



MONITOREO DE QUEJAS

TRIMESTRE III 2022

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	ID SERVICIO	EMPAQUETADO	ID TIPOLOGIA	ID MEDIO ATENCION	NUMERO QUEJAS
2022	3	Julio	Datos Fijos	S	A1	Línea Telefónica	7
2022	3	Agosto	Datos Fijos	S	A1	Línea Telefónica	6
2022	3	Septiembre	Datos Fijos	S	A1	Línea Telefónica	11
2022	3	Julio	Datos Fijos	S	A1	Oficina	18
2022	3	Agosto	Datos Fijos	S	A1	Oficina	3
2022	3	Septiembre	Datos Fijos	S	A1	Oficina	16
2022	3	Julio	Datos Fijos	S	A1	Página Web	1
2022	3	Julio	Telefonía Fija	S	A1	Línea Telefónica	6
2022	3	Agosto	Telefonía Fija	S	A1	Línea Telefónica	4
2022	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	A1	Línea Telefónica	11
2022	3	Julio	Telefonía Fija	S	A1	Oficina	3
2022	3	Agosto	Telefonía Fija	S	A1	Oficina	2
2022	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	A1	Oficina	4
2022	3	Julio	Telefonía Fija	S	A1	Página Web	1
2022	3	Agosto	Telefonía Fija	S	A1	Página Web	1
2022	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	A1	Línea Telefónica	4
2022	3	Agosto	Televisión por Suscripción	S	A1	Línea Telefónica	9
2022	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	A1	Línea Telefónica	5

2022	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	A1	Oficina	8
2022	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	A1	Oficina	14
2022	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	A1	Página Web	4
2022	3	Julio	Datos Fijos	S	A2	Oficina	1
2022	3	Agosto	Datos Fijos	S	A2	Oficina	6
2022	3	Septiembre	Datos Fijos	S	A2	Oficina	6
2022	3	Agosto	Datos Fijos	S	A2	Página Web	1
2022	3	Septiembre	Datos Fijos	S	A2	Página Web	1
2022	3	Julio	Telefonía Fija	S	A2	Oficina	6
2022	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	A2	Oficina	4
2022	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	A2	Oficina	2
2022	3	Agosto	Televisión por Suscripción	S	A2	Oficina	4
2022	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	A2	Oficina	11
2022	3	Septiembre	Datos Fijos	S	A3	Línea Telefónica	1
2022	3	Julio	Telefonía Fija	S	A3	Línea Telefónica	1
2022	3	Agosto	Telefonía Fija	S	A3	Línea Telefónica	1
2022	3	Agosto	Telefonía Fija	S	A3	Oficina	1
2022	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	A3	Oficina	3
2022	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	A3	Página Web	2
2022	3	Agosto	Televisión por Suscripción	S	A3	Oficina	2
2022	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	A3	Oficina	2
2022	3	Julio	Datos Fijos	S	A5	Línea Telefónica	1
2022	3	Septiembre	Datos Fijos	S	A5	Línea Telefónica	1
2022	3	Agosto	Datos Fijos	S	A5	Página Web	1
2022	3	Julio	Telefonía Fija	S	A5	Oficina	2
2022	3	Agosto	Telefonía Fija	S	A5	Oficina	1

2022	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	A5	Oficina	3
2022	3	Agosto	Telefonía Fija	S	A5	Página Web	2
2022	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	A5	Página Web	1
2022	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	A6	Oficina	1
2022	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	A6	Oficina	1
2022	3	Julio	Datos Fijos	S	B1	Línea Telefónica	5
2022	3	Septiembre	Datos Fijos	S	B1	Línea Telefónica	1
2022	3	Julio	Datos Fijos	S	B1	Oficina	7
2022	3	Agosto	Datos Fijos	S	B1	Oficina	7
2022	3	Septiembre	Datos Fijos	S	B1	Oficina	2
2022	3	Julio	Datos Fijos	S	B1	Página Web	1
2022	3	Septiembre	Datos Fijos	S	B1	Página Web	3
2022	3	Julio	Telefonía Fija	S	B1	Línea Telefónica	5
2022	3	Agosto	Telefonía Fija	S	B1	Línea Telefónica	1
2022	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	B1	Línea Telefónica	2
2022	3	Julio	Telefonía Fija	S	B1	Oficina	6
2022	3	Agosto	Telefonía Fija	S	B1	Oficina	4
2022	3	Julio	Telefonía Fija	S	B1	Página Web	1
2022	3	Agosto	Telefonía Fija	S	B1	Página Web	2
2022	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	B1	Página Web	2
2022	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	B1	Línea Telefónica	1
2022	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	B1	Oficina	3
2022	3	Agosto	Televisión por Suscripción	S	B1	Oficina	1
2022	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	B1	Oficina	2
2022	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	B1	Página Web	1
2022	3	Julio	Datos Fijos	S	B2	Línea Telefónica	1
2022	3	Septiembre	Datos Fijos	S	B2	Línea Telefónica	2
2022	3	Julio	Datos Fijos	S	B2	Oficina	2
2022	3	Agosto	Datos Fijos	S	B2	Oficina	5

2022	3	Septiembre	Datos Fijos	S	B2	Oficina	4
2022	3	Septiembre	Datos Fijos	S	B2	Página Web	2
2022	3	Julio	Telefonía Fija	S	B2	Oficina	2
2022	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	B2	Oficina	2
2022	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	B2	Página Web	1
2022	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	B2	Línea Telefónica	1
2022	3	Agosto	Televisión por Suscripción	S	B2	Oficina	3
2022	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	B2	Oficina	1
2022	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	B2	Página Web	2
2022	3	Agosto	Datos Fijos	S	B3	Línea Telefónica	3
2022	3	Julio	Telefonía Fija	S	B3	Oficina	1
2022	3	Agosto	Televisión por Suscripción	S	B3	Línea Telefónica	2
2022	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	B3	Oficina	4
2022	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	B3	Oficina	1
2022	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	B3	Página Web	1
2022	3	Julio	Datos Fijos	S	B5	Línea Telefónica	2
2022	3	Agosto	Datos Fijos	S	B5	Línea Telefónica	1
2022	3	Septiembre	Datos Fijos	S	B5	Línea Telefónica	1
2022	3	Julio	Datos Fijos	S	B5	Oficina	2
2022	3	Septiembre	Datos Fijos	S	B5	Oficina	7
2022	3	Septiembre	Datos Fijos	S	B5	Página Web	3
2022	3	Julio	Telefonía Fija	S	B5	Línea Telefónica	4
2022	3	Agosto	Telefonía Fija	S	B5	Línea Telefónica	2
2022	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	B5	Línea Telefónica	3
2022	3	Julio	Telefonía Fija	S	B5	Oficina	2
2022	3	Agosto	Telefonía Fija	S	B5	Oficina	2
2022	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	B5	Oficina	8
2022	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	B5	Página Web	5
2022	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	B5	Oficina	3

2022	3	Julio	Telefonía Fija	S	B6	Línea Telefónica	1
2022	3	Agosto	Telefonía Fija	S	B6	Oficina	1
2022	3	Agosto	Televisión por Suscripción	S	B6	Línea Telefónica	1
2022	3	Julio	Datos Fijos	S	D1	Línea Telefónica	1024
2022	3	Agosto	Datos Fijos	S	D1	Línea Telefónica	1018
2022	3	Septiembre	Datos Fijos	S	D1	Línea Telefónica	947
2022	3	Julio	Datos Fijos	S	D1	Oficina	973
2022	3	Agosto	Datos Fijos	S	D1	Oficina	1174
2022	3	Septiembre	Datos Fijos	S	D1	Oficina	1192
2022	3	Julio	Datos Fijos	S	D1	Página Web	141
2022	3	Agosto	Datos Fijos	S	D1	Página Web	118
2022	3	Septiembre	Datos Fijos	S	D1	Página Web	165
2022	3	Julio	Telefonía Fija	S	D1	Línea Telefónica	1567
2022	3	Agosto	Telefonía Fija	S	D1	Línea Telefónica	1516
2022	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	D1	Línea Telefónica	1411
2022	3	Julio	Telefonía Fija	S	D1	Oficina	2276
2022	3	Agosto	Telefonía Fija	S	D1	Oficina	2571
2022	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	D1	Oficina	2554
2022	3	Julio	Telefonía Fija	S	D1	Página Web	490
2022	3	Agosto	Telefonía Fija	S	D1	Página Web	399
2022	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	D1	Página Web	419
2022	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	D1	Línea Telefónica	167
2022	3	Agosto	Televisión por Suscripción	S	D1	Línea Telefónica	186
2022	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	D1	Línea Telefónica	187
2022	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	D1	Oficina	192
2022	3	Agosto	Televisión por Suscripción	S	D1	Oficina	234
2022	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	D1	Oficina	226
2022	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	D1	Página Web	19
2022	3	Agosto	Televisión por Suscripción	S	D1	Página Web	26

2022	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	D1	Página Web	21
2022	3	Julio	Datos Fijos	S	D3	Línea Telefónica	2
2022	3	Agosto	Datos Fijos	S	D3	Línea Telefónica	2
2022	3	Septiembre	Datos Fijos	S	D3	Línea Telefónica	2
2022	3	Julio	Datos Fijos	S	D3	Oficina	1
2022	3	Agosto	Datos Fijos	S	D3	Oficina	9
2022	3	Septiembre	Datos Fijos	S	D3	Página Web	2
2022	3	Julio	Telefonía Fija	S	D3	Línea Telefónica	5
2022	3	Agosto	Telefonía Fija	S	D3	Línea Telefónica	2
2022	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	D3	Línea Telefónica	2
2022	3	Julio	Telefonía Fija	S	D3	Oficina	3
2022	3	Agosto	Telefonía Fija	S	D3	Oficina	12
2022	3	Julio	Telefonía Fija	S	D3	Página Web	2
2022	3	Agosto	Telefonía Fija	S	D3	Página Web	1
2022	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	D3	Página Web	2
2022	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	D3	Línea Telefónica	1
2022	3	Agosto	Televisión por Suscripción	S	D3	Oficina	2
2022	3	Septiembre	Datos Fijos	S	D4	Línea Telefónica	2
2022	3	Agosto	Datos Fijos	S	D4	Oficina	1
2022	3	Agosto	Datos Fijos	S	D4	Página Web	2
2022	3	Septiembre	Datos Fijos	S	D4	Página Web	9
2022	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	D4	Página Web	1
2022	3	Julio	Datos Fijos	S	D5	Línea Telefónica	15
2022	3	Agosto	Datos Fijos	S	D5	Línea Telefónica	5
2022	3	Septiembre	Datos Fijos	S	D5	Línea Telefónica	10
2022	3	Julio	Datos Fijos	S	D5	Oficina	8
2022	3	Agosto	Datos Fijos	S	D5	Oficina	17
2022	3	Septiembre	Datos Fijos	S	D5	Oficina	5
2022	3	Julio	Datos Fijos	S	D5	Página Web	1

2022	3	Agosto	Datos Fijos	S	D5	Página Web	4
2022	3	Septiembre	Datos Fijos	S	D5	Página Web	1
2022	3	Julio	Telefonía Fija	S	D5	Línea Telefónica	8
2022	3	Agosto	Telefonía Fija	S	D5	Línea Telefónica	9
2022	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	D5	Línea Telefónica	11
2022	3	Julio	Telefonía Fija	S	D5	Oficina	6
2022	3	Agosto	Telefonía Fija	S	D5	Oficina	16
2022	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	D5	Oficina	8
2022	3	Julio	Telefonía Fija	S	D5	Página Web	1
2022	3	Agosto	Telefonía Fija	S	D5	Página Web	2
2022	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	D5	Página Web	6
2022	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	D5	Línea Telefónica	7
2022	3	Agosto	Televisión por Suscripción	S	D5	Línea Telefónica	2
2022	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	D5	Línea Telefónica	7
2022	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	D5	Oficina	1
2022	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	D5	Oficina	1
2022	3	Agosto	Televisión por Suscripción	S	D5	Página Web	2
2022	3	Julio	Datos Fijos	S	E1	Línea Telefónica	79
2022	3	Agosto	Datos Fijos	S	E1	Línea Telefónica	69
2022	3	Septiembre	Datos Fijos	S	E1	Línea Telefónica	64
2022	3	Julio	Datos Fijos	S	E1	Oficina	103
2022	3	Agosto	Datos Fijos	S	E1	Oficina	72
2022	3	Septiembre	Datos Fijos	S	E1	Oficina	70
2022	3	Julio	Datos Fijos	S	E1	Página Web	4
2022	3	Agosto	Datos Fijos	S	E1	Página Web	8
2022	3	Septiembre	Datos Fijos	S	E1	Página Web	8
2022	3	Julio	Telefonía Fija	S	E1	Línea Telefónica	51
2022	3	Agosto	Telefonía Fija	S	E1	Línea Telefónica	68
2022	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	E1	Línea Telefónica	58

2022	3	Julio	Telefonía Fija	S	E1	Oficina	65
2022	3	Agosto	Telefonía Fija	S	E1	Oficina	54
2022	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	E1	Oficina	78
2022	3	Julio	Telefonía Fija	S	E1	Página Web	17
2022	3	Agosto	Telefonía Fija	S	E1	Página Web	47
2022	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	E1	Página Web	19
2022	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	E1	Línea Telefónica	25
2022	3	Agosto	Televisión por Suscripción	S	E1	Línea Telefónica	20
2022	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	E1	Línea Telefónica	27
2022	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	E1	Oficina	12
2022	3	Agosto	Televisión por Suscripción	S	E1	Oficina	13
2022	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	E1	Oficina	14
2022	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	E1	Página Web	2
2022	3	Agosto	Televisión por Suscripción	S	E1	Página Web	4
2022	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	E1	Página Web	1
2022	3	Agosto	Datos Fijos	S	E2	Oficina	2
2022	3	Septiembre	Datos Fijos	S	E2	Oficina	4
2022	3	Agosto	Datos Fijos	S	E2	Página Web	1
2022	3	Septiembre	Datos Fijos	S	E2	Página Web	1
2022	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	E2	Línea Telefónica	1
2022	3	Julio	Telefonía Fija	S	E2	Oficina	1
2022	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	E2	Oficina	5
2022	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	E2	Página Web	2
2022	3	Agosto	Datos Fijos	S	E3	Línea Telefónica	1
2022	3	Agosto	Telefonía Fija	S	E3	Línea Telefónica	1
2022	3	Julio	Datos Fijos	S	E8	Oficina	2
2022	3	Julio	Datos Fijos	S	E8	Página Web	1
2022	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	E8	Línea Telefónica	3
2022	3	Julio	Telefonía Fija	S	E8	Oficina	6

2022	3	Agosto	Telefonía Fija	S	E8	Oficina	2
2022	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	E8	Oficina	3
2022	3	Julio	Telefonía Fija	S	E8	Página Web	1
2022	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	E8	Oficina	1
2022	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	E8	Página Web	1
2022	3	Julio	Datos Fijos	S	I1	Línea Telefónica	7
2022	3	Agosto	Datos Fijos	S	I1	Línea Telefónica	4
2022	3	Septiembre	Datos Fijos	S	I1	Línea Telefónica	16
2022	3	Julio	Datos Fijos	S	I1	Oficina	1
2022	3	Agosto	Datos Fijos	S	I1	Oficina	1
2022	3	Agosto	Datos Fijos	S	I1	Página Web	3
2022	3	Septiembre	Datos Fijos	S	I1	Página Web	3
2022	3	Julio	Telefonía Fija	S	I1	Línea Telefónica	7
2022	3	Agosto	Telefonía Fija	S	I1	Línea Telefónica	2
2022	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	I1	Línea Telefónica	19
2022	3	Julio	Telefonía Fija	S	I1	Oficina	1
2022	3	Agosto	Telefonía Fija	S	I1	Oficina	6
2022	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	I1	Oficina	5
2022	3	Julio	Telefonía Fija	S	I1	Página Web	1
2022	3	Agosto	Telefonía Fija	S	I1	Página Web	4
2022	3	Septiembre	Telefonía Fija	S	I1	Página Web	5
2022	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	I1	Línea Telefónica	6
2022	3	Agosto	Televisión por Suscripción	S	I1	Línea Telefónica	2
2022	3	Septiembre	Televisión por Suscripción	S	I1	Línea Telefónica	4
2022	3	Julio	Televisión por Suscripción	S	I1	Página Web	3