



# INDICADORES QUEJAS Y PETICIONES

TRIMESTRE II 2023

## QUEJAS Y PETICIONES

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	NUMERO QUEJAS A FAVOR	NUMERO QUEJAS EN CONTRA	NUMERO QUEJAS PRESENTADAS	NUMERO PETICIONES
2023	2	Abril	9019	228	9303	43
2023	2	Mayo	8829	182	9146	59
2023	2	Junio	8438	128	11452	68x

## QUEJAS SEGUNDA INSTANCIA

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	NUMERO REPOSICION A FAVOR	NUMERO REPOSICION EN CONTRA	NUMERO REPOSICION PRESENTADOS	NUMERO RECURSOS APELACION
2023	3	Julio	1	3	5	14
2023	3	Agosto	7	1	10	13
2023	3	Septiembre	2	0	2	14

## SATISFACCION DE USUARIOS

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	ID MEDIO ATENCION	USUARIOS NS MUY INSATISFECHO	USUARIOS NS INSATISFECHO	USUAR NS NI INSATISF NI SATISF	USUARIOS NS SATISFECHO	USUARIOS NS MUY SATISFECHO
2023	3	Julio	Oficina	0	0	0	0	545
2023	3	Agosto	Línea Telefónica	0	0	0	0	665
2023	3	Septiembre	Página Web	0	0	0	0	307
2023	3	Julio	Oficina	0	0	0	8068	0
2023	3	Agosto	Línea Telefónica	0	0	0	11175	0
2023	3	Septiembre	Página Web	0	0	0	10984	0
2023	3	Julio	Oficina	0	0	0	405	0
2023	3	Agosto	Línea Telefónica	0	0	0	416	0
2023	3	Septiembre	Página Web	0	0	0	413	0