



MONITOREO DE QUEJAS

TRIMESTRE II 2023

AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	ID SERVICIO	EMPAQUETADO	ID TIPOLOGIA	ID MEDIO ATENCION	NUMERO QUEJAS
2023	2	Abril	Datos Fijos	S	A1	Línea Telefónica	8
2023	2	Mayo	Datos Fijos	S	A1	Línea Telefónica	8
2023	2	Junio	Datos Fijos	S	A1	Línea Telefónica	1
2023	2	Abril	Datos Fijos	S	A1	Oficina	9
2023	2	Mayo	Datos Fijos	S	A1	Oficina	7
2023	2	Junio	Datos Fijos	S	A1	Oficina	5
2023	2	Abril	Datos Fijos	S	A1	Página Web	1
2023	2	Mayo	Datos Fijos	S	A1	Página Web	1
2023	2	Junio	Datos Fijos	S	A1	Página Web	1
2023	2	Abril	Telefonía Fija	S	A1	Línea Telefónica	1
2023	2	Mayo	Telefonía Fija	S	A1	Línea Telefónica	7
2023	2	Abril	Telefonía Fija	S	A1	Oficina	2
2023	2	Mayo	Telefonía Fija	S	A1	Oficina	2
2023	2	Junio	Telefonía Fija	S	A1	Oficina	7
2023	2	Abril	Telefonía Fija	S	A1	Página Web	2
2023	2	Junio	Televisión por Suscripción	S	A1	Línea Telefónica	2
2023	2	Junio	Televisión por Suscripción	S	A1	Oficina	1
2023	2	Abril	Datos Fijos	S	A2	Oficina	8
2023	2	Mayo	Datos Fijos	S	A2	Oficina	2
2023	2	Junio	Datos Fijos	S	A2	Oficina	11
2023	2	Mayo	Datos Fijos	S	A2	Página Web	1

2023	2	Abril	Telefonía Fija	S	A2	Oficina	1
2023	2	Abril	Televisión por Suscripción	S	A2	Oficina	3
2023	2	Mayo	Televisión por Suscripción	S	A2	Oficina	1
2023	2	Junio	Televisión por Suscripción	S	A2	Oficina	3
2023	2	Junio	Televisión por Suscripción	S	A2	Página Web	1
2023	2	Junio	Datos Fijos	S	A3	Línea Telefónica	1
2023	2	Abril	Telefonía Fija	S	A3	Línea Telefónica	2
2023	2	Abril	Telefonía Fija	S	A3	Oficina	1
2023	2	Mayo	Telefonía Fija	S	A3	Oficina	1
2023	2	Junio	Telefonía Fija	S	A3	Oficina	4
2023	2	Mayo	Telefonía Fija	S	A3	Página Web	1
2023	2	Junio	Telefonía Fija	S	A3	Página Web	2
2023	2	Mayo	Televisión por Suscripción	S	A3	Línea Telefónica	1
2023	2	Abril	Telefonía Fija	S	A4	Oficina	1
2023	2	Abril	Datos Fijos	S	A5	Línea Telefónica	1
2023	2	Abril	Datos Fijos	S	A5	Oficina	1
2023	2	Mayo	Telefonía Fija	S	A5	Oficina	1
2023	2	Junio	Telefonía Fija	S	A5	Página Web	9
2023	2	Junio	Televisión por Suscripción	S	A5	Oficina	1
2023	2	Abril	Datos Fijos	S	B1	Línea Telefónica	1
2023	2	Abril	Datos Fijos	S	B1	Oficina	5
2023	2	Mayo	Datos Fijos	S	B1	Oficina	2
2023	2	Junio	Datos Fijos	S	B1	Oficina	3
2023	2	Mayo	Datos Fijos	S	B1	Página Web	1
2023	2	Junio	Datos Fijos	S	B1	Página Web	1
2023	2	Abril	Telefonía Fija	S	B1	Línea Telefónica	2

2023	2	Abril	Telefonía Fija	S	B1	Oficina	5
2023	2	Mayo	Telefonía Fija	S	B1	Oficina	4
2023	2	Junio	Telefonía Fija	S	B1	Oficina	1
2023	2	Abril	Telefonía Fija	S	B1	Página Web	2
2023	2	Mayo	Telefonía Fija	S	B1	Página Web	4
2023	2	Junio	Telefonía Fija	S	B1	Página Web	2
2023	2	Abril	Datos Fijos	S	B2	Línea Telefónica	1
2023	2	Mayo	Datos Fijos	S	B2	Línea Telefónica	1
2023	2	Abril	Datos Fijos	S	B2	Oficina	2
2023	2	Mayo	Datos Fijos	S	B2	Oficina	1
2023	2	Junio	Datos Fijos	S	B2	Oficina	1
2023	2	Junio	Datos Fijos	S	B2	Página Web	3
2023	2	Abril	Telefonía Fija	S	B2	Línea Telefónica	1
2023	2	Junio	Telefonía Fija	S	B2	Línea Telefónica	1
2023	2	Abril	Telefonía Fija	S	B2	Oficina	1
2023	2	Mayo	Telefonía Fija	S	B2	Oficina	2
2023	2	Junio	Telefonía Fija	S	B2	Oficina	1
2023	2	Junio	Telefonía Fija	S	B2	Página Web	3
2023	2	Abril	Televisión por Suscripción	S	B2	Oficina	1
2023	2	Junio	Televisión por Suscripción	S	B2	Oficina	1
2023	2	Abril	Datos Fijos	S	B3	Línea Telefónica	1
2023	2	Mayo	Datos Fijos	S	B3	Oficina	1
2023	2	Abril	Telefonía Fija	S	B3	Línea Telefónica	1
2023	2	Junio	Telefonía Fija	S	B3	Línea Telefónica	1
2023	2	Mayo	Datos Fijos	S	B4	Oficina	1
2023	2	Abril	Datos Fijos	S	B5	Línea Telefónica	1
2023	2	Junio	Datos Fijos	S	B5	Línea Telefónica	1
2023	2	Abril	Datos Fijos	S	B5	Oficina	1

2023	2	Mayo	Datos Fijos	S	B5	Oficina	5
2023	2	Junio	Datos Fijos	S	B5	Oficina	5
2023	2	Mayo	Datos Fijos	S	B5	Página Web	1
2023	2	Junio	Datos Fijos	S	B5	Página Web	1
2023	2	Abril	Telefonía Fija	S	B5	Línea Telefónica	4
2023	2	Junio	Telefonía Fija	S	B5	Línea Telefónica	1
2023	2	Abril	Telefonía Fija	S	B5	Oficina	1
2023	2	Mayo	Telefonía Fija	S	B5	Oficina	4
2023	2	Junio	Telefonía Fija	S	B5	Oficina	4
2023	2	Mayo	Telefonía Fija	S	B5	Página Web	1
2023	2	Abril	Televisión por Suscripción	S	B5	Línea Telefónica	1
2023	2	Mayo	Televisión por Suscripción	S	B5	Oficina	1
2023	2	Junio	Televisión por Suscripción	S	B5	Oficina	4
2023	2	Abril	Datos Fijos	S	B6	Oficina	1
2023	2	Mayo	Datos Fijos	S	B6	Página Web	1
2023	2	Mayo	Telefonía Fija	S	B6	Línea Telefónica	1
2023	2	Abril	Telefonía Fija	S	B6	Oficina	1
2023	2	Junio	Telefonía Fija	S	B6	Oficina	2
2023	2	Abril	Datos Fijos	S	D1	Línea Telefónica	799
2023	2	Mayo	Datos Fijos	S	D1	Línea Telefónica	992
2023	2	Junio	Datos Fijos	S	D1	Línea Telefónica	1294
2023	2	Abril	Datos Fijos	S	D1	Oficina	1628
2023	2	Mayo	Datos Fijos	S	D1	Oficina	1683
2023	2	Junio	Datos Fijos	S	D1	Oficina	2007
2023	2	Abril	Datos Fijos	S	D1	Página Web	236
2023	2	Mayo	Datos Fijos	S	D1	Página Web	213
2023	2	Junio	Datos Fijos	S	D1	Página Web	250
2023	2	Abril	Telefonía Fija	S	D1	Línea Telefónica	1286

2023	2	Mayo	Telefonía Fija	S	D1	Línea Telefónica	1323
2023	2	Junio	Telefonía Fija	S	D1	Línea Telefónica	1806
2023	2	Abril	Telefonía Fija	S	D1	Oficina	3719
2023	2	Mayo	Telefonía Fija	S	D1	Oficina	3261
2023	2	Junio	Telefonía Fija	S	D1	Oficina	4287
2023	2	Abril	Telefonía Fija	S	D1	Página Web	639
2023	2	Mayo	Telefonía Fija	S	D1	Página Web	709
2023	2	Junio	Telefonía Fija	S	D1	Página Web	712
2023	2	Abril	Televisión por Suscripción	S	D1	Línea Telefónica	152
2023	2	Mayo	Televisión por Suscripción	S	D1	Línea Telefónica	189
2023	2	Junio	Televisión por Suscripción	S	D1	Línea Telefónica	252
2023	2	Abril	Televisión por Suscripción	S	D1	Oficina	308
2023	2	Mayo	Televisión por Suscripción	S	D1	Oficina	315
2023	2	Junio	Televisión por Suscripción	S	D1	Oficina	336
2023	2	Abril	Televisión por Suscripción	S	D1	Página Web	39
2023	2	Mayo	Televisión por Suscripción	S	D1	Página Web	28
2023	2	Junio	Televisión por Suscripción	S	D1	Página Web	31
2023	2	Abril	Datos Fijos	S	D3	Línea Telefónica	11
2023	2	Mayo	Datos Fijos	S	D3	Línea Telefónica	3
2023	2	Junio	Datos Fijos	S	D3	Línea Telefónica	5
2023	2	Mayo	Datos Fijos	S	D3	Oficina	1
2023	2	Mayo	Datos Fijos	S	D3	Página Web	2
2023	2	Abril	Telefonía Fija	S	D3	Línea Telefónica	10
2023	2	Mayo	Telefonía Fija	S	D3	Línea Telefónica	3
2023	2	Junio	Telefonía Fija	S	D3	Línea Telefónica	3

2023	2	Abril	Telefonía Fija	S	D3	Oficina	1
2023	2	Mayo	Telefonía Fija	S	D3	Oficina	4
2023	2	Junio	Telefonía Fija	S	D3	Oficina	3
2023	2	Abril	Telefonía Fija	S	D3	Página Web	5
2023	2	Junio	Telefonía Fija	S	D3	Página Web	5
2023	2	Mayo	Datos Fijos	S	D4	Página Web	2
2023	2	Mayo	Telefonía Fija	S	D4	Oficina	1
2023	2	Abril	Datos Fijos	S	D5	Línea Telefónica	2
2023	2	Mayo	Datos Fijos	S	D5	Línea Telefónica	2
2023	2	Junio	Datos Fijos	S	D5	Línea Telefónica	1
2023	2	Abril	Datos Fijos	S	D5	Oficina	21
2023	2	Mayo	Datos Fijos	S	D5	Oficina	4
2023	2	Junio	Datos Fijos	S	D5	Oficina	7
2023	2	Mayo	Datos Fijos	S	D5	Página Web	11
2023	2	Junio	Datos Fijos	S	D5	Página Web	1
2023	2	Abril	Telefonía Fija	S	D5	Línea Telefónica	3
2023	2	Mayo	Telefonía Fija	S	D5	Línea Telefónica	5
2023	2	Junio	Telefonía Fija	S	D5	Línea Telefónica	5
2023	2	Abril	Telefonía Fija	S	D5	Oficina	15
2023	2	Mayo	Telefonía Fija	S	D5	Oficina	11
2023	2	Junio	Telefonía Fija	S	D5	Oficina	9
2023	2	Abril	Telefonía Fija	S	D5	Página Web	2
2023	2	Mayo	Telefonía Fija	S	D5	Página Web	12
2023	2	Junio	Telefonía Fija	S	D5	Página Web	1
2023	2	Abril	Televisión por Suscripción	S	D5	Oficina	17
2023	2	Junio	Televisión por Suscripción	S	D5	Oficina	1
2023	2	Abril	Datos Fijos	S	E1	Línea Telefónica	79
2023	2	Mayo	Datos Fijos	S	E1	Línea Telefónica	53

2023	2	Junio	Datos Fijos	S	E1	Línea Telefónica	64
2023	2	Abril	Datos Fijos	S	E1	Oficina	30
2023	2	Mayo	Datos Fijos	S	E1	Oficina	39
2023	2	Junio	Datos Fijos	S	E1	Oficina	35
2023	2	Abril	Datos Fijos	S	E1	Página Web	13
2023	2	Mayo	Datos Fijos	S	E1	Página Web	5
2023	2	Junio	Datos Fijos	S	E1	Página Web	4
2023	2	Abril	Telefonía Fija	S	E1	Línea Telefónica	59
2023	2	Mayo	Telefonía Fija	S	E1	Línea Telefónica	45
2023	2	Junio	Telefonía Fija	S	E1	Línea Telefónica	50
2023	2	Abril	Telefonía Fija	S	E1	Oficina	37
2023	2	Mayo	Telefonía Fija	S	E1	Oficina	41
2023	2	Junio	Telefonía Fija	S	E1	Oficina	42
2023	2	Abril	Telefonía Fija	S	E1	Página Web	13
2023	2	Mayo	Telefonía Fija	S	E1	Página Web	8
2023	2	Junio	Telefonía Fija	S	E1	Página Web	16
2023	2	Abril	Televisión por Suscripción	S	E1	Línea Telefónica	25
2023	2	Mayo	Televisión por Suscripción	S	E1	Línea Telefónica	22
2023	2	Junio	Televisión por Suscripción	S	E1	Línea Telefónica	20
2023	2	Abril	Televisión por Suscripción	S	E1	Oficina	19
2023	2	Mayo	Televisión por Suscripción	S	E1	Oficina	35
2023	2	Junio	Televisión por Suscripción	S	E1	Oficina	14
2023	2	Abril	Televisión por Suscripción	S	E1	Página Web	1
2023	2	Mayo	Televisión por Suscripción	S	E1	Página Web	1
2023	2	Junio	Televisión por Suscripción	S	E1	Página Web	1

2023	2	Abril	Datos Fijos	S	E2	Línea Telefónica	5
2023	2	Junio	Datos Fijos	S	E2	Línea Telefónica	1
2023	2	Abril	Datos Fijos	S	E2	Oficina	1
2023	2	Junio	Datos Fijos	S	E2	Página Web	1
2023	2	Abril	Telefonía Fija	S	E2	Línea Telefónica	5
2023	2	Mayo	Telefonía Fija	S	E2	Línea Telefónica	1
2023	2	Junio	Telefonía Fija	S	E2	Línea Telefónica	1
2023	2	Mayo	Telefonía Fija	S	E2	Oficina	2
2023	2	Abril	Televisión por Suscripción	S	E2	Línea Telefónica	4
2023	2	Mayo	Datos Fijos	S	E3	Oficina	1
2023	2	Junio	Telefonía Fija	S	E7	Oficina	1
2023	2	Abril	Datos Fijos	S	E8	Línea Telefónica	1
2023	2	Mayo	Datos Fijos	S	E8	Línea Telefónica	1
2023	2	Abril	Datos Fijos	S	E8	Oficina	2
2023	2	Mayo	Datos Fijos	S	E8	Oficina	4
2023	2	Junio	Datos Fijos	S	E8	Oficina	10
2023	2	Abril	Datos Fijos	S	E8	Página Web	1
2023	2	Mayo	Telefonía Fija	S	E8	Línea Telefónica	1
2023	2	Junio	Telefonía Fija	S	E8	Línea Telefónica	2
2023	2	Abril	Telefonía Fija	S	E8	Oficina	6
2023	2	Mayo	Telefonía Fija	S	E8	Oficina	9
2023	2	Junio	Telefonía Fija	S	E8	Oficina	26
2023	2	Abril	Telefonía Fija	S	E8	Página Web	1
2023	2	Junio	Telefonía Fija	S	E8	Página Web	2
2023	2	Mayo	Televisión por Suscripción	S	E8	Oficina	1
2023	2	Junio	Televisión por Suscripción	S	E8	Oficina	2
2023	2	Abril	Datos Fijos	S	H1	Página Web	1
2023	2	Mayo	Datos Fijos	S	H3	Línea Telefónica	1

2023	2	Abril	Datos Fijos	S	I1	Línea Telefónica	2
2023	2	Mayo	Datos Fijos	S	I1	Línea Telefónica	7
2023	2	Junio	Datos Fijos	S	I1	Línea Telefónica	11
2023	2	Abril	Datos Fijos	S	I1	Oficina	6
2023	2	Mayo	Datos Fijos	S	I1	Oficina	1
2023	2	Junio	Datos Fijos	S	I1	Oficina	2
2023	2	Abril	Datos Fijos	S	I1	Página Web	5
2023	2	Mayo	Datos Fijos	S	I1	Página Web	6
2023	2	Junio	Datos Fijos	S	I1	Página Web	3
2023	2	Abril	Telefonía Fija	S	I1	Línea Telefónica	4
2023	2	Mayo	Telefonía Fija	S	I1	Línea Telefónica	4
2023	2	Junio	Telefonía Fija	S	I1	Línea Telefónica	26
2023	2	Abril	Telefonía Fija	S	I1	Oficina	4
2023	2	Mayo	Telefonía Fija	S	I1	Oficina	6
2023	2	Junio	Telefonía Fija	S	I1	Oficina	7
2023	2	Abril	Telefonía Fija	S	I1	Página Web	11
2023	2	Mayo	Telefonía Fija	S	I1	Página Web	13
2023	2	Junio	Telefonía Fija	S	I1	Página Web	3
2023	2	Junio	Televisión por Suscripción	S	I1	Línea Telefónica	3
2023	2	Junio	Televisión por Suscripción	S	I1	Oficina	3
2023	2	Abril	Televisión por Suscripción	S	I1	Página Web	1
2023	2	Mayo	Televisión por Suscripción	S	I1	Página Web	1
2023	2	Junio	Televisión por Suscripción	S	I1	Página Web	1