



INDICADORES QUEJAS Y PETICIONES

TRIMESTRE I 2023

QUEJAS Y PETICIONES

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	NUMERO QUEJAS A FAVOR	NUMERO QUEJAS EN CONTRA	NUMERO QUEJAS PRESENTADAS	NUMERO PETICIONES
2023	1	Enero	9838	212	10061	96
2023	1	Febrero	11504	193	11782	75
2023	1	Marzo	6052	110	13833	71

QUEJAS SEGUNDA INSTANCIA

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	NUMERO REPOSICION A FAVOR	NUMERO REPOSICION EN CONTRA	NUMERO REPOSICION PRESENTADOS	NUMERO RECURSOS APELACION
2023	1	Enero	0	3	3	12
2023	1	Febrero	0	1	1	4
2023	1	Marzo	0	0	4	18

SATISFACCION DE USUARIOS

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	ID MEDIO ATENCION	USUARIOS NS MUY INSATISFECHO	USUARIOS NS INSATISFECHO	USUAR NS NI INSATISF NI SATISF	USUARIOS NS SATISFECHO	USUARIOS NS MUY SATISFECHO
2023	1	Enero	Oficina	0	0	0	0	922
2023	1	Enero	Línea Telefónica	0	0	0	3232	0
2023	1	Enero	Página Web	0	0	0	402	0
2023	1	Febrero	Oficina	0	0	0	0	842
2023	1	Febrero	Línea Telefónica	0	0	0	3675	0
2023	1	Febrero	Página Web	0	0	0	386	0
2023	1	Marzo	Oficina	0	0	0	0	840
2023	1	Marzo	Línea Telefónica	0	0	0	9340	0
2023	1	Marzo	Página Web	0	0	0	384	0