

MONITOREO DE QUEJAS

TRIMESTRE I 2023

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	ID SERVICIO	EMPAQUETADO	ID TIPOLOGIA	ID MEDIO ATENCION	NUMERO QUEJAS
2023	1	Enero	Datos Fijos	S	A1	Línea Telefónica	6
2023	1	Febrero	Datos Fijos	S	A1	Línea Telefónica	8
2023	1	Marzo	Datos Fijos	S	A1	Línea Telefónica	4
2023	1	Enero	Datos Fijos	S	A1	Oficina	6
2023	1	Febrero	Datos Fijos	S	A1	Oficina	5
2023	1	Marzo	Datos Fijos	S	A1	Oficina	11
2023	1	Marzo	Datos Fijos	S	A1	Página Web	3
2023	1	Enero	Telefonía Fija	S	A1	Línea Telefónica	6
2023	1	Febrero	Telefonía Fija	S	A1	Línea Telefónica	10
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	A1	Línea Telefónica	3
2023	1	Enero	Telefonía Fija	S	A1	Oficina	3
2023	1	Febrero	Telefonía Fija	S	A1	Oficina	1
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	A1	Oficina	8
2023	1	Enero	Telefonía Fija	S	A1	Página Web	2
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	A1	Página Web	2
2023	1	Enero	Televisón por Suscripción	S	A1	Línea Telefónica	2
2023	1	Febrero	Televisón por Suscripción	S	A1	Línea Telefónica	5
2023	1	Marzo	Televisón por Suscripción	S	A1	Línea Telefónica	1

			Televisón por				
2023	1	Enero	Suscripción	S	A1	Oficina	1
			Televisón por				
2023	1	Febrero	Suscripción	S	A1	Oficina	3
2023	1	Marzo	Datos Fijos	S	A2	Línea Telefónica	5
2023	1	Enero	Datos Fijos	S	A2	Oficina	5
2023	1	Febrero	Datos Fijos	S	A2	Oficina	6
2023	1	Marzo	Datos Fijos	S	A2	Oficina	7
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	A2	Línea Telefónica	8
2023	1	Enero	Telefonía Fija	S	A2	Oficina	2
2023	1	Febrero	Telefonía Fija	S	A2	Oficina	2
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	A2	Oficina	1
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	A2	Página Web	1
			Televisón por				
2023	1	Febrero	Suscripción	S	A2	Oficina	5
			Televisón por				
2023	1	Marzo	Suscripción	S	A2	Oficina	6
2022	4		Televisón por			B/stss M/st	4
2023	1	Marzo	Suscripción	S	A2	Página Web	1
2023	1	Febrero	Datos Fijos	S	A3	Oficina	2
2023	1	Enero	Telefonía Fija	S	A3	Línea Telefónica	3
2023	1	Febrero	Telefonía Fija	S	A3	Línea Telefónica	1
2023	1	Enero	Telefonía Fija	S	A3	Oficina	4
2023	1	Febrero	Telefonía Fija	S	A3	Oficina	13
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	A3	Oficina	8
2023	1	Enero	Telefonía Fija	S	A3	Página Web	7
2023	1	Febrero	Telefonía Fija	S	A3	Página Web	2
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	A3	Página Web	4
			Televisón por				
2023	1	Febrero	Suscripción	S	A3	Oficina	4

2023	1	Enero	Datos Fijos	S	A5	Oficina	1
2023	1	Febrero	Datos Fijos	S	A5	Oficina	1
2023	1	Marzo	Datos Fijos	S	A5	Oficina	1
2023	1	Enero	Telefonía Fija	S	A5	Oficina	1
2023	1	Febrero	Telefonía Fija	S	A5	Oficina	3
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	A5	Oficina	1
2023	1	Enero	Datos Fijos	S	A6	Línea Telefónica	1
2023	1	Enero	Telefonía Fija	S	A6	Oficina	1
2023	1	Febrero	Datos Fijos	S	B1	Línea Telefónica	2
2023	1	Enero	Datos Fijos	S	B1	Oficina	5
2023	1	Febrero	Datos Fijos	S	B1	Oficina	9
2023	1	Marzo	Datos Fijos	S	B1	Oficina	8
2023	1	Enero	Datos Fijos	S	B1	Página Web	1
2023	1	Febrero	Datos Fijos	S	B1	Página Web	1
2023	1	Marzo	Datos Fijos	S	B1	Página Web	3
2023	1	Febrero	Telefonía Fija	S	B1	Línea Telefónica	3
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	B1	Línea Telefónica	1
2023	1	Enero	Telefonía Fija	S	B1	Oficina	5
2023	1	Febrero	Telefonía Fija	S	B1	Oficina	3
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	B1	Oficina	6
2023	1	Febrero	Telefonía Fija	S	B1	Página Web	1
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	B1	Página Web	2
			Televisón por				
2023	1	Enero	Suscripción	S	B1	Oficina	2
2022	1	Fabrara.	Televisón por		D4	Of: aire	6
2023	1	Febrero	Suscripción Televisón por	S	B1	Oficina	6
2023	1	Marzo	Suscripción	S	B1	Oficina	3
2023	<u>+</u> 1	Enero	Datos Fijos	S	B2	Oficina	3

2023	1	Febrero	Datos Fijos	S	B2	Oficina	1
2023	1	Marzo	Datos Fijos	S	B2	Oficina	2
2023	1	Febrero	Datos Fijos	S	B2	Página Web	1
2023	1	Marzo	Datos Fijos	S	B2	Página Web	1
2023	1	Enero	Telefonía Fija	S	B2	Oficina	2
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	B2	Oficina	2
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	B2	Página Web	1
			Televisón por				
2023	1	Febrero	Suscripción	S	B2	Línea Telefónica	1
			Televisón por				
2023	1	Enero	Suscripción	S	B2	Oficina	1
			Televisón por	_			
2023	1	Marzo	Suscripción	S	B2	Página Web	1
2023	1	Enero	Datos Fijos	S	B3	Línea Telefónica	2
2023	1	Febrero	Datos Fijos	S	В3	Línea Telefónica	2
2023	1	Febrero	Datos Fijos	S	В3	Oficina	1
2023	1	Marzo	Datos Fijos	S	В3	Oficina	2
2023	1	Febrero	Telefonía Fija	S	В3	Oficina	2
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	В3	Oficina	1
			Televisón por				
2023	1	Enero	Suscripción	S	В3	Línea Telefónica	1
			Televisón por				
2023	1	Marzo	Suscripción	S	В3	Oficina	1
2023	1	Febrero	Telefonía Fija	S	B4	Línea Telefónica	1
2023	1	Febrero	Datos Fijos	S	B5	Línea Telefónica	2
2023	1	Marzo	Datos Fijos	S	B5	Línea Telefónica	1
2023	1	Enero	Datos Fijos	S	B5	Oficina	4
2023	1	Febrero	Datos Fijos	S	B5	Oficina	2
2023	1	Marzo	Datos Fijos	S	B5	Oficina	3
2023	1	Enero	Datos Fijos	S	B5	Página Web	1

2023	1	Febrero	Datos Fijos	S	B5	Página Web	1
2023	1	Marzo	Datos Fijos	S	B5	Página Web	1
2023	1	Enero	Telefonía Fija	S	B5	Línea Telefónica	1
2023	1	Febrero	Telefonía Fija	S	B5	Línea Telefónica	1
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	B5	Línea Telefónica	7
2023	1	Enero	Telefonía Fija	S	B5	Oficina	8
2023	1	Febrero	Telefonía Fija	S	B5	Oficina	3
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	B5	Oficina	2
2023	1	Enero	Telefonía Fija	S	B5	Página Web	1
2023	1	Febrero	Telefonía Fija	S	B5	Página Web	2
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	B5	Página Web	1
			Televisón por				
2023	1	Febrero	Suscripción	S	B5	Línea Telefónica	1
			Televisón por	_			_
2023	1	Enero	Suscripción	S	B5	Oficina	3
2023	1	Febrero	Televisón por Suscripción	S	B5	Oficina	1
2023	т	rebielo	Televisón por	3	ВЭ	Officina	1
2023	1	Marzo	Suscripción	s	B5	Oficina	1
			Televisón por				
2023	1	Febrero	Suscripción	S	B5	Página Web	1
2023	1	Enero	Datos Fijos	S	В6	Oficina	1
2023	1	Enero	Telefonía Fija	S	В6	Oficina	1
2023	1	Enero	Telefonía Fija	S	В6	Página Web	1
2023	1	Enero	Datos Fijos	S	D1	Línea Telefónica	1063
2023	1	Febrero	Datos Fijos	S	D1	Línea Telefónica	1158
2023	1	Marzo	Datos Fijos	S	D1	Línea Telefónica	1274
2023	1	Enero	Datos Fijos	S	D1	Oficina	1897
2023	1	Febrero	Datos Fijos	S	D1	Oficina	2103
2023	1	Marzo	Datos Fijos	S	D1	Oficina	2526

2023	1	Enero	Datos Fijos	S	D1	Página Web	203
2023	1	Febrero	Datos Fijos	S	D1	Página Web	240
2023	1	Marzo	Datos Fijos	S	D1	Página Web	305
2023	1	Enero	Telefonía Fija	S	D1	Línea Telefónica	1577
2023	1	Febrero	Telefonía Fija	S	D1	Línea Telefónica	1777
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	D1	Línea Telefónica	2022
2023	1	Enero	Telefonía Fija	S	D1	Oficina	3849
2023	1	Febrero	Telefonía Fija	S	D1	Oficina	4713
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	D1	Oficina	5586
2023	1	Enero	Telefonía Fija	S	D1	Página Web	514
2023	1	Febrero	Telefonía Fija	S	D1	Página Web	621
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	D1	Página Web	728
			Televisón por				
2023	1	Enero	Suscripción	S	D1	Línea Telefónica	159
			Televisón por				
2023	1	Febrero	Suscripción	S	D1	Línea Telefónica	165
			Televisón por				
2023	1	Marzo	Suscripción	S	D1	Línea Telefónica	214
			Televisón por				
2023	1	Enero	Suscripción	S	D1	Oficina	317
			Televisón por				
2023	1	Febrero	Suscripción	S	D1	Oficina	332
			Televisón por				
2023	1	Marzo	Suscripción	S	D1	Oficina	435
			Televisón por				
2023	1	Enero	Suscripción	S	D1	Página Web	14
			Televisón por				
2023	1	Febrero	Suscripción	S	D1	Página Web	25
			Televisón por				
2023	1	Marzo	Suscripción	S	D1	Página Web	23
2023	1	Enero	Datos Fijos	S	D3	Línea Telefónica	6

2023	1	Marzo	Datos Fijos	S	D3	Línea Telefónica	6
2023	1	Febrero	Datos Fijos	S	D3	Oficina	6
2023	1	Marzo	Datos Fijos	S	D3	Oficina	5
2023	1	Enero	Telefonía Fija	S	D3	Línea Telefónica	8
2023	1	Febrero	Telefonía Fija	S	D3	Línea Telefónica	1
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	D3	Línea Telefónica	9
2023	1	Febrero	Telefonía Fija	S	D3	Oficina	8
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	D3	Oficina	6
2023	1	Enero	Telefonía Fija	S	D3	Página Web	1
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	D3	Página Web	1
			Televisón por				
2023	1	Marzo	Suscripción	S	D3	Línea Telefónica	3
2023	1	Marzo	Datos Fijos	S	D4	Oficina	2
2023	1	Marzo	Datos Fijos	S	D4	Página Web	2
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	D4	Línea Telefónica	1
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	D4	Página Web	1
2023	1	Enero	Datos Fijos	S	D5	Línea Telefónica	4
2023	1	Febrero	Datos Fijos	S	D5	Línea Telefónica	6
2023	1	Marzo	Datos Fijos	S	D5	Línea Telefónica	2
2023	1	Enero	Datos Fijos	S	D5	Oficina	28
2023	1	Febrero	Datos Fijos	S	D5	Oficina	17
2023	1	Marzo	Datos Fijos	S	D5	Oficina	11
2023	1	Enero	Datos Fijos	S	D5	Página Web	1
2023	1	Febrero	Datos Fijos	S	D5	Página Web	1
2023	1	Marzo	Datos Fijos	S	D5	Página Web	1
2023	1	Enero	Telefonía Fija	S	D5	Línea Telefónica	4
2023	1	Febrero	Telefonía Fija	S	D5	Línea Telefónica	4
2023	1		Telefonía Fija	S	D5	Línea Telefónica	6
2023	1	Enero	Telefonía Fija	S	D5	Oficina	23

2023	1	Febrero	Telefonía Fija	S	D5	Oficina	20
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	D5	Oficina	14
2023	1	Enero	Telefonía Fija	S	D5	Página Web	3
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	D5	Página Web	2
			Televisón por				
2023	1	Enero	Suscripción	S	D5	Línea Telefónica	3
			Televisón por				
2023	1	Febrero	Suscripción	S	D5	Línea Telefónica	1
			Televisón por				
2023	1	Marzo	Suscripción	S	D5	Línea Telefónica	2
			Televisón por				
2023	1	Enero	Suscripción	S	D5	Oficina	7
			Televisón por				
2023	1	Febrero	Suscripción	S	D5	Oficina	2
			Televisón por				
2023	1	Marzo	Suscripción	S	D5	Oficina	5
2023	1	Enero	Datos Fijos	S	E1	Línea Telefónica	33
2023	1	Febrero	Datos Fijos	S	E1	Línea Telefónica	58
2023	1	Marzo	Datos Fijos	S	E1	Línea Telefónica	106
2023	1	Enero	Datos Fijos	S	E1	Oficina	62
2023	1	Febrero	Datos Fijos	S	E1	Oficina	119
2023	1	Marzo	Datos Fijos	S	E1	Oficina	58
2023	1	Enero	Datos Fijos	S	E1	Página Web	9
2023	1	Febrero	Datos Fijos	S	E1	Página Web	10
2023	1	Marzo	Datos Fijos	S	E1	Página Web	16
2023	1	Enero	Telefonía Fija	S	E1	Línea Telefónica	39
2023	1	Febrero	Telefonía Fija	S	E1	Línea Telefónica	45
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	E1	Línea Telefónica	85
2023	1	Enero	Telefonía Fija	S	E1	Oficina	54
2023	1	Febrero	Telefonía Fija	S	E1	Oficina	91

2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	E1	Oficina	75
2023	1	Enero	Telefonía Fija	S	E1	Página Web	1
2023	1	Febrero	Telefonía Fija	S	E1	Página Web	11
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	E1	Página Web	11
			Televisón por				
2023	1	Enero	Suscripción	S	E1	Línea Telefónica	15
			Televisón por				
2023	1	Febrero	Suscripción	S	E1	Línea Telefónica	24
			Televisón por				
2023	1	Marzo	Suscripción	S	E1	Línea Telefónica	37
			Televisón por				
2023	1	Enero	Suscripción	S	E1	Oficina	22
			Televisón por				
2023	1	Febrero	Suscripción	S	E1	Oficina	44
			Televisón por				
2023	1	Marzo	Suscripción	S	E1	Oficina	22
			Televisón por				
2023	1	Enero	Suscripción	S	E1	Página Web	1
			Televisón por				
2023	1	Febrero	Suscripción	S	E1	Página Web	5
			Televisón por	_			
2023	1		Suscripción	S	E1	Página Web	4
2023	1	Enero	Datos Fijos	S	E2	Línea Telefónica	1
2023	1	Febrero	Datos Fijos	S	E2	Línea Telefónica	4
2023	1	Marzo	Datos Fijos	S	E2	Línea Telefónica	2
2023	1	Enero	Datos Fijos	S	E2	Oficina	7
2023	1	Febrero	Datos Fijos	S	E2	Oficina	2
2023	1	Marzo	Datos Fijos	S	E2	Página Web	1
2023	1	Enero	Telefonía Fija	S	E2	Línea Telefónica	3
2023	1	Febrero	Telefonía Fija	S	E2	Línea Telefónica	3
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	E2	Línea Telefónica	1

2023	1	Febrero	Telefonía Fija	s	E2	Oficina	2
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	E2	Oficina	1
			Televisón por				
2023	1	Enero	Suscripción	S	E2	Línea Telefónica	1
			Televisón por				
2023	1	Febrero	Suscripción	S	E2	Oficina	2
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	E3	Oficina	1
2023	1	Enero	Datos Fijos	S	E8	Línea Telefónica	2
2023	1	Marzo	Datos Fijos	S	E8	Línea Telefónica	4
2023	1	Enero	Datos Fijos	S	E8	Oficina	1
2023	1	Febrero	Datos Fijos	S	E8	Oficina	2
2023	1	Marzo	Datos Fijos	S	E8	Oficina	6
2023	1	Febrero	Telefonía Fija	S	E8	Línea Telefónica	2
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	E8	Línea Telefónica	6
2023	1	Enero	Telefonía Fija	S	E8	Oficina	5
2023	1	Febrero	Telefonía Fija	S	E8	Oficina	4
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	E8	Oficina	9
2023	1	Enero	Telefonía Fija	S	E8	Página Web	1
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	E8	Página Web	1
			Televisón por				
2023	1	Marzo	Suscripción	S	E8	Línea Telefónica	1
2023	1	Enero	Datos Fijos	S	I1	Línea Telefónica	8
2023	1	Febrero	Datos Fijos	S	I1	Línea Telefónica	3
2023	1	Marzo	Datos Fijos	S	I1	Línea Telefónica	34
2023	1	Enero	Datos Fijos	S	I1	Página Web	3
2023	1	Febrero	Datos Fijos	S	I1	Página Web	4
2023	1	Enero	Telefonía Fija	S	I1	Línea Telefónica	2
2023	1	Febrero	Telefonía Fija	S	I1	Línea Telefónica	5
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	I1	Línea Telefónica	21

2023	1	Enero	Telefonía Fija	S	11	Oficina	9
2023	1	Febrero	Telefonía Fija	S	I1	Oficina	12
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	I1	Oficina	4
2023	1	Enero	Telefonía Fija	S	I1	Página Web	7
2023	1	Febrero	Telefonía Fija	S	I1	Página Web	10
2023	1	Marzo	Telefonía Fija	S	I1	Página Web	5
			Televisón por				
2023	1	Marzo	Suscripción	S	I1	Línea Telefónica	5
			Televisón por				
2023	1	Febrero	Suscripción	S	l1	Oficina	1