



MONITOREO DE QUEJAS

TRIMESTRE IV 2022

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	ID SERVICIO	EMPAQUETADO	ID TIPOLOGIA	ID MEDIO ATENCION	NUMERO QUEJAS
2022	4	Octubre	Datos Fijos	S	A1	Línea Telefónica	4
2022	4	Noviembre	Datos Fijos	S	A2	Línea Telefónica	6
2022	4	Diciembre	Datos Fijos	S	A3	Línea Telefónica	3
2022	4	Octubre	Datos Fijos	S	A4	Oficina	6
2022	4	Noviembre	Datos Fijos	S	A5	Oficina	11
2022	4	Diciembre	Datos Fijos	S	A6	Oficina	5
2022	4	Octubre	Telefonía Fija	S	A1	Línea Telefónica	2
2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	A1	Línea Telefónica	5
2022	4	Diciembre	Telefonía Fija	S	A1	Línea Telefónica	10
2022	4	Octubre	Telefonía Fija	S	A1	Oficina	11
2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	A1	Oficina	2
2022	4	Diciembre	Telefonía Fija	S	A1	Oficina	4
2022	4	Octubre	Telefonía Fija	S	A1	Página Web	3
2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	A1	Página Web	2
2022	4	Octubre	Televisión por Suscripción	S	A1	Línea Telefónica	1
2022	4	Noviembre	Televisión por Suscripción	S	A1	Línea Telefónica	5
2022	4	Diciembre	Televisión por Suscripción	S	A1	Línea Telefónica	3
2022	4	Octubre	Televisión por Suscripción	S	A1	Oficina	8
2022	4	Noviembre	Televisión por Suscripción	S	A1	Oficina	9

2022	4	Diciembre	Televisión por Suscripción	S	A1	Oficina	3
2022	4	Octubre	Televisión por Suscripción	S	A1	Página Web	1
2022	4	Diciembre	Datos Fijos	S	A2	Línea Telefónica	1
2022	4	Octubre	Datos Fijos	S	A2	Oficina	2
2022	4	Noviembre	Datos Fijos	S	A2	Oficina	3
2022	4	Octubre	Telefonía Fija	S	A2	Oficina	4
2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	A2	Oficina	7
2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	A2	Página Web	1
2022	4	Octubre	Televisión por Suscripción	S	A2	Oficina	6
2022	4	Noviembre	Televisión por Suscripción	S	A2	Oficina	3
2022	4	Diciembre	Televisión por Suscripción	S	A2	Oficina	1
2022	4	Octubre		4 S	A3	Oficina	1
2022	4	Diciembre		4 S	A3	Oficina	3
2022	4	Octubre		4 S	A3	Página Web	2
2022	4	Noviembre		4 S	A3	Página Web	2
2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	A3	Línea Telefónica	1
2022	4	Diciembre	Telefonía Fija	S	A3	Línea Telefónica	1
2022	4	Octubre	Telefonía Fija	S	A3	Oficina	3
2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	A3	Oficina	1
2022	4	Diciembre	Telefonía Fija	S	A3	Oficina	6
2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	A3	Página Web	1
2022	4	Diciembre	Telefonía Fija	S	A3	Página Web	2
2022	4	Diciembre	Televisión por Suscripción	S	A3	Línea Telefónica	2
2022	4	Diciembre	Televisión por Suscripción	S	A3	Oficina	2
2022	4	Octubre	Telefonía Fija	S	A4	Página Web	1
2022	4	Noviembre	Datos Fijos	S	A5	Línea Telefónica	1

2022	4	Octubre	Datos Fijos	S	A5	Oficina	1
2022	4	Diciembre	Datos Fijos	S	A5	Oficina	1
2022	4	Octubre	Datos Fijos	S	A5	Página Web	1
2022	4	Octubre	Telefonía Fija	S	A5	Oficina	6
2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	A5	Oficina	2
2022	4	Diciembre	Telefonía Fija	S	A5	Oficina	1
2022	4	Octubre	Telefonía Fija	S	A5	Página Web	8
2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	A5	Página Web	4
2022	4	Octubre	Datos Fijos	S	B1	Línea Telefónica	4
2022	4	Noviembre	Datos Fijos	S	B1	Línea Telefónica	13
2022	4	Diciembre	Datos Fijos	S	B1	Línea Telefónica	7
2022	4	Octubre	Datos Fijos	S	B1	Página Web	3
2022	4	Noviembre	Datos Fijos	S	B1	Página Web	2
2022	4	Octubre	Telefonía Fija	S	B1	Línea Telefónica	1
2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	B1	Línea Telefónica	1
2022	4	Octubre	Telefonía Fija	S	B1	Oficina	2
2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	B1	Oficina	3
2022	4	Diciembre	Telefonía Fija	S	B1	Oficina	12
2022	4	Octubre	Telefonía Fija	S	B1	Página Web	9
2022	4	Diciembre	Telefonía Fija	S	B1	Página Web	3
2022	4	Octubre	Televisión por Suscripción	S	B1	Oficina	2
2022	4	Noviembre	Televisión por Suscripción	S	B1	Oficina	3
2022	4	Diciembre	Televisión por Suscripción	S	B1	Oficina	1
2022	4	Octubre	Televisión por Suscripción	S	B1	Página Web	1
2022	4	Noviembre	Televisión por Suscripción	S	B1	Página Web	1
2022	4	Octubre	Datos Fijos	S	B2	Línea Telefónica	2
2022	4	Noviembre	Datos Fijos	S	B2	Línea Telefónica	1

2022	4	Octubre	Datos Fijos	S	B2	Oficina	2
2022	4	Noviembre	Datos Fijos	S	B2	Oficina	1
2022	4	Diciembre	Datos Fijos	S	B2	Oficina	1
2022	4	Noviembre	Datos Fijos	S	B2	Página Web	1
2022	4	Diciembre	Datos Fijos	S	B2	Página Web	1
2022	4	Octubre	Telefonía Fija	S	B2	Oficina	4
2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	B2	Oficina	2
2022	4	Diciembre	Telefonía Fija	S	B2	Oficina	1
2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	B2	Página Web	1
2022	4	Octubre	Televisión por Suscripción	S	B2	Oficina	1
2022	4	Noviembre	Televisión por Suscripción	S	B2	Oficina	1
2022	4	Diciembre	Televisión por Suscripción	S	B2	Oficina	1
2022	4	Diciembre	Televisión por Suscripción	S	B2	Página Web	1
2022	4	Diciembre	Datos Fijos	S	B3	Línea Telefónica	1
2022	4	Noviembre	Datos Fijos	S	B3	Oficina	1
2022	4	Diciembre	Datos Fijos	S	B3	Oficina	1
2022	4	Diciembre	Datos Fijos	S	B3	Página Web	1
2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	B3	Oficina	1
2022	4	Octubre	Televisión por Suscripción	S	B3	Oficina	1
2022	4	Diciembre	Televisión por Suscripción	S	B3	Página Web	1
2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	B4	Línea Telefónica	1
2022	4	Octubre	Datos Fijos	S	B5	Línea Telefónica	3
2022	4	Diciembre	Datos Fijos	S	B5	Línea Telefónica	1
2022	4	Octubre	Datos Fijos	S	B5	Oficina	5
2022	4	Octubre	Datos Fijos	S	B5	Página Web	1
2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	B5	Línea Telefónica	2

2022	4	Diciembre	Telefonía Fija	S	B5	Línea Telefónica	1
2022	4	Octubre	Telefonía Fija	S	B5	Oficina	2
2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	B5	Oficina	1
2022	4	Diciembre	Telefonía Fija	S	B5	Oficina	1
2022	4	Octubre	Telefonía Fija	S	B5	Página Web	1
2022	4	Diciembre	Telefonía Fija	S	B5	Página Web	1
2022	4	Diciembre	Televisión por Suscripción	S	B5	Línea Telefónica	1
2022	4	Octubre	Televisión por Suscripción	S	B5	Oficina	3
2022	4	Diciembre	Televisión por Suscripción	S	B5	Oficina	2
2022	4	Octubre	Datos Fijos	S	B6	Línea Telefónica	1
2022	4	Octubre	Datos Fijos	S	B6	Oficina	1
2022	4	Noviembre	Datos Fijos	S	B6	Oficina	1
2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	B6	Línea Telefónica	1
2022	4	Octubre	Telefonía Fija	S	B6	Página Web	1
2022	4	Diciembre	Telefonía Fija	S	B6	Página Web	1
2022	4	Octubre	Televisión por Suscripción	S	B6	Línea Telefónica	1
2022	4	Octubre	Datos Fijos	S	D1	Línea Telefónica	923
2022	4	Noviembre	Datos Fijos	S	D1	Línea Telefónica	872
2022	4	Diciembre	Datos Fijos	S	D1	Línea Telefónica	956
2022	4	Octubre	Datos Fijos	S	D1	Oficina	1174
2022	4	Noviembre	Datos Fijos	S	D1	Oficina	1224
2022	4	Diciembre	Datos Fijos	S	D1	Oficina	1443
2022	4	Octubre	Datos Fijos	S	D1	Página Web	218
2022	4	Noviembre	Datos Fijos	S	D1	Página Web	203
2022	4	Diciembre	Datos Fijos	S	D1	Página Web	185
2022	4	Octubre	Telefonía Fija	S	D1	Línea Telefónica	1388
2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	D1	Línea Telefónica	1211

2022	4	Diciembre	Telefonía Fija	S	D1	Línea Telefónica	1325
2022	4	Octubre	Telefonía Fija	S	D1	Oficina	2688
2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	D1	Oficina	2580
2022	4	Diciembre	Telefonía Fija	S	D1	Oficina	2947
2022	4	Octubre	Telefonía Fija	S	D1	Página Web	572
2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	D1	Página Web	526
2022	4	Diciembre	Telefonía Fija	S	D1	Página Web	385
2022	4	Octubre	Televisión por Suscripción	S	D1	Línea Telefónica	156
2022	4	Noviembre	Televisión por Suscripción	S	D1	Línea Telefónica	155
2022	4	Diciembre	Televisión por Suscripción	S	D1	Línea Telefónica	156
2022	4	Octubre	Televisión por Suscripción	S	D1	Oficina	227
2022	4	Noviembre	Televisión por Suscripción	S	D1	Oficina	236
2022	4	Diciembre	Televisión por Suscripción	S	D1	Oficina	253
2022	4	Octubre	Televisión por Suscripción	S	D1	Página Web	24
2022	4	Noviembre	Televisión por Suscripción	S	D1	Página Web	20
2022	4	Diciembre	Televisión por Suscripción	S	D1	Página Web	31
2022	4	Octubre	Datos Fijos	S	D3	Línea Telefónica	1
2022	4	Diciembre	Datos Fijos	S	D3	Línea Telefónica	1
2022	4	Octubre	Datos Fijos	S	D3	Oficina	1
2022	4	Diciembre	Datos Fijos	S	D3	Oficina	1
2022	4	Octubre	Datos Fijos	S	D3	Página Web	2
2022	4	Octubre	Telefonía Fija	S	D3	Línea Telefónica	2
2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	D3	Línea Telefónica	1
2022	4	Diciembre	Telefonía Fija	S	D3	Línea Telefónica	4
2022	4	Octubre	Telefonía Fija	S	D3	Oficina	3

2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	D3	Oficina	2
2022	4	Diciembre	Telefonía Fija	S	D3	Oficina	6
2022	4	Octubre	Telefonía Fija	S	D3	Página Web	1
2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	D3	Página Web	1
2022	4	Octubre	Televisión por Suscripción	S	D3	Página Web	1
2022	4	Diciembre	Datos Fijos	S	D4	Línea Telefónica	2
2022	4	Octubre	Datos Fijos	S	D4	Oficina	1
2022	4	Noviembre	Datos Fijos	S	D4	Oficina	1
2022	4	Octubre	Datos Fijos	S	D4	Página Web	8
2022	4	Noviembre	Datos Fijos	S	D4	Página Web	4
2022	4	Diciembre	Telefonía Fija	S	D4	Línea Telefónica	1
2022	4	Octubre	Telefonía Fija	S	D4	Página Web	4
2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	D4	Página Web	2
2022	4	Diciembre	Telefonía Fija	S	D4	Página Web	1
2022	4	Octubre	Datos Fijos	S	D5	Línea Telefónica	7
2022	4	Noviembre	Datos Fijos	S	D5	Línea Telefónica	8
2022	4	Diciembre	Datos Fijos	S	D5	Línea Telefónica	9
2022	4	Octubre	Datos Fijos	S	D5	Oficina	15
2022	4	Noviembre	Datos Fijos	S	D5	Oficina	19
2022	4	Diciembre	Datos Fijos	S	D5	Oficina	10
2022	4	Octubre	Datos Fijos	S	D5	Página Web	1
2022	4	Noviembre	Datos Fijos	S	D5	Página Web	1
2022	4	Diciembre	Datos Fijos	S	D5	Página Web	1
2022	4	Octubre	Telefonía Fija	S	D5	Línea Telefónica	6
2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	D5	Línea Telefónica	8
2022	4	Diciembre	Telefonía Fija	S	D5	Línea Telefónica	6
2022	4	Octubre	Telefonía Fija	S	D5	Oficina	15
2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	D5	Oficina	23

2022	4	Diciembre	Telefonía Fija	S	D5	Oficina	12
2022	4	Octubre	Telefonía Fija	S	D5	Página Web	4
2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	D5	Página Web	6
2022	4	Diciembre	Telefonía Fija	S	D5	Página Web	1
2022	4	Octubre	Televisión por Suscripción	S	D5	Línea Telefónica	2
2022	4	Noviembre	Televisión por Suscripción	S	D5	Línea Telefónica	1
2022	4	Diciembre	Televisión por Suscripción	S	D5	Línea Telefónica	3
2022	4	Octubre	Televisión por Suscripción	S	D5	Oficina	2
2022	4	Noviembre	Televisión por Suscripción	S	D5	Oficina	1
2022	4	Diciembre	Televisión por Suscripción	S	D5	Oficina	4
2022	4	Octubre	Datos Fijos	S	E1	Línea Telefónica	32
2022	4	Noviembre	Datos Fijos	S	E1	Línea Telefónica	54
2022	4	Diciembre	Datos Fijos	S	E1	Línea Telefónica	48
2022	4	Octubre	Datos Fijos	S	E1	Oficina	82
2022	4	Noviembre	Datos Fijos	S	E1	Oficina	77
2022	4	Diciembre	Datos Fijos	S	E1	Oficina	54
2022	4	Octubre	Datos Fijos	S	E1	Página Web	3
2022	4	Noviembre	Datos Fijos	S	E1	Página Web	5
2022	4	Diciembre	Datos Fijos	S	E1	Página Web	4
2022	4	Octubre	Telefonía Fija	S	E1	Línea Telefónica	38
2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	E1	Línea Telefónica	57
2022	4	Diciembre	Telefonía Fija	S	E1	Línea Telefónica	35
2022	4	Octubre	Telefonía Fija	S	E1	Oficina	78
2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	E1	Oficina	66
2022	4	Diciembre	Telefonía Fija	S	E1	Oficina	58
2022	4	Octubre	Telefonía Fija	S	E1	Página Web	18

2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	E1	Página Web	8
2022	4	Diciembre	Telefonía Fija	S	E1	Página Web	17
2022	4	Octubre	Televisión por Suscripción	S	E1	Línea Telefónica	16
2022	4	Noviembre	Televisión por Suscripción	S	E1	Línea Telefónica	16
2022	4	Diciembre	Televisión por Suscripción	S	E1	Línea Telefónica	29
2022	4	Octubre	Televisión por Suscripción	S	E1	Oficina	14
2022	4	Noviembre	Televisión por Suscripción	S	E1	Oficina	21
2022	4	Diciembre	Televisión por Suscripción	S	E1	Oficina	13
2022	4	Octubre	Televisión por Suscripción	S	E1	Página Web	2
2022	4	Noviembre	Televisión por Suscripción	S	E1	Página Web	3
2022	4	Octubre	Datos Fijos	S	E2	Línea Telefónica	1
2022	4	Noviembre	Datos Fijos	S	E2	Línea Telefónica	4
2022	4	Noviembre	Datos Fijos	S	E2	Oficina	3
2022	4	Octubre	Datos Fijos	S	E2	Página Web	3
2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	E2	Línea Telefónica	2
2022	4	Octubre	Telefonía Fija	S	E2	Oficina	2
2022	4	Octubre	Telefonía Fija	S	E2	Página Web	2
2022	4	Noviembre	Televisión por Suscripción	S	E2	Línea Telefónica	1
2022	4	Noviembre	Televisión por Suscripción	S	E2	Oficina	1
2022	4	Octubre	Telefonía Fija	S	E3	Oficina	1
2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	E3	Oficina	1
2022	4	Octubre	Datos Fijos	S	E8	Línea Telefónica	1
2022	4	Octubre	Datos Fijos	S	E8	Oficina	1
2022	4	Diciembre	Datos Fijos	S	E8	Oficina	1
2022	4	Octubre	Telefonía Fija	S	E8	Línea Telefónica	1

2022	4	Diciembre	Telefonía Fija	S	E8	Línea Telefónica	1
2022	4	Octubre	Telefonía Fija	S	E8	Oficina	2
2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	E8	Oficina	5
2022	4	Diciembre	Telefonía Fija	S	E8	Oficina	5
2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	E8	Página Web	1
2022	4	Diciembre	Televisión por Suscripción	S	E8	Oficina	1
2022	4	Octubre	Datos Fijos	S	I1	Línea Telefónica	9
2022	4	Noviembre	Datos Fijos	S	I1	Línea Telefónica	5
2022	4	Diciembre	Datos Fijos	S	I1	Línea Telefónica	11
2022	4	Octubre	Datos Fijos	S	I1	Oficina	9
2022	4	Noviembre	Datos Fijos	S	I1	Oficina	2
2022	4	Diciembre	Datos Fijos	S	I1	Oficina	4
2022	4	Octubre	Datos Fijos	S	I1	Página Web	10
2022	4	Noviembre	Datos Fijos	S	I1	Página Web	2
2022	4	Octubre	Telefonía Fija	S	I1	Línea Telefónica	2
2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	I1	Línea Telefónica	6
2022	4	Diciembre	Telefonía Fija	S	I1	Línea Telefónica	19
2022	4	Octubre	Telefonía Fija	S	I1	Oficina	5
2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	I1	Oficina	8
2022	4	Diciembre	Telefonía Fija	S	I1	Oficina	7
2022	4	Octubre	Telefonía Fija	S	I1	Página Web	18
2022	4	Noviembre	Telefonía Fija	S	I1	Página Web	1
2022	4	Octubre	Televisión por Suscripción	S	I1	Línea Telefónica	3
2022	4	Noviembre	Televisión por Suscripción	S	I1	Línea Telefónica	1
2022	4	Diciembre	Televisión por Suscripción	S	I1	Línea Telefónica	1
2022	4	Diciembre	Televisión por Suscripción	S	I1	Oficina	1

2022	4	Octubre	Televisión por Suscripción	S	I1	Página Web	2
------	---	---------	-------------------------------	---	----	------------	---