónica | 22 |
| 2022 | 2 | Abril | Telefonía Fija | S | I1 | Oficina | 6 |
| 2022 | 2 | Mayo | Telefonía Fija | S | I1 | Oficina | 5 |
| 2022 | 2 | Junio | Telefonía Fija | S | I1 | Oficina | 6 |
| 2022 | 2 | Abril | Telefonía Fija | S | I1 | Página Web | 6 |
| 2022 | 2 | Mayo | Telefonía Fija | S | I1 | Página Web | 12 |
| 2022 | 2 | Junio | Telefonía Fija | S | I1 | Página Web | 9 |
| 2022 | 2 | Abril | Televisión por Suscripción | S | I1 | Línea Telefónica | 1 |
| 2022 | 2 | Mayo | Televisión por Suscripción | S | I1 | Línea Telefónica | 1 |
| 2022 | 2 | Junio | Televisión por Suscripción | S | I1 | Línea Telefónica | 1 |
| 2022 | 2 | Junio | Televisión por Suscripción | S | I1 | Oficina | 1 |
| 2022 | 2 | Junio | Televisión por Suscripción | S | I1 | Página Web | 1 |

